

УДК 371.111

Лариса Викторовна ГОЛАКТИОНОВА, учитель русского языка и литературы Кыштовской средней общеобразовательной школы № 1, с. Кыштовка Кыштовского района Новосибирской области; e-mail: s1@kyshtovgrad.ru

Качество образовательного процесса как результат участия в региональном проекте

В статье показано, как реализуемый региональный проект «Внедрение модели системы управления качеством образования в образовательных учреждениях Новосибирской области» стал мотивационной основой обновления методологического инструментария конкретного учителя школы. Применение инновационных педагогических технологий проявилось в ориентации на практическую направленность обучения как одного из ведущих средств мотивации учащихся. В статье отмечено, что именно участие учителя в проекте инициировало систематическое измерение показателей качества образования и их систематическую корреляцию. Полученные результаты позволяют выделить ведущие условия оптимизации качества образования и скорректировать дальнейшее планирование инновационной работы ОУ.

Ключевые слова: система управления качеством образования, пилотная площадка, инновационный региональный проект, исследование удовлетворенности потребителей образовательного процесса.

Larissa V. GOLAKTIONOVA, teacher of Russian language and literature, Kyshtovka secondary school No.1, Kyshtovka settlement, Novosibirsk region; e-mail: s1@kyshtovgrad.ru

Implementation of the Quality Management System Model in Educational Institutions of the Novosibirsk Region: Quality of the Educational Process as a Result of Participation in the Project

The article we show how the Implementation of quality management system model project in educational institutions of the Novosibirsk region has become a motivational basis for a school teacher's updating of methodological tools. We note that the teacher's participation in the project has initiated a systematic measurement of education quality and correlation. The obtained results allow to identify conditions to optimize the quality of education and to adjust future planning of innovative work in educational institutions.

Keywords: education quality management system, probation place, innovative regional project, a study of customers' satisfaction of the educational process.

Сентября 2011 года Кыштовская СОШ № 1 является пилотной площадкой инновационного регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в образовательных учреждениях Новосибирской области». Проект реализуется в рамках комплекса мер модернизации общего образо-

вания Новосибирской области и направлен на повышение качества образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области. Его задача — создать такие условия для учащихся, чтобы они в дальнейшем смогли овладеть необходимыми компетенциями, позволяющими получить выбранную профессию и стать успешными людьми. В ходе реализации проекта

каждое образовательное учреждение должно выстроить свою систему управления качеством образования с учетом своих особенностей и ресурсов. Конечный результат будет зависеть от умения управлять процессами создания среды, которая сможет удовлетворить и требования семьи, и требования государства.

Я активно работаю в проекте третий год, вхожу в состав творческой группы, являюсь внутренним аудитором СМК. Мною изучены стандарты ISO, нормативно-правовые документы по СМК, изучается опыт разработки и внедрения СМК через СМИ, интернет.

На сегодняшний день можно отметить следующие положительные тенденции моей педагогической деятельности в результате участия в проекте:

1. Инновационное обновление методологической основы педагогического стиля, направленного на развитие личности каждого учащегося, на активизацию познавательного интереса к предмету, творческую активность.

2. Направленность инновационных педагогических технологий на практическую ценность обучения как одного из ведущих средств мотивации.

3. Стремление критически анализировать методические рекомендации, опыт педагогов, собственную деятельность при выборе необходимых средств обучения, а также систематическое обновление планов-конспектов в соответствии с новыми научно-методическими подходами. В итоге наблюдается постоянная готовность работать в инновационном режиме при разработке содержания образования и технологий его реализации.

4. Преобладание в практике работы учителя педагогических технологий, позиционируемых как инновационные: интерактивные (организационно-деятельностные, ролевые, деловые игры, тренинги, компьютеризированные и др.), а также индивидуальные технологии.

Кроме того, в ходе реализации проекта постоянно осуществляется измерение традиционных показателей качества образования и их корреляция. В результате промежуточная диагностика моей инновационной деятельности показала, в целом, результативность принимаемых мер по обеспечению качества образования на основе внедрения модели управления качеством. В то же время полученные результаты позволяют выделить ведущие условия оптимизации качества образования и скорректировать дальнейшее планирование инновационной работы ОУ, в том числе осуществить разработку программы управления качеством образования в школе как одного из основных результатов инновационной деятельности по реализации проекта.

Ведется работа по развитию взаимодействия нашей школы с другими образовательными учреждениями (через открытые уроки, семинары, мастер-классы, проведение окружного фестиваля проектной деятельности). Мое участие в работе по реализации проекта в

значительной степени способствует повышению методической, коммуникативной и исследовательской компетенций. Активно использую в своей работе материалы семинаров, практикумов, педсоветов, педагогических чтений по теме проекта, внедряю на своих уроках современные педагогические технологии или их компоненты, изученные в системе научно-методической работы в школе в период реализации проекта, наблюдаю повышение качества своих уроков. Неоднократно принимала участие в конференциях, семинарах различного уровня, постоянно транслирую накопленный опыт.

Глубокий аналитический подход к подготовке каждого урока, умение органично сочетать его цели и задачи, организация нетрадиционных занятий (лекции, конференции, интегрированные уроки, уроки-исследования, погружения, семинары) позволяют максимально реализовать учебные возможности учащихся, обеспечивают высокую качественную успеваемость. За время моего участия в проекте ученики показывают оптимальный уровень обученности по предметам. При 100 % абсолютной успеваемости по русскому языку и литературе качественная успеваемость по русскому языку составляет 60–75 %, по литературе — 84–89 %. Годовые и четвертные оценки учащихся подтверждаются при выполнении административных контрольных работ, при сдаче ГИА и ЕГЭ, на устном экзамене по выбору. Показатель качественной успеваемости учащихся при сдаче ГИА (2012/2013 учебный год) составил 71 %, что выше районного показателя (56 %).

