

УЧРЕДИТЕЛИ:

Министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области
Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования
(НИПКиПРО)

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Василий Яковлевич Синенко, ректор НИПКиПРО, член-корреспондент РАО, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный учитель РФ

Заместитель главного редактора

К. Б. Умбрашко, доктор исторических наук, профессор, проректор по научно-методической работе НИПКиПРО

Литературный редактор

Т. В. Савельева

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

- О. К. Агавелян**, д-р психол. наук, проф. каф. коррекционной педагогики и специальной психологии НИПКиПРО
- Р. О. Агавелян**, д-р психол. наук, проф., директор Института детства Новосибирского государственного педагогического университета, проф. каф. коррекционной педагогики и специальной психологии НИПКиПРО
- В. С. Барсукова**, канд. биол. наук, заместитель начальника отдела кадровой политики Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области
- И. Л. Беленок**, д-р пед. наук, проф., проректор по учебно-методической работе НИПКиПРО
- Т. И. Березина**, д-р пед. наук, проф., проректор по информационным технологиям МПГУ, и.о. зав. кафедрой педагогики и психологии профессионального образования МПГУ
- Р. С. Бозиев**, д-р пед. наук, проф., гл. ред. журнала «Педагогика», г. Москва
- Е. В. Бондаревская**, д-р пед. наук, проф., академик РАО, зав. каф. педагогики Педагогического института Южного федерального университета, заслуж. учитель РФ, г. Ростов-на-Дону
- Я. Я. Боржено**, проректор по профессиональному образованию НИПКиПРО, заслуженный учитель РФ
- Н. Е. Буланкина**, д-р филос. наук, проф., зав. каф. гуманитарного образования НИПКиПРО
- Т. И. Горелова**, д-р пед. наук, проф. каф. педагогики и психологии НИПКиПРО
- О. В. Ендропов**, д-р мед. наук, проф., зав. каф. физической культуры и спорта НИПКиПРО
- Г. Н. Жарова**, канд. биол. наук, доц., гл. науч. сотрудник научно-методического отдела коррекционно-развивающего обучения НИПКиПРО
- А. А. Корольков**, д-р филос. наук, проф., академик РАО, зав. каф. философской антропологии и истории философии РГПУ им. А. И. Герцена, заслуженный работник высшей школы, г. Санкт-Петербург
- О. Г. Красношлыкова**, д-р пед. наук, проф., ректор Кузбасского регионального ИПКиПРО, г. Кемерово
- А. В. Молокова**, д-р пед. наук, проф., зав. каф. начального образования, науч. сотрудник научно-методического центра «Современные технологии» НИПКиПРО
- С. А. Нелюбов**, д-р пед. наук, доцент, министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области
- М. П. Пальянов**, д-р пед. наук, проф., начальник центра исследований инновационной деятельности в профессиональном образовании Кузбасского регионального института развития профессионального образования, г. Кемерово
- Л. А. Сайдакова**, канд. геогр. наук, доцент, ведущ. науч. сотр. научно-методического отдела инклюзивного образования НИПКиПРО
- Ю. В. Сенько**, д-р пед. наук, проф., академик РАО, проф. каф. педагогики высшей школы информационных образовательных технологий АлтГУ, г. Барнаул
- Т. В. Смолеусова**, канд. пед. наук, доц., проф. каф. начального образования НИПКиПРО, почетный работник общего образования РФ
- А. И. Таюрский**, д-р эконом. наук, проф., академик РАО, председатель ФГУ «Сибирское отделение» РАО, заслуж. учитель РФ, заслуж. деятель науки, г. Красноярск
- Д. И. Фельдштейн**, д-р психол. наук, проф., вице-президент РАО, академик РАО, г. Москва

Корректор **Лилия Виниченко**

Компьютерная верстка **Галины Ястребовой**

Ответственный секретарь **Елена Дударко**

Перевод **Любови Сивриной**

АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЬСТВА:

630007, Новосибирск, ул. Красный пр., 2. Тел. (383) 223-56-96. E-mail: iio99@mail.ru

Журнал распространяется по подписке и в розницу. Цена свободная. Относится к производственно-практическим изданиям.

Подписной индекс по Объединенному каталогу «Пресса России» — **53016**.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21098 от 12 мая 2005 года.

За тексты рекламных объявлений редакция ответственности не несет.

Печатная и электронная версии журнала «Сибирский учитель» 29 ноября 2005 года зарегистрированы в Париже в Международном регистрационном каталоге.

Для печатной версии: **ISSN 1817-6488** Основное название: Sibirsij ucitel' (Print)

Для электронной версии: URL: <http://www.sibuch.ru> **ISSN 1817-6496** Основное название: Sibirsij ucitel' (Online)

При перепечатке ссылка на журнал обязательна. Подписано в печать 17.07.15. Формат 60x84/8.

Бумага офсетная. Гарнитура Murial Pro. Печать RISO. Усл. печ. л. 17,0. Заказ № 23. Тираж 1000 экз.

Отпечатано в типографии НИПКиПРО, г. Новосибирск, ул. Красный пр., 2. Тел. (383) 223-56-96

© Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования, 2015

Формирование человеческого капитала в системе общего образования



Говоря о развитии того или иного региона (да и страны в целом), прежде всего имеют в виду наличие специалистов, обладающих такой совокупностью знаний, умений, навыков, которые можно успешно использовать для удовлетворения многообразных потребностей как самого человека (специалиста), так и общества, в котором он живет и трудится. Подчеркнем: это не просто набор определенных знаний, умений и навыков, а их система, их взаимосвязь, позволяющая человеку самосовершенствоваться, быть успешным и востребованным, то есть приносить ощутимую пользу обществу. Такую систему сформированных знаний, умений, навыков и называют человеческим капиталом, который, безусловно, начинает формироваться еще в школе, то есть в условиях общего образования.

Если же на понятие «человеческий капитал» смотреть шире, то это не только фактор эффективного экономического развития, но и фактор развития общества, семьи. Таким образом, человеческий капитал — это и здоровье человека, и его интеллект, его знания, его качественный производительный труд, и качество его жизни. Как видим, человеческий капитал — основа формирования и развития инновационной экономики. Но не только. Человеческий капитал — основа экономики знаний как следующего перспективного этапа развития.

В формировании человеческого капитала серьезное место отводится системе профессионального образования, но недооценивать в этом вопросе систему общего образования было бы большой ошибкой. Обеспечение всесторонней социализации детей в условиях школы как раз и закладывает стратегическую основу формирования человеческого капитала. По существу, здесь важен модельный подход к решению проблемы обучения — воспитания — развития. Важен интегрированный подход к обеспечению выстраивания модели, когда учитель озадачен тем, чтобы не только научить, но и приобщить к правильному проживанию в обществе, привить уверенные творческие навыки. Эти творческие навыки обязательно должны выходить за рамки учебных предметов, обладать метапредметностью.

С методологических позиций для более объемного формирования человеческого капитала, безусловно, актуален проектный подход, когда и учитель, и учащиеся обеспечивают обобщенную структуру деятельности по овладению тем или иным учебным предметом при непременном доминировании исследовательской самостоятельности обучающихся с обязательной всесторонней рефлексией.

Вообще, многие учителя, добивающиеся высоких результатов в обучении и воспитании, в значительной мере обеспечивают адекватные подходы к формированию человеческого капитала. К сожалению, не всегда при этом уделяется должное внимание сохранению и развитию здоровья детей.

Наверное, человеческий капитал, с которым подростки выходят из стен школы, и есть их всесторонняя качественная подготовка к жизни.

A stylized, handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.

Уважаемые коллеги!



Мы живем в век стремительных перемен: осуществляется модернизация образования, меняется его содержание, внедряются новые образовательные технологии, основанные на соединении передовых научных идей с инновационной педагогической практикой. При этом одно остается неизменным — великая роль Учителя.

Вы посвятили свою жизнь благородному и трудному делу — обучению и воспитанию. Ваши успехи — достижения ваших учеников. А эти достижения — результат большой и продуманной работы всей системы образования.

Сохраняя и развивая традиции российской школы, вы воспитываете не просто наших детей, но и будущих граждан нашей страны. От вашей работы напрямую зависит, в каком государ-

стве мы будем жить через десять, двадцать, тридцать лет. Без вашего ежедневного кропотливого труда невозможна связь поколений и преемственность славных начинаний.

Новый учебный год привнесет в нашу деятельность новые смыслы.

Реализация Концепций развития математического и школьного филологического образования, Историко-культурного стандарта потребует изменений в технологиях и содержании обучения.

Принятая Концепция развития дополнительного образования, Стратегия развития воспитания, продуманная реализация ФГОС приведут к осознанной необходимости интеграции дополнительного образования во внеурочную деятельность обучающихся.

Доступное и качественное образование позволит обеспечить экономику нашего региона подготовленным поколением креативной и профессиональной молодежи, способной к инновационному прорыву с целью реализации программы реиндустриализации Новосибирской области.

Для решения поставленных задач нам необходимо системное внедрение современных организационно-экономических механизмов управления, конструктивная работа органов государственно-общественного управления, позволяющих осуществить переход от системы оценки качества к системе управления качеством образования.

Пришло время перейти от разговоров об образовании в целом к обсуждению конкретных результатов. Эффект от образования должен быть заметен в каждой семье Новосибирской области.

Мы понимаем, что решение задач потребует новых подходов к профессиональному образованию нынешних и будущих педагогов. От традиционной системы повышения квалификации работников образования мы должны перейти к региональной системе непрерывного профессионального развития, включающей формальные, неформальные и информальные формы.

Пусть в новом учебном году ваши успехи станут основой для реализации задуманных планов, а ваш профессионализм, опыт, мудрость, глубокие знания внесут достойный вклад в развитие системы образования Новосибирской области!

Министр образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области
С. А. Нелюбов

В номере:

АБРИС ПРОБЛЕМЫ

В. Г. Разумовский

Естественнонаучная грамотность школьников
(физика: проблемы и перспективы)

6

Е. Ю. Плетнёва

Инженерное образование в Новосибирской области
как условие инновационного развития региона:
опыт, результаты, перспективы

10

Н. Н. Копаева

Современная школа — это доступность,
качество, спектр возможностей

16

А. В. Молокова

Информатизация образовательного процесса:
потенциал инновационного развития системы
общего образования

19

Т. В. Смолеусова

Понятие инновации и псевдоинновации в образовании

26

В НАУЧНОМ ПОИСКЕ

Т. Ю. Ломакина

Диверсификация в системе непрерывного
образования в условиях глобализации

30

И. А. Бабанова

Виды работы с обучающимися
в контексте инновационного развития

37

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Н. П. Юсупова

Управление качеством образования
в общеобразовательных учреждениях
Новосибирской области: результаты и перспективы

40

И. Г. Путинцева

Общественно-государственное управление
инновационным развитием начальной школы

43

Е. А. Рекичинская

Самооценивание эффективности работы
школы на основе международных
стандартов ISO 9000

47

В. В. Дёмкина

Служба качества как инструмент реализации
требований стандарта ГОСТ ISO 9001-2011
в образовательном учреждении

53

Т. В. Киселёва

Опыт школьного менеджмента

56

Н. В. Павлюченко

Управление процессом мониторинга
достижений учащихся в условиях гимназии

59

Т. П. Жигулина

Процедура проведения внутреннего аудита
гимназии № 11 как одна из составляющих
процесса внедрения системы менеджмента качества

65

Т. М. Тумаева, Л. П. Малыгина

Анализ результатов аудита в Аэрокосмическом лицее

68

Т. М. Тумаева

Роль руководителя в проектном управлении
качеством образования

74

З. И. Данилова

Консалтинг по разработке модели
управления и системы менеджмента качества
в организациях общего образования

77

В. В. Углянская

Риск-менеджмент в инновационном управлении
образовательным учреждением

81

В. С. Клементьева

Структура и содержание документации системы
качества образовательного учреждения

86

О. Г. Косиненко

Эффективное управление персоналом
как средство повышения качества образования

92

КАДРЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Т. И. Горелова, С. А. Кривушев, А. И. Ефимкина

К вопросу об информальном непрерывном
образовании

94

Н. Ф. Ефремова

Особенности педагогической культуры
современной оценочной деятельности

98

ДОСТУПНОСТЬ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

О. Г. Чечулина

Организация образования детей дошкольного
возраста на основе ФГОС
дополнительного образования

101

Н. В. Дружинина

Профессиональное развитие педагогических
работников

105

Е. Ю. Данилова

Организация психолого-педагогической
поддержки семьи в ДОО в соответствии
с ФГОС дошкольного образования

109

Г. А. Соколова

Синергетическая методология
в андрагогическом подходе к естественнонаучному
образованию педагогов дошкольного звена

112

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

А. Ю. Горбунова

Равные стартовые возможности — приоритет
реализации ФГОС образования обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья

115

ФОРУМ: МЕТОДИЧЕСКАЯ ИННОВАЦИЯ

Т. В. Смолеусова

Методическая инновация развития критического
мышления средствами чтения и письма
в достижении современного качества образования

120

Е. С. Бурьндина

Групповая работа по развитию
критического мышления в начальной школе

124

Е. С. Проценко

Использование приема «Кубик Блума»
для развития критического мышления
на уроках в начальной школе

126

Н. А. Яшманова

Шесть шляп мышления: магия перевоплощения

128

Е. В. Вашкевич

Развитие критического мышления через чтение
и письмо на уроках русского языка и литературы

130

Т. М. Орлова

Развитие критического мышления
в условиях реализации курса «Основы
религиозных культур и светской этики»

134

Н. А. Ильина, Т. А. Рапута

Применение технологии развития
критического мышления через чтение
и письмо на уроках английского языка

137

ЗАОЧНЫЙ ПЕДСОВЕТ

Т. В. Осинцева

Организация внеурочной деятельности
в условиях развивающей образовательной среды
школы полного дня

142

Ю. В. Ещенко

Особенности формирования
исследовательских умений школьников

147

ПО СТРАНИЦАМ КНИГ И ЖУРНАЛОВ

Социализация детей в школе

Библиографический обзор

Подготовил С. Ю. Половников

150

Contents

PROBLEM OUTLINE

- V. G. Razumovsky**
Scientific Literacy of Students: Thesis Report
- E. Yu. Pletneva**
Engineering Education as a Condition for Innovative Development of the Novosibirsk Region: Experience, Results and Prospects
- N/ N. Kopaeva**
Modern School — Availability, Quality and a Set of Possibilities
- A. V. Molokova**
Informatization of the Educational Process: The Potential of Innovative Development of the General Education System
- T. V. Smoleusova**
Innovations and Pseudo-Innovations in Education

RESEARCH QUEST

- T. Yu. Lomakina**
Diversification in the System of Continuing Education in Conditions of Society Globalization
- I. A. Babanova**
Innovative Development: Types of Work with Students

THE QUALITY OF EDUCATION: NOVOSIBIRSK REGION PROJECT

- N. P. Yusupova**
Education Quality Management in Educational Institutions of the Novosibirsk region: Results and Prospects
- I. G. Putintseva**
Public Management of Innovative Development of Primary School
- E. A. Rekichinskaya**
Self-evaluation of School Effectiveness Based on ISO 9000
- V. V. Demkina**
Quality Service as an Instrument for the Realization of the ISO 9001-2011 Requirements in Educational Institutions
- T. V. Kiseleva**
School Management Experience
- N. V. Pavluchenko**
The Realization of Competence-based Approach: Managing the Process of Monitoring Students Achievements
- T. P. Zhigulina**
Internal Audit in the Grammar School No. 11 as One of the Components of the Implementation of the Quality Management System
- T. M. Tumaeva, L. P. Malyguina**
Analysis of Audit Results in the Aerospace Lyceum
- T. M. Tumaeva**
The Role of the Principal in the Project Management of the Quality of Education
- Z. I. Danilova**
Consulting to Develop a Model of Management and a Quality Management System in Educational Institutions
- V. V. Uglyanskaya**
Innovative Risk Management in Educational Institution
- V. S. Klementieva**
The Quality System of the Educational Institution: The Structure and Content of the Documentation
- O. G. Kosinenko**
Effective Human Resources Management as a Means of Improving the Quality of Education

INNOVATIVE DEVELOPMENT OF TEACHERS

- 6** **T. I. Gorelova, S. A. Krivushev, A. I. Efimkina**
On the Issue of Informal Continuing Education **94**
- 10** **N. F. Efremova**
Features of Pedagogical Culture of the Modern Evaluation Activity **98**

SIMPLICITY OF PRESCHOOL EDUCATION

- 16** **O. G. Chechulina**
The Organization of Preschool Age Children Teaching on the Basis of the Federal State Educational Standard of Special Education **101**
- 19** **N. V. Druzhinina**
Professional Development of Teaching Staff **105**
- 26** **E. Yu. Danilova**
The Organization of Psychological and Pedagogical Family Support in Preschool Educational Institutions in accordance with the Federal State Educational Standard **109**
- 30** **G. A. Sokolova**
Andragogical Approach to Natural Science Education of Preschool Teachers: Synergetic Methodology **112**

INCLUSIVE EDUCATION

- A. Yu. Gorbunova**
Equal Opportunities for Students with Limited Health Abilities as a Priority Strategy of the Federal State Educational Standard **115**

FORUM: METHODOLOGICAL INNOVATION

- 40** **T. V. Smoleusova**
The Development of Critical Thinking Skills through Reading and Writing: Methodological Innovation of the Modern Education. *Introduction to the Forum* **120**
- 43** **E. S. Buryndina**
Group Work for the Development of Critical Thinking Skills **124**
- 47** **E. S. Protsenko**
The Using of Bloom Box Method for the Development of Critical Thinking in Primary School **126**
- 53** **N. A. Yashmanova**
SixThinkingHats: MagicTransformation **128**
- 56** **E. V. Vashkevich**
The Development of Critical Thinking Skills through Reading and Writing at the Lessons of the Russian Language and Literature **130**
- 59** **T. M. Orlova**
The Development of Critical Thinking Skills at the Lessons of Basics of Religious Cultures and Secular Ethics **134**
- 65** **N. A. Ilyina, T. A. Raputa**
The Development of Critical Thinking Skills through Reading and Writing at English Lessons **137**

TEACHERS' COUNCIL BY CORRESPONDENCE

- 81** **T. V. Osintseva**
The Organization of Extracurricular Activities in a Developing Educational Environment of the Full-Time School **142**
- 86** **Yu. V. Eshchenko**
Peculiarities of the Development of Students' Research Abilities **147**

BOOKS AND JOURNALS REVIEW

- 150** **Socialization of Children at School**
Bibliographical Review
Compiled by S. Yu. Polovnikov

УДК 372.857

Василий Григорьевич РАЗУМОВСКИЙ, действительный член Российской академии образования, доктор педагогических наук, профессор, главный научный сотрудник лаборатории физического образования Института систем и методов обучения, г. Москва

Естественнонаучная грамотность школьников (физика: проблемы и перспективы)

Тезисы доклада

Vasily G. RAZUMOVSKY, member of the Russian Academy of Education, doctor of pedagogical sciences, professor, chief researcher, Physics Education Laboratory, Systems and Methods of Teaching Institute, Moscow

Scientific Literacy of Students (Physics: Problems and Prospects)

Thesis Report

Острым сигналом для постановки проблемы естественнонаучной грамотности школьников является установка Президента и Правительства на повышение эффективности научных исследований, развития высоконаучных технологий производства как средства экономического развития страны.

«...России нужна сильная, конкурентоспособная наука, которая может задавать новые направления научной мысли, обеспечивать технологическую независимость и суверенитет страны, работать на повышение качества жизни людей. <...> Уже сейчас рождаются технологии, которые изменят мир, сам характер экономики, образ жизни миллионов, если не миллиардов людей. <...> И мы должны быть лидерами в этих процессах. Не потребителями, или не только потребителями, а глобальными поставщиками продукции нового технологического уклада» (В. В. Путин. Заседание Совета по науке и образованию, 8 декабря 2014).

Очевидно, что условием для решения этой проблемы должно быть конкурентоспособное, научно грамотное население страны. Таким образом, повышаются требования к научной грамотности, за которую ответственна прежде всего школа основного общего среднего образования.

1. Проблема: требования ФГОС и реальность

1. Понимание термина «научная грамотность» в современном мире.

Исследования PISA проводятся Организацией экономической кооперации и сотрудничества. Вот как разъясняет задачи этих исследований американский журнал «The Physics Teacher»: «...Исследования про-

фессора Джона Миллера, директора Международного центра научной грамотности в Мичиганском государственном университете, показывают, что индустриализованные демократические государства не могут выжить, если их граждане не обладают должным уровнем научной грамотности. Граждане демократических промышленно развитых стран должны быть решающей силой в выборе путей использования науки и техники. Научно безграмотное население в современных условиях — это предписание бедствия.

Научная грамотность населения определяется двумя существенными параметрами. Первым параметром является владение элементарными знаниями ключевых научных понятий, таких как стволовая клетка, молекула, миллимикрон, нейрон, лазер, ДНК, ядерная энергия, дрейф континентов, причина смены сезонов и возникновения парникового эффекта. Вторым параметром измерения является понимание науки как метода познания. Понимание того, что наука базируется на свидетельстве фактов и выяснении причин, а не на эмоции, идеологии, древних текстах, ссылках на авторитеты, религии и суеверии... Научно грамотные люди должны понимать, что означает «научно изучить что-либо». Они должны быть в состоянии понимать такие слова, как «эксперимент» или «гипотеза», и сознавать, например, что астрология никак не является наукой» [9].

Сходные с таким пониманием научной грамотности требования к подготовке школьников сформулированы в исследованиях PISA 2009.

Научные знания и применение этих знаний для распознавания проблем, для научного объяснения яв-

ний и для приобретения новых знаний. Понимание сущности науки как формы человеческого знания и результатов исследования. Понимание разницы между результатами научных выводов и чьим-то персональным мнением. Осведомленность о том, как наука и технология создают нашу материальную и культурную среду. Понимание сущности науки как научного знания и способа познания. Стремление использовать науку как сознательные граждане.

ФГОС перекрывает эти требования, к сожалению, не употребляя термин «научная грамотность».

Необходимо вспомнить и забытый опыт политехнического обучения советской школы, когда требование применения знаний для объяснения явлений природы и техники служило пониманию школьниками ценности науки, поскольку «...проверкой правильности определения явления или закона природы служит применение его на практике в школе и в производстве...» (А. Г. Калашников).

Таким образом, общим и главным требованием научной грамотности является *владение научными знаниями и применение этих знаний для распознавания проблем, для научного объяснения явлений и для приобретения новых знаний*. Это требование не ново, оно является общим требованием дидактики, минимальным, но обязательным требованием ФГОС. Без выполнения этого требования изучение основ наук в школе бессмысленно!

2. Тревожное постоянство отставания наших школьников, которое проявляется в международных исследованиях на протяжении 20 лет.

Отставание наших школьников в научной грамотности в результатах международных исследований фиксируется с 1995 года.

Очень сходные и почти одинаковые результаты проверки наших школьников были получены в исследованиях PISA, проведенных Организацией экономической кооперации и сотрудничества (читай: *конкуренция!*) в 2006, 2009 и 2012 годах. Наиболее низкие результаты из них были получены в 2009 году. Российские учащиеся 15-летнего возраста по естественнонаучной грамотности заняли 38–40 места среди 65 стран.

Лишь 4,2 % учащихся продемонстрировали высокий уровень естественнонаучной грамотности.

Более 22 % российских учащихся не достигают порогового (2-го) уровня естественнонаучной грамотности (средний показатель по ОЭСР — 18 %).

По сравнению с 2006 годом в 2012 году наблюдается некоторое повышение среднего балла российских учащихся по естественнонаучной грамотности с 479 до 486 (на 7 баллов), а по сравнению с 2009 годом — на 8 баллов (по шкале 500 баллов!) [2].

II. Наиболее общие недостатки, снижающие научную уровень грамотности наших школьников, видны в следующих частных примерах по физике:

1) непонимание того, что при лабораторном исследовании тепловых процессов для измерения началь-

ной температуры горячей воды в стакане головку термометра нужно поместить в центр жидкости. Значит, суть явлений, связанных с тепловым равновесием, ученик не понимает;

2) неспособность *предвидеть и предсказать* то, что произойдет со звуком, если из-под колокола вакуумного насоса со звенящим звонком выкачать воздух. Значит, ученик никогда не наблюдал этот замечательный опыт, не понимает, что такое звук, почему мы его слышим;

3) неспособность идентифицировать простейшие явления с научными знаниями и неумение применить эти знания для объяснения явлений и их использования, например:

На рисунке изображен бак с водой, которая выливается из отверстия и вращает мельничное колесо. Вопросы:

A. Какой энергией обладает вода, когда она находится в баке? (39,9 %)

B. Какой энергией обладает вода непосредственно перед тем, как струя сталкивается с колесом? (35,5 %)

C. Что можно изменить в этой системе, чтобы колесо вращалось быстрее?

D. Приведите пример (35,5 %).

4) неспособность применить знания для объяснения бытовых явлений. Например: на четырех рисунках изображена девочка, которая читает книгу, освещенную солнцем. Требуется выбрать рисунок с правильным изображением хода луча, попадающего в глаз девочки. 52,2 % школьников указали верное направление: луч от солнца падает на читаемый текст и, отразившись, попадает в глаз. В то время как 47,9 % школьников не имеют достаточных умений и способностей применять знания по оптике для объяснения физических явлений в природе и технике. Скорее всего, потому, что не имеют опыта наблюдения, нужных демонстрационных опытов и проведения лабораторных работ.

Таким образом, наиболее общими являются следующие недостатки:

- нет достаточных умений и способностей распознавать научные проблемы в наблюдаемых явлениях и применять знания для предвидения и объяснения этих явлений;

- слабое владение основными методами научного познания, а также слабое понимание неразрывной связи теории и эксперимента;

- нет достаточного опыта проведения лабораторных наблюдений и измерений;

- неспособность установить связь между наблюдаемыми явлениями и характеризующими их научными понятиями.

III. Причины показанных недостатков обучения физике

1. Непонятно, по каким причинам, вопреки требованиям ФГОС, при его введении был исключен из учебного плана интегрированный курс «Естествознание» в

5–6-м классах, когда школьники овладевают важнейшими научными понятиями, необходимыми для получения первичных исследовательских умений и навыков. К тому же, введение научных понятий сочеталось с показом того, как наука и технология создают нашу материальную и культурную среду. Теперь в 5–6-м классах, когда детям в наибольшей степени присуща научная любознательность, в содержании школьного образования фактически отсутствует общий естественнонаучный компонент! Искусственный перерыв в два года приводит к утрате интереса к науке и всего того, что было получено в 1–4-м классах. Между тем во всех развитых странах на этой ступени дети получают первичные знания по физике, химии и биологии и занимаются увлекательными опытами [8].

2. Произвольные нарушения местной администрацией бюджета времени, данного ФГОС на изучение предметов. В том числе на физику в 7–9-х классах нередко вместо семи недельных часов (2,2 и 3), обозначенных в ФГОС, местной администрацией отводится всего пять-шесть часов, а иногда и того меньше. О каком же «стандарте» при этом может идти речь?!

3. Основная масса школ работает по новому стандарту и по старым учебникам, созданным в 50-е годы прошлого столетия, в которых слабо отражены требования ФГОС.

По данным аналитического доклада Т. С. Назаровой, более 80 % школ страны до сих пор работают по старым учебникам послевоенного времени.

4. Слабая оснащённость кабинетов физики (по тем же данным: менее 30 %) (табл.).

5. Несоответствие содержания экзаменов ОГЭ и ЕГЭ требованиям ФГОС применять полученные знания для объяснения физических явлений в природе и технике.

В отличие от заданий на научную грамотность, требующих понимания научных знаний и применения

этих знаний для распознавания проблем, для научного объяснения явлений, задания ОГЭ и ЕГЭ ориентируют, в основном, лишь на запоминание формул и решение типовых задач. Например: на рисунке изображена схема электрической цепи, содержащей два параллельно включенных резистора сопротивлением R_1 и R_2 . Какое из приведенных ниже соотношений справедливо для такого соединения резисторов?

- 1) $U = U_1 + U_2$
- 2) $I = I_1 + I_2$
- 3) $R = R_1 + R_2$
- 4) $I = I_1 = I_2$

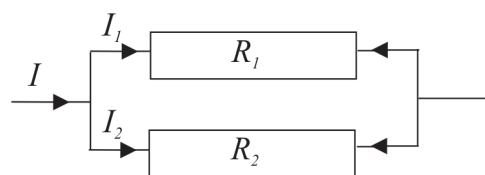


Рис. 1. Схема электрической цепи

Это типовая задача на параллельное соединение проводников в цепь. Для выполнения этого задания в таком виде никакой идентификации теории с каким-то реальным явлением не требуется. К тому же, найти правильный ответ (2) здесь нетрудно, достаточно отбросить бессмысленные по отношению к данному рисунку ответы (1, 3 и 4). Громадную разницу можно увидеть в задании PISA на ту же тему:

На рисунке 2 показана схема параллельного и последовательного включения в цепь трех ламп X, Y, Z. Все лампы одинаковы. Какие из них светятся одинаково ярко? Какую лампу нужно выключить, чтобы другие лампы погасли?

Таблица

Оснащённость кабинетов физики основными комплектами учебного оборудования

Комплекты учебного оборудования (УО)	Степень оснащённости школьного кабинета физики учебным оборудованием			
	90–100 %	60–80 %	60–50 %	<50 %
Учебные приборы	7	24	6	3
Приборы и установки для монтажа электрооборудования	9	28	2	1
Комплект приборов для демонстрационных опытов	3	26	7	4
Комплект приборов для фронтальных лабораторных работ	4	26	6	4
Комплект приборов для лабораторных работ физического практикума	5	26	5	3

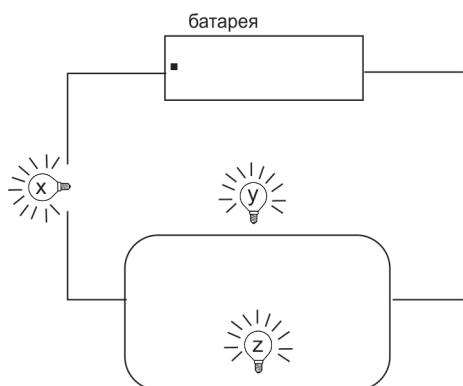


Рис. 2. Схема параллельного и последовательного включения в цепь трех ламп.

Это задание, в отличие от предыдущего, требует от ученика идентифицировать, узнать в нем параллельное соединение проводников и понять, увидеть закон, которому подчиняется данное явление. После этого находится ответ: одинаково светятся лампочки, которые находятся под одинаковым напряжением, то есть включены в цепь параллельно (как на этом рисунке). К сожалению, такие полноценные задания на научную грамотность в ОГЭ и ЕГЭ встречаются крайне редко. На практике экзаменационные задания не только не стимулируют исправление сложившейся ситуации по научной грамотности, но и являются причиной этой ситуации. Пособия по ОГЭ и ЕГЭ, а не требования ФГОС стали для учителей главными ориентирами.

Случилось то, о чем предупреждали академики РАО А. Ф. Киселев и А. А. Кузнецов: «Возникает опасная ситуация, когда (в отсутствии нормативного характера компонентов стандарта, направленных на определение результатов и содержания образования) эту нишу займет ЕГЭ, и именно он и будет определять указанные нормативы» [1, с. 66].

Для того чтобы выполнить требования ФГОС и быть конкурентоспособными в решении проблемы естественнонаучной грамотности, необходимо:

- восстановление непрерывной линии естественнонаучного образования от 5-го до 9-го класса и жесткий стандарт недельных часов на изучение физики в основной школе, существовавший в 1934–1992 годах;
- образцовые программы и учебники в соответствии с требованиями ФГОС с учетом современных достижений науки;

- современные оборудованные кабинеты;
- планирование уроков на основе требуемой учебной деятельности в соответствии с сеткой часов ФГОС;
- конкретные образцы контрольных заданий на научную грамотность в соответствии с требованиями ФГОС;
- тематика экзаменационных заданий должна иметь воспитательный смысл и подбираться с учетом государственных интересов в области здравоохранения, экологии, передовой науки и технологии, экономики, культуры и других актуальных проблем.

Список литературы

1. Киселев А. Ф., Кузнецов А. А. Проблемы введения новых стандартов в практику школьного образования // Педагогика. 2013. № 3.
2. Ковалева Г. С. Первые результаты международной программы PISA-2012. URL: http://centeroko.ru/pisa12/pisa12_pub.htm (дата обращения: 26.06.2015).
3. Разумовский В. Г. Модернизация школьного курса физики: 7–11 классы: методическое пособие / В. Г. Разумовский, А. Т. Глазунов, В. А. Орлов и др.; под ред. В. А. Орлова, А. Т. Глазунова. М.: Вентана-Граф, 2014.
4. Разумовский В. Г. Проблемы ФГОС и научной грамотности школьников или новый стандарт образования в действии: обучение и воспитание творчески мыслящей личности на уроках физики / В. Г. Разумовский, В. В. Майер // Физика в школе. 2012. № 5. С. 3–10.
5. Разумовский В. Г. Решение проблемы научной грамотности — неотложная перспектива развития содержания физического образования // Сибирский учитель. 2012. № 23. С. 12–25.
6. Разумовский В. Г. ФГОС и стандартизация оценки достижений школьников // Физика в школе. 2014. № 8. С. 22–39.
7. Разумовский В. Г. ФГОС и изучение физики в школе. О научной грамотности и развитии познавательной и творческой активности школьников / В. Г. Разумовский, В. В. Майер, Е. И. Вараксина. М.; СПб.: Нестор-История, 2014.
8. Сосновский Б. А. Умалчиваемые смыслы реформ российского образования // Известия РАО. 2014. № 2.
9. Art Hobson, University of Arkansas, Fayetteville, Ar. *the Physics Teacher* Vol. 46. October 2008. С. 404–406.

АФОРИЗМ НОМЕРА

Я полагаю, что ни в каком учебном заведении образованным человеком стать нельзя. Но во всяком хорошо поставленном учебном заведении можно стать дисциплинированным человеком и приобрести навык, который пригодится в будущем, когда человек вне стен учебного заведения станет образовывать себя сам.

М. Булгаков

УДК 378.6(2Р53)

Елена Юрьевна ПЛЕТНЕВА, заместитель начальника управления образовательной политики Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области

Инженерное образование в Новосибирской области как условие инновационного развития региона: опыт, результаты, перспективы

В статье подробно описан процесс реализации проекта «Специализированные классы»

Ключевые слова: инженерное образование, специализированные классы, индивидуальные программы развития школьников.

Elena Yu. PLETNEVA, Deputy Head, Education Policy Department, Ministry of Education, Science and Innovation Policy of the Novosibirsk region

Engineering Education as a Condition for Innovative Development of the Novosibirsk Region: Experience, Results and Prospects

We describe the realization of the specialized classes project in our region.

Keywords: engineering education, specialized classes, individual programs of students' development.

В XX веке российская система инженерного образования считалась одной из лучших в мире. Ее традиции, адаптированные к условиям советской плановой экономики, в кратчайшие сроки обеспечили индустриализацию страны, бурное развитие энергетики и оборонно-промышленного комплекса, успешное освоение космического пространства и создание атомной промышленности.

В XXI веке инновации в производственной сфере стали фактором успешной конкуренции. Для развитых стран современного мира характерно возрастание роли нового типа производства — научно-индустриального, или инновационного, где наука и образование глубоко интегрированы в производство.

Инновации невозможны без креативно мыслящих инженеров, конструкторов, рабочих. В такой ситуации роль системы образования возрастает многократно, причем как высшего и среднего профессионального, так и общего. Поэтому подготовка компетентных специалистов инженерного профиля, готовых к твор-

ческой деятельности в рамках выполнения социально-инженерных проектов любого масштаба, по нашему убеждению, становится важной инновационной составляющей современной системы общего образования Новосибирской области.

Инженерное образование должно начинаться на школьной скамье, продолжаться в вузе, затем на предприятии, и никогда не заканчиваться. Базой для инженерного образования, несомненно, являются знания, полученные в школе.

Еще несколько лет назад (2006–2008 годы) качество знаний базовых для инженерного образования естественнонаучных дисциплин — математики, физики, химии, биологии — оставалось невысоким, несмотря на то, что команда школьников от Новосибирской области на заключительном этапе всероссийской олимпиады школьников регулярно занимала призовые места.

Начиная с 2008 года, работа по профориентации, предпрофессиональной подготовке и профильному обучению вышла на новый уровень. Этого требовали

федеральные нормативно-правовые документы, определявшие, что решение этой задачи возможно только при объединении усилий власти, высшей школы, бизнеса:

- Стратегия инновационного развития России на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 года № 2227-р;

- Концепция устойчивого развития сельских территорий России на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 30 ноября 2010 года № 2136-р;

- Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования.

Для достижения лидерства в ведущих научно-технических секторах и фундаментальных исследованиях, определенного Стратегией инновационного развития России на период до 2020 года, необходимо сконцентрировать усилия государства на наиболее перспективных научно-технологических направлениях, которые позволяют резко расширить применение российских разработок и улучшить позиции нашей страны на мировом рынке высокотехнологичной продукции и услуг.

12 мая 2011 года состоялись парламентские слушания на тему «Развитие инженерного образования и его роль в технологической модернизации России», участники которых заявили о необходимости «продолжить осуществление комплекса мер, направленных на дальнейшее повышение качества, совершенствование структуры подготовки инженерно-технических кадров и организацию в стране инженерного образования».

Современной России нужны специалисты, имеющие фундаментальную подготовку в области естественных и математических наук, в совершенстве владеющие информационными технологиями, коммуникабельные, изобретательные, способные не только проектировать новые технические устройства, но в равной степени умеющие организовать их производство и реализацию на рынке. А школе для создания условий выявления и поддержки одаренных детей, реализации нового программного содержания и его методического сопровождения, нового качества и результата общего образования, отражающих перспективные потребности рынка труда и технологий, нужна помощь комплексная — и ресурсами, и технологиями, и кадрами.

Это обстоятельство и стало основой для открытия специализированных классов естественнонаучного и математического направлений, позволяющих решать проблему подготовки школьников к выбору инженерной профессии.

В сентябре 2010 года впервые в 19 учреждениях были открыты 23 специализированных класса естественнонаучного и математического направлений.

Сформулируем основные задачи проекта «Специализированные классы»:

- 1) обеспечение интенсивного интеллектуального развития, углубленного обучения на основе преемственности и непрерывности образования;

- 2) формирование личности с разносторонним интеллектом, навыками исследовательского труда, высоким уровнем культуры, готовой к осознанному выбору и освоению профессиональных образовательных программ, отдельных областей знаний с учетом склонностей и сложившихся интересов;

- 3) интеграция основных и дополнительных образовательных программ, индивидуализация и дифференциация образовательного процесса с переходом на проектное обучение.

Тем не менее специализированные классы существенно отличались от классов профильного и углубленного изучения предметов. Менялось содержание и организация образовательного процесса, при этом образование не направлялось на узкую специализацию по предмету. Особенностью образовательной программы специализированных классов было обеспечение школьника правом выбора заниматься любым направлением дополнительного образования. Важным условием открытия специализированного класса являлось наличие в образовательной организации системы управления качеством образования и проектной деятельностью.

Организация образовательного процесса, выбор учебных программ, предметного содержания с самого начала строились на основе позитивного опыта Специализированного учебно-научного центра Новосибирского государственного университета, основанного в 1960-е годы по инициативе академика Михаила Алексеевича Лаврентьева как физико-математическая школа (далее — СУНЦ НГУ). Поэтому научными руководителями по предметным областям «физика», «химия», «биология», «математика» в образовательных организациях выступают преподаватели СУНЦ НГУ. Для реализации содержания повышенной сложности были определены высокопрофессиональные педагоги (все с высшей квалификационной категорией). Кроме того, все педагоги специализированных классов обязаны повышать свою квалификацию в проблемных группах, на семинарах, курсах, которые проводят в том числе и педагоги СУНЦ НГУ. Для реализации образовательных программ, организации научно-исследовательской и проектной работы привлекаются не только преподаватели вузов (около 50 % — сотрудники вузов и институтов СО РАН), но и аспиранты, студенты старших курсов.

