

Этические проблемы консультирования родителей детей с ограниченными возможностями

Автор рассматривает особенности консультирования родителей, которые воспитывают детей с особыми образовательными потребностями. В статье приведены этические принципы психологического консультирования этих семей.

Ключевые слова: коррекционная педагогика, психологическое консультирование, дети с особыми образовательными потребностями.

Рождение ребенка является самым главным событием в жизни любой семейной пары и окружено различными переживаниями, ожиданиями и надеждами. Факт рождения в семье ребенка с ограниченными возможностями разрушает идеалы семьи и функционально деформирует ее в силу тяжести психологической нагрузки, которая обрушивается на членов семьи. Рождение ребенка с аномалиями, по данным исследований О. К. Агавеляна, неизбежно влечет за собой родительский кризис, динамика которого представлена четырьмя основными фазами:

- Первая фаза характеризуется состоянием расстерянности, беспомощности, страха.
- Вторая фаза — период негативизма и отрицания, которые отражают психологическое состояние родителей и выполняют защитную функцию.

• Третья фаза — депрессивное состояние, связанное с осознанием истины — «хроническая печаль». Этот синдром является результатом постоянной зависимости родителей от потребностей ребенка, следствием отсутствия у него положительных изменений, «несоциализируемости» его психического и физического дефекта, не утихающей боли от осознания неполноты родного человека.

Профессиональная деятельность психолога любого профиля и, в частности, психолога-консультанта требует соблюдения этического кодекса практического психолога. Этический кодекс профессиональной деятельности, разноплановый и содержательно многообразный, включает в себя этические нормы, связанные с принципами морали, социо-культурными ценностями, взглядами и установками людей конкретного исторического времени и общества. Этические нормы данной области научного знания являются специфическими для нее и их перенос или взаимозаменяемость не допустимы.

Этические проблемы консультирования родителей детей с ограниченными возможностями кроются, прежде всего, в понимании и компетентной оценке психологом-консультантом психологических проблем и состояний родителей.

Многие родители в сложившейся стрессовой ситуации оказываются беспомощными. Их положение можно охарактеризовать как внутренний (психологический) и внешний (социальный) тупик [5], сопровождаемый соматическими, астеническими и вегетативными расстройствами из-за переживаний, выпавших на долю родителей аномального ребенка, и часто превышающих уровень переносимых нагрузок.

Проблема консультирования семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, рассматривается в трудах таких исследователей, как И. Ю. Левченко, В. В. Ткачева, Р. Ф. Майрамян, Т. Н. Волконская, М. М. Семаго, К. Л. Белопольская и других.

В работах М. М. Семаго (1992) описаны проблема консультирования семьи с аномальным ребенком, а также создание комплексной информационно-прогностической системы многоаспектной оценки функциональных особенностей и потребностей семей, имеющих одним из своих членов инвалида.

Среди отечественных авторов ведущее место в разработке этой проблемы принадлежит К. Л. Белопольской, в работах которой определены принципиальные подходы к организации и содержанию консультирования данной категории семей.

Формы и содержание работы с родителями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями, определяются степенью их готовности к сотрудничеству и наличием обратной связи. Наибольшие трудности вызывают родители с низким уровнем мотивации, недостаточно дифференцированные друг от друга, чрезмерно зависимые, пребывающие в глубо-

ком депрессивном состоянии из-за малой эффективности или неэффективности лечения ребенка с особыми образовательными потребностями.

В рамках этических проблем консультирования родителей детей с ограниченными возможностями немаловажным является постановка вопроса о структурно-содержательном аспекте самого процесса консультирования, который включает в себя **советы и рекомендации** клиенту.

К числу противоречий в этических вопросах психологического консультирования относится запрет давать советы во избежание ответственности за жизнь клиента в случае, если он ими воспользуется [1].