Отмечается высокий уровень обученности учащихся и при выполнении диагностических работ, проводимых центром мониторинга. При выполнении диагностической работы в 10 «А» классе (2012/13 учебный год) 88, 24% учащихся показали результаты выше базового уровня.

Повысилось количество призовых мест в международной лингвистической игре «Русский медвежонок», районных олимпиадах (за 3 года — 16 призовых мест): четверо победителей муниципального этапа районной олимпиады принимали участие в областном туре всероссийской олимпиады школьников (2012, 2013 годы). Также наблюдается повышение качества творческих работ учащихся. В 2012 году 9 моих учеников участвовали в международном конкурсе «Краеведение в стихах: лимерик по-соседски», трое из них стали дипломантами, остальные получили грамоты за активное участие. Работы дипломантов включены в электронный сборник лучших работ конкурсантов, размещены на сайте областной библиотеки им. М. Горького, в журнале «Библиотекарь». Участница международного конкурса «День Енота–2012» Чусова Ирина, ученица 6 класса, заняла 2-е место в номинации «Поэзия». Ее работа вошла в электронный диск лучших работ. В 2013 году ученица 10 класса Гореликова Юлия, участвуя в международном интернет-конкурсе «Память, бережно хранимая», стала лауреатом 3 степени. Ее работа

включена в электронный диск лучших работ. В 2013 году мои учащиеся результативно участвовали в дистанционных олимпиадах по русскому языку. В олимпиаде для 7–8 классов дипломами победителей награждены 3 человека (Покровская М., Енин Д., Еремина А.), а в олимпиаде для 9–11 классов четверо получили дипломы победителей (Воронин М., Дмитриев М., Литвинов В., Гришмановская А.).

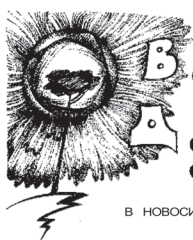
В конкурсе «Родное слово» мои воспитанники заняли 8 призовых мест по стране, во всероссийском конкурсе «Дети Гоголя» — 3 призовых места по стране. Учащиеся под моим руководством демонстрируют исследовательские, проектные, информационно-коммуникативные умения. В 2012/2013 учебном году на окружной научно-практической конференции школьников мои ребята успешно представили свои творческие проекты, лучшим из которых был проект «Школьная газета». В 2013 году мой ученик Воронин Максим принял участие в 9-й школьной международной заочной конференции «Проба пера». Его исследовательская работа вошла в сборник работ конференции.

В 2012 году принимала участие в работе Третьего Всероссийского слета учителей в Сочи, награждена дипломами за распространение педагогического опыта по проекту УКО, проведение мастер-класса. В 2013 году приняла участие во всероссийской научно-практической конференции «Проблемы и перспективы эффективного внедрения ФГОС», выступала с докладом «Формирование межкультурной коммуникации и толерантности у современных школьников». Принимала участие в международном конкурсе классных руководителей «Самый классный класс» (2012 год), во всероссийских конкурсах «Учитель-наставник» (2013 год), «Сценарий медиаурока с компьютером»

(2013 год), «Лучшая презентация к учебному занятию» (2013 год). В 2013 году стала победителем районного конкурса методических разработок в двух номинациях: «Методическое обеспечение воспитательного процесса» и «Методическое обеспечение учебного процесса». Участвуя во всероссийском конкурсе «Учитель! Перед именем твоим...» (2013 год), получила серебряную медаль. Представив свой проект, стала победителем всероссийского конкурса «Мир молодости». Высокая результативность моей педагогической деятельности позволила мне в этом году успешно принять участие в конкурсе «Лучшие учителя–2014» в рамках национального проекта «Образование» и стать победителем.

Таким образом, работая в проекте, я полностью пересмотрела свою педагогическую деятельность (в том числе и использование инновационных технологий, эффективных методик диагностики, оценивания и исследования удовлетворенности потребителей образовательного процесса) в соответствии с требованиями системы менеджмента качества. Основным принципом СМК является ориентация на потребителей (учащихся, родителей), выявление их требований и оценка степени удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг. Можно отметить положительную динамику этих показателей, которая отражается в повышении рейтинга преподаваемых мною предметов, уровня удовлетворенности учащихся и родителей.

Таким образом, работа в проекте «Внедрение модели системы управления качеством образования в образовательных учреждениях Новосибирской области» позитивно повлияла на обеспечение высокого качества образовательного процесса и на повышение моего профессионального мастерства. ▲



**ВОСПИТАНИЕ
И
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Информационно-методический журнал
«Воспитание и дополнительное образование в Новосибирской области»

Вы можете оформить подписку на наш журнал
в любом отделении связи.

Адрес редакции: 630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 2.
Электронный адрес редакции: rusanova001@mail.ru, kp50@mail.ru.

Мы публикуем только то, что действительно поможет стать воспитателем-профессионалом.

Периодичность выпуска — 1 раз в 3 месяца.

Подписной индекс в Каталоге газет и журналов в Новосибирской области и общероссийском каталоге «Пресса России» — **32203**.

Электронная версия журнала «Воспитание и дополнительное образование в Новосибирской области» расположена на сайте: sibvido.ru