В целом в специализированных классах была создана эффективная модель профориентации с акцентом на политехнизацию, индивидуальные образовательные маршруты, тьюторские модели сопровождения учебной деятельности.

Важное условие проекта — повышенный норматив финансирования (в три раза выше обычного), который позволяет не только делить класс на подгруппы по профильным предметам (до четырех групп), но и на

спецкурсах, обеспечивая тем самым максимальную индивидуализацию обучения.

Содержание образования в специализированных классах направлено на углубленное изучение базовых дисциплин и междисциплинарных программ, что в комплексе формирует инженерные компетенции для решения в том числе и производственных задач. Кроме того, в нормативе финансирования заложено 10 часов на обязательную внеурочную деятельность, которая включает в себя индивидуальную работу, исследовательские и проектные практики, дополнительное образование, психолого-медико-педагогическое сопровождение каждого обучающегося.

В образовательной программе предусмотрен перечень спецкурсов (до 15), что обеспечивает каждому школьнику право выбора, например: решение олимпиадных задач, ТРИЗ, робототехника, компьютерное моделирование, прототипирование, инженерное дело, инженерная графика, бионика, практическая физика, резка и сварка металлов, моделирование и конструирование, фармацевтическая химия и др.

Для сопровождения индивидуальной программы развития школьников были определены тьюторы. Тьюторское сопровождение позволяет избежать ранней специализации: тьютор вместе с психологом помогают школьнику мотивировано определиться с кругом собственных интересов. Причем за время обучения учащийся может изменить свой выбор, в зависимости от меняющихся предпочтений.

Для специализированного обучения необходима соответствующая материальная база, в общеобразовательной организации в том числе. В первые два года на каждый класс из областного бюджета выделялось по 1 млн. рублей для приобретения учебного и лабораторного оборудования. Однако создание современной базы инженерного образования на базе школы требует значительных затрат, поэтому одно из условий проекта — использование на договорной основе материальной базы учреждений дополнительного образования детей, среднего и высшего профессионального образования. Во всех учреждениях, в которых открыты специализированные классы, создана современная информационная среда, имеется возможность использования дистанционных технологий для индивидуальной работы с наставниками.

Для оценки эффективности проекта важным является система мониторинга результатов обучения в специализированных классах, а именно:

- обязательный базовый минимум по профильным предметам для специализированной образовательной программы, который определяется минимальным порогом показателей промежуточной и итоговой аттестации — промежуточные и итоговые контрольные работы;
- перечень конкурсных мероприятий, обязательных для участия всех обучающихся;

- результаты поступления выпускников (выбор профессии с учетом направления специализированного обучения);

- количество выполненных проектов за время обучения в специализированном классе.

Каковы же промежуточные результаты реализации проекта «Специализированные классы»?

1. Увеличилось количество участников, победителей и призеров олимпиад, соревнований, конкурсов, турниров, научно-практических конференций различного уровня. За счет участия обучающихся специализированных классов в заключительном этапе всероссийской олимпиады школьников с 26 % до 70 % увеличилось количество победителей и призеров.

При этом некоторые обучающиеся специализированных классов для самооценки своего обучения каждый год выбирают разные предметы, показывая высокие результаты и подтверждая тем самым возможности получения разностороннего развития по специализированной образовательной программе.

2. Одним из самых объективных результатов обучения в специализированных классах является государственная итоговая аттестация выпускников:

- по результатам государственной итоговой аттестации 2014 года увеличился выбор ЕГЭ по профильному предмету (химия — 72 % (2013 год — 59 %); физика — 66 % (2013 год — 57%));

- средний балл по всем предметам превышает показатели по Новосибирской области (математика — 68,6 (по НСО — 39,6); химия — 71,7 (по НСО — 55,7); физика — 81,7 (по НСО — 45,8));

- увеличилось количество стобалльников по физике, математике. С открытием специализированных классов естественнонаучного направления в области впервые появились стобалльники по химии, и их количество растет.

90% выпускников специализированных естественнонаучных классов МБОУ «Гимназия № 1» и МБОУ «Лицей № 22 "Надежда Сибири"» выбирают ЕГЭ по химии.

Среди выпускников специализированных классов в два раза увеличилось количество поступивших в ФГА-ОУ ВО «Новосибирский национальный исследовательский государственный университет (НГУ), ФГБУО ВО «Новосибирский государственный технический университет», причем увеличилось количество поступивших на специальность с профильными предметами «химия» и «физика».

С 16 до 30,5 % увеличилось количество поступивших выпускников специализированных классов в другие вузы города Новосибирска. Около 80 % выпускников выбирают инженерные специальности.

Немаловажным результатом обучения в специализированных классах является сформированная активная творческая позиция обучающихся. По их инициативе проводятся турниры, конкурсы, соревнования патриотической, духовно-нравственной и социально-значимой направленности.

С 2013/2014 учебного года в рамках проекта открылись специализированные инженерно-технологические классы. Понимая большую значимость проекта, оценивая положительные результаты его реализации, министерство развивало проект, увеличивая количество участников (классов, общеобразовательных организаций, муниципальных образований), расширяя его географию.

Специализированные классы востребованы родителями и школьниками, которые отмечают, что к окончанию школы они четко представляют свою будущую профессию, а с накопленным багажом знаний им легко учиться в вузе.

В своем ежегодном послании к Федеральному Собранию 4 декабря 2014 года Президент РФ В. В. Путин отметил: «Самое базовое условие развития экономики — высокоподготовленный и квалифицированный рабочий класс, инженерные кадры. Технологическая модернизация экономики России без модернизации инженерного образования невозможна».

Инженер для инновационной экономики — это творец, изобретатель, специалист, который может работать с применением широкого спектра специальностей.

В. В. Путин так формулирует эту задачу: «Предусмотреть дополнительные возможности поддержки тех, кто уже в школе проявил склонность к техническому и гуманитарному творчеству, изобретательству, добился успехов в национальных и международных интеллектуальных и профессиональных состязаниях, имеет патенты и публикации в научных журналах. Каждый ребенок, подросток должен иметь возможность найти себе занятие по душе».

Именно это и должно быть результатом обучения в специализированных классах.

В 2015 году появился еще один стратегический документ, который ставит первостепенные задачи по актуализации концептуальных подходов специализированного образования — Концепция программы реиндустриализации экономики Новосибирской области. Именно этот документ ставит конкретные задачи кадровой политики для развития инновационной экономики нашего региона: «...определить, чему мы должны сегодня начать учить школьников, к чему готовить учителей и преподавателей вузов, с тем чтобы через 15 лет они смогли работать в компаниях, которые через 20 лет определят технологический, а значит экономический и социальный ландшафт эпохи».

Очевидно сегодня то, что в Новосибирской области есть специализированные классы, в образовательной программе которых имеется установка на возрождение технического творчества на новой технологической основе — фаблабы, робототехника, детский технопарк. Поэтому с нового учебного года мы вносим изменения в концепцию специализированного обучения, актуализировав задачи проекта: усиление инженерной и технологической составляющей в образо-

вательной программе, развитие научного и технического творчества обучающихся, повышение интереса к исследованиям и изобретательству, обеспечение поддержки предпринимательской активности, развитие инженерных компетенций.

Школьникам нужно показать, как математика, физика, химия «работают» в современной технике и экономике и что эти предметы могут стать основой их будущей профессии.

Приоритетными должны быть результаты обучения, такие как работа в команде, знание бизнес-процессов и бизнес-среды в целом, умение генерировать и воспринимать инновационные идеи, аргументированно представлять себя, свою идею, убедить аудиторию, завоевать ее интерес, способность использования иностранных языков в работе. А результатом обучения должен быть уровень развития инженерных компетенций на основе ФГОС, в том числе креативность, критическое мышление, командная работа.

Результаты инженерного образования уже есть. В Казани в рамках финала национального чемпионата инженерных профессий WorldSkills Russia проходил первый национальный чемпионат профессионального мастерства среди школьников по программе JuniorSkills. Команда инженерного класса МБОУ «СОШ № 112» г. Новосибирска заняла 1-е место в финале национального чемпионата в компетенции «Мехатроника».

Сегодня нужны инженеры двух категорий:

- 1) эксплуатационник — рабочий-инженер;
- 2) инженер-исследователь, инженер-конструктор, инженер-технолог, инженер-менеджер.

Именно это должно быть долгосрочной задачей подготовки инженерных кадров в Новосибирской области. Образовательная программа специализированных классов должна готовить обучающихся к выбору инженерных образовательных траекторий с последующим профессиональным самоопределением и работой в новых высокотехнологичных отраслях, определенных Концепцией программы реиндустриализации экономики Новосибирской области, а именно:

- Модернизация промышленности.
- Новая высокотехнологичная индустрия.
- Инновационные материалы.
- Инфраструктура производства инноваций.
- Информационные и телекоммуникационные технологии.
- Наукоемкие технологии агропромышленного комплекса, перерабатывающей и пищевой промышленности.
- Инновационные технологии в здравоохранении.
- Экологические инновационные технологии.
- Разработка и реализация технологий эффективной энергетики.
- Инновационные транспортные технологии и системы.

Все эти направления развития экономики региона предполагают и новые профессии, которые требу-

ют формирования компетенций на стыке программирования, математики, физики, биоинженерии. Даже в гуманитарных сферах, таких как социология, психология, педагогика использование IT-технологий все возрастает.

Атлас новых профессий, который разработан по поручению Президента РФ В. В. Путина, этому подтверждение.

В этой связи с нового учебного года предлагается расширение направлений специализированных классов: естественнонаучные, инженерно-исследовательские, инженерно-технологические, биотехнологические, агротехнологические, IT-классы.

При этом общеобразовательные организации вправе не только выбирать одно из направлений, но и выстраивать многопрофильную образовательную программу специализированного класса, обеспечивая при этом возможность выбора профильного предмета в течение всего периода обучения.

Инженерами не рождаются и не становятся после окончания вуза. Поэтому сегодня важно выстроить систему непрерывного инженерного образования, которое предполагает глубокую интеграцию всех ступеней образования в условиях производства, включение обучающихся специализированных классов в производственный процесс, стажировки на предприятиях, выполнение проектных задач по заказу работодателей, тем самым активное вовлечение в организацию специализированного обучения заинтересованных индустриальных партнеров, будущих работодателей.

Для эффективного непрерывного инженерного образования необходимо определить задачи для всех участников.

Задачи общеобразовательной организации: выявление профессиональных склонностей и способностей, формирование базовых метапредметных, инженерных и начальных профессиональных компетенций.

Задачи учреждения среднего и высшего профессионального образования: довузовская подготовка, целевая вузовская подготовка (развитие инженерных компетенций, инновационного креативного мышления).

Задачи производства по отношению к образованию: производственная подготовка обучающихся специализированных классов, дуальное образование — теоретическая подготовка в школе или вузе, практическая работа на предприятии.

Для формирования мотивации получения инженерного образования важно знать выпускникам и их родителям, куда можно поступить после школы, а самое главное, где будут востребованы выпускники вузов, какие производства сегодня уже готовы получить таких специалистов. Соответственно важным является выстроенное сотрудничество не только с вузами (или с организациями СПО), но и с конкретными ведущими предприятиями Новосибирской области. Содержание инженерного образования должно разрабатываться с

учетом потребностей компаний, а старшеклассники и студенты должны иметь возможность проходить производственную практику на реальном производстве.

Особенно это важно для развития экономики районов области. Решение кадрового обеспечения в передовых хозяйствах возможно только при большой мотивации выпускников и их готовности получить профессии, востребованные в их родном селе. А для этого направления специализированных классов должны быть определены общеобразовательной организацией с учетом задач развития экономики конкретного района, поселения. Поэтому расширение географии участников проекта, активное вовлечение общеобразовательных организаций районов области — еще одна стратегическая задача развития проекта.

По сути, сегодня все специализированные классы будут распределены по кластерам экономики. Каждый кластер должен включать не только школу, но и учреждения дополнительного образования детей, среднего и высшего профессионального образования, конкретные предприятия с работодателями, готовыми обеспечить работой и создать достойные социальные условия для молодых специалистов.

Возможно ли дальнейшее развитие проекта в его содержании и организации обучения?

Новосибирская область — регион, представленный большой по площади территорией сельской местности. Создать современные условия для инженерного образования во всех общеобразовательных организациях, особенно отдаленных районов, невозможно. Поэтому мы прорабатываем другие модели.

Дистанционные инженерные классы. Сегодня в рамках проекта «Сетевая дистанционная школа» отрабатывается новое направление — дистанционное обучение в инженерных классах для обучающихся отдаленных районов области. Разрабатывается дистанционный образовательный контент, позволяющий осваивать образовательную программу специализированных классов опосредованно, независимо от места проживания обучающихся.

Разрабатываются новые курсы для дистанционных классов:

- Практическая направленность математических (физических, химических) задач.
- Программирование на языках Си, Паскаль в среде Turbo Pascal.
- Физика в мире техники.
- Технический иностранный язык (английский, немецкий).
- Использование роботов в химии и биологии.
- Формирование географической культуры как основы становления сознания будущих инженеров.
- Математика. Решение инженерных задач.
- Наука, вдохновленная природой (бионика).
- Моделирование физических процессов в компьютерных средах.

- Психологические аспекты успешной проектной деятельности.

- Введение в теорию механизмов и машин.
- Практикумы по инженерной графике, физике, химии.
- Химическая инженерия.
- Создание проекта по теме «Человек и экономика».
- Элективные курсы по предметам.
- Технология профессиональной карьеры и др.

Подготовлены сетевые учителя, тьюторы, координаторы организации электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий.

Создание **межрайонных детских технопарков, ресурсных центров технического творчества, передвижных лабораторий** — выход для районов области в ресурсном обеспечении инженерного образования.

Для развития инженерного образования в Новосибирской области создано сетевое образовательное пространство, включающее в себя:

- общеобразовательные организации со специализированными классами;
- технопарк Новосибирского Академгородка;
- биотехнопарк Кольцово;
- ZOOMER — центр молодежного инновационного творчества;
- детский технопарк (ГАОУ ДОД Новосибирской области «Центр развития творчества детей и юношества»);
- школьные научные общества, школьные конструкторские бюро, научные общества школьников при учреждениях дополнительного образования детей;
- профильные смены;
- учреждения дополнительного образования детей, муниципальные ресурсные центры;
- организации СПО, ВПО;
- экспертное сообщество (научные работники, специалисты наукоемких производств, представители бизнеса, педагогические работники).

Развитие технопредпринимательства — следующая ступень развития школьного инженерного образования в Новосибирской области. Школьные экономические компании этому пример. Так, совместно с вузами Новосибирска (НГУ и НГАЭиУ) и Ольденбургским университетом в специализированных классах апробируется школьный курс экономики 8–9-х классов, практическая составляющая курса — разработка технических задач и их монетизация (превращение в конкретный продукт).

В настоящее время в МБОУ «Технический лицей № 176» г. Карасука группа обучающихся специализированных классов под руководством преподавателя создали фрезерный станок с ЧПУ, который проходит сертификацию с дальнейшим выходом на рынок школьного оборудования. Экономический эффект — его удешевление в четыре раза (пример импортозамещения).

Школьники авиаобъединения Центра детского технического творчества г. Карасука отремонтировали са-

молет и летное поле, что позволило не только тренироваться, но и сдавать в аренду.

Примером может быть сотрудничество школьного конструкторского бюро МБОУ «СОШ № 165» с компанией «Тайра» и механическим факультетом НГТУ по решению производственных и конструкторских задач.

В лицее № 2 г. Купино школьное конструкторское бюро выполняет заказ подмосковной фирмы «ОРС» на разработку опытных образцов датчиков температуры и давления.

Обучающиеся специализированных классов МБОУ «СОШ № 112» г. Новосибирска разработали конструкцию высокотехнологичной теплицы, оснащенной солнечными батареями.

Школы, в которых сохранились учебно-производственные бригады, не только выращивают зерновую и овощную продукцию для собственной столовой, что существенно удешевляет стоимость питания, но и продают ее местному населению, сдают государству, получая средства на материальное оснащение школы и приобретение новой сельхозтехники (Баганский, Краснотарский, Куйбышевский, Купинский, Ордынский, Татарский, Тогучинский районы).

В МАОУ «Образовательный центр "Горностай"» создан школьный технопарк, в котором обучающиеся специализированных классов получают проектные задания, выступают в роли настоящих программистов. Так, в 2014/2015 учебном году группа обучающихся изучала язык программирования С++ и с его помощью работала над реальной задачей для компании «Дата Ист». В это время ребята были официально трудоустроены и получили заработную плату. Но самое главное — приобретали не только знания, но и практический опыт.

В области создается сеть школьных компаний с выходом на Международную ярмарку школьных инноваций «Инженерно-технологическое образование», которая впервые организована в 2014 году МБОУ «СОШ № 112» г. Новосибирска. С 2015 года в рамках этой ярмарки проводится секция «Школьные технопредпринимательские компании».

Целью ближайшего развития России является создание инновационной и конкурентоспособной экономики, которая будет ускоренно развиваться и требовать все больше технически грамотных и инициативных специалистов. Это значит, что в ближайшие годы инженерное образование вернет свои утраченные позиции в системе образования. Проект специализированного обучения — это вектор развития инженерного образования в Новосибирской области.

УДК 37.014.544

Наталья Николаевна КОПАЕВА, начальник Главного управления образования мэрии г. Новосибирска

Современная школа — это доступность, качество, спектр возможностей

В статье подведены итоги 2014/2015 учебного года.

Ключевые слова: образование, образовательные стандарты, учебный год, качество образования.

Natalia N. KOPAEVA, head of the Education, Novosibirsk Administration

Modern School — Availability, Quality and a Set of Possibilities

In the article we summed up the 2014/15 school year.

Keywords: education, educational standards, school year, quality of education.

ГОД НАПРЯЖЕННЫЙ И УСПЕШНЫЙ

Если в целом оценивать всю систему образования, то грань между окончанием учебного года и началом следующего в современных условиях увидеть довольно сложно. Тем не менее, август — это время подведения итогов. Важнейшим результатом завершившегося учебного года является итоговая аттестация выпускников, которая в большинстве случаев сдается в форме единого государственного экзамена.

По обязательным предметам: русскому языку и математике — новосибирские выпускники имеют средний балл выше, чем по России, а также по большинству других образовательных предметов. Нас порадовали результаты, в частности, по русскому языку. В Новосибирске 26 выпускников набрали сто баллов — это очень хороший результат.

Недавно рейтинговое агентство «Эксперт РА» изучило, в каких средних образовательных учреждениях страны лучше всего готовят абитуриентов для поступления в вузы. В ТОП-200 учебных заведений, чьи выпускники имели наибольшие шансы поступить в ведущие вузы РФ, попали пять новосибирских учреждений: специализированный учебно-научный центр НГУ, инженерный лицей НГТУ, гимназия № 1, Аэрокосмический лицей, лицей информационных технологий.

Отмечу: нововведение этого учебного года, которое заставило нас изрядно поволноваться, — большое классическое сочинение по литературе, которое

выпускники писали в декабре. Это новое требование к итоговой аттестации выпускников — начинать ее с вот такого испытания в форме сочинения. Считаю, что это решение правильное. Технология ЕГЭ не дает возможность ученику в полной мере показать собственное отношение к той или иной теме, умение логически изложить свою мысль, проявить грамотность. Оценивалось соответствие теме, аргументация, привлечение литературного материала, композиция и логика, стиль и грамотность. Порадовало, что подавляющее большинство выпускников справилось с сочинением с первого раза.

НОВЫЕ СТАНДАРТЫ — НОВАЯ ЖИЗНЬ

Прошедший учебный год был отмечен тем, что мы в рамках реализации закона «Об образовании» продолжили переход на новые образовательные стандарты. Этот процесс начался еще в 2011 году. В связи с этим в общеобразовательных учреждениях была проведена огромная работа по переходу на новые учебные планы и программы, технологии и учебники. В 2014/2015 учебном году на новые стандарты полностью перешла вся начальная школа и 65 седьмых классов в 25 пилотных образовательных учреждениях. Процесс продолжится в 2015/2016 учебном году, а полностью мы должны завершить переход до 2020 года.

Мы проводили и проводим переподготовку учителей, приобретаем современные учебно-методиче-

ские комплекты, оснащаем школы новым оборудованием, компьютерами, интерактивными досками. Уже с 2013 года учебники выдаются бесплатно. Происходит ежегодное масштабное обновление фонда школьных библиотек.

С 2013 года дошкольное образования стало полноправной ступенью системы общего образования. С 1 января 2014 года у нас началась апробация стандартов дошкольного образования, а с 1 января 2016 года все дошкольные учреждения будут работать в условиях новых стандартов.

В рамках реализации закона «Об образовании» сегодня серьезный акцент делается именно на воспитании. 2015 год — год 70-летия Победы, и нами был сделан упор на патриотическое гражданское воспитание детей, на их отношение к семье, дому, городу, стране. Считаю, что нам многое удалось, и это тоже успех этого года.

УЧИТЬСЯ? ИНТЕРЕСНО!

В городе действует широкая система углубленного и профильного обучения. С 2010 года в Новосибирске стали открываться специализированные классы естественнонаучного и математического направлений, где упор делается на предметы, являющиеся основой инженерного образования. В целом же у нас работает более 300 профильных классов, 454 класса с углубленным изучением отдельных предметов, в девяти школах глубоко изучаются дисциплины художественно-эстетического цикла, есть целые учреждения с техническим уклоном, такие как Аэрокосмический лицей, Инженерный лицей НГТУ, лицей СГГА и другие.

Сегодня много внимания уделяется индивидуальному образовательному маршруту ученика. Сделать это в массовой школе сложно, но при поддержке учреждений дополнительного образования ребенок может продолжить изучение иностранных языков, музыки, изобразительного искусства, обратиться к углубленному изучению научных дисциплин.

Мы предоставляем ребятам разный спектр возможностей. Это и научное общество учащихся «Сибирь», и Дворец творчества «Юниор», который работает с одаренными детьми по различным направлениям, а также является организатором научно-практической конференции для обучающихся научных обществ. Реализуется проект «Мое первое исследование», когда младшие школьники пробуют свои силы в исследовательской деятельности на доступном им уровне. Серьезный акцент делается на развитии ученических научных обществ. Ежегодные Дни науки, посещение вузов и сузов города, промышленных предприятий, участие в научных конференциях в том числе дают возможность детям понять свои наклонности и определить сферу будущей профессиональной деятельности. Сегодня действует федеральная концепция системы дополнительного образования, и мы в Новосибирске тоже работаем над своей

собственной концепцией, которая должна появиться к осени этого года.

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОПРЕДЕЛЯЮТ КАДРЫ

Переход на новые образовательные стандарты потребовал большой кадровой работы. Какими компетенциями должен обладать современный учитель? Он должен хорошо знать свой предмет, владеть как информационными, так и здоровьесберегающими технологиями, хорошо знать психологические аспекты возрастной категории детей, с которыми он работает, и, конечно же, уметь выстраивать отношения с родителями. Сегодня учитель, используя современное оборудование, может моделировать успешность ребенка, взаимодействовать с родителями путем электронного дневника и интерактивного общения. Мы давно отошли от мела и доски, от контурной карты, и это позволило более тесно и плодотворно обучать детей, учитывая при этом их способности и интересы.

В Новосибирске 17 тысяч педагогических работников, из них 9,5 тысяч — школьные педагоги. При этом вакансий у нас практически нет, хотя нам все же требуется увеличить количество учителей начальных классов, физики, химии, математики, так как нагрузка у этих педагогов сегодня возросла.

РОСТ КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И КАЧЕСТВЕННЫЙ

С каждым годом в Новосибирске на пять-шесть тысяч человек увеличивается численность учащихся, в 2015 году по прогнозам увеличение составит уже семь тысяч ребятшек. То есть, та тенденция, когда у нас с каждым годом возрастало количество малышей в детских садах, пришла и в школу. К тому же демографические процессы подкреплены процессами миграции. Пока мест в школах хватает, но есть вопросы перегруженности учебных заведений в микрорайонах, где расположены новые жилые комплексы.

Благодаря тому, что в течение последних трех лет был реализован комплекс мер по модернизации среднего образования страны, нам удалось наполнить учреждения современными учебными пособиями, компьютерами, интерактивными досками. В школах города используется более 17,5 тысяч комплектов компьютерного оборудования. Сегодня технологическое сопровождение обучения соответствует требованиям сегодняшнего дня, чего, увы, не скажешь об обеспеченности современными школьными зданиями.

За долгий период с 2004 по 2013 год мы не построили ни одной новой школы, но вот в 2013 году сдана в эксплуатацию школа № 211 в микрорайоне «Родники». Ежегодно мы вводим пристройки большой площади, что увеличивает количество мест. Это школы № 112 и № 67. В 2014 году проведен полный капремонт и реконструкция школы № 23. После длительного простоя открылись двери второго здания гимназии № 9, где разместились начальные классы. К сентябрю 2015 го-

да после капитального ремонта начнет работу школа № 183 в Кировском районе. Продолжается работа по строительству нового здания коррекционной школы № 37 на Владимировском спуске, сдача объекта назначена на 2016 год.

Очень надеемся, что скоро будет принята федеральная программа по модернизации системы общего образования. Она уже разрабатывается, и как только программа появится, мы обязательно включимся в ее реализацию. Среди проектов, которые мы предложим, — строительство пристройки школы № 155, где в нынешнем году будет сделана проектно-сметная документация, и такая же документация будет подготовлена по школам микрорайона «Чистая слобода», и Плющихинского жилмассива.

ОБРАЗОВАНИЮ — ПРИОРИТЕТ

Школа живет и развивается. 58 % — вот доля бюджета города 2015 года, которая направляется на развитие и содержание муниципальной системы образования.

Сегодня мы совместными усилиями не просто сохраняем, но и развиваем систему муниципального образования. И то, что наши дети показывают стабильные результаты по ЕГЭ, большая часть из них стремятся продолжить образование и стать профессионалом своего дела, — наша общая забота и заслуга.

ШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ЦИФРАХ

В настоящий момент в муниципальную систему

школьного образования входят 211 общеобразовательных учреждений, в числе которых 17 гимназий, 19 лицеев, 16 школ с углубленным изучением отдельных предметов, 15 коррекционных, 13 вечерних школ и другие образовательные учреждения. В 2014/2015 учебном году всего в общеобразовательных учреждениях города обучалось 141 694 учащихся. Это на 6 311 учеников больше, чем в прошлом году. Из них выпускников 11-х классов — 7 145 человек, 9-х классов — 11 454 человека.

При высокой активности и массовости в 2014/2015 учебном году прошла Всероссийская предметная олимпиада школьников. Участниками школьного этапа всероссийской олимпиады стали 122 348 учащихся 5–11-х классов. Более 70 % учащихся приняли участие в олимпиадах по нескольким предметам.

В прошедшем учебном году по-прежнему были востребованы программы углубленной подготовки по математике, информатике, физике, иностранным языкам.

Сегодня в городе открыто 454 таких класса. Продолжена работа по совершенствованию системы профильного обучения и развития концепции непрерывного образования. В 117 образовательных учреждениях открыто 304 профильных класса, в которых обучается 6 992 учащихся по 44 профилям. Приоритетными профилями в течение последних лет являются: физико-математический, информационно-технологический, социально-гуманитарный, социально-экономический. ▲

ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ ДАТЫ 2015 ГОДА

Сентябрь

7 сентября — 145 лет со дня рождения Александра Ивановича Куприна (1870–1938), писателя

15 сентября — 125 лет со дня рождения Агаты Кристи (Мэри Клариссы Миллер) (1890–1976), английской писательницы

20 сентября — 115 лет со дня рождения Николая Владимировича Тимофеева-Рессовского (1900–1981), ученого-биолога

23 сентября — 125 лет со дня рождения Сергея Ивановича Ожегова (1890–1964), лингвиста

24 сентября — 70 лет со дня рождения Ларисы Алексеевны Рубальской (1945), поэтессы

Октябрь

7 октября — 130 лет со дня рождения Нильса Бора (1885–1962), ученого-физика, лауреата Нобелевской премии

12 октября — 675 лет со дня рождения Дмитрия Донского (1350–1389), великого князя Московского и Владимирского

13 октября — 135 лет со дня рождения Саши Черного (А. М. Гликберга) (1880–1932), поэта, писателя, переводчика

20 октября — 85 лет со дня рождения Еремея Иудовича Парнова (1935–2008), писателя-фантаста, публициста

22 октября — 145 лет со дня рождения Ивана Алексеевича Бунина (1870–1953), писателя

26 октября — 135 лет со дня рождения Андрея Белого (Б. Н. Бугаева) (1880–1934), поэта, писателя

УДК 37.014.3

Анна Викторовна МОЛОКОВА, доктор педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой начального образования Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Новосибирск

Информатизация образовательного процесса: потенциал инновационного развития системы общего образования

В статье рассмотрены особенности информатизации образовательного процесса как системной инновации, приведены результаты исследования, проведенного автором в ходе курсов повышения квалификации и научно-методического сопровождения инновационной деятельности педагогических работников образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

Ключевые слова: информатизация образовательного процесса, системная инновация, образовательное пространство, исследование.

Anna V. MOLOKOVA, doctor of pedagogical sciences, associate professor, head of the Primary Education Department, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk

Informatization of the Educational Process: The Potential of Innovative Development of the General Education System

We describes the features of informatization of the educational process as an innovation system, and give the results of research in the course of teachers training, scientific and methodological support of innovation activities of teaching staff of educational institutions located in the territory of the Novosibirsk region.

Keywords: informatization of the educational process, system innovation, educational space, research.

Три десятилетия прошло с момента известного правительственного решения, положившего начало эпохе компьютеризации и информатизации российской школы. За эти годы произошло немало событий: изменилось оснащение образовательного процесса, проведены десятки научных исследований, опубликованы сотни статей в научных и методических журналах, изменилась педагогическая лексика, средства и способы педагогической деятельности. Активная рефлексия учителей-практиков, освоивших и применяющих непредсказуемые тридцать лет назад технологии и средства обработки информации, подтверждает, что информатизация образовательного процесса — одна из самых масштабных инноваций последних десятилетий. Вопрос в том, каков сегодня потенциал информатизации в раз-

витии системы общего образования в России и в Новосибирской области в частности. Что требуется для того, чтобы этот потенциал был полностью реализован?

Для ответа на эти вопросы автором статьи было проведено исследование, актуальность которого обусловлена результатами анализа нормативных, научно-педагогических и методических источников; включено наблюдения за деятельностью слушателей курсов повышения квалификации, организуемых Новосибирским ИПКиПРО; анкетирования и интервьюирования педагогических работников образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области. В результате было выявлено следующее.

Неоднозначность влияния информатизации жизни общества, образования и образовательного процесса на развитие личности школьников признали все ан-

кетируемые педагогические работники. Среди рисков и негативных влияний называли не только угрозу различным компонентам здоровья детей, но и проблемы, связанные с особенностями воспитания и развития личности в соответствии с требованиями информационного общества (100 % и 11,3 % соответственно). При этом в ходе констатирующего этапа исследования интервьюируемые руководители образовательных организаций высказывали сомнения в эффективности информатизации образовательного процесса и образования в целом в связи со значительными финансовыми вложениями в развитие ресурсной базы этого нововведения последних десятилетий и незначительными изменениями сущностных характеристик обучения и воспитания школьников. Указывалось также, что затруднительным в ходе внутреннего аудита является установление связи между применением средств ИКТ в образовательном процессе и результатами обучающихся.

В том, что повышение государственных требований к качеству образования предполагает дополнительные усилия педагогических работников по освоению и применению ИКТ и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности в целом и в образовательном процессе в том числе, убеждены 60% опрошенных. При этом 2/3 из них считают это обстоятельство несправедливым по отношению лично к себе, дополнительной нагрузкой, вынужденной необходимостью, отвлекающей от сути педагогического дела деятельностью, особенно в части изучения постоянно обновляющегося контента, освоения новых технологических решений, поддержания оборудования в рабочем состоянии и прочих сопутствующих проблем.

Анализ проектов учебных занятий, разработанных учителями — слушателями курсов повышения квалификации, показал, что целесообразное проектирование использования средств ИКТ в образовательном процессе — редкость в массовой школе. Большинство педагогов в проектах учебных занятий ограничивают возможности применения средств информатизации слайдами презентаций, которые считают возможным продемонстрировать школьникам в ходе объяснительно-иллюстративного обучения.

Изучение тематики и результатов научных исследований, публикуемых на сайте Высшей аттестационной комиссии, показало, что существует потребность в структурированном научном взгляде на информатизацию образовательного процесса как на системную инновацию. Аргументами этого вывода служат выявленные разночтения в понимании соискателями ученых степеней методологии, терминологии, целей и значения, условий и способов реализации информатизации образовательного процесса в системе общего образования.

В связи с полученными результатами рассмотрение информатизации образовательного процесса в качестве **объекта** исследования является целесообраз-

ным и своевременным. В качестве исследуемого **предмета** с учетом стратегической значимости и выявленных особенностей восприятия педагогами рассматриваемого явления, определим инновационное развитие информатизации образовательного процесса как систему.

Уточним используемую в ходе исследования и интерпретации его результатов терминологию. Под **инновацией** или нововведением понимаем внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованной рынком. В контексте темы статьи речь идет об образовательном процессе и рынке образовательных услуг. **Информатизация образовательного процесса**, в понимании автора, это применение педагогом средств ИКТ для достижения дидактических и воспитательных целей. Особое значение для дальнейших изысканий имеет понятие «система», под которой принято понимать множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность и единство.

Целью исследования является выявление потенциала и перспектив внедрения новшеств, связанных с применением ИКТ, в образовательный процесс на основе системного анализа. Поскольку исследование проводилось в сравнительно ограниченные сроки для определения стратегий развития педагогической практики и выбора направлений дальнейшего научного поиска, в качестве **задач** исследования были определены следующие: определить теоретико-методологические основания развития информатизации как системной инновации; изучить особенности происходящих изменений; предложить практико-ориентированные решения выявленных проблем. В основе решения поставленных задач — **гипотетическое предположение** о том, что системное моделирование информатизации образовательного процесса позволит определить инновационный потенциал развития системы общего образования Новосибирской области и предложить пути решения выявленных проблем.

В ходе решения первой задачи были выбраны три основания для моделирования системы, описывающей информатизацию образовательного процесса в качестве значимой инновации: дидактическое, проектно-управленческое. Представим результаты исследования по каждому из них.

В том случае, если **моделирование** осуществляется **по дидактическому основанию**, в качестве ориентира целесообразно использовать систему целей или комплексный результат освоения школьниками образовательных программ на различных уровнях общего образования в преемственности и на основе единой методологии. Потенциальной возможностью реализовать информатизацию образовательного процесса как системную инновацию, т. е. эффективное нововведение, приносящее значимый позитивный результат, является реализация в образовательной организации

методических рекомендаций, разработанных как ответы на следующие актуальные для системы российского образования вопросы:

- Каким образом следует корректировать частные методики, чтобы получить заявленные предметные результаты освоения школьниками основных образовательных программ общего образования, тесно связанные с применением ИКТ в образовательном процессе?

- Какими средствами и методами обучения могут быть достигнуты значимые метапредметные результаты: ИКТ-грамотность и ИКТ-компетентность обучающихся?

- Как наиболее эффективно использовать ИКТ в качестве инструментария формирования и развития универсальных учебных действий учеников?

- Как достичь личностных результатов, сформировать личностные характеристики, представленные в портретах выпускников, применяя ИКТ?

Попытка ответить на представленные вопросы предпринята автором статьи в ряде работ и в ходе руководства практически ориентированными научными исследованиями [1; 3; 4; 5].

Одно из них, выполненное применительно к уровню начального общего образования, базировалось на **проектировочном основании** моделирования. В этом случае система разрабатывается и функционирует с учетом различных аспектов информатизации образовательного процесса [2]. Их сущностное содержание состоит в следующем:

- теоретико-методологический аспект — проектирование идет на основе фундаментальных научных подходов, разрабатываются концепция, модель, принципы реализации модели на конкретном уровне образования;

- организационно-педагогический аспект — обеспечиваются оптимальные для конкретной школы организационно-педагогические условия, включая обоснованный выбор образовательных технологий, электронных ресурсов и прочего;

- профессионально-личностный аспект — проектируется системная работа по развитию профессиональной ИКТ-компетентности педагогических работников (общепользовательской, общепедагогической и предметно-педагогической);

- критериально-оценочный аспект — при разработке внутренней системы оценки качества образования и системы оценки достижения планируемых результатов учитываются и планируются по годам, темам и предметам обозначенные в ФГОС новые образовательные результаты обучающихся применительно к использованию ИКТ, критерии, средства и процедуры их оценки;

- аксиологический аспект — ценности и смыслы гражданина информационного общества, нравственное поведение личности в условиях информатизации жизни общества и образования становятся предметом педагогического проектирования и подлежат монито-

ринговым исследованиям в ходе внутреннего и внешнего аудита в образовательной организации.

К числу потенциальных возможностей системного осуществления информатизации образовательного процесса, реализуемых образовательной организацией самостоятельно, относится **моделирование по управленческому основанию**. В этом контексте рассмотрим особенности комплексного решения кадровых, финансовых, материально-технических, учебно-методических и информационно-методических, а также психолого-педагогических проблем обеспечения информатизации образовательного процесса.

Для получения достоверных выводов о тенденциях развития исследуемого явления по управленческому основанию использовались не только результаты анкетирования и интервьюирования педагогических работников, но и артефакты в виде профессиональных педагогических, в том числе и аттестационных проектов, конкурсных работ, содержание выступлений педагогов на семинарах и конференциях, организуемых НИПКиПРО и другими образовательными организациями.

В части кадрового обеспечения были выявлены следующие позитивные для развития информатизации образовательного процесса тенденции:

1. Нормативно заявленная возможность включения в штат образовательной организации инженерных и иных работников используется в отдельных образовательных организациях для обеспечения технической поддержки педагогической деятельности.

2. Около 80 % анкетированных педагогов повышали свою квалификацию по проблемам применения средств ИКТ в педагогической деятельности, причем чаще всего обучение проходило в НИПКиПРО (47,8 % опрошенных). Среди муниципальных организаций наибольшую активность в поддержке профессионального развития педагогов, судя по результатам анкетирования, проявляет Городской центр информатизации «Эгида» (16,9 % учителей). Областной центр информационных технологий в анкетах упоминали 3,9 % педагогов. Об активном самообразовании в изучении вопросов информатизации сообщили 56,9 % опрошенных.

3. Все педагоги признают необходимость непрерывного профессионального развития в части повышения уровня персональной ИКТ-компетентности. При этом 22,6 % педагогов определяют свой уровень как низкий, 70,8 % считают, что имеют средний уровень сформированности необходимых для реализации требований ФГОС умений применения ИКТ в образовательном процессе.

К числу потенциальных возможностей развития кадрового обеспечения информатизации образовательного процесса следует отнести:

- внесение изменений в функционал заместителей директора, руководителей школьных методических объединений в части целевого персонального повы-

шения квалификации и дальнейшей системной работы с педагогами по оказанию методической поддержки учителю в ходе проектирования и реализации образовательного процесса в условиях информатизации;

- расширение образовательными организациями, реализующими дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и переподготовки работников образования, тематики и форм обучения с выделением целевых направлений для заместителей директоров и руководителей методических объединений, позволяющих педагогам выбрать значимый и удобный способ освоения новых технологических решений и средств ИКТ, методических аспектов информатизации образовательного процесса;

- проектирование в образовательных системах различного уровня комплекса мер по стимулированию педагогических работников к повышению уровня ИКТ-компетентности, к опережающему освоению и практическому применению требований Профессионального стандарта педагога, фиксирующих необходимость использования социальных сетей и виртуальной реальности в качестве средств обучения и воспитания школьников на различных уровнях общего образования.