Советы, в психологическом смысле, с соблюдением профессиональной этики направлены на побуждение клиента к осознанию реальных существующих проблем и на возможную иллюстрацию разнообразных вариантов, способов решения данных проблем. Советы в данном контексте не сводятся к прямому побуждению к действию или наставлению [4]. Они расширяют возможности клиента в видении проблем и представляют реальные варианты их решения, использование которых зависит исключительно от уровня осознанности со стороны клиента и принятия им самим, как личности, решения. Советы необходимы, а их запрет является неправомерным. Соблюдение этических принципов подводит нас к дифференциации совета от наставления и к правильной формулировке/передаче информации в виде совета.

Рекомендации в психологическом смысле относятся главным образом к письменному изложению коррекционных и развивающих мероприятий, упражнений и задач, необходимых для выполнения клиентом и способствующих позитивному решению имеющихся проблем. Профессиональная этика в данном контексте рассматривает ответственность психолога за адекватность выбранных и рекомендованных источников, методов и методик для преодоления существующих проблем клиента.

Учитывая особенности семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии, для оптимального сотрудничества с ними важными являются позитивное консультирование, преодоление пассивной позиции семьи и соблюдение следующих этических принципов:

1. Учет психологических особенностей родителей или лиц их заменяющих, воспитывающих детей с отклонениями в развитии. Реализация этого принципа позволяет наметить пути коррекции негармоничных типов воспитания, деструктивных форм общения в семье,нейтрализовать конфликты, смягчить проявление личностных акцентаций членов семьи в целом, гармонизировать атмосферу в семье и отношение ее здоровых членов к проблемному ребенку.

2. Гуманное и чуткое отношение к членам семьи и к самому ребенку. Исследовательская

работа не должна быть направлена на увеличение переживаний семьи и ухудшение взаимоотношений между ее членами. Напротив, она должна включать, кроме диагностических, психокоррекционные и психотерапевтические аспекты. Это положение обязывает следовать принципу единства диагностики и коррекции, в соответствии с которым точное выявление причин нарушений предполагает возможность их максимального успешного исправления.

3. Конфиденциальность и профессиональная этика психолога. Этот принцип предполагает создание между членами семьи и психологом необходимых доверительных отношений. Информация личного характера, которую сообщают психологу близкие родственники ребенка, не может быть разглашена или использована против членов семьи и ребенка с особыми образовательными потребностями.

4. Выявление факторов, оказывающих негативное воздействие на внутрисемейную атмосферу и развитие ребенка представлено многоаспектно и позволяет определить причины, нарушающие гармоничное развитие ребенка, а также факторы, оказывающие деструктивное влияние на членов семьи и внутрисемейные отношения.

5. Изучение семьи и ее проблем на разных возрастных этапах жизни лица с психофизическими нарушениями (ребенка, подростка). Специализированная реабилитационная помощь семье должна осуществляться с момента установления диагноза ребенку с отклонениями в развитии. Она не должна ограничиваться рамками детского или подросткового возраста, а продолжаться в юношеский и взрослый периоды.

Соблюдая этические принципы работы с данной категорией семей, следует отметить, что самой продуктивной формой является индивидуальное консультирование. При проведении психологического исследования семьи важную роль играет тактика психолога, которая, как совокупность средств и приемов для достижения намеченной цели во время общения с родителями, определяет три взаимосвязанные задачи:

- установить обратную связь;
- скорректировать понимание родителями проблем ребенка;
- исправить межличностные (родитель – ребенок и ребенок – родитель) и внутрисемейные (мать – отец) отношения.

Как показывает опыт работы ряда российских специалистов, материнская позиция отличается от отцовской тем, что проблемы ребенка принимаются качественно иначе со стороны матери, чем отца. Активный или пассивный протест матерей преимущественно направляется против самого дефекта. Матери не принимают дефект ребенка, но они не могут не принять самого ребенка. А позиция отцов характеризуется большей закрытостью и отсутствием жела-

АБРИС ПРОБЛЕМЫ

ния идентифицировать себя с больным ребенком. Переживания отца направляются чаще на сокрытие тяжести проблемы. У некоторых людей этот процесс трансформируется в отчуждение от переживаемого, далее в отчуждение от проблемы и может завершиться полным отчуждением от самого ребенка.