Финансовое обеспечение информатизации образования в соответствии с государственными решениями последних десятилетий превосходило поддержку всех инноваций в обучении и воспитании школьников. В этой связи вопрос об эффективности вложений далеко не праздный, и ответ на него могут и должны дать руководители образовательных организаций, систем образования муниципального, регионального уровней, не только сообщая о количестве приобретенных средств ИКТ, обеспечении доступа к интернет-ресурсам, об электронном обороте документов и прочем. Существенным критерием эффективности вложений является позитивная динамика результатов освоения школьниками образовательных программ и то, что позволяет эту динамику обеспечить — современный образовательный процесс, в ходе которого разнообразные средства ИКТ используются педагогически целесообразно.

Потенциальная возможность повысить эффективность финансовых вложений в информатизацию образования состоит в софинансировании развития этой сферы через гранты, конкурсы социальных и педагогических проектов. Участвуя в подобных событиях, иницируемых органами управления образованием с широким привлечением социальных партнеров, педагоги приобретают значимые для профессионального развития умения проектирования решения педагогических проблем, расширяют представления о возможностях применения средств информатизации в обучении и воспитании школьников. Мотивация педагогов к использованию приобретаемых средств ИКТ существенно возрастает. В качестве примера, подтверждающе-

го описанный эффект, можно привести активную работу методических объединений ряда образовательных организаций Центрального округа г. Новосибирска. Педагоги, выигравшие в различных конкурсах системы электронного голосования, интерактивные доски и комплекты робототехники, стали авторами статей и методических рекомендаций по их применению, включили новое оборудование в арсенал активно используемых средств обучения.

Одной из явных проблем, выявленных в ходе анкетирования и интервьюирования педагогических работников, является недостаточное, по их мнению, материально-техническое обеспечение информатизации образовательного процесса. Около трети опрошенных утверждают, что их учебный кабинет не оборудован в соответствии с требованиями ФГОС. Однако в ходе обсуждения выяснилось, что зачастую знания педагогов о содержании этих требований весьма неполны. Анализ высказываний о наличии оборудования, включая средства ИКТ, позволяющего обеспечить возможность поиска, создания, обработки и использования информации в электронном виде, показал, что:

- подавляющее большинство опрошенных (92,6 %) имеют возможность использовать Интернет для решения профессиональных задач в рабочее время и могут организовать необходимую работу с электронными ресурсами своих учеников;

- значительно число педагогов утверждают, что в их школах имеется оборудование, позволяющее организовывать проектную и исследовательскую деятельность школьников с применением электронных средств и способов фиксации результатов измерения в цифровом формате;

- около трети участников анкетирования хорошо осведомлены о целях и возможностях использования робототехники и электронных устройств, позволяющих осуществлять обратную связь в образовательном процессе;

- почти все знают о том, что такое цифровые карты и для чего нужны средства компьютерной обработки звука, видео и графических изображений.

К сожалению, две трети педагогических работников сообщили, что лишь частично используют все перечисленные возможности. Причина, как правило, состоит не в отсутствии в школе необходимых средств ИКТ, а в персональных затруднениях, стереотипах организации образовательного процесса, отсутствии внешних и внутренних стимулов к саморазвитию и совершенствованию профессиональной деятельности.

Значимым потенциалом для наиболее полного использования уже имеющегося в школах материально-технического обеспечения информатизации образовательного процесса и обоснованного пополнения школьного парка средств информатизации является уточнение положений школьной системы менеджмента качества в части решения перечисленных проблем.

Особое значение для эффективного развития информатизации образовательного процесса имеет качественное функционирование информационно-образовательной среды (ИОС) образовательной организации. Показательно, что лишь 13,9 % опрошенных считают уровень развития ИОС в своих школах высоким. Примерно столько же называют его низким, а остальные, утверждая, что ИОС развита на среднем уровне, затрудняются выделить критерии, по которым проводили оценку.

В связи с полученными данными в качестве потенциальных возможностей развития информатизации образовательного процесса в условиях функционирования информационно-образовательной среды выделим положения, которые могут служить показателями критериев внешней и внутренней оценки эффективности ИОС (таб.).

Важнейшей составляющей, обеспечивающей эффективность образовательного процесса, является применение в качестве средства обучения электронных образовательных ресурсов, а в соответствии с недавними нормативными изменениями — электронной формы учебников. В настоящее время идет апробация разработанных различными авторскими коллективами и включенных в федеральный перечень электронных форм учебников по ряду учебных предметов. Проблема состоит в том, что педагоги и педагогические коллективы образовательных организаций традиционно испытывают трудности в обосновании выбора учебников. С введением электронной формы учебника задача обоснованности выбора усложняется, поскольку требуется формирование и развитие новой профессиональной компетенции педагогов.

Таблица

Уровневая оценка развития информационно-образовательной среды

Критерии (п. 26 ФГОС НОО и ООО)	Низкий уровень	Достаточный уровень	Высокий уровень
Информационно-образовательная поддержка образовательной деятельности	Осуществляется наиболее подготовленными педагогами или приглашенными консультантами эпизодически в особых обстоятельствах (подготовка к внешнему аудиту, выявление проблем и проч.)	Осуществляется зам. директора по УВР, руководителями методических объединений по ходу возникновения проблем и по запросу педагогов	Реализуется методической службой школы, ведется системная работа по опережающей информационно-образовательной и научно-методической поддержке
Планирование образовательной деятельности и ее ресурсного обеспечения	Осуществляется фрагментарно, в отрыве от содержания школьных и государственных нормативных документов, запрос ресурсного обеспечения производится необоснованно	Осуществляется каждым педагогическим работником, запрос на ресурсное обеспечение обосновывается с опорой на нормативные документы и с учетом методических рекомендаций, специфику образовательных программ	Осуществляется каждым педагогическим работником в ходе проектирования образовательных программ и образовательного процесса с учетом особенностей его реализации и в согласовании с другими педагогами ШМО, педагогического коллектива в целом
Мониторинг и фиксация хода и результатов образовательной деятельности	Не проводится, фиксация хода и результатов образовательной деятельности осуществляется эпизодически	Проводится в соответствии с регламентами и процедурами школьной системы менеджмента качества	Проводится в соответствии с регламентами и процедурами школьной системы менеджмента качества, автоматизирован и позволяет проводить оценку эффективности образовательного процесса в сравнении с региональными и федеральными данными

Окончание таблицы на следующей странице

Критерии (п. 26 ФГОС НОО и ООО)	Низкий уровень	Достаточный уровень	Высокий уровень
Мониторинг здоровья обучающихся	Не проводится, фиксация отдельных показателей здоровья осуществляется эпизодически	Проводится в соответствии с регламентами и процедурами школьной системы менеджмента качества	Проводится в соответствии с регламентами и процедурами школьной системы менеджмента качества и позволяет проводить сравнение с региональными и федеральными данными
Современные процедуры создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации	Не используются или применяются отдельными педагогическими работниками	Используются в соответствии с регламентами и процедурами школьной системы менеджмента качества	Используются, совершенствуются, корректируются с учетом специфики образовательного процесса в соответствии с регламентами и процедурами школьной системы менеджмента качества
Дистанционное взаимодействие всех участников образовательных отношений	Осуществляется эпизодически, часто ограничено взаимодействием с органами управления в сфере образования	Осуществляется системно, качественно организовано и охватывает все необходимые контакты обучающихся, их родителей (законных представителей) с педагогическими работниками школы, представителями органов управления в сфере образования, общественности	Направлено на удовлетворение широкого спектра интересов всех участников образовательных отношений в части улучшения организации, содержания, средств и форм осуществления образовательной деятельности, включая дистанционное образование
Дистанционное взаимодействие организации, осуществляющей образовательную деятельность, с другими организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями социальной сферы	Осуществляется эпизодически, чаще всего по инициативе отдельных педагогических работников	Осуществляется системно, качественно организовано, позволяет расширить и обогатить образовательную среду образовательной организации, способствует социализации обучающихся, удовлетворению запросов семьи и личности к качеству образования	Направлено на повышение результативности социального партнерства образовательной организации, укрепление ее имиджа, рост профессионализма педагогических работников, стимулирование инновационного поиска педагогов, эффективную реализацию сетевых образовательных проектов

В этой связи значимым потенциалом обладает гибкое реагирование образовательных организаций, осуществляющих реализацию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и переподготовки работников образования, на запрос педагогического сообщества. К числу наиболее продуктивных форм организации повышения квалификации по проблеме применения электронных форм учебников с учетом современной ситуации в системе общего образования следует считать:

- коллективное ознакомление с примерами и демонстрационными образцами электронных форм учебников;
- анализ содержания и обсуждение методических особенностей их использования в творческих группах;
- индивидуальное проектирование учебных занятий с использованием материалов электронной формы учебника.

В качестве актуальных тем для самообразования, проблем для проектирования профессионального

развития, выступлений на семинарах и конференциях педагогам можно предложить следующие:

- «Применение электронной формы учебника для реализации системно-деятельностного подхода на учебном занятии»;
- «Сравнительный анализ методических возможностей использования электронных форм учебников по учебному предмету»;
- «Электронная форма учебника в реализации образовательных технологий на учебном занятии и во внеурочной деятельности» и др.

Реализация представленных предложений в ходе повышения квалификации позволит обеспечить формирование представлений педагогических работников об электронной форме учебника и способах ее использования в профессиональной деятельности.

Существенное значение имеет также обеспечение психолого-педагогического сопровождения информатизации образовательного процесса. Затруднения в реализации преемственности содержания и форм организации образовательной деятельности на разных уровнях общего образования распространяются и на применение средств ИКТ в решении широкого спектра педагогических задач. Около 42 % опрошенных признали психолого-педагогическое обеспечение образовательной деятельности в школах неудовлетворительным, аргументируя это тем, что в штате отсутствует школьный психолог и социальный педагог. Никто из анкетированных педагогов не смог привести примеры осуществления в образовательных организациях:

- профилактики компьютерной зависимости школьников;
- диагностики и коррекции девиантного поведения в виртуальном пространстве;
- развивающей работы по формированию личной ответственности обучающихся в применении средств ИКТ для решения учебно-познавательных и учебно-практических задач, в том числе и во внешкольной деятельности;
- экспертизы качества учебных занятий в части психолого-педагогической корректности использования средств информатизации для достижения планируемых результатов;
- консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросам сохранения и укрепления всех компонентов здоровья в условиях информатизации общества и образования.

В связи с этим потенциал школьных психолого-педагогических служб в части обеспечения информатизации образовательного процесса представляется не реализованным. Это весьма важная и наиболее нуждающаяся в коррекции проектирования группа условий реализации образовательных программ на различных уровнях общего образования.

Очевидно, что независимо от избранного основания для моделирования, учитель является главным субъектом решения инновационных задач в связи с

информатизацией образовательного процесса. Интересно, что десять лет назад все педагоги, опрос которых проводился в НИПКиПРО, считали применение ИКТ в образовательном процессе инновацией. В 2015 году положительный ответ на этот вопрос дали 77,8 % опрошенных. Это свидетельствует не столько о снижении интереса к проблеме, сколько о недопонимании ее значимости, а также о том, что некоторые педагоги считают, что инновация имеет срок годности, и до сих пор не готовы к эффективной реализации инновационного потенциала информатизации образовательного процесса.

При этом те положительные эффекты, которые фиксируют в ходе рефлексии педагогической деятельности учителя, адекватно использующие средства информатизации в образовательном процессе, позволяют утверждать, что реализация потенциала исследуемого процесса возможна и может быть более полной. Педагоги в своих профессиональных проектах и выступлениях отмечают: удовольствие детей от процесса обучения с ИКТ, повышение познавательной активности обучающихся. Это свидетельствует о том, что рефлексивный анализ педагогической деятельности направлен среди прочего и на определение эффективности информатизации.

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи решены, гипотеза доказана. Действительно, системное моделирование информатизации образовательного процесса позволило выделить пути повышения его эффективности. Реализовать же выявленный потенциал можно как на региональном и муниципальном уровне, так и при практической реализации индивидуальных и коллективных профессиональных педагогических проектов. Актуальный консалтинг и различные формы повышения квалификации по рассматриваемой проблеме предлагают специализированные подразделения института, а научный поиск в сфере информатизации образования педагоги Новосибирской области и других регионов России могут осуществлять, обучаясь в аспирантуре НИПКиПРО.

Список литературы

1. Молокова А. В. Информационно-коммуникационные технологии в начальном образовании и требования ФГОС: учебно-методическое пособие. Новосибирск: Изд-во НИПКиПРО, 2013.
2. Молокова А. В. Информатизация образовательного процесса в начальной школе: монография. Изд-во Lambert (Германия), 2013.
3. Молокова А. В. Перспективы развития информатизации образовательного процесса в российских школах // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2014. № 2. С. 141–144.
4. Молокова А. В. Тенденции развития современного образования — ориентир проектирования образовательной среды школы // Сибирский учитель. 2015. № 1. С. 5–9.
5. Молокова А. В. Формирование нравственного поведения младших школьников в условиях информатизации // Сибирский педагогический журнал. 2015. № 4. С. 58–62. ▲

УДК 37.014.3

Татьяна Викторовна СМОЛЕУСОВА, профессор кафедры начального образования Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, кандидат педагогических наук, почетный работник общего образования РФ, независимый эксперт пилотных программ ЮНЕСКО, г. Новосибирск

Понятие инновации и псевдоинновации в образовании

Автор статьи анализирует определения понятия «инновации» разных ученых, приводит свое определение понятия «инновации в образовании».

Ключевые слова: инновации, инновационная деятельность, инновации в образовании.

Tatiana V. SMOLEUSOVA, candidate of pedagogical sciences, honorary worker of the general education of the Russian Federation, independent expert of the UNESCO pilot programs, professor, Primary Education Department, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk

Innovations and Pseudo-Innovations in Education

We analyze some definitions of «innovation» given by different scientists, and present our developed definition of «Innovation in Education».

Keywords: innovation, innovation activity, innovation in education.

В настоящее время практически всеми участниками образовательных отношений осознана необходимость инновационных изменений. Но результаты практики далеки от желаемых. Причины разнообразны. Основой повышения эффективности образования является инновационное развитие образования. Но прежде чем размышлять об инновационном развитии образования, необходимо определиться с пониманием инноваций в образовании. Данный вопрос интересует и учителей, и академиков.

Проблему «пределной неопределенности» понятия инноваций поднимает доктор психологических наук В. И. Слободчиков. Он констатирует, что «отсутствует и внятный, устоявшийся тезаурус инновационной деятельности, ее отдельные термины многозначны и размыты, что создает устойчивую иллюзию банальности и общепонятности, что есть "инновационность", а отсюда — еще одна иллюзия, что только ленивый не "занимается" инновациями, особенно — в образовании» [7]. Следствием или причиной такого понимания инноваций является отсутствие четких критериев инновационности про-

исходящих преобразований. Неопределенность понятий приводит к непониманию участников одного терминологического пространства. Полный анализ имеющихся определений понятия «инновации в образовании» не является задачей данного исследования.

В ходе исследования изучены разнообразные источники, описывающие понятие «инновация»: нормативные, психолого-педагогические, методические, экономические, эмпирические. Учителя, принимавшие участие в опросе автора, проведенного в рамках исследования состояния готовности учителей к инновационной деятельности [10], называли инновациями все новое. Только половина опрошенных учителей считали, что инновации дают положительный эффект. Четверть учителей утверждала, что у них нулевой эффект применения инноваций. Можно только догадываться, что считала оставшаяся четверть учителей, которые ничего не написали об эффектах применения инноваций. Очевидно, что искажения в понимании назначения инноваций носят массовый характер.

Академик М. М. Поташник [4], размышляя над словами директора школы, которые он вынес в название

своей статьи «Вам какой урок нужен: инновационный или обучающий?», приходит к заключению: «То, что называли «инновационным уроком», представляло собой скучный урок русского языка, но с использованием интерактивной доски» [4, с. 181]. Слова заместителя директора из письма автору данной статьи подтверждают актуальность разработки критериев и показателей инновационности в образовании: «Боюсь показать неграмотной, но хочется иметь хотя бы список инноваций. А то наши учителя в растерянности, что теперь считается инновацией...». Растерянность учителей вполне объяснима.

В профессиональной литературе не установилось единое понимание понятия «инновации». Поэтому, соглашаясь с профессором Д. В. Ягодиным, который утверждает, что «отсутствие четкого понимания того, что такое "инновация", нередко влечет за собой бессмысленную практическую деятельность, не приводящую к положительному результату, нерациональные затраты ресурсов» [11]. Разделяя точку зрения В. И. Слободчикова о том, что «не имея конвенционально согласованных представлений о сути инновационной деятельности в образовании, невозможно грамотно выделять объекты, критерии и процедуры экспертизы всех мыслимых и немыслимых педагогических инноваций, а соответственно — конструктивно обсуждать пути и средства их научного обеспечения» [7], приходим к ряду вопросов:

- Каковы критерии и показатели инновационности в образовании?
- Что понимать под новизной в образовании?
- Достаточно ли новизны для инновационности?
- Всякое ли новое является инновацией?
- Обязателен ли положительный эффект от инноваций?

А «четкое представление о содержании и критериях педагогических инноваций, владение методикой их применения позволяет как отдельным учителям, так и руководителям учебных заведений объективно оценивать и прогнозировать их внедрение» [6, с. 549].

Многие авторы публикаций об инновациях обходятся без таковых, другие используют вместо определения описательные тексты-размышления со словами «делает лучше», «улучшает», которые трактуются субъективно и не задают критериев и показателей. В публикациях об инновациях описаны разнообразные классификации инноваций по разным основаниям и версии о первом упоминании термина «инновации» (отличающиеся между собой); этапы и циклы существования инноваций; источники происхождения инноваций. Многие авторы под инновациями понимают новшество, новацию, нововведение, творческое решение, изобретение и так далее. Но всякое ли новшество является инновацией? Что считать новым? Необходимо уточнение понятия «инновации». Анализ литературы позволил выделить его основные особенности. В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов утверждают,

что «основным критерием инновации выступает новизна» [5, с. 547] и предлагают такое определение: «Понятие "инновация" означает новшество, новизну, изменение; инновация как средство и процесс предполагает введение чего-либо нового» [5, с. 544].

Далее приведены еще несколько определений понятия «инновация», подчеркивающих их разнообразие и объясняющих затруднения учителей при самостоятельной попытке выявления критериев и показателей инновационности в образовании.

В. А. Сластенин: «Нововведение (инновация) — комплексный целенаправленный процесс создания, распространения и использования новшества, целью которого является удовлетворение потребностей и интересов людей новыми средствами, что ведет к определенным качественным изменениям системы и способов обеспечения ее эффективности, стабильности и жизнеспособности. Инновационный процесс связан с переходом в качественно иное состояние, с ревизией устаревших норм и положений, ролей, а зачастую и их пересмотром. Совокупность ряда нововведений одного уровня образует инновационный массив» [6].

В. С. Лазарев, Б. П. Мартиросян так определяют инновации: «Педагогические инновации — это: а) целенаправленные изменения, вносящие в образовательную среду новшества, улучшающие характеристики отдельных частей, компонентов и самой образовательной системы в целом; б) процесс освоения новшества (новые средства, методы, технологии, программы, и т. д.); в) поиск новых методик и программ, их внедрение в образовательный процесс» [3].

А. И. Пригожин: нововведение (инновация) — это целенаправленное изменение, которое вносит в определенную социальную единицу — организацию, поселение, общество, группу — новые, относительно стабильные элементы. Таким образом, автор рассматривает нововведения как процесс с целенаправленной деятельностью людей — инноваторов.

М. В. Кларин отмечает, что «инновация» относится не просто к созданию и распространению новшеств, но к таким изменениям, которые носят существенный характер, сопровождаются изменениями в образе деятельности, стиле мышления.

И. И. Цыркун определяет инновацию как комплексный процесс создания, распространения и использования нового практического средства (новшества) для удовлетворения уже известной потребности людей.

В Постановлении Правительства РФ от 24 июля 1998 г. № 832 «О Концепции инновационной политики Российской Федерации на 1998–2000 годы» читаем: «Инновация (нововведение) — конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке, нового или усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности».

Толковый словарь дает следующее определение инновации: «Инновация — нововведение в области техники, технологии, организации труда или управления, основанное на использовании достижений науки и передового опыта, обеспечивающее качественное повышение эффективности производственной системы или качества продукции» [12].

По результатам анализа состояния готовности учителей к внедрению инноваций в учебный процесс [10], учителя не готовы ориентироваться по подобным характеристикам инноваций. Многие определения инноваций педагогами характеризуются размытостью родо-видовых свойств, высокой степенью неопределенности, которая выражается словами «что-нибудь новое», «прогрессивное», «хорошее» и т. п. Главным существенным признаком инноваций все авторы называют новизну. Но и здесь возникает ряд вопросов. Всякое ли новое приводит к положительному эффекту? Всякий ли положительный эффект достигается новым или есть проверенные традиции, от которых нельзя отказываться? Всякое ли положительное новое широко распространено, внедрено? Что такое «новое»?

В отношении применения последнего определения к образованию возникает вопрос, как трактовать термины «востребованное рынком», «эффективность процессов или продукции».

Академик М. М. Поташник утверждает: «Методы обучения могут быть эффективными или неэффективными для конкретной ситуации на уроке, и не имеет значения, когда используемый метод возник — в последнее время или несколько веков назад; важно, чтобы он имел высокий обучающий эффект» [4, с. 185]. Следовательно, понятие «новый» для инноваций в образовании разумно рассматривать в значении «пришедший на смену предшествующему». Показателями критерия новизны в образовании является относительно малое количество учителей, использующих в своей практике рассматриваемый объект, и недостаточная разработанность его в специальной литературе.

В Законе «Об образовании в РФ», в статье «Экспериментальная и инновационная деятельность в сфере образования», определено: «Экспериментальная и инновационная деятельность в сфере образования осуществляется в целях обеспечения модернизации и развития системы образования с учетом основных направлений социально-экономического развития Российской Федерации, реализации приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации в сфере образования» [1]. В ФГОС НОО употребляется термин «социально желаемый результат». Поэтому при переводе определения понятия «инновации» из экономической плоскости в образовательную термин «востребованное рынком» заменяется на «востребовано с учетом социально желаемого результата» или «востребовано потребителями результатов образования».

В результате анализа имеющихся научных и нормативно-правовых подходов к инновациям автором

этой статьи было сформулировано определение понятия «инновации в образовании»: это внедренное новшество, востребованное потребителями образования (обучающимися, семьей, обществом, государством), то есть обеспечивающее качественный рост эффективности образовательных процессов. У слова «новое» тоже несколько значений. Нами для определения понятия «инновации» выбрано значение «взамен прежнего». Так как многие «хорошо забытые» образовательные средства, например, метод проектов (начало XX века), метод Сократа (до нашей эры) помогают решать современные задачи и проблемы, наиболее эффективно достигать современных целей российского образования.

Таким образом, нами дано следующее определение: «Инновации в образовании — это целенаправленные изменения в любых компонентах образования, удовлетворяющие одновременно трем критериям: 1) новое; 2) востребованное потребителями образования; 3) внедренное».

Отсутствие любого из этих критериев говорит о псевдоинновациях. Из введенного определения следуют критерии и показатели инновационности в образовании и логика дальнейшего исследования по выбранной теме. Показатели выявленных трех критериев связаны с пониманием соответствующего критерия и представлены к каждому критерию:

1) новое — взамен прежнего; определяется по состоянию учителей, готовых к внедрению инноваций (их количеству), и по степени освещенности данного объекта в специальной психолого-педагогической и методической литературе;

2) востребованное потребителями образования (обучающимися, семьей, обществом, государством), способствующее достижению новых целей, запросов; обеспечивающее качественный рост эффективности образовательных процессов; решению актуальных проблем учеников, учителей, в целом системы образования;

3) внедренное — применяемое на практике в соответствии с разработанной теорией.

В таблице приведен результат анализа понятий, близких к понятию «инновации» с позиции сформулированного автором статьи определения и выявленных трех критериев — новизны, востребованности, внедренности. Перебор разных сочетаний этих трех критериев позволил определиться с некоторыми близкими понятиями, которые иногда рассматривают как синонимы.

В условиях активизации инновационных процессов и нерешенности многих проблем в теории на практике вынужденно появляются псевдоинновации. В слове написано о такой части сложных слов, как «псевдо» следующее: «(от греч. *pséudos* — ложь) — начальная часть сложных слов, вносящая значение «мнимый», «ложный», «не истинный», «не настоящий»» [12]. М. В. Кочетков анализирует «фактор бюрократизации всех сфер общества и образования в частности, приво-

Соответствие понятий, близких к понятию «инновация», критериям инновационности

№ п/п	Название понятия	Новизна	Востребованность	Внедренность
1	Инновация	+	+	+
2	Новшество	+	–	–
3	Желаемый результат, запрос	–	+	–
4	Традиция, изжившая себя и требующая замены	–	–	+
5	Нововведение	+	–	+
6	Традиция, проверенная временем и не требующая замены		+	+
7	Изобретение, новая теория	+	+	–

дующий к усилению псевдоинновационных тенденций, особенно в регионах» [2]. Псевдоновизна — это оригинальничание, стремление сделать не столько лучше, сколько иначе, изобретательские мелочи.

Псевдоинновации в данной работе рассматриваем на двух уровнях — понятийном и практическом.

На понятийном уровне псевдоинновация — смешение близких по смыслу понятий «новшество», «новизна», «нововведение», «изобретение», «новаторы», «инновации» (табл.).

На практическом уровне псевдоинновации связаны с попыткой внесения изменений в практику без создания достаточных условий или в результате искажения идеи изменения. Можно привести следующие примеры практических псевдоинноваций:

1) нововведения, которые усложняют жизнь педагогов, так как не созданы условия под современные требования. Пример: учителей в деревнях, где у родителей нет компьютеров, заставляют вести электронный дневник. Интернет «включают» в три часа ночи, затем учителя вместо родителей пишут себе отзывы (из анкет учителей на курсах);

2) искаженное понимание учителем нововведения. Пример: псевдопроектная деятельность заключается в следующих нарушениях идеи:

- за детей проект делают взрослые — нет компетентностей и самостоятельности, творчества и регулятивных умений;
- тему дети не выбирают — нет инициативы и интереса детей;
- проектом называют только конечный продукт — нет регулятивных метапредметных результатов и УУД;
- подпись ставит ребенок под чужим трудом — нет верных ценностей, личностных результатов, духовно-нравственного развития и воспитания.

Эффективность инновационного развития определяют исходя из соотношения эффекта и вызвавших его затрат ресурса. Эффективность инновационного развития образования определяют исходя из соотношения эффекта (достижения новых востребованных целей и требований образования) и вызвавших его за-

трат ресурса (здоровья, времени, творческих затрат учителя и др.). Для повышения эффективности инновационного развития образования учителя, директора, заместители директора и другие педагогические работники должны быть вооружены критериями и показателями инноваций для самостоятельного принятия соответствующих решений по отбору новшеств.

Список литературы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/2974> (дата обращения: 30.06.2015).
2. Кочетков М. В. Инновации и псевдоинновации в высшей школе // Высшее образование в России. 2014. № 3. С. 41–47.
3. Лазафев В. С., Мартиросян Б. П. Инновация: объект, предмет и основные понятия // Педагогика. 2004. № 4. С. 16.
4. Поташиник М. М. «Вам какой урок нужен: инновационный или обучающий?» // Народное образование. 2010. № 10. С. 181–186.
5. Слостенин В. А., Исаев И. Ф., Шиянов Е. Н. Педагогика: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: ИЦ «Академия», 2002. С. 549.
6. Слостенин В. А., Подымова Л. С. Педагогика: инновационная деятельность. М., 1997.
7. Слободчиков В. И. Инновации в образовании: обоснования и смысл. URL: http://www.researcher.ru/methodics/pauka/a_1xizkd.htm (дата обращения: 29.06.2015).
8. Смолеусова Т. В. Качество образования: повысить или изменить? // Философия образования. 2007. № 4. С. 58.
9. Смолеусова Т. В. Проблемы реализации требований ФГОС НОО на уроке и внедрение инноваций // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. 2012. Т. 10. № 6. С. 5–10.
10. Смолеусова Т. В. Состояние профессиональной готовности учителей начальной школы к внедрению инноваций // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. 2012. Т. 7. № 3. С. 5–17.
11. Ягодин Д. В. Экономический аспект инноваций в образовании. URL: http://www.usru.yar.ru/vestnik/ucheniye_praktikam/35_2/ (дата обращения: 3.07.2012).
12. URL: <http://tolkslovar.ru/p24332.html> (дата обращения: 3.07.2012).

УДК 37.018.46

Татьяна Юрьевна ЛОМАКИНА, доктор педагогических наук, профессор, заведующая центром исследований непрерывного образования Института стратегии развития образования Российской академии образования, директор Национального ЮНЕСКО/ЮНЕВОК Центра в РФ, г. Москва

Диверсификация в системе непрерывного образования в условиях глобализации

В статье рассмотрены теоретические основы диверсификации в современных условиях глобализации, показаны процессы диверсификации в системе непрерывного образования.

Ключевые слова: диверсификация, система непрерывного образования, глобализация, факторы, принципы.

Tatiana Yu. LOMAKINA, doctor of pedagogical sciences, professor, head of the Research Centre of Continuing Education, Institute of Education Development Strategy, Russian Academy of Education, director of the National UNESCO/UNEVOС Centre in the Russian Federation, Moscow

Diversification in the System of Continuing Education in Conditions of Society Globalization

In the article we discuss the theoretical basis of diversification in today's globalized world, and show the processes of diversification in continuing education.

Keywords: diversification, the system of continuous education, globalization, factors principles.

Происходящие сегодня изменения в обществе обуславливают необходимость качественно новых подходов к постижению основ и правил экономического поведения в рыночной среде. Одним из таких средств в экономике стали диверсификационные процессы, которые позволяют обеспечить внешний рост и находить способы выхода из кризисов. Диверсификация предпринимается компаниями различной отраслевой принадлежности.

В связи с изменением мировой конъюнктуры спроса и цен на металлопродукцию в середине 90-х годов прошлого столетия в России процесс диверсификации затронул компании черной металлургии, что позволило улучшить экономическое положение металлургических предприятий и рост их прибылей, а также создать крупные промышленные структуры с различной степенью диверсификации.

Переход России на рыночные отношения поставил перед системой образования новые цели и ясно осознаваемую потребность глубоких преобразований этой системы. Следствием этого стало повышенное внимание к диверсификации, которая соотносится с идеей

структурной перестройки системы непрерывного образования и призвана способствовать реформе образования. Факторами, которые обусловили актуализацию этой идеи, были:

- стремление к обновлению в связи с международными тенденциями: развитием европейского сотрудничества в области контроля качества с целью выработки сопоставимых критериев и методологий; стимулирование мобильности и создание условий для свободного перемещения студентов, преподавателей, исследователей; использование системы ясных, прозрачных и сопоставимых степеней с выдачей приложений к дипломам; сохранение принципа автономности образовательного учреждения; забота о сохранении национального богатства, прежде всего, накопленного опыта и исторических традиций в контексте современной социокультурной ситуации;

- переход страны в целом и образования в частности на рыночные отношения, возникновение и развитие рынка образовательных потребностей, его взаимодействие с рынком труда, достижение релевантности степеней, квалификаций и дипломов на рынке труда;

- достижение максимальной индивидуализации обучения, реализация профессионального обучения средствами индивидуальных образовательных маршрутов обучаемых.

Происходящие процессы диверсификации в практике системы образования опережают теоретические разработки по этому вопросу. Отсутствует целостный и обоснованный механизм развития системы непрерывного образования на основе диверсификации, скоординированный с процессами реформирования и реструктуризации промышленности на государственном уровне. Теоретический и методологический аппарат, связанный с оценкой целесообразности диверсификации и показателями, обеспечивающими выбор оптимальных вариантов, разработан крайне слабо и нуждается в дополнительной проработке.

ТРАКТОВКА ПОНЯТИЯ ТЕРМИНА «ДИВЕРСИФИКАЦИЯ» В ОБРАЗОВАНИИ

В прогнозе долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года, разработанном Министерством экономического развития РФ, предусмотрена необходимость формирования гибкой и диверсифицированной системы профессионального образования, отвечающей требованиям рынка труда и потребностям инновационной экономики как в части образовательных программ, так и в части условий и материально-технического оснащения процесса обучения. Это же подчеркивается и в Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы [1].

Можно констатировать, что сегодня диверсификация — это одно из заметных явлений современности, которое представляет собой соединение различных процессов и тенденций, позволяющих максимально использовать имеющиеся ресурсы и лучшим образом достигать поставленных целей. Энциклопедический словарь дает следующее определение: «Диверсификация (от средневекового лат. *diversificatio*) — изменение, разнообразие».

Можно наблюдать сегодня и диверсификацию в исследовании систем управления, когда происходит соединение, разнообразное варьирование ресурсов, стратегий, технологий для получения устойчивого эффекта. Это проявляется в разнообразии форм и видов систем управления, в соединении их по потребностям управления диверсифицированными организациями. Так, например, использование даже традиционных методов исследования можно соединить с психологическим регулированием исследовательской деятельности и особой формой ее организации. Получается принципиально новый метод исследования, обладающий своими достоинствами и недостатками и отличающийся от других методов. Его можно назвать диверсифицированным методом исследования, потому что это не просто метод анализа или коллективной интеллектуальной деятельности, это метод мотивирования кол-

лективной интуиции, своеобразной игры воображения, психологической настройки, целеустремленного поиска [4].

Многие авторы рассматривали диверсификацию по срокам, содержанию, методам обучения как альтернативу традиционному образованию в части расширения шансов на успех. Автор статьи рассматривает диверсификацию как основной общепедагогический принцип функционирования и развития современной системы непрерывного образования [5], который позволяет создать все необходимые условия для многообразия образовательных траекторий, обеспеченных неограниченным вариантом образовательных программ с учетом индивидуальных возможностей, потребностей и способностей личности, а также выявить пути, разработать и реализовать механизмы развития образовательной системы.

Такой подход позволяет рассматривать диверсификацию как целостное социально-педагогическое явление и как основное исходное положение развития современной системы непрерывного образования, которая является сферой социальной практики общества, а потому создает не только объективные условия для расширения профессиональных знаний, обогащения опыта, овладения способами познавательной, практической и социальной деятельности обучаемых, но и формирует целостную (самодеятельную, творческую, нравственную) личность.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ ДИВЕРСИФИКАЦИИ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Сегодня изменения касаются и характера труда, в котором все большую долю приобретает интеллектуальный труд, и экономической деятельности — техническая база, организационные формы, структура, условия и требования, которые она предъявляет к уровню знаний и квалификации человека. Эти перемены требуют обучения на протяжении всей жизни в целях личного и профессионального развития, смены рода занятий, овладения широкопрофильной квалификацией в соответствии с предложением и спросом на высококвалифицированные кадры. В рабочем документе Всемирной конференции по проблемам высшего образования подчеркивается, что «необходимо переосмыслить всю образовательную деятельность, ни один уровень, ни одна форма которой, включая высшее образование, не могут больше считаться по-настоящему завершающими или конечными и структуры и учебные курсы которых не могут оставаться неизменными, застывшими, а должны развиваться, диверсифицироваться, становиться четче в ответ на развитие общества, его нужды и потребности, а еще лучше — предвосхищать и направлять их» [6].

Рассматривая диверсификационные процессы в системе непрерывного образования, необходимо определиться с *теоретическими основаниями* этих процессов. Научный анализ событий в мировой и российской

системах образования позволяет выявить общие и частные факторы возникновения и развития диверсификационных процессов. К общим факторам относятся:

- повышенный социальный спрос на более высокий уровень образования и необходимость удовлетворения широкого многообразия образовательных потребностей населения;
- достижения в области науки, которые содействовали развитию академических дисциплин, усилению фундаментализации содержания и развитию междисциплинарности;
- ускоренное развитие информационных и коммуникационных технологий;
- происходящие в мире процессы глобализации, которые влияют на образовательные системы.

Для нашей страны характерны следующие частные факторы:

- **переструктуризация экономики**, которая на некоторый период спровоцировала ажиотажный спрос на группы профессий и специальностей «третьей сферы» и снижение спроса на высококвалифицированные кадры; переход на многоканальное, в том числе негосударственное, финансирование; создание условий для замещающей экономики;

• **ориентир на образовательные потребности личности**, которые соотносятся с развитием конкуренции на рынке труда, что способствует формированию новых моделей подготовки рабочих и специалистов, формированию новых отношений между субъектами образовательного процесса, а это усложняет социально-психологические условия деятельности и трудоустройства выпускников образовательных учреждений;

- **расширение прав образовательных учреждений, усиление регионализации образования** связано с новыми целями образования, процессами реструктуризации образовательных сетей на основе гуманизации и демократизации, что послужило возникновению и усилению конкуренции между образовательными учреждениями, развитию инновационной деятельности образовательных учреждений в области содержания образования и педагогических технологий, расширению их профессионального и образовательного поля деятельности.

Теоретическими основами происходящих диверсификационных процессов в непрерывном образовании можно считать сформулированные академиком А. М. Новиковым идеи развития профессионального образования: гуманизация, демократизация (основание классификации — субъекты, на которые направлены цели профессионального образования: личность (гуманизация), общество (демократизация), а также дифференцированность и гибкость (условие классификации — содержание образования) и единство всех элементов образовательной системы [7].

Рассматривая всю совокупность диверсификационных процессов в системе непрерывного образования,

следует выделить такие *частные принципы*, через которые раскрывается суть этих процессов:

- **принцип соответствия** — удовлетворение потребности личности в образовании, а экономики — в квалифицированных кадрах, способных решать комплексные задачи современной экономики и общества;
- **принцип качества образования** — необходимость повышения качества общеобразовательной и профессиональной подготовки в образовательных учреждениях и уровня требований к квалификации профессиональных кадров;
- **принцип личностной направленности** — удовлетворение потребности личности в многообразии образовательных запросов и потребностей;
- **принцип свободы выбора** — расширение свобод образовательных учреждений в реализации широкого спектра образовательных программ, возможностей партнерских отношений и многоканального финансирования.

Методологическими основами процессов диверсификации системы непрерывного образования являются:

1. Системный подход к организации непрерывного обучения на основе перестройки содержания и оптимизации методов обучения, с учетом процессов преемственности и интеграции в образовании и с целью создания целостной, оптимально действующей и динамично развивающейся системы. Под органически целостной системой понимается организационная и упорядоченная система с развитыми внутренними и целенаправленно устанавливаемыми внешними связями, новыми интегральными качествами, которых не было во взаимосвязанных подсистемах. Под динамичным развитием такой системы понимается педагогически организованное целенаправленное движение системы от суммативного уровня, когда образовательные учреждения представляют собой последовательные, слабо связанные ступени непрерывного образования, к органически целостному состоянию, характеризующемуся интеграционными взаимосвязями их главных компонентов и основных параметров образовательного процесса. Сегодня этому процессу соответствует продолжающаяся реструктуризация образовательных сетей на федеральном и региональном уровнях.

2. Целостность образовательной подготовки, которая достигается посредством постоянного укрепления взаимосвязей ее основных компонентов, которые ориентированы на конечную цель — повышение качества подготовки выпускников. На это направлены действующие Федеральные образовательные стандарты. Методологическим основанием разработки стандартов нового поколения стал *компетентностный подход*, который ориентирует образовательный процесс на формирование и развитие набора ключевых и функциональных компетенций. Таким образом, акцент был смещен на формирование деятельностных умений —

компетенций, которые реализуются в деятельности, а следовательно, способствуют развитию личности.