Данная проблема является сложной, т. к. вряд ли возможно различить этические принципы психологической помощи в целом, и психологического консультирования, в частности. Однако психологу-консультанту необходимо уделять большое внимание состоянию психологического комфорта и сохранению психического здоровья (клиента и собственного), а также особое значение нужно придавать повышению личной ответственности клиентов за ход их собственной жизни, и в конечном счете возможности жить без помощи консультанта здоровым членом общества.

Список литературы

1. Алешина Ю. Е. *Индивидуальное и семейное психологическое консультирование*. 2-е изд. М. : Класс, 2000. 208 с.
2. Волконская Т. Н. *Возможные способы организации и содержание работы с родителями в условиях коррекционного дошкольного учреждения* // *Дефектология*. 1999. № 4. С. 66—72.
3. Майрамян Р. Ф. *Семья и умственно отсталый ребенок* : дис. ... на звание канд. мед. наук. М., 1976.
4. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. *Толковый словарь русского языка*. 4-е изд., доп. М. : Азбуковник, 1999. 944 с.
5. Ткачева В. В. *О некоторых проблемах семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии* // *Дефектология*. 1998. № 4. С. 3—9.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Российский фонд помощи

Цель работы: адресная финансовая помощь социально незащищенным и малообеспеченным гражданам.

Виды помощи: оказание финансовой поддержки различным социально незащищенным и остро нуждающимся категориям граждан, в том числе многодетным семьям и семьям, имеющим детей-инвалидов на проведение дорогостоящих операций, приобретение дорогих средств реабилитации инвалидам и другое.

Для получения помощи необходимо направить в адрес фонда письмо, содержащее подробную и объективную информацию о сложившейся ситуации. Каждая позиция просьбы должна быть снабжена качественными ксерокопиями.

Если речь идет об операции, то к письму следует приложить: договор с клиникой об операции; счет, выписанный клиникой с указанием банковских реквизитов; заключение территориальных органов социальной защиты населения о материальном положении семьи; номер лицевого счета в Сберегательном банке Российской Федерации и полные реквизиты Сберегательного банка Российской Федерации, где открыта сберегательная книжка; полный почтовый адрес; контактные телефоны (если есть); цветную фотографию (крупный план, неформальный, т. е. не паспортный кадр) нуждающегося в помощи; паспортные данные автора; ИНН автора и номер государственного страхового свидетельства.

Более подробную информацию о деятельности Российского фонда помощи можно узнать по телефону: (495) 158-69-04, тел./факс (495) 943-91-35. Почтовый адрес: 125252, г. Москва, а/я 50 Российский фонд помощи. E-mail: rtf@kommersant.ru.

Центр поддержки гуманитарных программ

Цель работы: комплексная реабилитация семей, имеющих детей с ДЦП и другими нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Виды помощи: обеспечение детей техническими средствами реабилитации; развивающие занятия с детьми; консультации и беседы со специалистами в «Школе для родителей»; программа индивидуальной адресной помощи семьям на раннем этапе установления ребенку инвалидности («Семейный помощник»).

Обращаться по телефону (495) 291-03-69, факс (495) 291-84-40. Почтовый адрес: 123001, г. Москва, ул. Садово-Кудринская, 8/12, Центр социальной реабилитации ФСЗН «Москворечье». E-mail: hpscf.org@public.mtu.ru.

Межрегиональная общественная организация инвалидов

«Общество “Даун Синдром”
(Ассоциация «Даун синдром»)

Цель работы: содействие в реализации прав детей-инвалидов.

Виды помощи: правовые консультации семьям детей-инвалидов с синдромом Дауна и другими нарушениями интеллекта; защита прав детей-инвалидов в административном порядке.

Обращаться по телефону (495) 925-64-76. Почтовый адрес: 101000, Москва, ул. Мясницкая, 13-3. E-mail: ads@rmt.ru.