3. Приоритет личности в выборе и построении своей образовательной траектории в соответствии со своими возможностями и способностями, потребностями рынка труда, как на государственном уровне, так и на уровне региона или муниципалитета.

4. Приоритет личности в организации образовательных структур посредством единой целевой направленности на конечные результаты при планировании и управлении образовательной подготовкой. Опыт и проведенные исследования показывают, что реализация этого положения возможна лишь в том случае, если в процессе проектирования и осуществления обучения цели и задачи поэтапного усложнения теоретических и практических основ обучения будут приближены к профилю будущего специалиста и заложены в образовательные программы учебных заведений, осуществляющих многоуровневую и многоступенчатую подготовку выпускников. На это указывают и следующие принципы разработки новых образовательных стандартов: *принцип ориентации на результат* предполагает формирование требований к результатам освоения основных образовательных программ в компетентностной форме как в области социальной, так и в профессиональной деятельности; *принцип социального партнерства* обеспечивает необходимость включенности в разработку стандартов различных социальных партнеров образовательных учреждений с привлечением в качестве экспертов работодателей, их объединений, представителей органов управления образованием и др. При этом речь идет не о принципе флюгера, а о партнерских взаимовыгодных отношениях; *принцип функциональности* предполагает построение и структурирование образовательных программ на основе профессиональных функций, что обеспечивает интеграцию теоретического и практического обучения.

5. Перестройка компонентов системы (целей и задач, содержания, средств и методов обучения; деятельности педагогов, учащихся и студентов) на основе программно-целевого подхода с учетом будущей профессиональной деятельности выпускника. Этому соответствуют такие принципы образовательного стандарта, как *принцип единства задач формирования общих и профессиональных компетенций специалиста* (направлен на интеграцию общеобразовательных и профессиональных дисциплин, что обеспечивает максимальный адаптационный потенциал выпускнику, повышает уровень его конкурентоспособности); *принцип модульного построения* (обеспечивает гибкость образовательных программ, позволяет оперативно обновлять или заменять конкретные модули при изменении требований к специалисту вследствие изменений в технологиях и организации труда, дает возможность индивидуализировать обучение, исходя из уровня знаний и умений и предыдущего обучения (или трудового

опыта), позволяет применять одни и те же модули как элементы сразу нескольких учебных программ (техника безопасности, эффективное общение и т. д.).

6. Ориентация на непрерывное целостное развитие обучаемых и обучающихся как активных субъектов образования и социального действия. *Принцип минимальной достаточности* новых образовательных стандартов предполагает необходимый объем содержания обучения при подготовке специалиста, обеспечивающий возможность трудоустройства при минимальном дополнительном (адаптирующем) обучении в случае изменения требований к специальности/профессии.

Все вышесказанное позволяет сформулировать несколько концептуальных положений, которые раскрывают сущность диверсификационных процессов в системе непрерывного образования:

1) диверсификацию непрерывного образования можно рассматривать как общепедагогический принцип развития системы непрерывного образования, который проявляется в суммативной диверсификации педагогической системы и образовательных учреждений;

2) диверсификация педагогической системы непрерывного образования состоит из трех компонентов: личностного, содержательного и организационного;

3) необходимым условием диверсифицированной образовательной системы является социальная адаптация учащихся и педагогов к нестандартному, конструктивному мышлению и поведению, к осознанию и развитию собственного опыта;

4) диверсификация непрерывного образования предполагает широкий спектр вариантов образовательных программ, обеспечивающих обучающимся выбор своей образовательной траектории и защиту личности на рынке труда;

5) реализация образовательными учреждениями всего многообразия диверсифицированных образовательных программ позволяет образовательному учреждению построить свою образовательную систему и создать новую структуру образовательной сети соответственно интересам региона.

ПРОЦЕССЫ ДИВЕРСИФИКАЦИИ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ

Рассматривая диверсификационные процессы в рамках педагогической системы и через призму ее компонентов — личностного, содержательного и организационного, — остановимся только на некоторых примерах.

При развитии диверсифицированной педагогической системы непрерывного образования необходимо основываться на следующих исходных положениях: многоуровневость и ступенчатость образования (основание классификаций — уровни и подуровни непрерывного образования); вариативность, гибкость и мно-

гофункциональность (основание классификаций — виды деятельности).

Многоуровневость системы обеспечивает развитие непрерывного образования, превращая его в «образование через всю жизнь». Это условие позволяет разрабатывать разнообразные образовательные программы с учетом возраста и особенностей организма личности, то есть затрагивая дошкольный и школьный уровень образования, а также профессиональную и послепрофессиональную деятельность взрослых.

Ступенчатая подготовка кадров предусматривает овладение знаниями определенными, завершеными блоками (порциями), что позволяет личности самостоятельно строить свою образовательную траекторию.

Вариативность и гибкость обеспечивают широкий выбор знаний, профессий (специальностей), специальностей (специализаций) по всему культурному и профессиональному полю.

Многофункциональность системы подчеркивается широким спектром функций образовательных учреждений и широким спектром подготовки профессиональных кадров.

Для успешного функционирования диверсифицированной педагогической системы непрерывного образования необходимо соблюсти ряд **педагогических требований**, предъявляемых к процессу обучения: многообразие и целесообразность; соответствие содержания подготовки и педагогических технологий стандартам уровней образования; завершенность каждого этапа обучения в структуре непрерывного образования; соответствие педагогических кадров уровню подготовки выпускников, которых они обучают; конкурентоспособность образовательных учреждений в качественной подготовке выпускников; социальная и психологическая поддержка обучаемых и обучающихся.

Главным системообразующим элементом педагогической системы являются цели, которые ставит перед собой система, а главным субъектом, для которого создается и функционирует педагогическая система, — личность обучающегося. Цели диверсифицированной структуры непрерывного образования обращены как к отдельной личности, так и к обществу, которое представляет собой совокупность отдельных личностей. Целью диверсифицированной педагогической системы непрерывного образования является удовлетворение потребности четырех основных потребителей:

1) личности как главного действующего лица и действующей силы свободного движения общества при опережающем характере уровня общего и профессионального образования по сравнению с уровнем развития производства, техники и технологии;

2) общества в творческом развитии и образованности своих членов, что обеспечит оздоровление и укрепление гуманистических и демократических его позиций;

3) экономики страны в целом в кадрах различных уровней образования и квалификации и конкретного ее региона с учетом специфики его развития, конкретных заказчиков профессиональных кадров;

4) самой системы образования, которая должна будет эффективно действовать и развиваться.

Пример первый. Диверсификация содержания образования отражена в Федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) третьего поколения, которые разрабатывались на основе следующих принципов: принцип целостности системы «профессиональный стандарт — образовательный стандарт» позволяет установить взаимосвязь образовательного (предлагает ресурсы для деятельности) и профессионального стандартов, который формулирует характеристики этой деятельности; принцип самостоятельности указывает на относительную независимость стандарта (результаты образования) и образовательной программы, то есть содержания образования, которое может быть разнообразным и зависит от квалификации и предпочтений преподавателя, традиций и особенностей региона и т. д.

Основными отличительными особенностями ФГОС третьего поколения от предыдущих государственных стандартов, которые позволяют диверсифицировать содержание образования, являются: ограниченная регламентация; самостоятельность образовательной программы; модульная организация программ; компетентности как образовательный результат; ориентация на запросы рынка труда. При этом компетенции представлены как результат образования; образовательные технологии — как способ формирования компетенций; оценочные средства — как инструмент доказательств сформированности компетенций.

Таким образом, содержательный компонент диверсифицированной педагогической системы предполагает разработку широкого спектра развивающих и профессиональных образовательных программ с учетом действующих государственных образовательных стандартов, социально-экономического прогнозирования соответствующих отраслей экономики и данных социально-педагогического предвидения, что соответствует важной цели — формированию системы непрерывного образования, отвечающей требованиям развивающейся инновационной экономики России.

Пример второй. Личностный компонент является стержнем диверсифицированной системы непрерывного образования и предусматривает на основе возрастных особенностей, возможностей, запросов и способностей личности, которые развиваются в процессе учебно-познавательной деятельности, создание необходимых условий для каждой личности по выстраиванию индивидуальных образовательных траекторий, обеспечивающих профессиональный и карьерный рост. Этому способствует обучение на протяжении всей жизни в целях личного и профессионального развития, смены рода занятий, овладения широкопро-

фильной квалификацией в соответствии с предложением и спросом на высококвалифицированные кадры. Это касается целей, доступа, содержания, типа и продолжительности программ; охвата областей деятельности; форм организации учебного процесса; используемых методов, приемов и кадров, привлекаемых к преподавательской работе; способности образовательных учреждений быстро реагировать на возникновение новых потребностей, предугадывать их, создавать гибкие и восприимчивые к переменам структуры, менять критерии доступа к образованию, чтобы учитывать опыт трудовой жизни. Все это обеспечит многомерное движение личности в образовательном пространстве и создаст для нее оптимальные условия для такого движения. Эти условия призваны помочь человеку уверенно идти и ориентироваться в профессиональном поле деятельности.

Выбор индивидуальной образовательной траектории реализуется на предметном поле, которое включает многообразие углубленного и обогащенного содержания образования, видов и форм предметного материала, рациональных приемов учебной деятельности, форм контроля учебных результатов, форм самостоятельной работы, а также уровней и путей получения образования. В основе выбора и построения индивидуальной образовательной траектории лежат следующие характеристики личности: склонность к определенному виду деятельности, потребность профессионального самоопределения, готовность к профессиональному самоопределению [8].

Основные достоинства выстраивания индивидуальной образовательной траектории личности в условиях непрерывного образования заключаются:

- для личности — в возможности осуществлять индивидуальный выбор содержания, уровня, путей получения и результативного завершения образования на каждом уровне, удовлетворяющих интеллектуальным, социальным и экономическим потребностям личности;

- для общества — в возможности получить специалиста с затребованными квалификационными параметрами в различные сроки обучения, что защищает права потребителей, оплачивающих стоимость подготовки работников, которые им необходимы;

- для преподавателей — в возможности наиболее полной реализации своего научно-педагогического потенциала, т. к. эта система дает большую самостоятельность в определении содержания, технологий обучения и защищает право преподавателей работать с учениками, подготовленными к обучению на данном уровне и заинтересованными в получении выбранных образовательных услуг.

Таким образом, с использованием индивидуальных образовательных траекторий система образования становится гибкой, вариативной, чутко реагирующей на изменение запросов общества и отвечающей образовательным потребностям каждой личности.

Пример третий. Реструктуризация сети системы непрерывного образования, которая строится на основе диверсификации образовательных учреждений.

В российской педагогической науке проблема теории и практики реструктуризации отрасли «образование» определилась в конце XX века как одно из основных направлений модернизации и развития профессионального образования и как новое направление (раздел) профессиональной педагогики (П. Ф. Анисимов, Е. А. Бутко, А. Т. Глазунов, М. В. Никитин, А. М. Новиков и др.). На основе анализа определений понятия «реструктуризация» сформулируем системные признаки этого процесса: сложный формализованный процесс, реализующий некую модель новой структуры отрасли, предприятия, организации; реализуется посредством комплекса мероприятий в рамках законодательства РФ, целенаправленный выбор которых осуществляется инициатором ее проведения; нацелен на повышение эффективности деятельности предприятия за счет более эффективного использования имеющегося потенциала; всегда сопровождается внутренними структурными преобразованиями. Эти признаки отражают диверсификацию как основу этого процесса. Создаваемые в ходе этого процесса образовательные учреждения относятся к новым типам, в деятельности которых широко представлены диверсификационные процессы по различным аспектам и направлениям.

Так, созданные в процессе реструктуризации укрупненные колледжи расширили свои полномочия за счет делегирования им ряда управленческих, содержательных и информационно-координирующих функций; могли реализовать широкий спектр программ различного уровня и профиля, исходя из реальных запросов городского хозяйства и рынка труда; осуществили концентрацию финансовых средств и материально-технического оснащения. Основными задачами таких образовательных учреждений стало: структурно-содержательная оптимизация и интеграция; формирование единой инновационной среды развития; модернизация материально-технической базы; обновление содержания образования как элемента инновационного образования с учетом требований международных стандартов качества, требований работодателей к качеству подготовки специалистов; формирование механизмов воспроизводства и обновления инженерно-педагогических кадров; совершенствование системы финансирования; создание и развитие системы управления качеством образования; совершенствование форм взаимодействия с социальными партнерами; разработка механизмов инвестиционной привлекательности профессионального образования; создание условий для воспитания творческой свободной личности, способной своевременно адаптироваться к изменениям, происходящим в мире и т. п.

Еще один пример — ресурсные центры, которые являются единицей региональной сети учреждений

профессионального образования. Такие специализированные единицы сети учреждений профессионального образования начали появляться в России в конце XX века в связи с масштабными преобразованиями региональных систем профессионального образования в условиях передачи их в ведение субъектов РФ и дефицита бюджетных ресурсов. Появлению ресурсных центров профессионального образования (РЦПО) послужили такие причины, как:

- моральный и физический износ материально-технической базы подавляющего большинства учреждений начального и среднего профессионального образования;
- отсутствие необходимого бюджетного финансирования для оперативного переоснащения образовательных учреждений;
- дисбаланс качества профессиональной подготовки и кадровых запросов работодателей;
- разрушение традиционного для российской профессиональной школы института базового предприятия и другие.

Главной стратегической задачей создания РЦПО стало усиление соответствия деятельности региональных образовательных систем требованиям рынков труда. Можно считать, что инновационным стало решение по целевой концентрации образовательных ресурсов с одновременным обеспечением коллективного их использования в региональной системе общего и профессионального образования. Основной миссией ресурсного центра является содействие повышению качества образования путем продвижения современных образовательных ресурсов в системе общего и профессионального образования региона. Задачи, решаемые ресурсными центрами, можно разделить на следующие две группы: обеспечение доступа к образовательным ресурсам учащихся и студентов, персонала системы образования, населения региона; обслуживание и развитие сконцентрированных в ресурсном центре образовательных ресурсов.

Таким образом, диверсификация педагогической системы непрерывного образования обусловлена необходимостью разрешения существующих сегодня противоречий: между социальной потребностью личности в образовании, а экономики — в квалифициро-

ванных кадрах, способных решать комплексные задачи современного производства, и недостаточным уровнем их подготовки к предстоящей трудовой деятельности; между качеством общеобразовательной и профессиональной подготовки в образовательных учреждениях и возросшим уровнем требований к квалификации кадров, способностью их самообразовываться; потребностью личности в многообразии образовательных возможностей системы непрерывного образования и ограниченностью свобод образовательных учреждений в предоставлении широкого спектра образовательных и развивающихся программ.

Построенная диверсифицированная педагогическая система непрерывного образования позволит личности обеспечить широкие возможности для обучения и открытия нового, предоставить необходимые средства для выстраивания собственной образовательной траектории и карьерного роста в будущем.

Список литературы

1. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы. Утверждена Распоряжением Правительства РФ от 29 декабря 2014 г. № 2765-р.

2. Байденко В. И. Диверсификация среднего профессионального образования: сущность, условия, пути реализации: автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 1995.

3. Влацуну Л. Обеспечение качества образования: проблемы и способы их решения // Высшее образование в Европе. 1993. № 3. С. 41.

4. Исследование систем управления / под ред. Э. М. Короткова. М.: ИНФРА, 2003. С. 1206.

5. Ломакина Т. Ю. Современный принцип развития непрерывного образования. М.: Наука, 2006.

6. Международная конференция «Проблемы непрерывного технического и профессионального образования в начале XXI века»: сб. научных докладов и тезисов / под ред. Т. Ю. Ломакиной. М., 2003. Ч. 2. С. 11–12.

7. Новиков А. М. Российское образование в новой эпохе: парадоксы наследия, векторы развития. М., 2000.

8. Социально-педагогические основы развития образовательных траекторий личности в системе непрерывного образования: монография / под науч. ред. Т. Ю. Ломакиной. Москва, Издательский центр ИЭТ, 2012. ▲

СТАТИСТИКА

Почти половина граждан России негативно относится к ЕГЭ. По данным опроса Левада-центра, 48 % населения считает, что ЕГЭ оценивает знания хуже, чем обычные экзамены. Практика отмены вступительных экзаменов в вузы и поступление в них на основе ЕГЭ вызывает одобрение у 37 % населения, 40 % относятся к ней отрицательно, а почти четверть опрошенных (23 %) затрудняются ответить. Отмечается, что негативное отношение к смене экзаменационного формата преобладает в столице: если в целом по стране показатель составляет 40 %, то в Москве он в полтора раза выше — 65 %.

Несмотря на рост негативного отношения к Единому государственному экзамену, увеличилось число тех, кто считает, что ЕГЭ — достаточно эффективный инструмент борьбы с коррупцией.

Источник: <http://4ege.ru/analitika/50981-pochti-polovina-grazhdan-rossii-negativno-otnositsya-k-ege.html>.

УДК 371.3

Ирина Александровна БАБАНОВА, кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник Московского института развития образования, г. Москва; e-mail: b-i-a2010@yandex.ru

Виды работы с обучающимися в контексте инновационного развития

Автор рассуждает об инновационном подходе к обучению. Рассмотрено понятие «самостоятельная работа обучающихся», приведены примеры заданий.

Ключевые слова: инновационное образование, инновационные подходы к обучению, самостоятельная работа обучающихся, лото-тесты, нестандартные задачи, творческие задания.

Irina A. BABANOVA, candidate of pedagogical sciences, senior researcher, Moscow Institute of Education Development, Moscow; e-mail: b-i-a2010@yandex.ru

Innovative Development: Types of Work with Students

We discuss the innovative approach to learning. The notion of students' independent work, and some examples of tasks are presented.

Keywords: innovative education, innovative approaches to teaching, independent work of students, bingo tests, non-standard tasks, creative tasks.

Инновационное образование должно быть направлено не только на обучение высококвалифицированного и мобильного специалиста, но и на воспитание целостной личности, человека, стремящегося к постоянному профессиональному и духовному росту и саморазвитию. Позитивная роль инноваций проявляется в том, что инновация, выступая способом общественного прогресса, обеспечивает развитие за счет обновления и творчества, позволяет приспособиться к изменению условий, решить существующие проблемы новыми, более эффективными способами.

Педагогический аспект инноваций проявляется в возможности удовлетворения личностных, образовательных, профессиональных потребностей обучающихся при помощи разнообразных новшеств в области образования и воспитания.

Один из принципов инновационного подхода к обучению связан с формами и методами организации учебного процесса, обеспечивающими реализацию поисковой учебно-познавательной деятельности, а так же возможность развития и мотивированный интерес к познанию.

Образование должно опираться на следующие основные концептуальные положения:

1) личностное развитие обучающегося рассматривается как главная цель;

2) критериями эффективной организации образования выступают параметры личностного и профессионального развития;

3) ориентация на индивидуальную траекторию развития личности обучаемого приводит к изменению соотношения нормативных требований к результатам образования, выраженных в стандартах образования, и требований к самоопределению, самообразованию, самостоятельности и самоосуществлению в учебно-профессиональных видах труда. Принципиально важным является положение о том, что личностно-ориентированное образование создает условия для полноценного развития всех субъектов образовательного процесса.

Главная задача учреждений профессионального образования заключается в создании необходимых условий для удовлетворения потребности личности в получении профессионального образования, достижения соответствующего уровня квалификации, а также

ускоренного приобретения трудовых навыков для выполнения определенной работы.

Каждая образовательная организация пытается найти возможности совершенствования учебно-воспитательного процесса, пересматривая планы, программы, создавая определенные условия обучения и реализации личности. Выпускники, способные найти нестандартные решения, знающие компьютерные технологии, способные определить свою мотивацию к каким-либо видам профессиональной деятельности, осознать целесообразность своего труда, намного конкурентоспособнее.

Образовательная среда порождается теми компонентами общей среды общества (факторами, условиями, ресурсами и пр.), которые находятся в существенном взаимодействии с образованием, системами обучения. Среди сложившихся форм и методов обучения все большее значение приобретает самостоятельная работа, поскольку только знания, добытые самостоятельным трудом, способствуют продуктивности мышления, способности творчески решать поставленные задачи, уверенно отстаивать свои позиции.

Сущность самостоятельного обучения определяется в дидактике как способность человека без посторонней помощи приобретать информацию из разных источников. Наибольший успех достигается тогда, когда обучающийся ориентируется на самостоятельное выполнение предварительно отобранных творческих заданий.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из эффективных средств развития и активизации творческой деятельности.

Под самостоятельной работой мы понимаем такую деятельность, которая направлена на решение познавательных задач по овладению базовыми и специальными компетенциями посредством выполнения конкретных учебных заданий под руководством преподавателя. Данное определение позволяет утверждать, что уровень усвоения учебного материала, формирование компетенций во многом зависят от того, как построить процесс обучения, с помощью каких методов вовлекать обучающихся в самостоятельную работу.

Сущность самостоятельной работы заключается в наличии специально организованной деятельности студентов; результата этой деятельности и технологии процесса учения.

Успешное выполнение самостоятельной работы определяется следующими позициями:

- мотивированностью учебного задания (для чего, чему способствует);
- четкой постановкой учебно-познавательных целей и задач;
- знанием обучающимися методов и способов выполнения поставленной задачи;
- определением преподавателем конкретных форм отчетности, объема работы, сроков представления;
- критериями оценки работ;

- видами и формами контроля (практикум, контрольные работы, тесты, семинары, творческие задания, проектные работы и т. д.).

Самостоятельная работа включает воспроизводящие и творческие процессы в деятельности обучающегося, которые делятся на три уровня:

- 1) репродуктивный (тренировочный);
- 2) реконструктивный;
- 3) творческий, поисковый.

Тренировочные самостоятельные работы выполняются по образцу: решение задач, заполнение таблиц, схем и т. д. Познавательная деятельность обучающегося проявляется в узнавании, осмыслении, запоминании. Цель такого рода работ — закрепление знаний, формирование умений, навыков. В качестве примера могут служить задания на составление задач по пройденной теме: необходимо составить условие, правильно и грамотно его записать, а затем решить составленную задачу. Можно предложить обменяться для решения составленными задачами с сидящими рядом обучающимися.

Свою роль выполняют и лото-тесты (по физике, технической механике, материаловедению и другим предметам).

Лото-тест по технической механике

Преподаватель раздает карточки с заполненными символами величин, единицами их измерения и формулами, а также пустую карту, в которой обучающийся зачеркивает называемые преподавателем определенные величины, единицы измерения и формулы. Преподаватель готовит необходимое количество карточек лото-тестов с разными заданиями, поэтому обучающимся приходится работать самостоятельно и в плотном режиме, что исключает возможность списывания. Работа ведется по принципу лото, когда преподаватель формулирует вопрос, а обучающиеся должны найти ответ в определенном квадрате поля.

Например, работа с первой строкой:

- Какой буквой обозначается момент?
- Какой буквой обозначается поперечная сила?

Работа со второй строкой:

- Определите единицу измерения давления.
- Определите единицу измерения механического напряжения.

Работа с третьей строкой:

- Найдите формулу закона Гука и т. д.

Лото-тест по материаловедению

В лото-тесте могут быть задания из следующей темы, что позволяет его использовать несколько раз для закрепления и усвоения материала, а также зрительно способствует ознакомлению обучающихся с новыми словами, формулами и определениями.

1. Реконструктивные самостоятельные работы. В ходе таких работ происходит перестройка решений, составление плана, тезисов, аннотирование. На этом уровне могут выполняться рефераты, сообщения, доклады, аннотации к выступлениям других обучающихся.

ся, что способствует формированию ответственности, умения высказывать и четко формулировать свои мысли, анализировать и делать выводы. Сюда же можно отнести самостоятельную работу на уроках по выполнению достаточно сложных тезисных заданий (не менее 25–30 вопросов, притом некоторые из них работают на опережение и включают неизученные темы).

2. Творческая самостоятельная работа требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Обучающийся должен уметь самостоятельно производить выбор средств и методов решения, например, составлять кроссворд, знать основы моделирования (например, конкурс «Детальный мир» — выполнение изделий из резьбовых деталей, шайб, колес и т. п.). Сюда же можно отнести написание творческих сочинений с использованием приема «Синектика» — погружения в образ для лучшего понимания конструкции механизмов, изделий и технологии процесса.

3. Учебно-исследовательские задания, курсовые и дипломные проекты. Обучающиеся должны уметь разрабатывать и грамотно оформлять мультимедийные презентации учебных разделов и тем, отчетов по практикам, курсовых и дипломных работ. Способствуют развитию и расширению представлений по конкретной проблематике подготовка и проведение научно-практических конференций для обучающихся, притом важным и значимым моментом становится привлечение к участию работодателей, представителей различных организаций.

Интересны для смены деятельности, разрядки и для разминок нестандартные задачи, например:

1) Однажды поздним вечером дядюшка читал интересную книгу. Тетушка по рассеянности выключила свет, но, хотя в комнате стало совсем темно, дядюшка продолжал читать как ни в чем не бывало и дочитал книгу до конца. Как ему это удалось?

2) Был ясный солнечный день, и Джейн решила сводить трехлетнюю Салли в парк. Когда они пришли, Джейн раскрыла над собой зонтик от солнца и смотрела, как Салли играет в траве неподалеку. Внезапно огромный ротвейлер бросился прямо к Салли. Вместо того чтобы поднять тревогу, Джейн спокойно наблюдала за этим. Почему?

3) Женщина одна читает газету. Она слышит звонок в соседней комнате. Хотя она знает, что звонок, скорее всего, важный, она не встает и не идет за трубкой. Почему?

4) Однажды три профессора — профессор Иванов, профессор Петров и профессор Сидоров — сидели в небольшом кафе и разговорились с местным персоналом. Оказалось, что бармен, официант и повар — однофамильцы профессоров (будем их называть просто Иванов, Петров и Сидоров, без титула).

Кроме того, выяснилось, что:

- профессор Иванов живет на проспекте Культуры;
- профессор, который является однофамильцем официанта, живет на Рижской улице;
- зарплата профессора Петрова — 35 тысяч;
- официант живет на улице Заречной;
- Сидоров на прошлой неделе обыграл повара в карты;
- зарплата профессора, который живет рядом с официантом, ровно в три раза больше зарплаты официанта. Как зовут бармена?

5) Как очистить от семян болгарский перец в промышленных условиях?

6) Во время съемок рекламного ролика для автомобильной компании орлы по сюжету должны были наброситься на автомашину, клевать переднее стекло, капот. Что сделать, чтобы орлы клевали машину остервенело и активно?

Познавательная потребность становится центральным генератором активности обучающихся, на первый план выступают стремление к самоутверждению, самореализации, связанные с направленностью на удовлетворение познавательных потребностей, устремлений и интересов.

В ценностно-смысловом компоненте мы развиваем самостоятельность, умение организовывать свою деятельность, ответственность, активность и прогнозирование на успешность.

Список литературы

1. Зенкин А. С. *Самостоятельная работа студентов: Методические указания* / сост. А. С. Зенкин, В. М. Кирдяев, Ф. П. Пильгаев, А. П. Лац. Сафранск: Изд-во Морд. ун-та, 2009.

2. Фаустова Э. Н. *Студент нового времени: социокультурный профиль*. М., 2004.

3. URL: <http://www.smekalka.pp.ru/foolish.html> (дата обращения: 24.06.2015).

4. URL: http://www.rusnauka.com/1_NIO_2012/Pedagogica/2_98512.doc.htm (дата обращения: 24.06.2015). ▲

АФОРИЗМ НОМЕРА

Образованный человек тем и отличается от необразованного, что продолжает считать свое образование незаконченным.

К. М. Симонов

УДК 37.014.5

Наталья Петровна ЮСУПОВА, начальник управления лицензирования, аккредитации, контроля и надзора в сфере образования Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области

Управление качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области: результаты и перспективы

В статье подробно описан региональный проект по внедрению модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях области.

Ключевые слова: качество образования, проект.

Natalia P. YUSUPOVA, Head of licensing, accreditation, control and supervision in the sphere of education department, Ministry of Education, Science and Innovation Policy of the Novosibirsk Region, Novosibirsk region

Education Quality Management in Educational Institutions of the Novosibirsk region: Results and Prospects

We describe the regional project for the implementation of education quality management system model in educational institutions.

Keywords: quality of education, project.

Летом 2011 года коллегией Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области был одобрен проект «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области», который является составной частью стратегии модернизации региональной системы общего образования и направлен на внесение изменений в традиционную организацию и структуру управления общеобразовательной организацией.

Цель проекта — внедрение модели системы управления качеством образования, разработанной в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов. За три с половиной года в реализации проекта приняли участие 135 организаций, на сегодняшний день проект насчитывает 105 участников.

Сегодня мы можем говорить, что первоначальная цель проекта достигнута, решены основные задачи:

разработана нормативно-правовая база, отработано сетевое взаимодействие, появилась возможность создания и использования консалтинговых центров.

Проект стал победителем всероссийского конкурса проектов в области оценки и управления качеством образования, который проводился Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в октябре 2014 года.

Научно-методическое и организационное сопровождение обеспечивает региональный оператор проекта — Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования. Ставшие традиционными курсы повышения квалификации, консультации для руководителей образовательных организаций, участвующих в проекте, специальный цикл семинаров на базе консалтинговых центров, презентации опыта на Международной образовательной выставке «УчСиб» способствуют повышению управленческой компетентности руководителей, в первую оче-

редь по вопросам выстраивания и совершенствования школьных систем управления качеством.

Результатами, подтверждающими влияние проекта на рост качества образования в организации, а также на рост конкурентоспособности системы образования области, являются показатели участия образовательных организаций в проектах различного уровня, результаты внешней экспертной оценки:

- уже 20 общеобразовательных организаций прошли внешний аудит и получили сертификат соответствия своих систем менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2008;
- 10 организаций — участников проекта вошли в рейтинг 100 лучших общеобразовательных организаций России в 2013/2014 учебном году;
- 18 организаций стали победителями конкурса «Премия Правительства Новосибирской области за качество». Прежде общеобразовательные организации не принимали участие в этом конкурсе.

Пять участников проекта являются дипломантами конкурса, организованного издательством «Эффектико-пресс» и всероссийским научно-методическим журналом «Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования» и получили общественно-профессиональный статус «Школа — лаборатория инноваций», стали членами клуба «Лидеры образования» и вошли в ассоциацию инновационных школ России.

В большинстве образовательных организаций отмечается повышение активности и результативности их участия в различных проектах, конкурсах, фестивалях, олимпиадах, отмечается улучшение результатов итоговой и промежуточной аттестации.

Результаты ЕГЭ с 2011 по 2014 годы по русскому языку и математике в образовательных организациях, участвующих в проекте два и более года, в целом стабильны и выше результатов ЕГЭ по Новосибирской области и Российской Федерации.

У 71 % школ улучшились результаты ЕГЭ по математике, у 81 % — по русскому языку.

Среди школ Новосибирской области, реализующих программу максимум в ЕГЭ, третью часть составляют школы, работающие в проекте.

В 95 % школ — участников проекта выросло количество победителей олимпиад различного уровня; 71 % отмечают рост победителей научно-практических конференций школьников.

Говоря об улучшении учебных результатов обучающихся, мы вполне отдаем себе отчет в том, что многие школы, реализующие проект УКО, являются участниками и других региональных проектов: инклюзивное образование, спецклассы, дистанционная школа и другие. Так, например, спецклассы открыты в школе № 21. А это 51 % от всех организаций, где есть спецклассы. Вычленив результаты, которые достигаются благодаря тому или иному проекту в отдельности, практически невозможно. Однако, по мнению самих организаций,

внедривших систему управления качеством (и обеспечивающих ее совершенствование), у них появился технологичный инструмент планирования результатов и их оценки, снижения рисков, выявления векторов развития образовательной деятельности, появились возможности внедрения проектного управления.

Также следует отметить, что четкое распределение ответственности и полномочий за процессы позволило наладить внутренние коммуникации в организации, обеспечить понимание сотрудниками миссии организации, нацелить педагогов на общий результат.

Анализ образовательной деятельности участников проекта показывает, что в настоящее время в образовательном пространстве этих школ происходят существенные изменения, вызванные внедрением систем управления качеством на основе ИСО 9000, что способствует повышению результативности образовательной деятельности и повышению качества образования в них.

В результате мониторинга было выявлено, что во всех организациях, реализующих проект не менее двух лет, значительно выросла удовлетворенность педагогических работников внутренней атмосферой (в среднем — 93 %).

Уровень удовлетворенности образовательным процессом у обучающихся повысился с 65 % до 73 %, у родителей — с 74 % до 82 %.

Используя критерии и показатели результативности реализации школьной модели УКО, принятые в проекте, удается выделить организации, которые достигли наибольших результатов. Это, прежде всего, наши лидеры, которые в 2015 году перешли в новый статус, условно определенный нами как «консалтинговые центры» — лицей № 9, лицей № 176 и Аэрокосмический лицей, а также стажировочные площадки гимназии № 3 в Академгородке, гимназии № 6 «Горностай», гимназии № 10 г. Новосибирска, технического лицея № 176 г. Карасука. Показательно, что существенное улучшение качества образования получили за время участия в проекте и обычные средние школы, такие как Первомайская общеобразовательная школа Татарского района, средняя школа № 3 поселка Линево Искитимского района, средняя школа № 78 г. Новосибирска.

На сегодняшний день в каждом муниципальном районе и городском округе Новосибирской области, в каждом районе г. Новосибирска функционирует хотя бы одна организация, являющаяся региональной инновационной площадкой по реализации проекта. Эти организации действительно стали точками инновационного роста.

Проект имеет большую популярность в педагогической среде. Об этом свидетельствуют заявки школ на участие в конкурсе, а также заинтересованность в проекте со стороны дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования. Интерес к проекту вышел за пределы региона: представители Санкт-Петербурга, Екатеринбургa, Алтайско-

го края участвуют в наших семинарах, конференциях, в том числе ежегодной веб-конференции российского уровня, инициатором и организатором которой стала гимназия № 10 г. Новосибирска.

Разработанная в рамках проекта инновационная управленческая технология внедрения системы управления качеством образования может быть использована в большинстве школ области и в первую очередь в образовательных организациях, реализующих различные региональные проекты. Одним из критериев при принятии решения о признании организации региональной инновационной площадкой может быть наличие в учреждении системы управления качеством образования.

Внедрение систем управления качеством образования в образовательных организациях Новосибирской области может быть обеспечено, прежде всего, за счет подготовки руководителей образовательных организаций, которые стремятся к разработке и внедрению систем УКО с целью обеспечения высокого качества образования. Для этого необходимо создать условия для повышения квалификации таких руководителей. Образовательные программы повышения квалификации в рамках проекта уже разработаны и реализуются кафедрой управления Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования. Аналогичные программы есть и реализуются в Новосибирском государственном педагогическом университете. При этом необходимо использовать созданный в регионе ресурс — точки инновационного развития для трансляции передового опыта в области управления качеством образования. Такими точками могут стать педагогические колледжи Новосибирской области, муниципальные информационно-методические центры, образовательные организации, участвовавшие в проекте. Таким образом может быть создана система консалтинговых центров по развитию СМК в образовательных организациях Новосибирской области, способных обеспечивать методическую, научную помощь заинтересованным организациям. Проект по данному направлению может развиваться в рамках

муниципальных районов, поэтому очень важно включение в эту работу муниципальных органов управления образованием.

Для координации этой работы при министерстве создан Совет по реализации проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области», утвержден его состав и Положение о совете. Состоялось заседание Совета, на котором обсуждались перспективы развития проекта и его интеграция с другими региональными проектами.

С целью эффективного управления региональными проектами для достижения стратегических целей системы образования области предлагаем сформировать региональные проекты в единый портфель проектов. В связи с этим особую актуальность имеет применение Международного стандарта по управлению проектами ISO 21500:2012. Он обеспечивает общее руководство проектом, мультипроектами (комплексом проектов), представляет особую важность в достижении результатов проектов.

Одним из положительных результатов реализации проекта является развитие самой модели, совершенствование проекта как в структурной, так и в содержательной части.

Развитие образовательных учреждений и их активное участие в проекте «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» — это фактически инвестиции в будущее.

Необходимо закрепить коренной сдвиг в сознании прогрессивных руководителей в понимании объективно приоритетной роли проектного управления, управления качеством образования в модернизации всей образовательной системы, разработать систему мер перехода от «догоняющего» режима развития образования к режиму опережающего образования, исправить, скорректировать принятые ошибочные решения в реализации проекта, обеспечив таким образом повышение качества образования, реализацию образовательной политики Новосибирской области. ▲

Газета работников образования Новосибирской области

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ЭХО

нимают проблемы образования, кто хотел бы поделиться с коллегами интересными наблюдениями и замечаниями. Наш телефон: (383) 223-56-96.

Подписной индекс — 31523.

Газета «Педагогическое эхо» — ежемесячное издание, посвященное различным сторонам образования.

Так как газета выходит один раз в месяц, то главное для нее — не столько оперативность, сколько оригинальность и актуальность информации. Поэтому для нас очень важны материалы самих учителей и учеников о том, что происходит в школах города и области.

Газета приглашает к сотрудничеству всех, кого за-

УДК 37.014.5+373.3

*Ирина Германовна ПУТИНЦЕВА, директор образовательного центра «Горностай», г. Новосибирск;
e-mail: PutincevaIG@gornostay.com*

Общественно-государственное управление инновационным развитием начальной школы

В статье описывается возможный вариант государственно-общественного управления и его роль в инновационных процессах, протекающих в начальной школе.

Ключевые слова: государственно-общественное управление образованием, управляющий совет, инновационные процессы, предметно-пространственная среда, школа полного дня.

Irina G. PUTINTSEVA, principal, Gornostay educational centre, Novosibirsk; e-mail: PutincevaIG@gornostay.com

Public Management of Innovative Development of Primary School

We describe the possible variant of public management and its role in innovation processes in primary school.

Keywords: public management in education, management council, innovative processes, spatial object environment, full-time school.

Ближайшие несколько десятилетий станут эпохой глобальных перемен в системе образования, возможно наиболее значительных за последние несколько сот лет. И основным источником этих перемен будет не система образования, а отрасль информационных технологий. Возникнет новая глобальная архитектура образования. Развитие цифровых технологий и телекоммуникационных систем меняет способы передачи формирования навыков. Вне системы образования может появиться новый транснациональный рынок, готовый заместить традиционные образовательные системы и внести новые стандарты. Будущее образования больше не определяется прошлым, как было на протяжении веков, теперь оно зависит от желаний и решений его участников.

Процесс модернизации системы образования любого региона основывается на идее превращения ее в ресурс социально-экономического развития. На уровне потребителя это всегда — удовлетворение индивидуальных потребностей гражданина, обеспечивающих успешную реализацию его жизненной стратегии. Гражданин в идеале связывает результативность обучения

со своими будущими профессиональными и жизненными достижениями. Поэтому процессы модернизации, непрерывно происходящие в последние десятилетия, должны опираться на такой важный аспект деятельности, как создание условий открытости и прозрачности функционирования системы образования, построение диалога между административными органами управления образованием на разных уровнях и гражданами-потребителями образовательной услуги.

Реализация задачи модернизации образования отличается тем, что система образования, с одной стороны, обслуживает и удовлетворяет потребности других общественных сфер, с другой стороны, являет собой один из важнейших социальных механизмов, создавая феномен развития кадрового потенциала как вклад в построение и развитие экономики страны.

В последние годы идея государственно-общественного управления образованием уже начала практически воплощаться в российских школах, где при поддержке федерального Министерства образования и науки и региональных органов управления образованием проделана работа по апробации различных моделей Управляющих советов (далее УС).

Изученный опыт демонстрирует невозможность использования одних и тех же управленческих «легал» для всех образовательных учреждений.

Идею и технологию УС можно проследить от епархиальных училищ и волостных общин. Мы ограничимся последним десятилетием, когда вопрос о системе школьных советов (родительских комитетов, попечительских, доверительных, согласительных, управляющих и других) обсуждается и исследуется как новообразование в школе, как институт общественного участия в управлении школой.

Любые процессы модернизации требуют инновационных подходов. Образование в этом смысле не исключение.

Слово инновация (от лат. in — в, novus — новое) в переводе означает «обновление, новинка, изменение». Для нас очень важным будет отличать инновацию от нововведения. Если первое — это содержание и организация нового, то второе — это только организации нового.

ОЦ «Горностай» — саморазвивающаяся инновационная система. С одной стороны, образовательная организация оказалась переполнена на 30 %, тогда как соседняя школа стояла полупустая. Тогда было принято решение объединить два образовательных учреждения.

Наряду с системно-деятельностным методом, который предписан ФГОС, в ОЦ на протяжении многих лет при обучении доминировал исследовательский подход, который предстояло теперь внедрять в сознание большего количества учителей и учащихся.

Начальная школа ОЦ «Горностай» на сегодняшний день составляет 50 % всего ОУ. От ее движения зависит дальнейшее будущее образовательного учреждения. Особое внимание коллектив начальной школы уделяет интерактивным формам и методам работы, каникулярным и выездным школам, как предметным, так и межпредметным. Родительская составляющая здесь значительно моложе, активнее, в гораздо большей степени открыта и готова к изменениям, чем в основной и старшей школе. Направляющий вектор задает инициативная часть родительской общественности.

Таким образом, создание Управляющего совета школы, на работу которого мы будем ссылаться, — необходимое условие демократизации общества. Если же УС реализуется на практике не как орган с совещательной или благотворительной функцией, то его существование в школе уже само по себе — явление инновационное. Модель управляющего совета, представляемого автором статьи, сформирована и апробирована в ОЦ «Горностай», представляет собой воспроизводимую технологию и, на наш взгляд, может быть внедрена в любом образовательном учреждении, стремящемся к развитию.

Кратко охарактеризуем модель УС ОЦ «Горностай».

УС — эффективная форма сотрудничества всех участников образовательного процесса. Для реализа-

ции потенциала именно такой формы сотрудничества в гимназии оказались созданы все необходимые условия: активная родительская общественность; учащиеся, обладающие высокой степенью осознанности и ответственности, заинтересованное бизнес-сообщество.

Основная задача УС — решение стратегических вопросов: определять направления развития школы, чтобы сделать ее успешной, помогать находить ресурс для этого и наблюдать за тем, как выработанная стратегия развития претворяется в жизнь. Административные, учебные, хозяйственные вопросы. Их тактическая сторона остается в ведении школьных служб и ведомств.

К тому же УС — это особое пространство, в котором становится возможным учет интересов и пожеланий всех участников образовательного процесса. Единство и разнообразие членов УС, оговоренное уставом, обеспечивает нахождение оптимальных решений по самому широкому кругу непростых вопросов школьной жизни.

Управляющий совет способствует улучшению работы гимназии: помогает услышать общественное мнение и уточнить цели, улучшить условия школьной жизни и обновить учебный и воспитательный процессы, определить пути развития гимназии, найти ресурсы и средства для этого развития.

В состав Управляющего совета гимназии № 6 «Горностай» входят три старшеклассника, трое родителей, три представителя местного сообщества, три педагога, директор гимназии и два представителя от учредителей — районного отдела образования. Всего — 15 человек.

В структуре Управляющего совета созданы три комитета, цель работы которых — выполнение функций и разработка документов стратегического характера для последующего рассмотрения их на Управляющем совете:

1. Комитет по стратегическому развитию (Стратегический комитет) — разработка стратегии, направления развития гимназии. К компетенции Комитета по стратегическому развитию относится рассмотрение предложений:

- по стратегии развития гимназии, в том числе перспективным планам, приоритетным направлениям деятельности и программам развития гимназии;
- по основным показателям эффективности и системе управления деятельностью гимназии;
- по политике в области поддержки инноваций;
- по политике в области разработки и управления брендом гимназии;
- по политике в области обеспечения конкурентоспособности;
- по внедрению менеджмента качества.

2. Комитет по экономике и финансам (Экономический комитет) — согласование бюджета школы, развитие инвестиционной привлекательности гимназии,

повышение эффективности финансово-экономической деятельности гимназии. К компетенции Комитета по экономике и финансам относятся:

- разработка бюджета развития и определение источников его финансирования;
- подготовка инвестиционных бюджетов по направлениям деятельности Управляющего совета;
- аудит исполнения бюджетов;
- разработка системы материального стимулирования в гимназии.

3. Комитет по взаимодействию и сотрудничеству (Комитет взаимодействия и сотрудничества) — разработка архитектуры внутренних и внешних связей, обеспечение эффективности ее функционирования. К компетенции Комитета взаимодействия и сотрудничества относятся:

- разработка и построение архитектуры внутренних и внешних взаимоотношений;
- осуществление эффективного и результативного взаимодействия с заинтересованными сторонами гимназии.

По сути это и есть структура УС [2].

Комитеты являются вспомогательными органами Управляющего совета, создаваемыми для предварительного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Управляющего совета.

В качестве апробации действующей модели выступают многочисленные семинары на базе ОЦ по теме «Формирование управляющего совета, его функции и результативность». Участие в конференциях городов Новосибирска, Томска, Красноярска, Омска, Москвы с работами по схожей тематике формирует большой интерес коллег, получающих консультации по организации УС в школах Новосибирской области и других городов, например, Волгограда, поселка Ноглики Сахалинской области.

Управляющий совет и начальная школа

Не секрет, что активность родителей наиболее высока в тот период, когда ребенок учится в начальной школе. Это обусловлено множеством факторов.

Во-первых, образовательная интеллектуальная среда научного центра Академгородка. Она формирует запрос на высокое качество образования и высокую мотивацию к получению таких знаний.

Во-вторых, в этот период ребенок практически во всем полагается на мнение родителей и учителя, во-вторых, родители еще не отвыкли от того, что их дитя требует постоянного внимания.

Современные молодые родители считают, что хорошо понимают, что нужно их детям для развития и т. д. Поэтому они более активно стремятся вмешиваться в процесс образования ребенка как в школе, так и за ее пределами. Они охотнее, чем родители старшеклассников, участвуют в работе совета, в любых организационных делах. И их предложения чаще носят более рациональный и жизненный характер. Приведем несколько примеров инновационных процессов, выпол-

няемых под стратегическим руководством и по инициативе УС.

Впервые в деятельности гимназии УС начал использовать инструменты современного менеджмента, например, технологию создания бренд-кода, предложенную известным бизнес-технологом Томасом Гэдом в книге «4D-брендинг». Участие в формировании бренд-кода всех участников образовательного процесса позволило сделать их партнерами-соавторами стратегической программы гимназии, дало ощущение сопричастности общему делу успешного развития и желания вместе добиться результата.

Бюджетным комитетом была разработана и внедрена система управления всеми финансовыми потоками: бюджетными, внебюджетными, грантовыми.

При объединении гимназии № 6 и школы № 163 в ОЦ «Горностай» было принято решение, что начальное звено территориально будет локализовано в здании школы.

На заседании УС обсуждались проблемы интеграции предметно-пространственных сред двух школ с сохранением их индивидуальности и своеобразия. Решение этой сложной задачи оказалось по плечу консолидированным силам УС.

Еще один пример социального заказа родителей — школа полного дня.

Несмотря на то что окружающее пространство заполнено всевозможными дополнительными образовательно-развлекательными услугами (клубы, центры, музыкальные, художественные и другие школы), родители, имея доверие к педагогической системе школы, ставят вопрос о необходимости дополнительного образования в ее рамках. Общественность доверяет школе и видит ее экспертом по качеству дополнительного образования.

Если сравнивать экспертизу собственно образовательных, учебных дисциплин и дополнительного образования, то, конечно, последнее носит пока более имплицитный, латентный характер. Однако процесс объединения основного и дополнительного образования приобретает все более глобальный масштаб. Показателен в этом смысле пример проекта «Школа полного дня».

Проект школы полного дня инициирован членами Управляющего совета после проведения форсайт-сессии по вопросам развития образовательной организации. В таких сессиях участвуют по желанию представители родителей, учителей, учащихся, общественных организаций местного социума.

Было принято решение о постепенном формировании структуры нововведения школы полного дня на тех возрастных группах, где, по мнению УС, это наиболее необходимо.

Школа полного дня для учащихся 3–6-х классов

Цель: создать условия для получения ребенком качественного образования на основе всех значимых компетенций, рекомендованных ФГОС, в одном обра-

зовательном пространстве, что будет способствовать снижению психологической нагрузки, утомляемости в целом учащихся.

Задачи:

1. Обеспечить интеграцию основного и дополнительного образования для становления ключевых компетенций личности.

2. Рекомендовать, обучать, развивать педагогов ОЦ, создавая максимум возможностей для работы в инновационных педагогических методах и подходах.

3. Формировать информационно-коммуникативную среду.

Принципы:

- оптимизация процесса развития детей через интеграцию общего и дополнительного образования;
- преемственность на каждой ступени обучения;
- популяризация образовательной среды с выделением разноакцентированных пространств;
- личностно-ориентированный подход в обучении.

Примерный режим дня

Составляется индивидуальный график занятости на каждого ребенка.

Расписание должно состоять из трех блоков:

- 1) занятия по базисному учебному плану;
- 2) индивидуальные, групповые консультации;
- 3) блок секционной и кружковой работы.

Обязательно наличие специалистов для медико-психолого-социального сопровождения.

Наличие помещений для организации питания.

Далее следует расписание дня, корректировка плана работы ОЦ, ожидаемые результаты:

- единое расписание первой и второй половины дня;
- соединение базового и дополнительного образования;
- творческое развитие учащихся в системе дополнительного образования и внеурочной деятельности;
- формирование и расширение образовательного и воспитательного пространства;
- организация совместной работы с родителями;
- создание образовательного пространства школы как пространства выбора для учащихся;
- проектно-исследовательская деятельность в начальной школе и среднем и старшем звене;
- организация отдыха и досуга детей во второй половине дня;
- разнообразие и качество работы кружков, секций, студий в системе дополнительного образования;
- создание максимально комфортных условий в школе.

Этот проект — на стадии разработки, но он базируется на некоторых существующих традиционно кружках, клубах, формах работы, а поэтому идет и параллельная апробация, и частичное внедрение разработок.

Любой инновационный процесс носит вероятностный характер, и не все его последствия позитивны. Инновационные процессы школы должны приносить развитие и добро для детей. В этом смысле мы опираемся на идеи людей, которые наиболее активно представляют родительскую общественность и по определению хотят для детей только лучшего. Нивелировка возможных рисков в становлении каждой подсистемы образовательной среды ОЦ «Горностаи», как любой другой школы, лежит на плечах административного корпуса. А так как в УС администрация представлена и директором, и ключевым заместителем, который входит в стратегический комитет, то удается во время проконсультировать членов УС и какую-то часть этих рисков предупредить.

В условиях инновационного режима идет активный процесс личностного самоопределения, как учащихся, так и педагогов. Это отражается на характере взаимоотношений людей. Это и цель, и средство [5]. Изменения в сознании всех участников образовательного процесса, устранение педагогических, возрастных, психологических и социальных барьеров — еще одна функция общественно-государственного органа под названием Управляющий совет. А отсутствие сдерживающих барьеров позволяет инновационным процессам развиваться интенсивнее и эффективнее.

Список литературы

1. Каменщикова Л. А. *Сущность государственно-общественного управления в образовании* // Сибирский учитель. 2007. № 4. С. 22–25.
2. Управляющий совет гимназии — новый инновационный ресурс // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2008. № 5. С. 53–56.
3. Управляющий совет гимназии — действенное звено стратегии управления образовательным учреждением // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сборник статей по мат. ХLI Междунар. науч.-практ. конф. № 6 (41). Новосибирск: Изд-во СибАК, 2014. С. 38–44.
4. Шамова Т. И., Третьяков П. И., Капустин Н. П. *Управление образовательными системами*. М.: Владос, 2002.
5. Ямбура Е. А. *Школа для всех: Адаптивная модель (теоретические основы и практическая реализация)*. М.: Новая школа, 1996.



АФОРИЗМ НОМЕРА

Образование — это то, что остается, когда все выученное забыто.

Б. Ф. Скиннер

УДК 371.1

Елена Анатольевна РЕКИЧИНСКАЯ, кандидат педагогических наук, заместитель директора по научно-методической работе гимназии № 3 в Академгородке, г. Новосибирск

Самооценивание эффективности работы школы на основе международных стандартов ISO 9000

В статье дан обзор различных подходов к понятию «качество образования», описан опыт участия гимназии № 3 в региональном проекте по внедрению модели системы управления качеством образования.

Ключевые слова: качество образования, система менеджмента качества, международный стандарт, процессный подход.

Elena A. REKICHINSKAYA, candidate of pedagogical sciences, vice-principal (Research and methodological management), Grammar school No. 3, Academgorodok, Novosibirsk

Self-evaluation of School Effectiveness Based on ISO 9000

We provide an overview of different approaches to the notion "quality of education", and describe the regional project experience of the implementation of education quality management system model in Grammar school No. 3.

Keywords: quality of education, quality management system, international standard, process-based approach.

Сегодня для администраций большинства школ по-прежнему остаются актуальными вопросы о том, как создать оптимальные условия для проведения самооценки, как выбрать подходящую модель или методику, как грамотно интерпретировать полученные результаты. Использование самооценки является необходимым условием успешной управленческой деятельности, направленной на развитие образовательного учреждения.

Оценка и самооценка ОУ должна осуществляться на основе комплексного подхода. Универсальным критерием самооценки деятельности образовательного учреждения является качество [2].

С помощью самооценки мы можем:

- получить объективную информацию о состоянии образовательной системы;
- установить соответствие между предполагаемым и реальным состоянием процессов, условий и результатов деятельности ОУ;
- разработать систему прогнозируемых изменений в школе, направленных на ее развитие и предупреждение

негативных явлений в ее образовательной среде [6, с. 8].

Самооценка выполняет следующие функции:

- 1) оценочную — определение соответствия оцениваемых параметров нормативным и современным параметрам и требованиям;
- 2) диагностическую — выявление причин возникновения отклонений состояния объекта оценивания от нормативных и научно-обоснованных параметров, по которым осуществляется самооценка;
- 3) прогностическую — самооценка последствий проявленных отклонений для самого оцениваемого объекта и тех, с которыми он вступает во взаимодействие.

А также выделяют и другие функции: компенсация ограниченных возможностей официальной оценки, выявление социальных ожиданий, выявление ресурсов развития ОУ и др.

На современном этапе развития системы образования Российской Федерации, когда в соответствии с мировыми тенденциями четко обозначены основные ее приоритеты, ведущую позицию занимает качество об-

разования. Этот приоритет отражен в государственных документах РФ. Актуализация качества образования (как современной социально-педагогической проблемы) значительно усилена возрастающей интеллектуализацией производства, развитием информационных и нанотехнологий, а также появлением и развитием рынка образовательных услуг.

Главной идеей современного развития теории и практики управления качеством образования является отказ от традиционного подхода, при котором управление образовательным процессом осуществлялось по оценкам конечного результата. Современный подход ориентирован на создание всеобщей системы управления качеством образования, предусматривающей регулирование процесса на основании оценивания его состояния по специально выделенным критериям качества для всех компонентов самого процесса, а также факторов, оказывающих влияние на конечный результат (табл.). Это принципиально новый подход. В связи с этим следует обратить внимание на широкий спектр основных характеристик в понимании качества образования и, как следствие, на разброс определенных феномена «качество образования»:

- первая группа исследователей ориентирована на соответствие ожиданиям и потребностям личности и общества (С. Е. Шишов, В. А. Кальней, А. И. Моисеев, Е. В. Яковлев). При этом качество образования определяется по совокупности показателей результативности и состояния процесса образования (содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническая база, кадровый состав и пр.);

- вторая группа — на сформированный уровень знаний, умений, навыков и социально значимые качества личности (Е. В. Бондаревская, Л. Л. Редько, Л. А. Санкин, Е. П. Тонконогая). Параметрами качества образования выступают социально-педагогические характеристики (цели, технологии, условия, личностное развитие);

- третья группа — на соответствие совокупности свойств образовательного процесса и его результата требованиям стандарта, социальным нормам общества, личности (В. И. Байденко, В. А. Исаев, Н. А. Селезнева, А. И. Субетто). Определяется качество образования интегральной характеристикой и процесса, и результата, и системы;

- четвертая группа — на соответствие результата целям образования, спрогнозированным на зону потенциального развития личности (М. М. Поташник, В. М. Полонский, В. П. Панасюк, А. П. Крахмалев). Качество образования рассматривается как совокупность характеристик образованности выпускника;

- пятая группа — на способность образовательного учреждения удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности (Г. А. Бордовский, Т. Н. Шамова, П. И. Третьяков, Г. Е. Володина).

Качество образования здесь рассматривается как свойство, обуславливающее способность общеобра-

зовательного учреждения удовлетворять запросы потребителей разных уровней.

Из этого анализа следует, что качество образования рассматривается с позиций различных уровней:

- с позиции субъектов образовательного процесса с учетом иерархии социально значимых характеристик, параметров;

- с позиции самого образовательного учреждения (поставщика), предоставляющего комплекс услуг, адекватных требованиям государственного образовательного стандарта, запросам личности и общества (потребителей), с учетом прогноза его деятельности в будущем.

В мониторинговых исследованиях качество образования в узком смысле рассматривается как категория, характеризующая результат образовательного процесса, отражающего уровень сформированности общетеоретических знаний, практических умений и навыков выпускников; уровень интеллектуального развития, нравственных качеств личности; особенности ценностных ориентаций, определяющих мировоззрение; активность и ответственное творческое отношение к действительности, проявляющееся в деятельности.

Качество образования в широком смысле предполагает подход к образованию как социально-педагогическому процессу и рассматривается как совокупность характеристик этого процесса: реализации его целей, современных технологий, а также условий, необходимых для достижения динамики положительных результатов.

В современном подходе к содержанию качества образования основным критерием выступает степень удовлетворения потребностей личности и общества, соответствия запросам личности, обществу. Однако множественность запросов к образованию разных социальных, профессиональных групп, отдельных личностей порождает многообразие целей, а результаты образования могут быть оценены разными субъектами (обучаемыми, родителями, педагогами и др.) по разным критериям, в разных измерениях, на разных уровнях. [3].

Серия стандартов ISO 9000 применяется при создании и совершенствовании систем менеджмента качества в организациях различных отраслей почти в 90 странах мира, по существу являясь универсальным инструментарием. Соответствие предприятия, организации или учреждения требованиям стандартов ISO говорит о способности компании поддерживать стабильность качества и улучшать результаты работы, является свидетельством ее надежности как поставщика для партнеров. Вместе с тем, как считают некоторые специалисты, наличие у организации сертификата не всегда свидетельствует о высоком качестве продукции или услуги. С точки зрения многих компаний, соответствие требованиям ISO 9001 — это минимальный уровень, который дает возможность вхождения на рынок товаров или услуг. В России используются отечествен-

Различные подходы к определению качества образования

Подход	Основание
Интуитивно-эмпирический	Опыт и интуиция человека
Формально-отчетный	Уровень успеваемости обучаемых (процент успевающих на «4» и «5»)
Психологический	Уровень развития познавательных процессов и степень проявления психических новообразований личности
Педагогический	Уровень воспитанности и обученности
Процессуальный	Оценка состояния образовательного процесса
Результирующий	Оценка результата педагогической деятельности образовательного учреждения
Комплексный	Внешняя экспертиза (материальная база, кадровый состав, программы, формы и методы работы и другие показатели)
Многопараметрический	Оценка деятельности образовательных учреждений на основе внутрисистемных параметров
Методологический	Соотношение результата с операционально заданными целями
Интегрированный	Введение категорий, носящих интегрированный характер (компетентность, грамотность, образованность)
Личностно-ориентированный	Личностное развитие обучаемого
Социальный	Степень удовлетворенности индивидуального и общественного потребителя
Квалиметрический	Измерение показателей по параметрам

ные версии стандартов, которые эквивалентны международным:

ГОСТ Р ИСО 9000-2008 — аналог ISO 9000:2005;

ГОСТ Р ИСО 9001-2008 — аналог ISO 9001:2008.

В 2011 году в результате конкурсного отбора гимназия № 3 получила возможность участвовать в работе регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области», который был разработан группой специалистов Минобрнауки России, науки и инновационной политики и кафедрой управления Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования.

Работа в проекте продолжается четыре года. И уже сейчас мы можем говорить о том, что наш административный корпус и педагогический коллектив постепенно овладевают эффективными способами управления качеством образования. Гимназия повысила свой статус, перейдя из статуса пилотной площадки в статус стажировочной в январе 2013 года, и ведет активную консультативную работу с шестью школами г. Новосибирска и области. Можно говорить о том, что гимназия стала точкой инновационного развития для трансляции передового опыта в области управления качеством образования.

Мы ставим задачу овладеть едиными подходами к оценке качества образования, что позволит нам эффективно анализировать образовательный процесс школы, находить пути решения проблем и достижения максимально возможного результата в конкретных ус-

ловиях ОУ, повысить конкурентоспособность учреждения, позволит определить место гимназии среди школ области стратегически и тактически.

Основные этапы и ключевые результаты работы школы, которые обозначили продвижение к указанной цели:

1) 2011 г. — изучение материалов философии Всеобщего управления качеством (Total Quality Management — TQM), повышение квалификации в области управления качеством образования через курсовую подготовку по международным стандартам ISO 9000;

2) 2012 г. — принятие «Политики школы в области качества» как самостоятельного локального акта школы и первая самооценка школы по критериям TQM;

3) 2013 г., январь — переход из статуса пилотной площадки в статус стажировочной площадки;

4) 2013 г., июнь — разработка первой версии документов гимназии на основе международных стандартов ISO 9000;

5) 2013 г., август — участие в региональном конкурсе «Премия правительства Новосибирской области за качество» в номинации «Мастер качества»;

6) 2013–2014 гг. — участие во всероссийском конкурсе «Школа — лаборатория инноваций» — получен сертификат соответствия; победитель Национальной премии «Элита Российского образования»; лауреат всероссийского конкурса «100 лучших школ РФ»; ОУ входит в ТОП 500 лучших школ России;

7) 2013–2015 гг. — разработка документов с целью подготовки к сертификации ГОСТ ИСО 9001-2008;

8) 2015 г. — участие во всероссийском конкурсе «100 лучших организаций и предприятий РФ», Почетный диплом и Знак победителя в номинации «Лучшая школа РФ — 2015».

Исходя из того, что в основе ISO лежит процессный подход, администрацией школы были предприняты шаги по уточнению и идентификации существующих в ОУ процессов. На начальном этапе этой работы было принято решение составить перечень школьных процессов на основе имеющейся организационной структуры учреждения. Проведенная работа имела значимый дополнительный эффект: она дала старт разработке новой организационной структуры школы.

Работая в проекте «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области», мы используем принципы, которые составляют основу концепции всеобщего управления качеством применительно к сфере образования [4, с. 72]: внимание на потребителя, лидерство, вовлечение персонала, процессный подход, ориентация на результат, непрерывное совершенствование, развитие партнерства, взаимодействие с обществом.

Остановимся на процессном подходе. Выбор нами процессного подхода, определяемого в стандарте ISO 9000:2000 как «комплекс деятельности, в которой используются ресурсы для преобразования входов в выходы» [8], к организации управленческой образовательной деятельности определен исходным качественным критерием, позволяющим получить заранее запланированный уровень образования и достичь необходимого уровня компетентности обучаемых. Других определений процесса, закрепленных на международном или государственном уровне, не существует. Однако существует множество уточнений указанного выше определения. Главное уточнение: это должна быть не просто деятельность, а деятельность, приносящая пользу потребителю. Потребитель здесь тот, кто получает «выходы» (результаты) процесса.

Процессный подход к управлению — это управление организацией путем построения системы процессов, управления ими, осуществления деятельности по улучшению процессов. В основе процессов управления качеством образования лежит замкнутая цепочка действий (рис.), известная как цикл Деминга, или цикл PDCA [3].

Преимуществом процессного подхода является возможность осуществления текущего (оперативного) управления посредством связи между отдельными процессами внутри системы процессов, их объединения и взаимодействия. Реальное внедрение процессного подхода является сложным делом. Трудность заключается в недостаточном лидерстве руководства и недостаточном вовлечении персонала. Изменения должны произойти, прежде всего, в умах сотрудников ОО. Они должны быть готовы к ним, стремиться использовать новые методы управления. И это должно непременно поощряться руководством.

За счет того, что процессный подход создает горизонтальные связи в работе организации, он позволяет получить ряд преимуществ, в сравнении с функциональным подходом. Основными преимуществами процессного подхода являются: координация действий различных подразделений в рамках процесса; ориентация на результат; повышение результативности и эффективности работы организации; прозрачность действий по достижению результата; повышение предсказуемости результатов; выявление возможностей для целенаправленного улучшения процессов; устранение барьеров между функциональными подразделениями; сокращение лишних вертикальных взаимодействий; исключение невостребованных процессов; сокращение временных и материальных затрат.

Таким образом, в результате внедрения процессного подхода организация получает: документацию по стандартному выполнению операций; единую технологию выполнения работ; систему координат для собственной оценки; сотрудника, который обладает минимальными, но достаточными для выполнения операции знаниями, умениями и навыками [9].

Процессный подход представляет собой матричный способ управления, когда процесс пронизывает несколько функциональных подразделений и имеет хозяина (например, руководителя проекта), который не является начальником этих подразделений. Переход к матричному способу управления организацией занимает у передовых фирм мира около 10 лет.

Наша школа работает в этом направлении уже 20 лет. Творческие группы педагогов активно участвуют в реализации многочисленных проектов и инновационных площадок от школьного до международного уровня. Это позволяет увеличивать в несколько раз про-

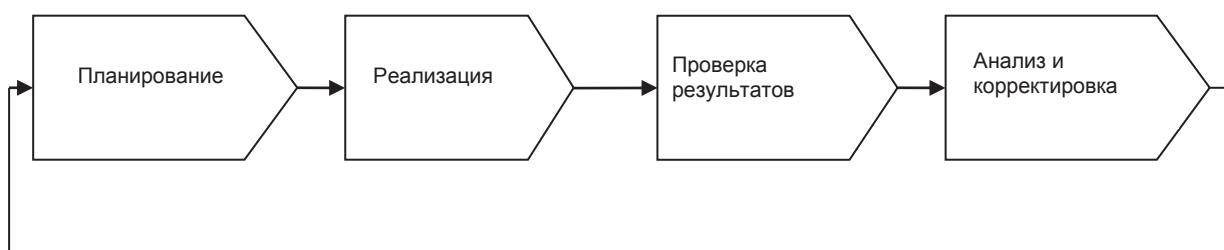


Рис. Схема процесса управления качеством

дуктивность и результативность конечного продукта в различных формах для всего педагогического сообщества (повышение профессиональной компетенции педагогов, освоение нового содержания, апробация и внедрение современных педагогических технологий, разработка и внедрение новых учебных курсов, разработка проектов, печатные издания и прочее).

За 2014–2015 гг. педагогический коллектив принял участие в 14 конкурсах профессионального мастерства и конкурсах по подготовке материалов инновационных проектов и программ. Победителями и лауреатами стали 22 педагога.

В 2014 г. в совокупном рейтинге по кластеру № 1 (лицеев, гимназий, школ с углубленным изучением предметов) школа заняла четвертую позицию среди 70 общеобразовательных организаций области по результатам ЕГЭ. На экзамене 30 % выпускников (23 учащихся) набрали по ЕГЭ более 90 баллов. Два ученика набрали 100 баллов по информатике. 98 % выпускников поступили в вузы (из них 60 % — в НГУ). Шесть выпускников получили медаль «Золотые надежды Новосибирской области», 10 — аттестат с отличием и медаль. Ежегодно в конкурсах, турнирах, олимпиадах, фестивалях, научно-практических конференциях разного уровня принимают участие более двух тысяч школьников. Школа входит в пятерку лидеров школ — участниц муниципального этапа всероссийской олимпиады школьников и городской конференции школьников города Новосибирска.

Влияние проекта на развитие ОУ с точки зрения социального партнерства:

- ОУ становится привлекательным для сотрудничества как с финансовой точки зрения, так и с точки зрения получения конечного результата;
- усилился интерес вузов к совместной деятельности по работе с обучающимися;
- поступили предложения о заключении договоров о творческом сотрудничестве от различных организаций;
- расширился круг партнеров;
- происходит интеграция в национальную систему менеджмента качества.

Для ученической общественности отмечается положительная динамика качества результата (обучения, воспитания, социализации), возможность иметь четко выстроенные требования в рамках образовательного процесса.

Для педагогической общественности появились возможности:

- реализации цикла Деминга в образовательном процессе;
- повышения профессиональной компетентности в целом, тех компетентностей, которые выходят за рамки образовательных и через общение с педагогами школ — участниц проекта;
- повышения удовлетворенности качеством процессов менеджмента в ОУ;

- расширения взаимодействия педагогической общности школ — участниц проекта (новые перспективы и интересные формы: интернет-конференции, изучение сайтов других школ по проблеме и т. д.).

Выделены внешние риски:

- отсутствует четкое понимание значимости разработки и внедрения СМК в муниципальных структурах образования;

- отсутствует осознание, понимание у общественности и государственных структур значимости сертификации СМК в ОУ как гарантии качества предоставляемой образовательной услуги;

- недостаточное финансирование на совершенствование инфраструктуры и производственной среды со стороны государственных структур;

- отсутствует финансирование для получения сертификата качества со стороны государственных структур.

Внутренние риски:

- большая загруженность педагогов и руководителей;

- психологические трудности, связанные с изменением ценностных ориентаций педагогов и пониманием значимости внедрения СМК;

- неготовность педагогов к разработке и принятию идеи СМК (с одной стороны, инертность мышления педагогов, с другой — недостаточная информированность в области СМК);

- отсутствие финансирования для получения сертификата качества.

Пути преодоления проблем, возникших при реализации задач проекта:

- осуществление продуманной, настойчивой управленческой политики со стороны администрации школы при лидирующей роли руководства ОУ (привлечение дополнительных ресурсов и их эффективное использование, активное вовлечение педагогов в управление школой, отслеживание и мобильное реагирование на интересы потребителей, создание собственной системы внутреннего аудита и др.);

- сотрудничество с образовательными учреждениями, участвующими в проекте;

- расширение процессов демократизации управления образовательным процессом, обеспечение открытости ОУ;

- формирование положительного представления о школе в общественном мнении;

- доведение до сведения всего персонала ОУ важности удовлетворения требований обучающегося (потребителя.);

- трансляция педагогического опыта в профессиональном сообществе г. Новосибирска, области, РФ.

Внедрение региональной модели системы управления качеством образования позволило нам в процессе самооценки:

- получить оценку деятельности ОУ, основанную на доказательствах, конкретных фактах;

- достичь консенсуса, необходимого для определения направлений развития образовательного учреждения;
- измерить прогресс школы посредством периодического использования выбранной технологии самооценки;
- сконцентрировать усилия коллектива школы на деятельности по совершенствованию тех областей, где это было наиболее необходимо;
- обмениваться опытом между различными подразделениями и другими организациями;
- обеспечивать мотивацию сотрудников к участию в процессе совершенствования деятельности ОУ;
- осуществить интеграцию различных инициатив по обеспечению качества в деятельности организации.

Список литературы

1. Волков В. Н. Подготовка ОУ к сертификации ИСО 9001 (из опыта ГОУ СОШ № 619 г. Санкт-Петербурга) // Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования. 2011. № 5. СПб.: Эффективо-пресс, 2011. С. 35–43.
2. Волков В. Н., Гришина И. В., Курцева Е. Г. Самооценка как ресурс развития школы: учебно-методическое пособие / под ред. И. В. Гришиной. СПб.: Издательство СПб АППО, 2012.
3. Воротилов В. И., Исаев В. А. Определение качества образования в новой парадигме управления. URL: http://obrazovanie21.narod.ru/Files/2006_6_p38_41.pdf (дата обращения: 29. 06.2015).
4. Все о качестве: Отечественные разработки: Сравнение ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ISO 9001:2008 и другие вопросы // Научно-технический сборник. 2010. Вып. № 1(64).
5. Гришина И. В., Волков В. Н., Курцева Е. Г. Самооценка образовательных учреждений: Методическая разработка по материалам международного проекта / под ред. Т. Ю. Аветовой. СПб.: Северо-западное агентство международных программ, 2006.
6. Зверева В. И. Самоаттестация школы. М.: Центр «Педагогический поиск», 1999.
7. Левина Е. Ю. Процессный подход к формированию СМК высшего профессионального образования // Человек и образование. 2011. № 3.
8. Стивен Дж., Ваймефскирх А. Всеобщее управление качеством (TQM). М.: Трек, 2009.
9. URL: <http://www.kpms.ru/index.htm> (дата обращения: 29. 06.2015).



ЭТО ИНТЕРЕСНО!

Наш глаз различает множество оттенков цветов: среди одного только синего мы можем различить и лазурный, и кобальтовый, и ультрамариновый, и еще много других вариантов. Однако в памяти у нас все равно откладывается какой-то «основной» цвет, который заменяет собой все оттенки: и лазурный, и кобальтовый, и ультрамариновый становятся просто синим.

Наш глаз может различать множество цветовых оттенков, но не все из них откладываются в нашей памяти.

Джонатан Фломбаум и его коллеги поставили следующий опыт: добровольцев просили посмотреть на цветовой круг со 180 различными оттенками и найти среди них «самый лучший» синий, «самый лучший» зеленый, оранжевый и т. д. Затем им на мгновение (точнее, на одну десятую секунды) показывали цветной квадрат, который сменялся абсолютно белым квадратом — в это время нужно было оживить в памяти цвет первого квадрата. Наконец, человек должен был найти этот цвет на том же самом цветном круге.

Как пишут психологи, при попытке указать виденный цвет все участники эксперимента ошибались, стремясь показать на тот, который им в первый раз показался «лучшим», то есть наиболее соответствующим желтому, синему, зеленому и т. д., а не на тот, который был на самом деле. Причем тяга к такому основному цвету усиливалась, если после цветного квадрата нужно было хотя бы на долю секунды вспомнить его цвет. То есть, чем активнее работала память, тем хуже человек находил тот оттенок, который он действительно видел.

Иными словами, когда мы идем в магазин и берем какие-нибудь обои или краску того же самого (как нам кажется) оттенка, который есть у нас дома, а потом приходим и понимаем, что оттенок совсем не тот же самый, то виноват тут не столько продавец, который убедил нас взять не то, а наша собственная память.

То же самое может быть не только с цветами, а вообще со всем, что мы видим: мозг старается свести все объекты к каким-то основным «прототипам», которые в нем отложились. Разумеется, когда мы говорим о лучшем, или основном, или прототипическом цвете, то к физике цвета это не имеет отношения — здесь речь идет о личных психологических особенностях индивидуума. Почему тот или иной объект или цвет вдруг стали у него основными — другой вопрос, требующий отдельного исследования. Возможно, что разгадка здесь кроется отчасти в языке и словоупотреблении: если слово «синий» мы встречаем и произносим чаще, чем слово «лазурный», это может отразиться на том, какой из цветов сохранит наша память.

Подробнее читайте на сайте журнала «Наука и жизнь»: <http://www.nkj.ru/news/26444/>
(К. Стасевич. Как память мешает нам различать цвета).

УДК 371.1

Валентина Викторовна ДЁМКИНА, представитель руководства по качеству, заместитель директора по научно-методической работе лицея № 113, г. Новосибирск

Служба качества как инструмент реализации требований стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 в образовательном учреждении

В статье подробно описана деятельность и структура Службы качества, созданной в ходе реализации проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области».

Ключевые слова: качество образования, система менеджмента качества, служба качества.

Valentina V. DEMKINA, representative of the management on quality, vice principal (Research and methodological management), Lyceum No. 113, Novosibirsk

Quality Service as an Instrument for the Realization of the ISO 9001-2011 Requirements in Educational Institutions

We describe in detail the activities and structure of the Quality service that was developed during the project named "Implementation of the model of education quality management system in educational institutions of the Novosibirsk region".

Keywords: quality of education, quality management system, the Quality service.

В определенный момент перед современной системой образования возник вопрос о том, что конкретно считать качеством образования. Качество — это высокие показатели итоговой аттестации выпускников или развитие индивидуальности ребенка в рамках образовательной среды, его социализация и воспитание, или это совокупность приведенных выше характеристик. Основным ориентиром в этом вопросе для нас стали Федеральные государственные образовательные стандарты, которые достаточно точно и лаконично представили требования государства и общества к результатам обучения.

Понимая, что весь образовательный процесс представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимопроницающих рабочих процессов, мы пришли к выводу, что качество результатов деятельности лицея должно обеспечиваться через управление качеством основных рабочих процессов. Качество таких процес-

сов обычно подтверждается гарантией того, что оказанная услуга, в том числе образовательная, будет в точности соответствовать установленным требованиям и, в первую очередь, требованиям потребителей. Обеспечение же таких гарантий во всем мире связано с наличием в организации некоторой системы менеджмента качества (СМК). Таким образом, администрация лицея стала работать над созданием, а точнее, обновлением или реорганизацией внутришкольной модели управления качеством образования. Чтобы не продвигаться в этом направлении эмпирическим путем, руководство лицея приняло решение вступить в региональный проект «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области». Так, с января 2013 года мы являемся участниками данного проекта.

В ходе участия в проекте пришло понимание того, что необходимо создание системы менеджмента качества образовательного процесса осуществлять через:

- создание новых механизмов оценки качества образования;
- обеспечение более высокого уровня управления образовательного учреждения;
- удовлетворение запросов для всех потребителей образовательных услуг;
- укрепление имиджа образовательного учреждения.
- повышение профессиональной компетентности по вопросам оценки качества образования;
- соблюдение открытости, прозрачности деятельности ОУ.

Работу в проекте мы начали с создания в лицее Службы качества. Служба качества является самостоятельным структурным подразделением лицея № 113. Создается с целью разработки, поддержания в рабочем состоянии и постоянном улучшении системы менеджмента качества.

Основными задачами службы качества являются:

- 1) обеспечение разработки и актуализации Руководства по качеству и основной документации системы менеджмента качества;
- 2) организация сбора данных о функционировании СМК и предоставление их высшему руководству для анализа;
- 3) обеспечение планирования и проведения внутреннего аудита СМК;
- 4) разработка планов корректирующих и предупреждающих мероприятий.

Основными функциями службы качества являются:

- 1) определение состава и объема документации СМК;
- 2) составление программы и плана разработки документации СМК, координация работы ответственных за разработку элементов СМК;
- 3) разработка, корректировка и актуализация Руководства по качеству;
- 4) разработка, корректировка и актуализация обязательных документированных процедур в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ISO 9001-2011;
- 5) организация и участие в разработке и актуализации стандартов предприятия и методологических инструкций совместно с владельцами процессов и руководителями подразделений;
- 6) организация сбора данных о функционировании СМК и предоставление их высшему руководству для анализа;
- 7) планирование и организация проведения внутреннего аудита СМК;
- 8) информирование заинтересованных лиц обо всех вновь вводимых и измененных документах СМК;
- 9) подготовка материалов для анализа действующей СМК со стороны руководства;
- 10) выявление несоответствий и представление их руководству;
- 11) разработка планов корректирующих и предупреждающих мероприятий;

12) участие в разработке программ и планов по качеству;

13) подготовка к внешнему аудиту со стороны органов по сертификации.

В Службу качества непосредственно входит:

• **Совет руководителей подразделений** — структурное подразделение Службы качества, целью которого является реализация учебного, воспитательного и инновационных процессов, а также работа с кадрами.

• **Маркетинговая служба** — структурное подразделение Службы качества, целью которого является создание эффективной системы получения маркетинговой информации, принятие на ее основе управленческих решений и координация их исполнения для достижения поставленных целей в рыночных условиях.

• **Служба внутреннего аудита** — структурное подразделение Службы качества, целью которого является оценка результативности функционирования СМК с точки зрения выполнения задач, определенных в области качества.

Каждое структурное подразделение Службы качества имеет своего руководителя с определенными правами и обязанностями, который подчиняется непосредственно представителю руководства по качеству. Деятельность подразделений Службы качества регламентируется внутренними локальными актами и записями, отражающими требования стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.

Непосредственное руководство службой качества осуществляется представителем руководства по качеству, назначаемым и освобождаемым от должности директором лицея в установленном порядке.

Представитель руководства по качеству имеет право:

- 1) определять частоту, методы и область проведения внутренних аудитов;
- 2) контролировать выполнение решений и распоряжений в области качества, состояние документации и записей, а также деятельность уполномоченных по качеству в структурных подразделениях лицея;
- 3) вносить предложения по изменению деятельности в процессах СМК лицея;
- 4) определять состав документации по процессам СМК лицея;
- 5) запрашивать информацию о деятельности в области качества в соответствующих структурных подразделениях;
- 6) обжаловать приказы и распоряжения администрации в установленном законодательством порядке.

Представитель руководства по качеству своевременно информирует коллектив лицея о необходимых действиях по улучшению СМК образовательного учреждения в целом и конкретных процессов в частности. Служба качества в системе проводит обучающие семинары с коллективом лицея в рамках создания и деятельности СМК.

Представитель руководства по качеству доводит информацию до высшего руководства лицея через выступление на административном совете, либо на Совете по качеству, либо лично.

Деятельность Службы качества позволило образовательному учреждению достичь следующих планируемых результатов.

1. Повысить результативность управленческой деятельности:

- за счет распределения функций и делегирования полномочий различным структурам образовательного учреждения в вопросах обеспечения и совершенствования качества образовательной деятельности;
- за счет создания единой системы диагностики и контроля качества образования, позволяющей принимать управленческие решения, основываясь на фактах;
- за счет совершенствования системы оценки результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.

2. Повысить качества образования в целом, в том числе:

- за счет выявления и учета факторов, влияющих на качество образования;
- за счет создания в лицее инновационной образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства.

В качестве продукта инновационной деятельности, создаваемого в ходе внедрения стандартов ГОСТ ISO 9001-2011, Служба качества лицея разработала пакет материалов, обеспечивающий возможность использования разработанной нами СМК в любом образовательном учреждении.

Результативность системы менеджмента качества образования лицея в целом и Службы качества в частности оценивается по результатам ежегодных мониторингов, проводимых как в рамках деятельности маркетинговой службы и службы внутреннего аудита, так и по результатам оценки внешних экспертиз. Так, в 2015 году лицей успешно прошел сертификацию системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011.

Список литературы

1. ГОСТ ISO 9000-2011. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. М.: Стандартинформ, 2012.
2. ГОСТ ISO 9001-2011. Система менеджмента качества. Требования. М.: Стандартинформ, 2012.
3. Матрос Д. Ш. Менеджмент качества в школе на основе стандартов серии ГОСТ ISO 9000-2001, новых информационных технологий и образовательного мониторинга. М.: Центр педагогического образования, 2008. ▲

ЕДИНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

В этом году в экзаменах приняли участие 13606 человек, из них 13068 человек — выпускники текущего года, 502 человека — выпускники прошлых лет, 36 участников ЕГЭ — выпускники школ прошлого года, которые не набрали минимального количества баллов по обязательным предметам в прошлом году и не получили аттестат.

По данным руководителя Минобрнауки, 11764 выпускника текущего года сдали обязательные предметы — русский язык и математику.

В 2015 году в Новосибирской области были приняты все необходимые меры для повышения объективности проведения ЕГЭ. Все 85 пунктов проведения ЕГЭ были оборудованы системами видеонаблюдения, из 52 ППЭ (61,2 %) во время проведения экзаменов велась онлайн-трансляция на специальном сайте Рособнадзора. Помимо этого, ход экзаменов в Новосибирской области контролировали: федеральный инспектор, 265 членов государственной экзаменационной комиссии, 1150 общественных наблюдателей, число которых увеличилось по сравнению с предыдущими годами (2014 год — 1133, 2013 год — 880).

Все ППЭ были оборудованы переносными металлоискателями. Допуск участников ЕГЭ в ППЭ осуществлялся после инструктажа о правилах поведения. Тем не менее, 10 участников были удалены за наличие мобильных телефонов и шпаргалок без права пересдачи в 2015 году.

Увеличилась доля участников экзаменов, показавших высокий уровень подготовки по русскому языку, физике, обществознанию, информатике, литературе, немецкому и французскому языкам.

Главная особенность нынешней кампании состоит в том, что за исключением пары предметов, средний балл как по обязательным дисциплинам, так и по предметам по выбору поднялся сразу на 3–4 пункта.

Наиболее популярными предметами по выбору, как и в прошлом году, стали обществознание (сдавали 51,2 % участников), физика (22 %), история (20 %), биология (17,4 %). Сократилось число удаленных с экзаменов из-за различных нарушений. И, что не менее важно, на 15 % стало меньше апелляций. Количество участников ЕГЭ, не сумевших набрать минимальные баллы для получения аттестата, в 2015 году составляет примерно 1–1,5 %.

Источник: <http://4ege.ru/analitika/51090-podvodim-itogi-ege-2015.html>

УДК 371.11

Тамара Викторовна КИСЕЛЁВА, директор Майской средней общеобразовательной школы Черепановского района Новосибирской области

Опыт школьного менеджмента

Автор описывает опыт Майской школы по повышению качества образования.

Ключевые слова: качество образования, менеджмент качества, управление образовательным процессом, контроль.

Tamara V. KISELEVA, principal, Maysky secondary school, Cherepanovo district, Novosibirsk region

School Management Experience

We describe the experience of improving the quality of education in the Maysky school.

Keywords: quality of education, quality management, educational process management, control.

Эффективность деятельности любого образовательного учреждения в условиях рыночной экономики во многом зависит от использования современных методов и принципов менеджмента. По данным известного американского ученого П. Друкера, услуги менеджмента в большинстве случаев оказывают организации образования.

Необходимо заметить, что современные условия жизни требуют изменений содержания организационных, управленческих и социально-экономических отношений не только в системе государственного управления и рыночных структурах, но и в образовательных учреждениях.

Для реализации необходимости лично приобщиться к культуре, превратиться в субъекта собственной профессиональной деятельности обучающийся должен иметь свободу в выборе собственной траектории образования, а это, в свою очередь, требует не только нового содержания и технологий, но и нового управления образовательным процессом. И поэтому на сегодняшний день вряд ли кто сомневается в необходимости специальной подготовки менеджеров в сфере образования.

Педагогический менеджмент имеет свои специфические особенности и присущие только ему закономерности. Предметом труда менеджера образовательного процесса является деятельность, продуктом — информация, а орудием — слово, язык, речь. Результатом труда является степень обученности, вос-

питанности и развития объекта (второго субъекта менеджмента) — учащихся.

Таким образом, введение школьного менеджмента позволяет образовательным учреждениям расширять перечень образовательных услуг и повышать качественный уровень обучения, воспитания и развития юных граждан нашей страны. Нужно отметить, что менеджмент также дает возможность создать условия и осуществить качественный переход на ФГОС, предоставляет большие возможности для адаптации к условиям рынка.

И уж, конечно, я не открою секрета, если посмею утверждать, что любая работа, внедрение любых инноваций, движение к усовершенствованиям имеют результат только тогда, когда выстроена определенная система. На сегодняшний день такая система руководства со всеми компонентами, входящими в нее, в учреждении выстроена и дает свои положительные результаты.

Только заинтересованность руководителя в успешном, правильном управлении учреждением в современных условиях, в его развитии позволит полноценно реализовать тот потенциал компонентов, который оно имеет.

Основными компонентами любой организации являются:

- 1) люди, входящие в данное учреждение — кадровый состав;
- 2) условия, для решения задач, поставленных перед учреждением;

3) управление, которое формирует, мобилизует и приводит в движение потенциал учреждения для решения стоящих перед ним задач.

Внутренняя жизнь учреждения состоит из большого количества решения и реализации различных задач. Принято выделять пять групп функциональных процессов и подпроцессов, которые охватывают деятельность любого учреждения и которые являются объектом управления со стороны менеджмента:

- 1) производство, в данном случае — учебный процесс;
- 2) маркетинг;
- 3) финансы;
- 4) работа с кадрами;
- 5) эккаунтинг (учет и анализ хозяйственной деятельности).

Необходимо заметить, что, несмотря на все разнообразие видов управленческой деятельности, можно их сгруппировать в четыре основные функции управления:

- **планирование** — выбор целей и плана по их достижению;
- **организация** — распределение задач между отдельными подразделениями и работниками и установление взаимодействия между ними;
- **руководство** — мотивирование исполнителей к осуществлению запланированных действий и достижению поставленных целей;
- **контроль** — соотнесение достигнутых результатов с теми, которые были запланированы.

Всего в Майской школе обучается 209 школьников. Ежедневно школьным автобусом осуществляется подвоз детей в количестве 59 школьников и 28 дошкольников. Число классов-комплектов — 14.

Ежегодно выпускники школы показывают результат ЕГЭ выше среднего по области по русскому языку, математике и физике.

За 35 лет из стен школы вышло 473 выпускника, из них три золотых медалиста, 12 — серебряных.

В 2012/2013 учебном году школа стала пилотной площадкой по переходу на ФГОС основной школы.

Абсолютная успеваемость учащихся на конец года составляет не менее 98,75 %.

Ежегодно от 90 % до 100 % выпускников школы продолжают обучение в вузах и ссузах.

В 2011 году школа стала участником регионального проекта Института развития образования Новосибирской области «Моя школа — весь мир» в направлении «Сетевая дистанционная школа». Проект достаточно сложный для реализации, но в то же время интересный, несущий массу положительных моментов. Это отмечают все его участники.

На 2014/2015 учебный год были поставлены следующие задачи:

1. Создание благоприятных условий для развития и саморазвития личности:
 - охват учащихся по всеобучу;

- овладение всеми учащимися стандартами образования;

- работа с учащимися, имеющими низкую учебную мотивацию;

- работа с одаренными детьми.

2. Внедрение инновационных педагогических технологий, совершенствование педагогического мастерства:

- овладение учителями современными образовательными технологиями;

- обеспечение условий для сохранения здоровья всех участников образовательного процесса путем внедрения здоровьесберегающих технологий;

- работа по совершенствованию педагогического мастерства сотрудников школы;

- активизирование работы учителей над темами самообразования.

Для решения поставленных задач используются различные формы методической работы: тематические педагогические советы; методический совет; методические объединения; работа учителей над темами самообразования; открытые уроки, их анализ; предметные недели; теоретические семинары; педагогический мониторинг; индивидуальные беседы по организации и проведению урока; организация и контроль курсовой подготовки учителей; аттестация педагогов.

Для этого в школе выстроена система управленческой деятельности, которая осуществляется по вертикали, а обязанности распределены между членами администрации. Уровень и качество учебно-воспитательной работы контролируется согласно плану работы школы в рамках тематических, фронтальных проверок, классно-обобщающего и персонального контроля с учетом целей и задач, которые стояли перед педагогическим коллективом.

Основной формой контроля является посещение уроков, внеклассных мероприятий, системный контроль за уровнем знаний, умений и навыков учащихся, контроль за ведением документации, выполнением учебных программ.

Итоги внутришкольного контроля рассматривались на заседаниях методических объединений, совещаниях «Час контроля», на педагогических советах. Таким образом, контролем были охвачены все стороны учебно-воспитательного процесса. А правильно построенная система воспитательной работы позволила создать условия для формирования личности учащегося — человека, обладающего духовным богатством, готового к самоопределению в жизни, способного к творчеству и самостоятельности в различных сферах.

Школа помогает ребенку на каждом возрастном этапе через различные формы и виды учебно-воспитательной деятельности реализовать свой мир, решая задачи в основных направлениях воспитательной программы «Мир, в котором я живу».

В основе воспитательной системы лежат ведущие идеи воспитания личности:

- идея творческого подхода, непрерывного поиска содержания форм и методов воспитания;
- идея сотрудничества: школа — семья — ученик;
- идея выбора каждым учеником занятий по душе.

Содержание воспитательной работы учитывает тот факт, что в процессе обучения вырабатываются взаимосвязи знаний, умений и навыков с практикой жизнедеятельности. Большое внимание уделяется воспитанию учащихся, совершенствованию и обновлению внеклассной воспитательной деятельности с детьми. В школе действует методическое объединение классных руководителей, учителей-предметников, психолого-педагогический консилиум, ведется логопедическое сопровождение. Совместная работа психолога и социального педагога позволяет расширить воспитательные возможности образовательного учреждения. В школе работает комиссия по профилактике правонарушений несовершеннолетних. Классные руководители составляют план индивидуального сопровождения подростков, состоящих на учете.

В школе успешно действует детская самоорганизация во главе с командой инструкторов «МИКС», реализует региональный проект «Школа детей для детей».

Не отстают от педагогов и дети, радуя учителей своими достижениями. Грамоты и кубки за победы в соревнованиях различных уровней украшают школьные стенды.

Четко налажена работа военно-патриотического направления. Вахта памяти, военно-полевые сборы, победы в стрелковых соревнованиях различного уровня, игра «Зарница» в очередной раз доказывают состоятельность наших ребят.

Создание учебно-материальной и технической базы, отвечающей современным требованиям СанПиН, — одна из составляющих работы, позволяющая в полной мере осуществлять качественный учебно-воспитательный процесс.

На сегодняшний день уровень материально-технического обеспечения школы достаточно высок и соответствует современным требованиям. Школа располагает спортивным и тренажерным залами, стадионом с хоккейной коробкой, детской игровой площадкой. Имеется столовая на 60 мест, библиотека с выходом в Интернет.

Таким образом, имеющаяся в школе материально-техническая база делает учебно-воспитательный процесс более эффективным, интересным для обучающихся, их родителей и педагогов.

Внедрение системы менеджмента в образовательном учреждении позволяет не только расширять перечень образовательных услуг и повышать качественный уровень обучения, воспитания и развития, но и делает школьную жизнь для всех участников образовательного процесса (детей, родителей, педагогов) более интересной, насыщенной и по-настоящему качественной.

Нам это позволило стать реализаторами:

- регионального проекта Института развития образования Новосибирской области в проекте «Моя школа — весь мир» в направлении «Сетевая дистанционная школа»;

- регионального проекта по воспитательной работе «Школа детей для детей».

- регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области».

- пилотной площадки по переходу на ФГОС основной школы.

Много сделано, но еще больше предстоит сделать. Но все возможно, если рядом те, кто в нас верит, идет в ногу со временем, а может быть, даже чуть-чуть впереди. Это замечательный стимул и безмерная поддержка веры в себя и свои силы.



ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ ДАТЫ

Ноябрь

9 ноября — 130 лет со дня рождения Велемира Хлебникова (Виктора Владимировича Хлебникова) (1885–1922), поэта

12 ноября — 115 лет со дня рождения Маргарет Митчелл (1900–1949), американской писательницы

19 ноября — 245 лет со дня рождения Ивана Федоровича Крузенштерна (Адама Иоганна-Фридриха Крузенштерна) (1770–1846), мореплавателя

20 ноября — 90 лет со дня рождения Майи Михайловны Плисецкой (1925–2015), балерины

24 ноября — 285 лет со дня рождения Александра Васильевича Суворова (1730–1800), полководца

25 ноября — 205 лет со дня рождения Николая Ивановича Пирогова (1810–1881), врача

28 ноября — 135 лет со дня рождения Александра Александровича Блока (1880–1921), поэта

28 ноября — 100 лет со дня рождения Константина Михайловича Симонова (1915–1979), поэта, прозаика, драматурга

28 ноября — 85 лет со дня рождения Игоря Петровича Золотусского (1930), писателя, литературного критика

30 ноября — 180 лет со дня рождения Марка Твена (Сэмюэля Клеменса) (1835–1910), американского писателя, сатирика

УДК 37.014.542.1

Наталья Васильевна ПАВЛЮЧЕНКО, заместитель директора по учебной работе гимназии № 11 «Гармония», г. Новосибирск

Управление процессом мониторинга достижений учащихся в условиях гимназии

В статье описаны технологии, применяемые в гимназии № 11 для повышения качества образования, принципы и подходы педагогической работы.

Ключевые слова: образование, компетентностный подход, результативность работы, модель учителя, педагогическая система.

Natalia V. PAVLUCHENKO, vice-principal (Teaching management), Grammar school No. 11 "Harmony", Novosibirsk

The Realization of Competence-based Approach: Managing the Process of Monitoring Students Achievements

We describe some teaching technologies used in the Grammar school No. 11 for the improving the quality of education, principles and approaches to pedagogical work.

Keywords: education, competence-based approach, effectiveness of work, the model of teacher's behaving, pedagogical system.

Образование на рубеже тысячелетий обновляется и изменяется. Какое образование востребовано сегодняшним и, что еще важнее, завтрашним обществом? Сегодня абсолютной ценностью общества становится человек (личность); а целью образования — развитие личности.

Школа стремится обеспечить всестороннее развитие способностей ученика. Образование рассматривается как условие для его самоопределения и саморазвития, «вращивание индивида в мир культуры» (А. Н. Леонтьев).

Образование — это главный капитал, которым располагает человек на рынке труда в постиндустриальном и информационном обществе. Поэтому сегодня, как никогда раньше, оно является основой развития личности, гарантией социальной мобильности и социальной устойчивости выпускника школы.

В силу этого изменяются его условия и сама суть: от «образования на всю жизнь» к «образованию через всю жизнь».

Гимназии призваны готовить будущую интеллигенцию, людей умственного труда. Следовательно, для

учащихся гимназий интеллектуальное, творческое и нравственное развитие личности есть методологическая основа образования.

Сегодняшнее время — это пора осознания процессов, происходящих в школе. Если раньше интересовал сам процесс обновления, то теперь педагогическую общественность больше интересуют результаты.

«Основная цель школы — обучение, ориентированное на развитие», — отмечал Л. С. Выготский. А это есть не что иное, как качественное образование.

Качество образования — состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям в формировании и развитии гражданских, бытовых, профессиональных компетенций личности. При анализе качества образования учитываются три показателя: качество условий, качество процесса и качество результата. Первые два условия напрямую связаны с качеством результата.

Это понятие (качество результата) связано с образованностью. Образованность — это мера достижения личностью выпускника такого уровня развития, который в наибольшей степени отвечает потребностям самой личности, общества, государства.

Прежде чем построить образовательный процесс, руководителю и учителю необходимо представить, к какому результату они должны прийти, какими личностями должны стать выпускники гимназии:

- истинными гуманистами, не зашоренными погоней за научными знаниями настолько, чтобы за ними не видеть главной ценности планеты Земля — Человека, которого надо ценить и любить, делать все для того, чтобы его жизнь была достойной и счастливой;

- полноценными личностями, для которых творческие свершения являются внутренней органической потребностью;

- имеющими развитое и творческое мышление, использующие свой богатый творческий потенциал для решения определенных жизненных задач.

Какие направления работы сегодня по праву должны быть приоритетными, чтобы на смену *человеку-исполнителю* пришел *человек-творец*? Как узнать, возвращаем мы человека-исполнителя, который много знает, или же человека-творца?

Как сделать так, чтобы из стен наших школ, гимназий, лицеев выходили люди, физически и духовно здоровые, свободные, творчески мыслящие?

Основная функция современной школы — целенаправленная социализация личности: введение ее в мир природных и человеческих связей и отношений, погружение в человеческую и духовную культуру посредством передачи лучших образцов, способов и норм поведения во всех сферах жизнедеятельности.

«Главное в человеке — это не ум, а то, что им управляет: характер, сердце, добрые чувства, передовые идеи» (Ф. М. Достоевский).

Этот тезис подтверждает мысль о том, что, учитывая государственный заказ, общество требует творческих личностей, умеющих ориентироваться в изменяющейся обстановке, принимать решения, брать на себя ответственность. А это уже компетентный подход в образовании, при котором центральным понятием является термин «ключевые компетенции».

Понятие «компетентности» включает в себя такие представления, как «знания», «умения», «навык». Но это не простая сумма ЗУН. Компетентность показывает не только результаты обучения (знания и умения), но и систему опыта творческой деятельности и ценностных ориентаций учащихся.

Компетентность — это способность применять полученные знания и умения на практике, в повседневной жизни для решения тех или иных практических и теоретических проблем.

Особенности ключевых компетенций заключаются в том, что они:

- многофункциональны, т. е. позволяют решать многие проблемы и задачи в повседневной жизни, в различных ситуациях;

- междисциплинарны, т. е. применимы в школе, на работе, в семье, в общественно-политической, экономической сфере и т. д.;

- требуют значительного интеллектуального развития: абстрактного и критического мышления, саморефлексии, определения собственной позиции, самооценки и т. д.;

- многомерны, т. е. включают различные интеллектуальные умения (аналитические, критические, коммуникативные и др.).

Структура ключевых компетенций:

1) базовые компетенции;

2) компетенции, относящиеся к самому человеку как личности, субъекту жизнедеятельности;

3) компетенции, относящиеся к взаимодействию человека с другими людьми;

4) компетенции, относящиеся к деятельности человека, проявляющиеся во всех ее типах и формах.

Характеристика ключевых компетенций:

1. Организационные компетенции: умение ставить цели, планировать свою деятельность, выполнять задания в соответствии с планом, добиваться результата, отказ от помощи.

2. Учебно-познавательные компетенции: обучающийся воспринимает устную информацию с первого предъявления, самостоятельно разбирается с инструкцией учебника, способен самостоятельно выделять главное, работать в хорошем темпе. Владеет креативными умениями продуктивной деятельности, готов перенести эти умения в другие области, готов к непрерывному образованию в выбранной сфере.

3. Информационные компетенции: обучающийся имеет знания о способах хранения информации, правилах ее эффективного запоминания; умеет работать с учебной и информационно-познавательной литературой, умеет самостоятельно осуществлять поиск нужной информации, анализировать ее.

4. Коммуникативные компетенции: обучающийся владеет способами эффективного позитивного общения, знает особенности взаимодействия людей с учетом их возраста, пола, социального статуса и культурных традиций; проявляет готовность к диалогу и взаимоприятию себя, окружающих и их отношения к себе; умеет позитивно решать конфликтные ситуации, имеет свой индивидуальный стиль позитивного общения и взаимодействия с окружающими.

5. Общекультурные компетенции: усвоение установок и норм поведения в различных сферах в соответствии с общепринятыми правилами; установка на экологически грамотное поведение, потребность в эстетическом оформлении окружающей жизни; сформированность научной картины мира.

6. Социально-трудовые компетенции: правовая грамотность в вопросах государственно-административного устройства, гражданского и трудового права; готовность к выполнению различных ролей, устойчивая установка на трудовую деятельность, адекватная самооценка собственных возможностей и осознанный выбор будущей сферы профессиональной деятельности.

7. Ценностно-смысловые компетенции: умение ориентироваться в условиях быстро меняющихся обстоятельств и существования различных мнений с опорой на собственную осознанную позицию; умение принимать ответственные решения в ситуации выбора, готовность к осознанному самоопределению и проектированию своей жизни на основе общекультурных и национальных духовно-культурных ценностей.

8. Компетенции личностного самосовершенствования: психологическая и валеологическая грамотность, осознанная постоянная забота о своем психофизиологическом здоровье, готовность к самопознанию и саморазвитию, осознанная потребность в позитивных способах самореализации, готовность к формулировке собственного смысла жизни на основе духовных и социокультурных национальных и общечеловеческих ценностей как осознанной жизненной позиции.

Для реализации всех поставленных перед образовательным учреждением задач необходима организация эффективного управления, позволяющего добиваться поставленных целей.

Результативность работы любой организации зависит от стиля управления, от технологий, которые используются руководителями. Одна из причин успеха функционирования развивающейся школы — интеграция усилий всех участников образовательного процесса.

В гимназии разработана *модель учителя гимназии*.

Учитель гимназии умеет вступать в контакт с детьми, организовывать диалог на уроке и во внеурочной деятельности.

Технологии, используемые педагогами гимназии, опираются на ведущие идеи современной психологии обучения и дидактики:

- ориентацию на модель выпускника гимназии, воплощающую общечеловеческие идеалы;
- реализацию концепции воспитывающего и развивающего обучения;
- обеспечение творческого характера преподавания.

Деятельность коллектива в течение года выстраивается в соответствии с комплексно-целевой программой, где определяется система работы с кадрами по инновационным вопросам, организация исследования и обобщения опыта педагогов, добившихся положительных результатов в решении отмеченных проблем.

В течение нескольких лет коллектив гимназии работает над проблемой диагностики достижений учащихся в условиях компетентностного подхода.

Диагностика — это процесс распознавания. В современных условиях этот процесс напрямую связан с введением новой системы оплаты труда и оценкой труда педагога по качеству. «Задача обучения заключается не в том, чтобы сделать человека умнее, но в том, чтобы сделать его ум культурнее, облагородить его прививкой метода научного знания, научить его ставить

научно вопросы и направлять на путь, ведущий к их решению» (Гессен).

Педагоги образовательного учреждения организуют жизнедеятельность школьников, используя следующие принципы:

- 1) природо- и культуросообразности;
- 2) гуманизации личностных отношений;
- 3) личностного подхода;
- 4) педагогики сотрудничества;
- 5) дифференциации и интеграции;
- 6) событийности;
- 7) экологичности.

Принцип культуросообразности рассматривается нами как воспитание ребенка в рамках национальной культуры, культуры отношения с природой, взаимодействия с семьей. Данный принцип требует постоянного «равновесия» с окружающим социумом.

Принцип гуманизации и гуманитаризации подразумевает «очеловечивание» системы образования через увеличение доли и значения гуманитарных предметов, поворота в процессе изучения содержания каждого предмета к личности, направленность всех знаний на личностный рост и самораскрытие человека.

Личностный подход подразумевает уважение уникальности и своеобразия каждого ребенка, опору на естественный процесс формирующейся личности, способствует становлению духовно-нравственных ценностей.

Педагогика сотрудничества — понимание процессов воспитания как взаимодействия (сотрудничества) взрослых и детей с целью создания благоприятных условий для саморазвития всех субъектов образовательного процесса, разумная достаточность педагогического вмешательства.

Принцип дифференциации в обучении и воспитании предполагает создание условий освоения знаний оптимальным для каждого ребенка способом, темпом и объемом, отбором содержания, форм и методов воспитания; учет специфических позиций детей, учителей, родителей в воспитательном процессе.

Принцип экологичности образования реализуется в использовании здоровьесберегающих технологий. Экологичность образования определяется:

- органичным соединением обучения с развитием и воспитанием личности;
- созданием таких педагогических условий и отношений, при которых ребенок сознательно является активным участником процесса собственного развития, а не воспринимает себя как субъект (или, что еще опаснее, как объект) воздействия педагогов и родителей;
- активностью субъекта и его ответственностью за самовоспитание, нацеленность на процесс познания и на его результат;
- удовлетворенностью ребенка учебной деятельностью;
- обучением, погруженным в общение;

- сохранностью здоровья ребенка, валеологичностью обучения, воспитанием стремления к здоровому образу жизни.

В центре образовательной системы в гимназии находится ученик, процесс его интеллектуального и нравственного развития. А это, в свою очередь, требует тщательной проработки технологии педагогического процесса, который в максимальной мере учитывал бы особенности и возможности каждого ученика и создавал условия для раскрытия его потенциальных возможностей.

При новой парадигме образования учитель выступает больше в роли организатора самостоятельной познавательной деятельности учащихся, компетентным консультантом и помощником. Его профессиональные умения направлены не просто на контроль знаний, умений и навыков школьников, а на диагностику их деятельности, чтобы вовремя помочь квалифицированными действиями устранить намечающиеся трудности в познании и применении знаний.

Исходя из этого, научно-методическим советом гимназии разработана структура рабочей программы, которая позволяет увидеть реализацию принципов природосообразности, личностного подхода, сотрудничества, дифференциации, экологичности в практической деятельности каждого учителя (табл. 1).

Именно такая форма рабочей программы (тематическое планирование) позволяет проследить весь процесс диагностики, а кроме этого, методы и приемы, которые используются педагогом для отслеживания не просто знаний, умений, навыков школьников, но и уровня сформированности ключевых компетенций.

Реализуя принцип экологичности в обучении, коллектив гимназии придерживается мнения дидакта В. П. Симонова: «Мнение педагога о ребенке формирует его самовосприятие. Каждый сниженный балл уменьшает в глазах ребенка его собственную ценность. Не отделяя себя от продукта своей деятельности, ребенок видит утверждение в сниженной отметке, что он плохой. Внешние ценности, привносимые взрослыми в мир ребенка и выраженные в отметках, заставляют детей согласовывать с ними свои действия и мнения о себе и своих друзьях. Так появляется и начинает закрепляться один из первых социальных статусов в жизни ребенка».

Учителями-предметниками разработаны критерии оценки деятельности школьников. Одним словом, определено, чему ребенок должен обучиться на дан-

ном этапе, включая степень обученности и обучаемости учащегося. Ценно в этой работе то, что критерии оценки деятельности школьников по тем или иным предметам, годам обучения предполагают овладения универсальными учебными навыками.

В условиях нашего образовательного учреждения наиболее удачными являются количественная (относительная) и порядковая (ранговая и дескриптивная) оценки.

В течение многих лет коллектив педагогов гимназии для оценки достижений обязательной подготовки использует шкалу «зачет — незачет». Это суждение выносится на основе интегральной оценки, при которой суммируются результаты всех выполненных заданий.

Используя дихотомическую оценку, учителя работают над проблемой определения критериев достаточного уровня, учитывая психофизические возможности ребенка, уровень его развития, возрастные особенности, содержание материала по предметам.

Педагогами гимназии широко используется дескриптивная оценка, которая позволяет дать качественную характеристику школьнику и всему ученическому коллективу. Примером дескриптивной оценки служит психолого-педагогическая карта учащегося, которая заведена на каждого школьника. В этой карте указываются все параметры — психологические, педагогические. Именно эта информация ценна при переходе обучающихся из начальной школы на средний уровень. Она содержит объем информации, необходимый всем участникам образовательного процесса.

Также примером дескриптивной оценки могут служить самооценка, взаимооценка, успешно используемые на уроках.

Проверка и оценка знаний учащихся — активный процесс. Успешность обучения и развития школьников в значительной степени зависит от их интереса к занятиям, эмоционального климата на каждом уроке, отношения к учебной деятельности. Отсутствие поурочного балла позволяет школьникам, переходящим из начальной школы в среднее звено, адаптироваться к новым условиям быстрее и без осложнений. А это немаловажно для эмоционального комфорта ребенка.

Самое главное для школы — педагогическая система с ее общей структурой, содержанием, организацией, технологией, основными подсистемами (обучение и внеурочная деятельность) и происходящими в них образовательными процессами.

Таблица 1

Структура рабочей программы по предметам

№	Содержание материала	Количество часов по программе	Дата проведения урока	Формы организации познавательной деятельности	Формы контроля	Коррекционная работа

Учитель как субъект педагогического процесса является главным действующим лицом любых преобразований в системе просвещения. Процессы кардинального преобразования школы и общества требуют от учителя переориентации его сознания на гуманистические ценности, адекватные характеру творческой педагогической деятельности.

Так постепенно методическая деятельность учителей переходит в исследовательскую, а профессиональное мастерство — в систему педагогической деятельности, развивающейся на основе передового педагогического опыта.

Деятельность коллектива в течение года выстраивается в соответствии с комплексно-целевой программой, составленной на основе анализа сильных и слабых сторон деятельности образовательного учреждения.

Отмеченные проблемы и определяют основные направления инновационной деятельности гимназии.

С этой целью определяется система работы с кадрами по изучению данных вопросов, организации исследования и обобщения опыта педагогов, добившихся положительных результатов в решении отмеченных проблем.

Процесс перевода образовательного учреждения в инновационный режим развития предполагает готовность учителей к инновационной деятельности. Это выражается в повышении теоретико-практической подготовки учителей; в умениях каждого учителя обогащать собственную систему педагогической деятельности идеями экспериментальной работы; в умении

оперативно включать идеи передового опыта и достижения педагогической науки в педагогическую систему учителя, быстро находить упущенные звенья, подтягивая педагогическое мастерство до системы педагогической деятельности.

Учитывая, что наша гимназия по своим целям, задачам и результатам инновационной деятельности приравнивается к школе-лаборатории, вполне естественно создание соответствующей структуры, а именно творческой лаборатории «Дидактическая диагностика».

Творческая лаборатория «Проблемы дидактической диагностики в гимназии» является структурным научно-методическим подразделением гимназии, объединяющим учителей, которые ведут методическую, исследовательскую или опытно-экспериментальную работу.

Основные цели практико-исследовательской лаборатории управления: исследование и создание максимально благоприятных условий для развития личности учащихся и педагогов.

Педагогическое творчество — это процесс, начинающийся от того, что уже накоплено, к изменению, преобразованию опыта.

Результатом работы творческой лаборатории стали материалы, которыми пользуются педагоги в работе и которые отслеживаются мною как заместителем директора.

Так, для отслеживания ключевых компетенций школьников родился лист качества (табл. 2), который заполняется каждым учителем по итогам полуго-

Таблица 2

**Лист качества за 1-е полугодие 2014/2015 учебного года
учащегося МАОУ «Гимназия № 11 "Гармония"» г. Новосибирска**

№ п/п	Критерии	Предметы											
1	Организационные компетенции												
2	Учебно-познавательные компетенции												
3	Креативные умения												
4	Информационные компетенции												
5	Коммуникативные компетенции												
6	Общекультурные компетенции												
7	Социально-трудовые компетенции												
8	Ценностно-смысловые компетенции												
9	Компетенции личностного самосовершенствования												
	Итого												

Примечание. Проявление качества оценивается по трехбалльной шкале: 1 балл — недостаточный уровень проявления качества; 2 балла — достаточный уровень проявления качества; 3 балла — высокая степень проявления качества.

Лист экспертной оценки деятельности учащегося
 МАОУ «Гимназия № 11 "Гармония"» г. Новосибирска на уроке

№ п/п	Критерии оценки	Дата проведения урока											
1	Готовность к уроку												
2	Выполнение домашнего задания												
3	Активность на уроке												
4	Правильность ответов												
5	Участие в беседе												
6	Задавание вопросов												
7	Монологический ответ												
8	Эмоциональность речи												
9	Правильность выполнения письменных работ												
10	Аккуратность выполнения письменных работ												
11	Готовность вступать в диалог												
12	Творческая деятельность												
13	Работа с информацией												
14	Использование дополнительной литературы												
15	Умение работать в группе												
16	Контрольные работы												
	Количество баллов												
	Подпись учителя												

Примечание. 1 балл — недостаточный уровень проявления качества; 2 балла — достаточный уровень проявления качества; 3 балла — высокая степень проявления качества.

дия. Это позволяет увидеть сформированность ключевых компетенций у каждого ученика в отдельности и классного коллектива в целом. Кроме этого, лист качества позволяет классному руководителю и психологу рассмотреть вопрос об уровне развития у школьника тех или иных качеств и спланировать индивидуальную коррекционную работу.

Лист экспертной оценки деятельности учащегося (табл. 3) заполняется на каждом уроке учителем или самим учащимся. Использование такого документа позволяет педагогу обучать школьника самооценке и взаимооценке, что немаловажно при формировании УУД.

Таким образом, тезис о том, что творческую личность может воспитать только творческая личность,

не нов, поэтому процесс подготовки кадров, развития креативности учителей является одним из самых важных в гимназии.

Особенно это становится актуальным сейчас, когда большинство школ, не удовлетворившись традиционным содержанием и технологиями образования, выходит на новый уровень и создает образовательные учреждения нового типа.

«Креативность — это значит копать глубже, смотреть лучше, исправлять ошибки, беседовать с кошкой, нырять в глубину, проходить сквозь стены, зажигать солнце, строить замок на песке, приветствовать будущее» (Поль Торренс).



АФОРИЗМ НОМЕРА

Если запастись терпением и проявить старание, то посеянные семена знания непременно дадут добрые всходы. Ученья корень горек, да плод сладок.

Леонардо да Винчи

УДК 371.1

Тамара Павловна ЖИГУЛИНА, учитель начальных классов гимназии № 11, г. Новосибирск

Процедура проведения внутреннего аудита гимназии № 11 как одна из составляющих процесса внедрения системы менеджмента качества

Тема аудита не является абсолютно новой для руководителей и педагогов, включенных в процессы моделирования систем УКО; но в то же время проблема организации аудитов, их проведения, отслеживания результатов и устранения несоответствий является самой сложной, неоднозначной и поэтому требующей дополнительных исследований. Такая попытка предпринята автором статьи, в которой показана история зарождения и развития аудита, его классификация, особенности организации, характеристика современного внутреннего аудита.

Ключевые слова: аудит, педагогический аудит, аудит адекватности, аудит соответствия, корректирующие действия.

Tamara P. ZHIGULINA, primary school teacher, Grammar school No. 11, Novosibirsk

Internal Audit in the Grammar School No. 11 as One of the Components of the Implementation of the Quality Management System

The issue of the audit is not entirely new for administrators and teachers included in the modeling process of quality management systems of education; but at the same time the problem of the organization of the audits and their implementation, monitoring results and corrective actions is the most complex, controversial, and therefore requires further studying. We make an attempt to describe the history of the origin and development of audits, classification, characteristics of the organization, characteristic of a modern internal audit.

Keywords: audit, pedagogical audit, audit of adequacy, compliance audit, corrective action.

Собратся вместе — это начало, держаться вместе — это прогресс, работать вместе — это успех.

Г. Форд

Сегодня внутренний аудит во всем мире актуален как никогда. Его развитию и совершенствованию уделяется огромное внимание, поскольку внутренний аудит является действенным инструментом, предназначенным для выявления возможностей повышения эффективности

деятельности компании и выступает одним из ее конкурентных преимуществ. История аудита восходит к временам Древнего Рима, когда постановления властей распространялись с помощью официальных глашатаев. Для того чтобы постановления читались правильно, каждого из глашатаев сопровождал аудитор, то есть специальный человек, знавший текст постановления и следивший за правильностью его воспроизведения.

В начале XX века аудит получил широкое применение в финансовой деятельности. В конце века применение аудита распространилось и на такие области деятельности, как менеджмент качества.

Проект «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» разработан в рамках реализации Постановления Правительства РФ от 31 мая 2011 г. N 436 «О порядке предоставления в 2011–2013 годах субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на модернизацию региональных систем общего образования» и направлен на:

1) создание условий для *развития эффективных систем управления качеством образования* в образовательных учреждениях Новосибирской области. Обеспечение разработки, внедрения и корректировки модели системы управления качеством образования, разработанной в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов по менеджменту качества;

2) обеспечение *стимулирования труда учителей*, участвующих в проекте, через развитие их творческого потенциала;

3) *повышение* в общеобразовательных учреждениях, вступивших в проект, *эффективности управления качеством образования*;

4) обеспечение в ОУ, вступивших в проект, качества образования, отвечающего *требованиям инновационного социально ориентированного развития региона*, запросам участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг;

5) обеспечение *единых подходов к оценке качества образования*, а также к оценке эффективности и результативности управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области через систему единых критериев и показателей эффективности и результативности управления качеством образования;

6) создание *точек инновационного развития* для трансляции передового опыта в области управления качеством образования;

7) создание условий для повышения *конкурентоспособности системы образования* области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Гимназия № 11» является стажировочной площадкой проекта.

В данной статье представлено описание процедуры проведения внутреннего аудита в гимназии.

Аудит — систематический, независимый и документированный процесс с целью установления степени соответствия согласованным критериям (ISO, ГОСТ Р, ISO 9001-2011).

Аудит — аналитическая по своему характеру работа, осуществляемая в системах менеджмента на основе рекомендаций ISO 9001-2011.

Внутренний аудит входит в число пяти обязательных документированных процедур. В межгосударственном стандарте СМК имеет код 8.2.2.

Внутренний аудит развивается и эволюционирует. В настоящее время выделяется четыре роли внутрен-

него аудита в компаниях: оценка соблюдения процедур, оценка составляющих внутреннего контроля, действие менеджменту в совершенствовании и реинжиниринге бизнес-процессов, в реализации принятой стратегии бизнеса.

Внутренний аудит помогает компании достичь поставленные цели, используя систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности управления рисками, контроля и системы корпоративного управления. Так понимается внутренний аудит в лучшей международной практике. Именно с таким пониманием сегодня работают уже многие внутренние аудиторы, практикующие в России.

Педагогический аудит — это экспертиза, характеризующаяся процессами исследования образовательной ситуации в учреждении с привлечением научно-общественного сообщества с целью оказания методического сервиса по совершенствованию образовательной ситуации в ОУ.

Виды аудита систем менеджмента

Внутренний аудит, называемый аудитом первой стороны, проводится самой организацией для внутренних целей. В МАОУ «Гимназия № 11» был проведен аудит соответствия и аудит адекватности на соответствие Межгосударственному стандарту СМКГОСТ ISO 9001-2011 и по Типовой региональной модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях.

Аудит адекватности (проверка документации):

- внешний вид документов, соответствие установленным правилам оформления;
- комплектность и полнота документов;
- наличие подписей и их расшифровок;
- использование точных и однозначных терминов и определений;
- документация СМК должна удовлетворять требованиям ДП «Управление записями» и «Управление документацией».

Аудит соответствия. Устанавливается степень, с которой СМК понята, внедрена (внедряется) и соблюдается персоналом.

Основной перечень документов по внутреннему аудиту (ВА):

- приказ о процедуре проведения ВА;
- программа проведения ВА;
- уведомления для руководителей структурных подразделений;
- опросный лист;
- план проведения ВА для каждого структурного подразделения;
- протоколы несоответствий;
- отчет по итогам ВА.

Процедура проведения ВА:

- 1) проведение вступительного совещания;
- 2) сбор и проверка информации;
- 3) подготовка и проведение заключительного совещания;

- 4) составление отчета об аудиторской проверке;
- 5) представление отчета на утверждение;
- 6) доработка отчета.

Группа аудиторов состоит из 18 человек. Число проверяемых подразделений — 11. Распределение аудиторов по подразделениям происходит на вступительном совещании, где находятся и руководители подразделений. На совещании излагаются цель и задачи ВА, утверждается программа проведения ВА.

Обнаружение несоответствий

Значительным несоответствием считается несоответствие в системе менеджмента качества, которое с большей вероятностью может повлечь за собой невыполнение требований к продукции.

Незначительным несоответствием считается отдельное несистематическое упущение, ошибка, отдельные нечеткие записи и т. д.

Наблюдения аудита классифицируются по трем категориям:

А — соответствует критерию аудита;

Б — не соответствует критерию аудита, но проблема является незначительной и легко устраняется;

В — не соответствует критерию аудита, проблема является существенной и требует особого внимания руководства, выявления причин и применения корректирующих и/или предупреждающих действий.

Устранение несоответствия или замечания может быть предпринято в форме коррекции или корректирующих (предупреждающих) действий.

Коррекция — действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия. При коррекции устраняется само несоответствие, а не его причина.

Корректирующее действие — действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного не-

соответствия или другой нежелательной ситуации. КД предпринимается для предотвращения его повторного возникновения.

В ходе проведения внутреннего аудита могут разрабатываться различные контрольные листки в зависимости от специфики объекта аудита.

Наибольшее затруднение вызывает у аудиторов заполнение протоколов несоответствий (это связано с недостаточным опытом аудиторов и отличием аудита от привычной формы внутришкольного контроля). Поэтому перед организацией первого аудита необходимо провести практикум(ы) по работе с документацией аудита подразделения, процесса, СМК и (или) деловую игру по проведению внутреннего аудита.

Внутренний аудит — это искусство, наука и техника одновременно. Современный внутренний аудит — это не просто проверка соблюдения регламентов. Это, скорее, похоже на творческий изыскательский проект, где каждый пласт информации требует нового осмысления, объяснения, дополнительного анализа. Потребности современного образования усложняются и изменяются. Образование — это и есть перемены, движение вперед, а внутренний аудит — услуга, которая всецело этому содействует.

Список литературы

1. ГОСТ ISO 9000-2011. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. М.: Стандартинформ, 2012.
2. ГОСТ ISO 9001-2011. Системы менеджмента качества. Требования. М.: Стандартинформ, 2012.
3. Свиткин М. З., Рахлин К. М., Мацуга В. Д., Дымкина О. Д. Настольная книга внутреннего аудитора. СПб.: ООО Издательский дом «Измайловский», 2003. ▲

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Уважаемые коллеги!

ГАОУ ДПО НСО «НИПКиПРО» в рамках подготовки кадров для системы образования ведет набор в группы профессиональной переподготовки специалистов по направлениям:

- «Психология и педагогика инклюзивного образования»;
- «Олигофренопедагогика»;
- «Дошкольная дефектология»;
- «Специальная психология»;
- «Логопедия»;
- «Сурдопедагогика».

Срок обучения при **заочной форме** обучения составляет **18 месяцев** (5 сессий за весь срок обучения), при **очно-заочной форме** обучения — **18 месяцев** (10 дней каждого месяца, кроме июля-августа).

Обучение осуществляется **на платной основе**.

С подробной информацией вы можете ознакомиться на сайте НИПКиПРО: www.nipkipro.ru.

УДК 371.1

Татьяна Мироновна ТУМАЕВА, директор Аэрокосмического лицея имени Ю. В. Кондратюка, почетный работник образования, г. Новосибирск

Людмила Павловна МАЛЫГИНА, заместитель директора по научно-методической работе Аэрокосмического лицея имени Ю. В. Кондратюка, отличник народного просвещения, г. Новосибирск

Анализ результатов аудита в Аэрокосмическом лицее

В статье рассматривается влияние роли руководства на достижения образовательной деятельности Аэрокосмического лицея им. Ю. В. Кондратюка в соответствии с международным стандартом ISO 9000.

Ключевые слова: система менеджмента качества, лидирующая роль руководства, миссия, политика и цели в области качества, владелец процесса, документированная процедура, основные и вспомогательные процессы, мониторинг, измерение и анализ процессов.

Tatiana M. TUMAIEVA, principal, honorary worker of the general education of the Russian Federation, Aerospace lyceum named after Yu. Kondratyuk, , Novosibirsk

Liudmila P. MALYGUINA, vice-principal (Research and methodological management), honors teacher, Aerospace lyceum named after Yu. Kondratyuk, Novosibirsk

Analysis of Audit Results in the Aerospace Lyceum

We describe the influence of the ISO 9000-based management on the achievement of educational activities in the Aerospace Lyceum named after Yu. Kondratyuk.

Keywords: quality management system, the leading role of management, mission, policy and quality objectives, the owner of the process, documented procedure, the primary and secondary processes, monitoring, the measurement and analysis of the processes.

В последнее время качество обучения и воспитания все более определяет уровень развития стран, становится стратегической областью, обеспечивающей их безопасность и потенциал за счет подготовки подрастающего поколения. Обеспечение высокого уровня реализуемых образовательных услуг зависит от качества деятельности образовательных организаций.

Аэрокосмическому лицейу им. Ю. В. Кондратюка присвоен статус стажировочной площадки в региональном проекте «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области».

Учитывая важность критерия «Лидирующая роль руководства», администрация лицея выстраивает свою деятельность по следующим направлениям:

1. Определение предназначения организации, стратегии ее развития и ценностей, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества.

Аэрокосмический лицей занимает уникальную нишу в области профильного аэрокосмического образования. Учреждение такого вида является единственным в Сибири и достойно представляет Новосибирск, как на всероссийском, так и на международном уровнях. В связи с этим четко оцениваются возможности, которые складываются благодаря эксклюзивности системы образования лицея.

В соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9000 руководство лицея разрабатывает стратегию развития, которая отражает все направленные деятельности. На ее основе разрабатывается стра-

тегия развития лица в области качества и формулируется политика. Политика в области качества формируется на основании следующих компонентов:

- стратегии, зафиксированной в Программе развития лица;
- текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей образовательной услуги и других заинтересованных сторон;
- информации о результатах функционирования системы менеджмента качества лица.

Разработка политики в области качества лица организована через обсуждение на предметных кафедрах, путем сравнения аналогичных документов в других образовательных учреждениях. Стратегическое и тактическое управление регулярно анализируется и корректируется с учетом сегодняшних и будущих потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон, включая общество в целом. Результаты сравниваются с поставленными целями и достижениями ведущих образовательных учреждений города и страны.

В 2011–2012 гг. разработаны и утверждены основополагающие нормативно-правовые документы. Внесены изменения в Устав лица, пересмотрены локальные акты, актуализированы Концепция качества, Концепция аэрокосмического образования, разработаны стандарты организации, Руководство по качеству и другие документы. На основе анализа общих тенденций развития общества пересмотрены модель управления качеством и Руководство по качеству, разработана Программа развития. Ключевая идея программы — управление проектами и повышение качества образования в условиях развивающейся системы менеджмента качества в лице.

Руководство лица личным примером демонстрирует свою приверженность культуре качества. Директор, заместители директора и заведующие кафедрами — активные разработчики СМК в лице. Директор и заместители директора — руководители основных процессов. Заместитель директора по НМР возглавляет Совет по качеству, заведующие кафедрами (руководители структурных подразделений) являются членами Совета: планируют и контролируют реализацию процессов обучения и воспитания, организуют мониторинг и измерение основных показателей процессов, анализируют результаты, выявляют несоответствия и планируют в случае необходимости корректирующие действия.

2. Участие в деятельности, обеспечивающей разработку, внедрение и постоянное совершенствование системы менеджмента организации.

Руководство ставит задачу перехода лица в новое качественное состояние через структурирование приоритетных проблем, модернизацию основных звеньев, разработку направлений обновления, при этом сохраняя лицейские традиции, выбранное направление, с ориентацией на потребителя и на запросы общества. Высшее руководство возглавляет работы по составле-

нию и развитию эффективной и результативной системы менеджмента качества, которая обеспечивает достижение выгоды всех заинтересованных сторон.

В область ответственности руководства Аэрокосмического лица входят следующие аспекты:

- информирование общества и заинтересованных сторон о результатах деятельности лица, его достижениях и планах развития;
- обеспечение понимания всеми работниками лица требований потребителей, законодательных и государственных требований, предъявляемых к общему образованию;
- разработка и реализация политики и целей лица в области качества;
- планирование и развитие системы менеджмента качества;
- персонификация ответственности персонала;
- выделение ресурсов, необходимых для создания, ввода в действие и эффективного функционирования СМК;
- утверждение процедур и другой документации СМК, гарантирующих качество;
- анализ и оценка результативности и эффективности СМК;
- подготовка лица к лицензированию, аккредитации, сертификации СМК.

Директор лица назначает ответственного и полномочного представителя высшего руководства по системе менеджмента качества. В лице эти полномочия закреплены за заместителем директора по научно-методической работе. Он проводит постоянный контроль, оценку и осуществляет координацию работы СМК.

Директор лица назначает руководителей процесса.

Руководители обобщают и распространяют опыт по внедрению СМК как на региональном, так и на всероссийском уровнях, выступая на конференциях, семинарах, круглых столах и мастер-классах.

3. Участие в работе с потребителями, партнерами, представителями общества.

Работа с заинтересованными сторонами систематизирована и рассматривается как способ донести до общества миссию и стратегию лица и сформировать положительный имидж учреждения.

Лицей осуществляет скоординированную работу со всеми категориями партнеров. Результаты взаимодействия анализируются, и принимаются решения по расширению сфер сотрудничества. Установленные взаимоотношения регламентируются договорами о сотрудничестве. В образовательном пространстве Новосибирска Аэрокосмический лицей сформировал поле образовательных контактов (рис.).

Первый блок — партнерство с образовательными учреждениями, вузами города, региона, страны, с различными профессиональными объединениями, с муниципальными, региональными органами власти.

Второй блок — партнерство с НИИ, производственными предприятиями, вооруженными силами, с учрежде-



Рис. Социальное партнерство в образовании

дениями культуры (музеи, библиотеки), с поставщиками.

Третий блок — партнерство с родительской ответственностью, со средствами массовой информации, общественными фондами и организациями.

Планирование работы с внешними партнерами осуществляется на стратегическом уровне (программа развития), на тактическом (план работы на год, планы работы кафедр, план финансово-хозяйственной деятельности) и оперативном уровне (ежемесячные планы работы лицея).

Работу с поставщиками возглавляет директор лицея при тесном сотрудничестве с завхозом и главным бухгалтером, который является руководителем процесса «Закупки».

4. Мотивация, поддержка и поощрение руководителями персонала организации.

Руководители организации поддерживают инновации педагогов в области качества как моральным, так и материальным стимулированием. Материальная поддержка и поощрение педагогов производится на основе Положения о порядке и условиях распределения стимулирующей части фонда оплаты труда. Моральное стимулирование осуществляется через представления в вышестоящие организации к награждению персонала почетными грамотами, благодарственными письмами, знаками отличия.

Создана и непрерывно совершенствуется система регулярной обратной связи с персоналом, включая семинары, опросы, работу в органах общественно-государственного самоуправления (Совет учреждения, Педагогический совет, Совет по качеству), что способствует повышению мотивации персонала и служит источником для постоянного улучшения работы лицея в целом.

5. Определение и поддержка перемен в организации.

Руководители являются инициаторами всех инноваций и перемен в организации и личным примером

демонстрируют возможность эффективного движения на пути перемен.

Об этом свидетельствуют инновации, произошедшие в организации за четыре года:

- 1) развитие системы профильного (аэрокосмического) образования;
- 2) совершенствование инновационной и научной деятельности педагогов и учащихся;
- 3) развитие системы воспитательной работы, сохранение и укрепление традиций лицея;
- 4) повышение уровня профессиональной компетентности педагогов;
- 5) совершенствование модели информатизации образовательного пространства лицея;
- 6) совершенствование материально-технической базы образовательного процесса;
- 7) совершенствование государственно-общественной системы управления;
- 8) положительная динамика показателей обученности лицеистов:
 - в 2013 году лицей вошел в ТОП-500 лучших школ России;
 - в 2015 году лицей вошел в ТОП-200 лучших школ России;
- 9) разработка, внедрение СМК в лицее.

Важным требованием СМК является определение требований потребителей к услуге организации, которая осуществляется в соответствии с нормативными документами федеральных, региональных, муниципальных органов исполнительной власти, а также нормативно-правовыми документами лицея, в которых изложены требования определенные организацией как необходимые. В лицее разработана и действует система учета потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

Ответственным за поддержание отношений с родителями, обучающимися, выпускниками является заместитель директора по ВР — владелец процесса «Мар-

кетинг и связь с потребителями». В лицее определены механизмы сбора информации: анкетирование, опросы, индивидуальные встречи с руководством.

Разработана система информирования персонала лицея, родителей, учащихся о проводимой политике и стратегии. Механизмы информирования включают в себя традиционные методы: педсоветы, родительские собрания, классные часы, совещания органов государственно-общественного управления, а также размещение на официальном сайте лицея и на видном месте в рекреациях лицея, публикации в лицейской газете «Планета Лицей» и СМИ. Также реклама деятельности лицея осуществляется посредством участия в педагогических форумах, конференциях, конкурсах, ярмарках, через выпуск брошюр, информационных и презентационных буклетов, публичное проведение открытых мероприятий. Система информирования постоянно анализируется, сравнивается с аналогичными системами ведущих ОУ.

В лицее разработана и систематически реализуется Концепция кадровой политики. Основная цель кадровой политики лицея — обеспечение оптимального баланса процессов обновления и сохранения численного и качественного состава кадров, его развития в соответствии с потребностями организации и требованиями законодательства и потребителями рынка труда. Определены основные задачи кадровой политики. Разработан портрет педагога аэрокосмического лицея. Квалификационные требования к персоналу определены должностными инструкциями и положениями.

Имеется перспективный план повышения квалификации и курсовой подготовки. Предусмотрена обязательная переподготовка персонала. Выделяются средства для непрерывного повышения квалификации и переподготовки персонала (как бюджетные, так и внебюджетные средства). Повышение квалификации персонала проводится согласно годовому плану, формируемому заместителем директора по учебно-воспитательной работе на основе предложений кафедр и утвержденного директором. Координация работ и организация взаимодействия подразделений по вопросам повышения квалификации кадров возлагается на заведующих кафедрами. Координация работ и организация взаимодействия подразделений по вопросам аттестации педагогических кадров возлагается на заместителя директора по научно-методической работе.

В лицее разработана и эффективно действует система мотивации и поощрения персонала за деятельность по улучшению качества, включая материальное и моральное вознаграждение. Система оценки качества педагогической деятельности разработана с использованием портфолио педагога, а также с учетом мнения учащихся, родителей. Действующая критериальная оценка деятельности педагогов с привлечением общественной экспертизы увязывает уровень оплаты с показателями качества деятельности педагога.

Результаты мониторинга результативности педагогической деятельности анализируются и сравниваются с кадровой политикой и программой развития. Принимаются корректирующие и предупреждающие действия.

Улучшение работы с персоналом реализуется через решение следующих задач:

- обеспечение осведомленности персонала лицея об актуальности и важности его деятельности и его вкладе в достижение целей в области качества;
- разъяснение политики в области качества и целей;
- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом и руководством;
- информационная и консультативная поддержка участия педагогов в конкурсах, обобщении и распространении опыта.

Для обеспечения осведомленности сотрудников лицея об актуальности и важности их деятельности производится ежегодный отчет директора, заместителей директора, заведующих кафедрами по итогам работы, на официальном сайте размещается публичный доклад о результатах работы за год. Обеспечение обратной связи с персоналом осуществляется также через собрания, совещания, заседания советов, а также анкетирование. Регулярно (один раз в год) проводится анкетирование по вопросам развития лицея.

Оптимизация и стабилизация кадрового состава лицея посредством формирования деловой корпоративной культуры учреждения — одна из основных задач кадровой политики руководства лицея. Решение поставленной задачи осуществляется с использованием следующих механизмов:

- сохранение руководством философии, идеологии, принципов и традиций образовательного учреждения;
- принятие персоналом миссии, философии, идеологии;
- создание благоприятной психологической атмосферы;
- вовлечение персонала в процесс управления, открытое обсуждение вопросов, касающихся образовательного процесса и социальной защиты;
- обеспечение современным оборудованием рабочего места персонала;
- организация совместных праздников, торжеств;
- своевременное реагирование на запросы и пожелания персонала на разных уровнях управления.

Общение персонала строится на принципах взаимоуважения, педагогической культуры, любви к своей профессии и к лицу, ответственности и дисциплинированности.

В лицее действует и непрерывно совершенствуется многоуровневая документированная система управления финансовыми ресурсами. Система отчетности за целевое использование бюджетных средств. Основные планируемые финансовые средства обсуждаются

и принимаются в подразделениях, на административных советах и на Совете лицея: покупка оборудования (компьютеры, интерактивные доски, проекторы, лабораторное оборудование и др.), приобретение учебников, спортивного и хозяйственного инвентаря, проведение ремонтных работ. Расходование финансовых средств осуществляется в соответствии с муниципальным заказом и планом финансово-хозяйственной деятельности.

В лицее выделены процессы, которые подразделяются на основные и вспомогательные. Все процессы определены, спланированы, документированы, управляемы и идентифицированы.

Основными процессами лицея являются:

- обучение;
- воспитание;
- управление СМК;
- инновационная деятельность.

В СТО СМК лицея установлены критерии (показатели) результативности процессов, методы их измерения и целевые показатели. Определены владельцы процессов. Четко определены ответственности и полномочия руководителей и персонала. Разработана и внедрена система управления документацией и записями, регламентированная соответствующим документом. Документация и записи периодически анализируются и пересматриваются. Внедрены элементы электронного документооборота.

Мониторинг и измерение характеристик предоставляемых образовательных услуг ежегодно осуществляется на соответствующих стадиях процесса жизненного цикла продукции согласно запланированным мероприятиям.

Одним из показателей качества образовательной услуги является качество выпусков учащихся лицея, их конкурентоспособность при поступлении в вузы, дальнейшее обучение в них. Лицей отслеживает дальнейшую карьеру и успешность своих выпускников.

Удовлетворенность потребителей в современных системах менеджмента становится основным показателем успешности деятельности организации. Конкурентоспособность организации напрямую зависит от степени удовлетворенности потребителей. Измерение удовлетворенности потребителей является обязательным атрибутом систем управления взаимоотношениями с потребителями.

Показатели восприятия потребителями качества продукции и услуг организации:

- 1) позитивная динамика удовлетворенности педагогов, родителей и учащихся аспектами деятельности учреждения;
- 2) позитивная оценка деятельности лицея вузами, общественными организациями;
- 3) доля положительных отзывов потребителей, размещенных в сети Интернет, составляет более 75 %;
- 4) позитивная тенденция выбора родителями образовательного учреждения для вторых своих детей;

5) выбор родителями-выпускниками для своих детей обучение в лицее;

6) наличие благодарственных писем, отзывов родителей, учащихся, выпускников в СМИ, в лицейской газете «Планета Лицей»;

7) стабильно высокий процент поступления выпускников в вузы на бюджетные места, на инженерные специальности;

8) стабильно высокие результаты обучения учащихся, диагностируемые в ходе проведения независимых экспертиз (ЕГЭ, ГИА) в сравнении с другими ОУ региона, страны.

Показатели работы организации по повышению удовлетворенности потребителей:

1) определение и документирование потребностей внешних и внутренних потребителей в нормативно-правовых актах лицея;

2) изучение предпочтений родителей как социальных заказчиков при выборе образовательного учреждения;

3) удовлетворение интеллектуальных, творческих и коммуникативных потребностей лицеистов;

4) создание комфортного психологического климата в образовательной среде;

5) повышение квалификации педагогических и управленческих кадров;

6) современное ресурсное (материально-техническое, информационное) обеспечение образовательного процесса;

7) развитие сети направлений совместной деятельности лицея с вузами, НИИ, производством;

8) предоставление разнообразных дополнительных образовательных услуг с целью обеспечения индивидуальных потребностей потребителей;

9) выполнение плана по мониторингу удовлетворенности внешних и внутренних потребителей, анализ и оценка удовлетворенности внутренних потребителей;

10) презентация образовательной деятельности лицея.

Показатели восприятия персоналом своей работы в организации:

1) создание руководством лицея условий для совершенствования профессиональной компетенции педагогов;

2) стимулирование руководством лицея видов деятельности, способствующих улучшению имиджа педагога и повышению рейтинга лицея;

3) предъявление единых комплексных критериев для оценки уровня профессиональной компетентности и эффективности работы каждого педагога, включая самооценку деятельности;

4) вовлечение работников в улучшение деятельности организации происходит посредством определения ответственности и полномочий персонала; разработки личных и групповых целей, политики и цели организации; прогноза будущего организации; своевре-

менного информирования о планах, перспективах организации; участия в работе органов государственного управления;

5) создание информационного банка (портфолио), всесторонне отражающего деятельность педагога, получение объективной информации о состоянии профессиональной деятельности каждого педагога;

6) обеспеченность современными условиями труда и обучения;

7) организация наставничества для молодых специалистов;

8) забота и поддержка ветеранов педагогического труда;

9) возможность карьерного роста педагога.

Таким образом, лидирующая роль руководства во внедрении системы менеджмента качества определяет влияние на качество образовательной деятельности лица:

- повышение имиджа лица;
- улучшение системы управления;

- повышение комфортности образовательной среды;

- совершенствование стиля лица и внешней атрибутики;

- эффективное распределение и использование ресурсов;

- улучшение оперативной результативности;

- улучшение работоспособности коллектива;

- формирование образа выпускника, адаптированного к запросам современного общества.

Список литературы

1. ГОСТ ISO 9000-2011. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. М.: Стандартинформ, 2012.

2. ГОСТ ISO 9001-2011. Система менеджмента качества. Требования. М.: Стандартинформ, 2012.

3. Волков В. Н., Гришина И. В., Курицева Е. Г. Самооценка как ресурс развития школы: учебно-методическое пособие / под ред. И. В. Гришиной. СПб.: СПб АППО, 2012. ▲

ОБЪЯВЛЕНИЕ

В группу профессиональной переподготовки по специальности «**Логопедия**» приглашаются специалисты с высшим профессиональным образованием.

Область профессиональной деятельности: специальное (коррекционное) образование для обучающихся с нарушениями речи.

Программа переподготовки включает такие вопросы, как:

- Особенности речевого развития детей с первичной и вторичной патологией речи.
- Психологические особенности детей с нарушениями речи.
- Основы психолого-педагогической диагностики детей с речевыми нарушениями.
- Педагогические системы воспитания и обучения детей с нарушениями речи.
- Технологии логопедической работы при различных видах речевых нарушений.
- Специальные методики преподавания учебных дисциплин в образовательных организациях для детей с тяжёлыми нарушениями речи.
- Особенности консультирования и работы с семьёй ребенка, имеющего речевые нарушения.

Комплектование групп осуществляется по заявке, отправленной на электронный адрес: prorektor08@list.ru

Консультирование по вопросам комплектования групп осуществляет специалист **Наталья Николаевна Осинцева** по телефону: **8(383)223-74-84** (630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 2, каб. 203).

Актуальность профессиональной переподготовки по программе «**Психология и педагогика инклюзивного образования**» обусловлена необходимостью психолого-педагогического и тьюторского сопровождения детей с особыми образовательными потребностями (ООП), в том числе с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Программа переподготовки включает такие вопросы, как:

- Нормативно-правовая и программно-методическая база организации инклюзивного образования.
- Психологические особенности различных групп детей с ООП.
- Технологии психолого-педагогического сопровождения детей и подростков с ООП в инклюзивном образовании.
- Диагностика и коррекция нарушений познавательной и эмоционально-волевой сферы ребенка.
- Диагностика и коррекция личностных проблем детей и подростков.
- Работа с родителями по созданию оптимальных психолого-педагогических условий для воспитания детей.

Комплектование групп осуществляется по заявке, отправленной на электронный адрес: nagurova@list.ru

Консультирование по вопросам комплектования групп осуществляет специалист **Наталья Анатольевна Гурова** по телефону: **8(383) 223-54-09** (630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 2, каб. 100).

УДК 371.113.1

Татьяна Мироновна ТУМАЕВА, директор Аэрокосмического лицея имени Ю. В. Кондратюка, почетный работник образования, г. Новосибирск

Роль руководителя в проектном управлении качеством образования

В статье показано, как реализуемый в лицее проект системы менеджмента качества создал новую управленческую стратегию. В ее основе лежит личное руководство процессами внедрения первым руководителем, ответственным представителем руководства по качеству.

Ключевые слова: лидерство, ценностный базис лидера, система менеджмента качества, международный стандарт ISO 9000, место лидерства в СМК, новая философия качества.

Tatiana M. TUMAIEVA, principal, honorary worker of the general education of the Russian Federation, Aerospace lyceum named after Yu. Kondratyuk, Novosibirsk

The Role of the Principal in the Project Management of the Quality of Education

We show the new management strategy developed in our Lyceum by the implementing of the quality management system project. The introduction of the processes is based on private management of the principle and responsible representative on quality management.

Keywords: leadership, leadership basis, quality management system, ISO 9000, a place of leadership in the QMS, new philosophy of quality.

Восемь принципов менеджмента качества легли в основу стандартов ISO на системы менеджмента качества серии 9000. Документ дает общее представление об этих принципах и показывает, как они, применяемые совместно, могут сформировать основу для улучшения деятельности организации. Среди них особое место занимает принцип лидерства руководителя.

Тема лидерства разрабатывается психологами, социологами, специалистами в области общего менеджмента и менеджмента качества, хотя до сих пор нельзя сказать, что существует единственное и согласованное мнение на этот счет.

Большинство авторов сходятся на том, что лидерство — это теория или концепция, в которой, прежде всего, описываются отношения между лидером и членами группы (команды).

В некоторых случаях лидерство описывается как процесс взаимобмена и взаимодействия между лидером и его последователями.

Эдвардс Деминг рассматривает лидерство как метод работы, имеющий целью помочь работникам выполнять их работу наилучшим образом.

На бытовом языке мы обычно называем лидерами тех людей, которые способны вести за собой, вовлечь в общее дело, «зарядить» на результат.

В 1948 году один из теоретиков менеджмента качества сделал обзор 124 исследований, посвященных изучению лидерских качеств. В результате он выделил ряд наиболее присущих лидерам черт: интеллект, стремление к знаниям, надежность, ответственность, активность, социальное участие.

Таким образом, необходимые составляющие лидерства — это группа людей + цель + человек, который определяет цель и вдохновляет группу на ее достижение.

Раздел 5 стандартов ISO 9001 определяет место принципа «Лидерство руководителя» следующим образом: высшее руководство должно обеспечить свидетельствования своего обязательства по разработке и вне-

дрению системы менеджмента качества, а также по постоянному улучшению ее эффективности посредством:

- разработки политики в области качества;
- разработки целей в области качества;
- планирования создания и развития СМК;
- обеспечения ресурсами, необходимыми для внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества;
- назначения своего представителя из состава руководства, который независимо от других обязанностей должен нести ответственность и иметь полномочия, необходимые для разработки СМК, ее улучшения;
- проведения регулярного анализа результативности и эффективности СМК со стороны руководства;
- демонстрации на собственном примере стиля управления, обеспечивающего доверие персонала.

Критерий 1 Санкт-Петербургской методики оценки эффективности системы управления качеством образования в образовательном учреждении, который так и называется — «Лидирующая роль руководства», предусматривает:

- личное участие руководства ОУ в формировании и развитии миссии, основных целей и задач в области качества;
- личное участие руководства в обеспечении разработки, внедрения и постоянного совершенствования системы УКО;
- личное участие руководства ОУ в работе с внешними заинтересованными сторонами (потребителями, поставщиками, партнерами, представителями общности);
- личное участие руководства в обеспечении обратной связи с персоналом для улучшения своей деятельности;
- личное участие руководства ОУ в подготовке и организации проведения лицензирования, государственной аккредитации.

С другой стороны, У. Эдвардс Деминг отмечал: «Лидерство требуется для всех компонентов системы».

Джозеф Джуран утверждал: «Нужны три типа лидеров: лидер — руководитель компании или организации; лидеры-менеджеры, которые проводят политику компании на местах; лидеры-активисты среди рядовых сотрудников организации».

Питер Друкер писал: «Руководитель-лидер — необходимое условие устойчивого успеха».

Нельзя не согласиться с японскими менеджерами: наиболее значимое лидерство — это лидерство в высшем руководстве. Ведь как бы ни было развито лидерство на местах, если капитан корабля решил оставаться в тихой гавани, а не пускаться в авантюрное путешествие на поиск обетованной земли качества, то сколько бы матросы ни старались, качество им будет только снижаться».

Таким образом, обязательными условиями эффективности и результативности внедрения системы менеджмента качества является личное руководство

процессами внедрения первым руководителем. Личное участие руководителя может быть оценено через работу команды, ответственного представителя руководства по качеству.

Возможная практическая реализация принципа «Лидерство руководства» представлена в виде блок-схемы (рис.).

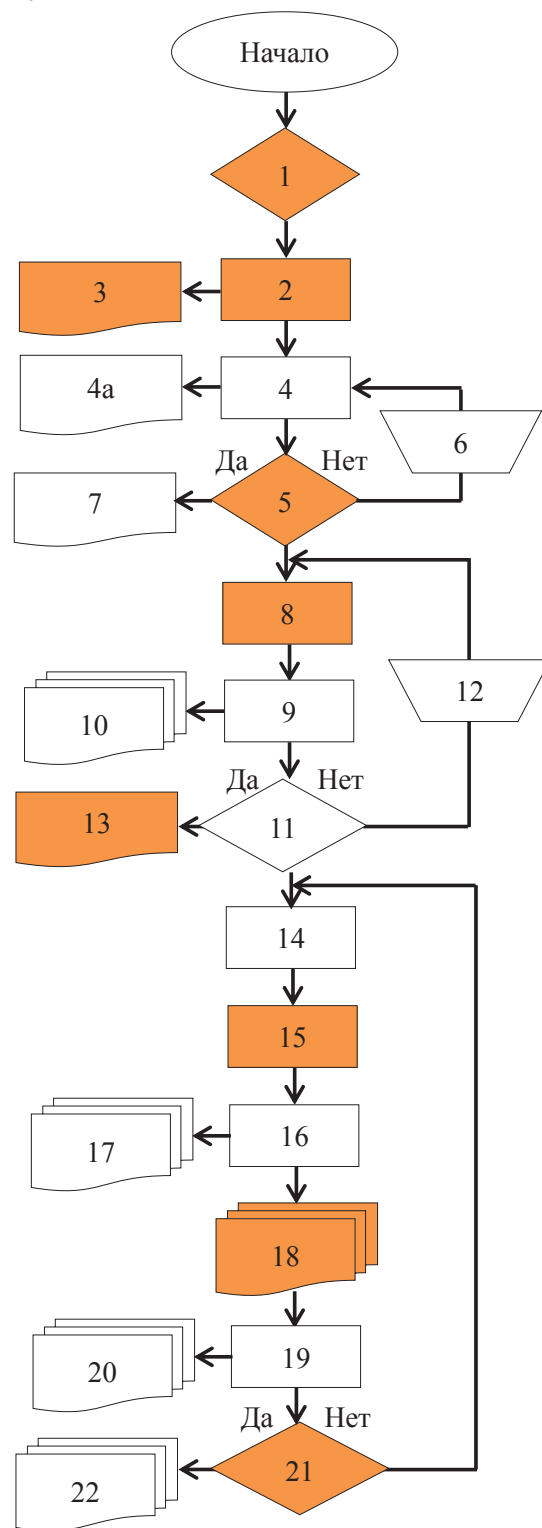


Рис. Реализация принципа «Лидерство руководства»

В основе методологической инструкции к блок-схеме — «14 пунктов теории менеджмента» (философии качества) по Э. Демингу.

В блок-схеме сознательно отмечены другим цветом те пункты, которые не могут быть выполнены без участия высшего руководства.

1. Руководитель принимает стратегическое решение о создании системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ISO серии 9000. Примите новую философию. Это не просто несколько руководящих принципов, идей, правил или методик, которые вы могли бы добавить к тем, которыми вы уже давно пользуетесь. На самом деле предполагается серьезное, радикальное переосмысливание ваших взглядов — более радикальное, чем вы можете себе представить.

2. Учредите лидерство. Образуйте структуру в высшем руководстве, что предполагает наделение соответствующими правами и полномочиями.

3. Приказы о назначении ответственных исполнителей за разработку СМК.

4. Главное — разработать успешный план, составить четкие прогнозы для своей организации, стратегии для их воплощения.

5. Проверка плана. Принятие решения об утверждении плана.

6. Доработка.

7. Приказ об утверждении плана.

8. Обучение персонала.

9. Реализация плана. Разработка документов. Чтобы эти прогнозы сбывались, необходимо создавать соответствующие условия работы: спокойную, доверительную атмосферу, обеспечивать работников необходимым количеством ресурсов. Необходимо переходить от менеджмента, основанного на праве силы, к менеджменту, основанному на силе правил.

10. Документы: «Политика в области качества», документы на процессы, обязательные документированные процедуры.

11. Проверка документов и принятие решения об утверждении.

12. Доработка документов.

13. Приказ об утверждении пакета документов.

14. Внедрение.

15. Обучение внутренних аудиторов.

16. Проведение внутреннего аудита.

17. Документы: приказы, планы, отчеты, планы корректирующих и предупреждающих действий.

18. Документы по анализу со стороны руководства. Эффективное лидерство предполагает всесторонний самоанализ. Настоящие лидеры постоянно задают себе вопросы типа: «Что у меня хорошо получается?», «В чем мои сильные стороны?», «Чего мне как лидеру не хватает?», «Над чем я еще должен работать, чтобы быть лучше?»

19. Планирование по улучшению СМК.

20. Утвержденные планы.

21. Принятие решение о сертификации.

22. Заявка на сертификацию.

Действуя по заданному алгоритму, лицей достиг определенных результатов в реализации данного проекта и стал одним из лидеров благодаря слаженной, профессиональной работе команды.

Некоторые результаты работы лицея по реализации регионального проекта

- СМК лицея сертифицирована в международном органе TÜV NORD CERT GmbH (г. Эссен, Германия) в 2012 году, получен международный сертификат. В 2013 году успешно пройден наблюдательный аудит, подтвержден сертификат.

- Оценка СМК лицея на конкурсе «Премия правительства НСО в области качества»: 2012 г. — диплом «Мастер качества», 2013 г. — диплом лауреата.

- По результатам участия во Всероссийском проекте «Школа — лаборатория инноваций» по теме «Система менеджмента качества: разработка, внедрение, сертификация» лицей стал победителем, получив звание «Школа — лаборатория инноваций» и став членом Всероссийского клуба инновационных ОУ (г. Санкт-Петербург).

- Городской конкурс инновационных проектов «Образование. Город. Инновации»: 2014 г. — диплом победителя, 2013 г. — диплом победителя и диплом лауреата, 2012 г. — диплом лауреата.

- Лицей транслирует опыт по разработке и внедрению СМК на уровне района, города, Сибирского федерального округа и Российской Федерации.

- Международная выставка «ТЕ Сибирская ярмарка»: 2015 г. — Большая золотая медаль конкурса («Программа развития лицея как мультипроект. Управление проектами на основе Международного стандарта ISO 21500»); 2014 г. — Большая золотая медаль конкурса («Реализация принципа постоянного улучшения СМК на основе анализа результатов самооценки»); 2013 г. — Большая золотая и серебряная медали («Система менеджмента качества: разработка, внедрение, сертификация». Мастер-класс «Внутренний аудит. Аудит структурного подразделения»); 2012 г. — Малая золотая медаль (Программа развития лицея «Качество образования в условиях развивающейся системы менеджмента в лицее»).

- За три года опубликовано 22 печатных работы.

Лидерство — это неотъемлемый элемент системы качества; более того, лидерство — пусковой механизм этой системы, это то, благодаря чему все технические элементы, концепции, принципы начинают жить.

Лидер — это тот, кто первый берет на себя ответственность и несет ее до конца.

Успех или неуспех внедрения системы менеджмента качества должен восприниматься как личный успех или неуспех каждого руководителя.

В настоящее время тезис «Лидер — руководитель» — огромное конкурентное преимущество организации. ♣

УДК 371.11

Зоя Ивановна ДАНИЛОВА, заместитель директора по научно-методической работе, ответственный представитель руководства по качеству лицея № 176, г. Новосибирск

Консалтинг по разработке модели управления и системы менеджмента качества в организациях общего образования

В статье описаны возможные модели взаимодействия консалтинговых центров и разных участников проекта.

Ключевые слова: консалтинговый центр, консультант по системе менеджмента качества, процесс непрерывного совершенствования системы менеджмента качества, сертификация образовательной организации, цикл Деминга; стандарт ГОСТ Р ISO 10019-2007. Менеджмент организации.

Zoya I. DANILOVA, vice-principal (Research and methodological management), responsible representative of the management on quality, Lyceum No. 176, Novosibirsk

Consulting to Develop a Model of Management and a Quality Management System in Educational Institutions

We describe the possible interaction model of consulting centers and various project participants.

Keywords: Consulting Center, a consultant for quality management system, the process of continuous improvement of quality management system, certification of educational organization, the cycle of Deming, ISO 10019-2007, management of organization.

В время реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством в образовательных организациях Новосибирской области» в большинстве школ были созданы уникальные модели систем управления качеством образовательных услуг на основе идеологии TQM и в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000.

На этапе оценки результатов трехлетней деятельности было выделено несколько образовательных организаций, готовых оказывать сообществу участников проекта консалтинговые услуги.

Образовательная организация со статусом «консалтинговый центр» осуществляет деятельность по консультированию, оказанию помощи школам в решении проблем создания результативной модели управления, в разработке документированных процедур по процессам, в выборе механизмов внедрения и постоянного улучшения систем менеджмента качества (далее — СМК). Деятельность консультантов таких цен-

тров способствует расширению социального партнерства между образовательными организациями, повышению профессиональной компетентности работников системы общего образования региона, преодолению формализма, обеспечению достижения организациями запланированных целей наиболее эффективным способом.

В системе взаимодействия стажировочных и пилотных площадок накоплен положительный опыт, существует четкое понимание целей, организационных механизмов и технологий совместной работы.

При осмыслении задач, поставленных перед консалтинговыми центрами, в процессе выстраивания модели их взаимодействия с участниками регионального проекта возникли проблемные вопросы:

- Каковы задачи и возможности консалтингового центра?
- Как организовать результативную деятельность центра со стажировочными и пилотными площадками, участвующими в реализации регионального проекта?

- Как избежать дублирования работы и разночтений в подходах к технологии разработки документов СМК, которые могут возникнуть у руководителей стажировочных площадок и консультантов консалтингового центра?

- Какими компетенциями должен обладать представитель консалтингового центра, оказывающий консультационные услуги?

Для поиска ответов на эти вопросы обратимся к стандарту ГОСТ Р ISO 10019-2007 Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг.

В настоящем стандарте дано определение понятия «консультант по системе менеджмента качества»: «Лицо, оказывающее консультации и предоставляющее рекомендации и информацию, помогающие организации при реализации системы менеджмента качества» [1].

При выборе консалтингового центра и определении роли консультантов по СМК организация в лице высшего руководства должна определить свои потребности и ожидания, в основе которых лежат цели по созданию, внедрению и улучшению системы менеджмента качества.

Консультанты консалтингового центра в общем случае должны:

- 1) помогать организации в выборе таких способов разработки и внедрения СМК, которые наиболее подходят для ее структуры, уровня образования персонала, сложившихся особенностей, традиций и инновационных процессов;

- 2) объяснять основные принципы менеджмента качества вовлеченному персоналу организации ясным и доступным способом;

- 3) давать рекомендации и оказывать необходимую помощь при идентификации процессов СМК организации, при определении приоритетности, последовательности и характера взаимодействия этих процессов;

- 4) помогать в разработке документации, необходимой для обеспечения эффективного управления;

- 5) оказывать помощь в выборе инструментария для объективной оценки результативности процессов, для проведения мониторинга удовлетворенности потребителей и поиска возможностей улучшения этого показателя.

Знания и способности консультантов могут оказывать ценными в развитии мотивации персонала организации к принятию философии качества, в освоении методологии развертывания политики, во внедрении PDCA, в разработке информационных карт процессов, критериев и показателей для оценки их результативности, в выборе тактики постоянного улучшения, в организации мониторинга удовлетворенности потребителей. Консультант должен иметь практический опыт интеграции СМК в систему управления организацией в целом, навыки взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами, учета необходимых ресурсов, самостоятельных оценок.

Успешное выполнение консультантами своей работы во многом зависит от их личных качеств, требования к которым определены в стандарте:

«Консультант по системам менеджмента качества должен быть:

- 1) порядочным: справедливым, правдивым, искренним, честным и благоразумным;

- 2) наблюдательным: постоянно и активно знакомиться с ценностями, средой и деятельностью организации, ее культурными и иными особенностями;

- 3) проницательным: знать и быть способным понять необходимость изменений и улучшений;

- 4) разносторонним: готовым к действиям в различных ситуациях и разработке альтернативных творческих решений;

- 5) упорным: настойчивым, ориентированным на достижение поставленных целей;

- 6) решительным: способным своевременно делать выводы, основанные на логике и анализе;

- 7) уверенным в себе: способным действовать независимо и эффективно взаимодействовать с другими людьми;

- 8) общительным: способным слушать и эффективно взаимодействовать на всех уровнях организации, быть сдержанным и деликатным по отношению к культуре организации;

- 9) практичным: реалистичным и гибким, хорошо владеющим тайм-менеджментом;

- 10) ответственным: способным принять на себя ответственность за собственные действия;

- 11) способным оптимизировать деятельность организации: оказывать помощь руководству и персоналу в реализации системы менеджмента качества».

Консультант по СМК должен постоянно повышать уровень своей компетентности путем наращивания опыта работы, проведения аудитов, повышения квалификации, самоподготовки, коучинга, участия в профессиональных совещаниях, семинарах, конференциях.

Основными формами работы консалтингового центра с руководящими и педагогическими кадрами образовательных организаций являются:

- презентация опыта работы консалтингового центра по созданию и постоянному улучшению СМК в рамках курсовой подготовки руководителей образовательных организаций Новосибирской области под эгидой регионального оператора проекта;

- практическая демонстрация современных форм и методов управления процессами и СМК в целом в ходе проведения научно-практических конференций, вебинаров, семинаров, практикумов на базе центра;

- проведение индивидуальных, групповых консультаций, в том числе в дистанционном режиме;

- выездные сессии в образовательные организации Новосибирской области по их заявкам;

- издание методических материалов по вопросам управления, разработки, внедрения и улучшения СМК.

В годовой план деятельности консалтингового центра должны быть включены мероприятия с учетом заявок потребителей консультационных услуг (стажировочных и пилотных площадок; школ, не участвующих в проекте, но внедряющих модели результативного управления) и предложений, исходящих от самого центра.

В общепринятой практике консалтингового сопровождения с организацией работает один консультант по СМК. Преимущество такого подхода заключается в том, что консультант четко отслеживает единую логику формирования системы менеджмента, обеспечивает ее целостность, гарантирует результат, следует основной заповеди: консалтинговое сопровождение не должно генерировать избыточную документацию и излишнее администрирование.

В зависимости от сложности модели управления и поставленных задач к консультированию могут привлекаться другие консультанты, имеющие специализацию в том или ином виде деятельности. Однако и в этом случае один консультант обеспечивает координацию работ по всем направлениям. Во взаимодействии консультанта с персоналом образовательной организации должны активно участвовать представители основных ее функциональных подразделений.

В практике реализации регионального проекта при презентации опыта работы консалтинговых центров руководителям и персоналу стажировочных и пилотных площадок активно участвуют владельцы процессов и руководители структурных подразделений системы управления консалтинговой организации. Но основной консультант (чаще — ответственный представитель руководства по качеству) и здесь выполняет консолидирующую функцию.

Стандарт требует от организации заключения договора с консультантом по СМК, в котором должен быть ясно определен объем и этапы работы:

«При заключении договора необходимо учитывать различные виды деятельности, такие как:

- 1) постановка и согласование целей договора, которые должны быть определенными, измеримыми, достижимыми, реалистичными и ограниченными по времени;
- 2) изложение подробного плана договора, в котором согласованы все этапы деятельности и выходные данные;
- 3) доведение плана договора до всех заинтересованных сторон;
- 4) определение потребностей в обучении персонала организации, которое необходимо для выполнения текущей оценки, поддержки в рабочем состоянии и улучшения системы менеджмента качества;
- 5) внедрение плана договора;
- 6) мониторинг и оценка результативности плана и обеспечение выполнения связанных с этим действий;
- 7) обеспечение выполнения согласованных этапов или их пересмотр;

8) определение процесса по одобрению результатов договора».¹

В рамках регионального проекта с консалтинговыми центрами, коими стали недавние стажировочные площадки, такие договоры не заключаются. Оплата работы консультантов, их выездов в организации по заявкам потребителей для оказания консультационных услуг возможна за счет средств, выделяемых на реализацию проекта самому консалтинговому центру.

Однако консультантам необходимо систематически повышать квалификацию на специальных, достаточно дорогостоящих курсах по менеджменту. Это можно было бы предусмотреть в положении о консалтинговом центре, но официального статуса у нынешних организаций нет.

Возможна разработка и реализация бизнес-проекта по оказанию платных услуг в форме проведения трехдневных сессий на базе консалтингового центра с приглашением специалистов сертификационных органов, имеющих лицензию на оказание платных услуг. Участники таких сессий пройдут обучение основам менеджмента, получат необходимые консультации специалистов центра и сертификаты о повышении квалификации.

Работа консалтинговых центров станет гораздо эффективнее, если она будет организована по циклу Деминга:

- **планирование** — сотрудники консалтингового центра накануне учебного года должны предложить сообществу организаций, участников проекта тематику семинаров и практикумов, запросить от организаций заявки на консультации по актуальным проблемам и разработать план совместной деятельности на учебный год; в течение этого периода могут проводиться дополнительные мероприятия на основе экспресс-заявок;

- **деятельность** консалтингового центра должна осуществляться в соответствии с планом совместной работы в различных формах и находить отражение в материалах, размещаемых на сайте образовательной организации;

- **контроль** — региональному оператору проекта следует периодически проводить опрос руководителей пилотных и стажировочных площадок с целью оценки результативности деятельности консультантов консалтинговых центров: сколько услуг оказано за определенный период, каким организациям, насколько продвинулись организации в создании или улучшении СМК;

- **коррекция** — разработка плана корректирующих/предупреждающих действий на следующий период с учетом удовлетворенности потребителей качеством оказанных консультационных услуг.

¹ ГОСТ Р ISO 10019-2007 Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг.

Не только в системе образования региона, но и на всем пространстве нашей страны пока еще не сложилась культура взаимодействия с консалтинговыми компаниями. Мы привыкли все проблемы решать сами, испытывать затруднения, не взаимодействуя. Первый шаг к решению этой проблемы был сделан еще в 2011 году, когда приказом Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области были созданы микро-сообщества — объединения стажировочных и пилотных площадок. Уже тогда в этих локальных объединениях некоторым образовательным организациям было тесно, они искали все новых партнеров — иные стажировочные площадки, сертифицированные вузы и колледжи.

До сих пор образовательные организации региона прибегали к консультациям специалистов, либо сертификационных органов, либо комиссий конкурсов на премию Правительства «За качество». Их помощь не оценима, поскольку внешние аудиты всегда завершаются конкретными рекомендациями, расстановкой акцентов на важных требованиях ISO, разработкой планов корректирующих действий по улучшению системы. Основная задача, которая ставится перед консультантами сертификационных органов — подтверждение соответствия СМК международным стандартам. А если ставится задача пройти сертификацию, то организация чаще всего сертификат получает, поскольку проделана определенная работа и вложены достаточные ресурсы.

Но после получения сертификата должен начинаться процесс непрерывного развития СМК. Поэтому уже сейчас формируется спрос не просто на подтверждающий документ, а на конкретные управленческие решения с учетом специфики организаций, не производящих продукцию, а оказывающих образовательные услуги. В стандарте ISO 9001 указано, что должно быть выполнено, но не указано как, тем более в сфере общего образования.

Уникальность регионального проекта состоит в отказе от идеи всеобщей сертификации. В основе — принцип повышения результативности модели управления, обеспечивающей качество образовательных услуг. Теперь, когда в сообщество субъектов, стремящихся к созданию эффективной модели управления, буквально ворвались школы, лицеи и гимназии, сертификационные органы, традиционно работавшие в экономической, производственной, сфере, не могут в полной мере обеспечить консультационное сопровождение школьных систем, тем более тех, сертификация которых не планируется. Помощь в нивелировании рисков, мешающих повышению качества процессов жизненного цикла образовательной услуги, в этом случае может обеспечить консалтинговая образовательная организация, хорошо знающая специфику школьных СМК — сложных механизмов с многочисленными и взаимосвязанными процессами.

В процессе разработки и внедрения СМК результат наступает не сиюминутно, что может вызвать усталость руководителя. И в этом случае не оценимой будет помощь консультантов консалтинговых центров, прошедших трудный путь становления и развития своих систем менеджмента качества, поскольку им присущи профессиональный оптимизм, открытость и готовность в совместном поиске прийти к оптимальным решениям, уменьшить ресурсные, особенно временные, затраты и помочь организации добиться успеха.

Список литературы

1. ГОСТ Р ISO 10019-2007 Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг. URL: <http://www.icc-iso.ru/toclients/standards2/gost-r-iso-10019-2007/> (дата обращения: 30.06.2015).
2. Гончаров М. А. Основы маркетинга и консалтинга в сфере образования: учебное пособие. М.: КноРус, 2012.
3. URL: <http://bigc.ru/> (дата обращения: 30.06.2015).

ОБЪЯВЛЕНИЕ

В группу **профессиональной переподготовки** по специальности «**Специальная психология**» приглашают специалисты с высшим профессиональным образованием.

Программа переподготовки включает такие вопросы, как:

- Особенности психического развития детей разного возраста, имеющих нарушения интеллектуального, сенсорного развития, нарушения опорно-двигательного аппарата, речи, эмоционально-волевой сферы и поведения.
- Основы психологической диагностики и коррекции отклонений в развитии.
- Приемы дифференциальной диагностики типа отклонений.
- Технологии психолого-педагогического сопровождения детей и подростков с ОВЗ в специальном и инклюзивном образовании.
- Основы абилитационной и реабилитационной работы с детьми и подростками с ОВЗ.
- Особенности консультирования и работы с семьей ребенка, имеющего ограниченные возможности здоровья.

Консультирование по вопросам комплектования групп осуществляет специалист **Ольга Владимировна Шувалева** по телефону: **8(383) 223-03-54** (630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 2, каб. 210).

УДК 371.11

Валентина Вадимовна УГЛЯНСКАЯ, представитель руководства по качеству гимназии № 10,
г. Новосибирск

Риск-менеджмент в инновационном управлении образовательным учреждением

Управление рисками в системе менеджмента качества общеобразовательного учреждения в настоящее время является важнейшей задачей, которую руководители любого ОУ вынуждены решать ежедневно. В статье анализируется последняя редакция ISO 9001:2015 (ISO/DIS 9001), на основе которой рассматривается роль анализа управления рисками со стороны высшего руководства, а также разработка и внедрение процесса управления рисками в системе менеджмента качества гимназии № 10.

Ключевые слова: система менеджмента качества (СМК), инновационное управление, риск, управление рисками, цель процесса управления рисками.

Valentina V. UGLYANSKAYA, representative of the management on quality, grammar school No. 10, Novosibirsk

Innovative Risk Management in Educational Institution

Risk management in the quality management system of educational institution is currently the most important task that the heads have to solve daily. We analyze the latest revision of the ISO 9001:2015 (ISO/DIS 9001) to examine the role of risk management in senior management, as well as the development and implementation of the risk management process in quality management system of the Grammar school No. 10.

Keywords: quality management system (QMS), innovation management, risk, risk management, the purpose of the risk management process.

Современные системы управления общеобразовательной организацией сегодня уделяют большое внимание анализу информации о состоянии процессов, связанных с возможностью возникновения рисков ситуаций. Это обусловлено нарастанием неопределенности внешней среды, усиленной конкуренцией между школами, требованием потребителей в получении качественных образовательных услуг. Следовательно, с одной стороны, общеобразовательная организация стремится управлять качеством предоставляемого образования, чтобы иметь возможность конкурировать на рынке образовательных услуг и быть востребованной, а с другой — создать устойчивую систему планирования и проектирования, которая невозможна без способности школы предвидеть и прогнозировать наступление рисков факторов. Одним из инструментов структурирования этого является система менеджмен-

та качества (СМК). Предполагаемые риски могут оказывать существенное влияние на СМК школы, в частности, на качество конечной продукции — знаний и компетенции ее выпускников.

Рассматривая создание и развитие СМК в школах, несложно заметить, что в большинстве случаев причиной неэффективного внедрения и функционирования является неспособность прогноза развития событий, которые осложняются рисковыми факторами. Получается, что руководство общеобразовательной организации формально внедряет СМК без ориентации на стратегическое развитие, нередко для получения сертификата, тем самым лишая организацию стабильной перспективы совершенствования своей деятельности.

В силу обозначенных проблем актуальность темы исследования механизмов управления рисками в СМК школы определяется недостаточной разработкой концептуальных аспектов снижения влияния рисков

ситуаций в рамках действующей СМК общеобразовательного учреждения. В настоящее время отсутствует общепризнанный единый подход к вопросам управления рисками в СМК школы. Имеющаяся теоретическая база в области управления рисками достаточно противоречива и ориентирована, в первую очередь, на СМК бизнес-организации. Между тем, последняя редакция ISO 9001:2015 (ISO/DIS 9001) ориентирует СМК на внешнюю среду в рамках подхода, основанного на анализе рисков. В раздел «Планирование системы менеджмента качества» стандарта добавлен подраздел «Действия по реагированию на риски и возможности». Это принципиально новый блок требований ISO 9001:2015, который гласит, что «организация должна определить риски и возможности, которые способны повлиять на систему качества и результаты работы организации. Также требуется создать план реагирования на риски и возможности». Таким образом, ключевыми изменениями в новой версии стандарта ISO 9001:2015 являются требования по оценке рисков, а также подход, основанный на управлении рисками при проектировании и разработке системы менеджмента. Инновационный подход к управлению школой, основанный на принципах разработки, внедрения и успешного функционирования процессов системы менеджмента качества, безусловно, должен учитывать необходимость следования современному стандарту качества образования с учетом менеджмента рисков.

В гимназии № 10 разработана и введена в действие документированная процедура (ДП) «Управление рисками». Настоящая документированная процедура устанавливает порядок действий по управлению рисками функционирования системы менеджмента качества гимназии применительно к широкому спектру деятельности, включая стратегии и решения, операции, процессы, функции, проекты, продукцию, услуги. Настоящая процедура входит в состав документов, обеспечивающих функционирование системы менеджмента качества гимназии.

Настоящая ДП обеспечивает соответствие СМК гимназии № 10 ISO 9001-2008. Требования данной процедуры распространяются на всех руководителей процессов/кафедр/служб гимназии. Данная документированная процедура разработана в соответствии с требованиями:

- ISO 9000:2011. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ISO 9001:2011. Система менеджмента качества. Требования.
- ГОСТ Р ISO 31000-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Принципы и руководство.
- ISO 31000. Менеджмент риска. Принципы и руководящие указания.
- РК СМК. Руководство по качеству.
- ДП СМК 8.2.2-2012. Внутренний аудит.
- ДП СМК 4.2.4-01-2012. Управление документацией.

- ДП СМК 4.2.4-01-2012. Управление записями.
- ДП СМК 8.3-01-2012. Управление несоответствующей продукцией.
- Устав МАОУ «Гимназия № 10».

Риск — возможность под влиянием каких-либо факторов наступления нежелательного события, связанного с опасностью полной или частичной потери материальных и нематериальных ресурсов организации. Процесс понимания природы риска и определения его уровня принято называть *анализом риска*. Для того чтобы обнаружить, распознать и описать риск, необходимо выполнить его *идентификацию*. Значимость риска оценивается по ряду признаков, называемых *критериями риска*. В любой организации (в том числе и в образовательной) можно выделить источник риска — элемент, который отдельно или в комбинации имеет собственный потенциал, чтобы вызвать риск. После того как риск обнаружен и описан, проводится его *оценивание* — процесс сравнения результатов анализа с установленными критериями риска для определения, является ли риск и/или его величина приемлемыми или допустимыми и разрабатывается комплекс мер, направленных на уменьшение степени влияния риска на функционирование и развитие СМК.

Управление рисками — деятельность по формированию и реализации комплекса мероприятий, направленных на всесторонний анализ процессов системы менеджмента качества организации с целью выявления рисков факторов, разработку корректирующих и предупреждающих действий, необходимых для снижения последствий неблагоприятного результата и минимизации возможных потерь.

Цель процесса управления рисками в СМК гимназии. Процесс управления рисками в СМК предназначен для обеспечения гибкого оперативного и тактического управления внутренними и внешними рисками процессов, свойственных современным условиям функционирования гимназии. Владельцем процесса «Управление рисками», принимающим необходимые решения по снижению степени влияния рисков на функционирование и постоянное улучшение СМК, является директор МАОУ «Гимназия № 10». В его компетенции находятся:

- 1) установление приемлемого уровня риска для данного периода времени;
- 2) определение цели риск-менеджмента;
- 3) утверждение программы мероприятий по снижению степени риска;
- 4) принятие решения о начале их реализации в критических ситуациях;
- 5) оценка приемлемости достигнутого уровня риска.

Основным исполнителем работ, отвечающим за идентификацию, анализ, выработку критериев оценивания, выработку рекомендаций по управлению рисками, является представитель руководства гимназии по качеству совместно с группой внутренних экспер-

тов. Основным исполнителем работ по сбору информации для проведения мониторинга рисков является главный специалист мониторинга и инновационных программ (ГСМиИП). Заместители директора по учебно-воспитательной работе, старшие учителя, руководители процессов и/или кафедр/служб/методических объединений осуществляют общее руководство процессом управления рисками в рамках своих процессов и/или кафедр/служб/методических объединений, входят в экспертную группу и могут подключаться на любом этапе управления рисками.

Входные и выходные данные процесса управления рисками должны включать следующие типы информации:

- информация от составляющих системы мониторинга процессов;
- измерение и анализ показателей процесса;
- внутренние и внешние аудиты;
- самооценка эффективности функционирования СМК;
- измерение и анализ удовлетворенности потребителей;
- информация о деятельности гимназии;
- информация о внешней среде гимназии;
- документация СМК гимназии;
- нормативные документы по управлению рисками;
- документы, регламентирующие деятельность гимназии;
- мнение группы внутренних экспертов об особенностях процессов.

Выходные данные процесса управления рисками включают:

- установление критериев риска;
- результаты общей оценки рисков, которая состоит из следующих стадий:
 - идентификация опасностей;
 - анализ рисков;
 - оценка рисков;
- результаты разработки конкретных экономически эффективных стратегий и планов действий по увеличению потенциальных выгод и сокращению потенциальных затрат.

Сроки сбора информации и проведения анализа рисков. Руководство гимназии проводит анализ СМК ежегодно. Сбор информации о состоянии процессов и кафедр/служб/методических объединений осуществляется до 25 мая текущего года. Мероприятия по анализу возможных рисков и планированию их уменьшения проводятся до 20 июня текущего года.

Записи результатов анализа возможных рисков, результаты оценивания степени рисков и план мероприятий по их устранению или уменьшению поддерживаются в рабочем состоянии в виде раздела отчета представителя руководства по качеству (ПРК).

ПРК представляет отчет директору гимназии, а также на заседании педагогического совета или заседании группы качества гимназии. На основании отче-

та высшее руководство гимназии дает оценку результативности функционирования системы менеджмента качества с учетом управления рисками, а также уточняет, пересматривает, актуализирует политику и цели в области качества и планируемые ресурсы с целью усовершенствования СМК и сведения к минимуму рисковобразующих факторов.

Организация процесса управления рисками.

Старт процесса управления рисками состоит из следующих основных стадий:

1. Выбор объекта управления рисками.
2. Формирование группы внутренних экспертов. Выбор членов группы экспертов является ключевым фактором успеха реализации методики управления рисками процесса.

В состав группы внутренних экспертов должны входить: представитель руководства по качеству, руководитель процесса, потребители процесса, а также сотрудники группы качества. В составе команды специалистов должно быть 5–9 человек.

3. Сбор исходной информации. Экспертные мнения должны учитывать всю существующую доступную информацию, в том числе статистическую, характерную для выбранного процесса(ов).

4. Определение необходимых ресурсов. В зависимости от целей исследования необходимо определить количество выделяемых временных, материально-технических и финансовых ресурсов для эффективной реализации процесса управления рисками.

5. Установление критериев риска.

Общая оценка рисков состоит из следующих стадий:

- 1) идентификация опасностей;
- 2) анализ рисков;
- 3) оценка рисков.

Идентификация опасностей является одним из базовых и основополагающих элементов в управлении рисками. Идентификация опасностей связана с вопросом «Что может происходить неверно?», а также с установлением возможных причин, последствий и существующих методов обнаружения опасности. Необходимо составить список всех возможных опасностей, которые могли бы возникать в отношении объекта рассмотрения. В Приложении 1 приведена схема обнаружения опасности.

Для идентификации опасностей процесса используется метод мозгового штурма с последующим построением диаграммы Исикавы. При этом необходимо исходить из предположения, что опасность может появиться, но ее появление не обязательно. То есть, необходимо отразить также и те опасности, которые могут появиться при совершенно экстремальных условиях. При идентификации опасностей определяющим фактором является полнота используемой информации.

Анализ рисков заключается в определении уровня риска для каждой выявленной опасности, влияющей на процесс. Для количественной оценки критич-

ности опасности определяется значение приоритетности риска — RPN (Risk Priority Number) как произведение средних значений тяжести последствий, вероятности появления и вероятности обнаружения риска. Показатели для расчета RPN определяются с помощью метода экспертных оценок по 10-балльной шкале. Таким образом, RPN может принимать значения от 1 до 1000. Для уверенности в адекватности полученных результатов оценивается степень согласованности экспертов по каждому риску по величине коэффициента конкордации.

Оценка риска. Цель данного этапа — установление приоритетов и тех рисков, которые должны быть предотвращены или снижены до приемлемого уровня. Риску присваивается одна из характеристик: «неприемлемый риск», «умеренный риск», «критический риск», «незначительный риск» в соответствии с таблицей.

Таблица

Характеристика степени риска

Значение приоритетности риска	Степень значимости риска
Ниже 40	Незначительный
40–100	Умеренный
100–125	Критический
Выше 125	Неприемлемый

Выработка оперативных управляющих воздействий на процесс

Выработать оперативные управляющие воздействия на процесс, т. е. разработать конкретные экономически эффективные стратегии и планы действий по увеличению потенциальных выгод и сокращению потенциальных затрат. Группа внутренних экспертов устанавливает риски, которые должны быть предотвращены или снижены до приемлемого уровня и разрабатывает стратегию по предотвращению или снижению выявленных и оцененных рисков. При этом степень усилий при управлении рисками процесса соотносится с критичностью риска на основании схемы в Приложении 2. Решения, которые принимаются в процессе управления рисками, должны отвечать целям основных процессов СМК с целью реализации долгосрочных приоритетов гимназии. В случае если может быть реализовано несколько стратегий предупреждающих действий, необходимо выбрать те, которые наиболее экономически целесообразны. Важным этапом является также *выделение необходимых ресурсов* с целью эффективной реализации оперативных управляющих воздействий на процесс.

Анализ достижения целей в области управления рисками

Формирование данных для анализа достижений целей в области управления рисками руководителями

процессов и/или кафедр/служб/методических объединений проходит в период отчетности до 21 мая на основании приказа о начале работ по анализу СМК гимназии. Руководители процессов и/или кафедр/служб/методических объединений гимназии должны сформировать комплект необходимых исходных данных для анализа СМК гимназии, в который входит информация о достижении целей в области управления рисками; мониторинг результативности процесса; мероприятия по улучшению процесса; анализ жалоб и обращений. Приложениями к отчету являются копии отчетов по несоответствиям (если существуют записи на момент проведения анализа). Данная информация предоставляется ГСМИИП.

На следующем этапе происходит формирование данных для анализа достижения целей в области управления рисками СМК экспертной группой. Группа экспертов предоставляет следующую информацию: результаты внутренних и внешних аудитов; результаты мониторинга удовлетворенности потребителей; анализ несоответствий, статус выполнения корректирующих и предупреждающих действий; актуализация документации СМК при управлении рисками выбранного процесса. Собранный информацию группа качества передает ответственному представителю руководства по качеству для подготовки отчета и анализа.

Анализ управления рисками со стороны высшего руководства

В течение месяца ответственный представитель руководства по качеству рассматривает все материалы, предоставленные ему главным специалистом мониторинга и инновационных программ. На их основе представитель руководства по качеству готовит сводный отчет о результатах анализа СМК гимназии, обязательной частью которого является раздел подведения итогов управления рисками по выбранному в начале года направлению, и представляет его директору гимназии не позднее 20 июня отчетного года.

На основе сводного отчета о результатах управления рисками по выбранному процессу (группе процессов) СМК вырабатывается решение об оценке результативности и эффективности процесса управления рисками и информация о предотвращении или уменьшении рисков в результате работы процесса. В случае необходимости пересматриваются и уточняются политика и цели гимназии в области управления рисками, пересматривается подход к управлению рисками и проведение предупреждающих мероприятий по отношению к рискам.

Ответственный представитель руководства по качеству представляет результаты анализа СМК гимназии с учетом управления рисками на очередном заседании научно-методического совета (в соответствии с планом работы).

Показатели результативности процесса:

- процент выполнения плана мероприятий по предотвращению или снижению рисков (не менее 99 %);

- средний показатель результативности функционирования СМК с учетом возможных рисков по заданному направлению в баллах не ниже 7 баллов.

Подводя итоги, следует отметить, что существующие экономические и демографические факторы, постоянно ужесточающаяся конкуренция на рынке предоставления образовательных услуг, опережающие темпы развития техники и технологии, а также многие другие факторы создают условия возникновения риска в деятельности общеобразовательного учреждения. Поэтому неперменной частью менеджмента качества образования является необходимость внедрения и использования системы управления рисками в образовательной деятельности.

Список литературы

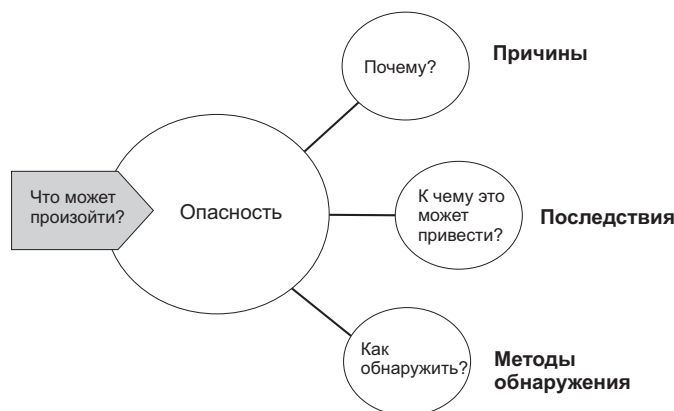
1. Висков М. М. Формирование механизма управления рисками в системе менеджмента качества организации. URL: <http://pandia.ru/text/79/301/18894.php> (дата обращения: 02.07.2015).

2. Лысенко И. М. Механизмы и модели процесса управления рисками многопрофильного образовательного учреждения. URL: <http://www.dslib.net/upravlenie-socsystem/mehanizmy-i-modeli-processa-upravlenija-riskami-mnogoprofilnogo-obrazovatel'nogo.html> (дата обращения: 02.07.2015).

3. ISO 9001:2015. URL: http://www.kpms.ru/Standart/ISO9001_2015_DIS.htm (дата обращения: 02.07.2015).

Приложение 1

Схема определения опасности риска



Приложение 2

Предпринимаемые предупреждающие действия

Незначительный	Специальные меры не нужны, принимается пассивное решение принять риск. Риск не нуждается в отображении в процессе.
Умеренный	Принятие риска, оценивается целесообразность предупреждающих действий по уменьшению либо устранению риска. В случае разработки предупреждающих действий риск должен быть отражен в процессе.
Критический	Принимаются меры по уменьшению или по устранению риска (при возможности). В процесс должны быть включены действия по мониторингу реализации этого риска и реагированию на него.
Неприемлемый	Незамедлительно предпринимаются меры по устранению или уменьшению риска. В процесс должны быть включены действия по мониторингу реализации этого риска и реагирования на него.

УДК 371.11

Валентина Семеновна КЛЕМЕНТЬЕВА, уполномоченный по качеству Скалинской средней общеобразовательной школы, Колыванский район, Новосибирская область

Структура и содержание документации системы качества образовательного учреждения

Статья представляет собой обобщение деятельности МБОУ «Скалинская средняя общеобразовательная школа» по разработке системы документации в соответствии с требованиями международного стандарта серии ISO 9000. Показаны различные уровни внешней и внутренней документации системы менеджмента качества (СМК) в образовательной организации.

Ключевые слова: качество образования, документация системы менеджмента качества, внешняя и внутренняя документация, международный стандарт ISO 9000.

Valentina S. KLEMENTIEVA, representative on quality, Skala secondary school, Kolyvan department, Novosibirsk region

The Quality System of the Educational Institution: The Structure and Content of the Documentation

The article is a compilation of the Skala secondary school activity in the development of a system of documentation based on the ISO 9000. We show the different levels of external and internal documentation management system (QMS) in the educational organization.

Keywords: quality of education, quality management system documentation, internal and external documentation, ISO 9000.

Документация системы менеджмента качества образовательной организации обеспечивает возможность передать смысл и последовательность осуществляемой деятельности в области качества. Применение документации СМК способствует достижению соответствия требованиям потребителей всех уровней и улучшению качества, обеспечению подготовки кадров.

Каждому из видов менеджмента в области качества соответствуют свои документы, подтверждающие функционирование системы менеджмента качества образовательной организации. По месту происхождения документация делится на внешнюю и внутреннюю. Внешняя документация — документы, разработанные сторонни-

ми организациями и полученные в виде входящей корреспонденции. Внутренняя документация — документы, разработанные в образовательном учреждении.

В зависимости от характера использования документы подразделяются на подлинники, контрольные экземпляры, копии и учтенные копии. В зависимости от способа выполнения — на оригиналы и дубликаты. В зависимости от источника возникновения документы делятся на внешние и внутренние, в зависимости от направления движения — на входящие и исходящие.

Документация СМК включает следующие группы документов:

1) оформленные заявления о политике и целях в области качества образовательных услуг, руководство по качеству;

2) документы, описывающие и регламентирующие процессы: карты процессов, документированные процедуры, стандарты организации;

3) документы, включая записи (требуемые ГОСТ Р ISO 9001-2008 и определенные ОУ), необходимые для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими;

4) нормативные документы, устанавливающие требования к образовательным услугам.

Структура документации СМК представлена в таблице 1 и состоит из пяти уровней.

Первый (верхний) уровень структуры документации СМК представлен документацией по управлению качеством со стороны руководства организации и обеспечивает декларацию политики в области качества и цели по ее реализации, а также требования к управлению деятельностью по достижению поставленных целей.

Второй уровень структуры документации СМК составляют документированные процедуры управления, которые позволяют на всех уровнях управления организацией:

- устанавливать порядок взаимодействия должностных лиц;
- распределять полномочия и ответственность;
- осуществлять управление кадровыми, материальными и информационными ресурсами.

Третий уровень структуры документации СМК — это документы, обеспечивающие качество управления и деятельности организации, которые устанавливают требования действующего законодательства, нормы и правила при осуществлении образовательной деятельности.

Четвертый уровень структуры документации СМК представлен документами по планированию качества

Таблица 1

Структура документации СМК

Уровень	Подуровень	Наименование
Первый (управление качеством со стороны руководства)	Общешкольный	<ul style="list-style-type: none"> • Политика в области качества • Миссия • Цели в области качества • План и Программа стратегического развития • Руководство по качеству
Второй (управление качеством со стороны персонала)	Документированные процедуры	<ul style="list-style-type: none"> • Управление документацией • ДП Управление записями • Внутренние аудиты • Управление несоответствиями • Корректирующие и предупреждающие действия
Третий (управленческая документация)	1. Организационно-правовая документация	<ul style="list-style-type: none"> • Устав • Правила внутреннего трудового распорядка • Положения о видах деятельности • Должностные инструкции • Инструкции по отдельным видам деятельности • Стратегические и оперативные планы
	2. Распорядительная документация	<ul style="list-style-type: none"> • Решения Собраний трудового коллектива, Педагогического Совета • Приказы и распоряжения
	3. Нормативная документация	<ul style="list-style-type: none"> • Стандарты • Нормативные документы
	4. Учебная документация	<ul style="list-style-type: none"> • Основные образовательные программы • Рабочие учебные планы • Графики учебного процесса • Расписания учебных занятий • Индивидуальные планы учителей • Учебно-методические комплексы по учебным дисциплинам
	5. Информационно-справочная документация	<ul style="list-style-type: none"> • Докладные записки • Объяснительные записки • Служебные записки • Справки • Переписка • Рецензии, заключения, отзывы • Списки учащихся
	6. Учетная документация	<ul style="list-style-type: none"> • Номенклатура дел подразделения • Журнал регистрации входящей и исходящей корреспонденции • Сдаточные описи на дела, переданные в архив • Акты уничтожения дел с истекшими сроками хранения

Окончание табл.1 на следующей странице

Уровень	Подуровень	Наименование
Четвертый (подтверждение и улучшение качества)	1. Записи анализа качества со стороны высшего руководства	<ul style="list-style-type: none"> • Решения Педагогического Совета и Совета по качеству о функционировании СМК
	2. Записи качества персонала	<ul style="list-style-type: none"> • Сведения об образовании, подготовке, навыкам и опыту персонала • Сведения об обучении персонала основам менеджмента качества
	3. Записи анализа требований потребителей	<ul style="list-style-type: none"> • Заявки на подготовку специалистов • Сведения о трудоустройстве выпускников
	4. Записи результатов измерений по управлению бизнес-процессами	<ul style="list-style-type: none"> • Аттестационные ведомости промежуточной, итоговой государственной аттестации • Сводные отчеты по результатам учебного процесса
	5. Записи мониторинга и измерения качества образования	<ul style="list-style-type: none"> • Дипломы о высшем образовании и приложения к ним • Протоколы государственных аттестационных комиссий
	6. Отчеты о деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Отчеты вышестоящим органам управления • Утвержденные отчеты учителей • Протоколы Педагогических советов Совета по качеству
Базовый (обеспечение качества)	1. Нормативно-правовая документация РФ и субъекта РФ	<ul style="list-style-type: none"> • Законодательные акты РФ • Указы и распоряжения Президента РФ • Постановления и распоряжения Правительства РФ • Законодательные акты Правительства Новосибирской области • Постановления Администрации Новосибирской области • Распоряжения губернатора Новосибирской области
	2. Ведомственная нормативно-правовая документация	<ul style="list-style-type: none"> • Приказы, распоряжения и инструктивные письма Министерства образования и науки РФ, Рособнадзора • Лицензия на образовательную деятельность • Свидетельство об аккредитации
	3. Нормативная документация	<ul style="list-style-type: none"> • ГОСТы • Государственные нормативные документы (технические регламенты, правила по безопасности труда, СанПиН, СНиП и др.) • Ведомственные нормативные документы (ФГОС, нормы времени на учебную работу и др.)

и в соответствии с установленными целями, которые определяют необходимые действия, ответственность за их выполнение, сроки и необходимые ресурсы.

Пятый уровень структуры документации СМК — это документы по подтверждению и улучшению качества, которые содержат оперативные отчетные сведения о качестве (т. е. результаты или свидетельства осуществленной деятельности — записи и данные по качеству). Состав и назначение документации СМК представлены в таблице 2.

Управление документацией в МБОУ «Скалинская средняя общеобразовательная школа» осуществляется в соответствии с:

- 1) обязательной документированной процедурой «Управление документацией и записями»;
- 2) сводной номенклатурой школы (пересматривается и утверждается ежегодно).

Управление документацией предусматривает следующие этапы.

Для внутренних документов:

- 1) разработку, проверку, утверждение и регистрацию документа;
- 2) формирование и хранение контрольного экземпляра;

3) внесение и идентификацию изменений в контрольный экземпляр;

4) формирование и хранение контрольного экземпляра с изменениями;

5) введение документа в практику работы персонала;

6) изъятие у пользователей экземпляров отмененных документов и их уничтожение.

Для внешних документов:

1) получение документов с официальных сайтов Министерства образования и науки РФ, Рособнадзора и др. по электронной почте, приобретение необходимой документации у потребителей услуг по почте на бумажных носителях;

2) регистрация и хранение контрольного экземпляра поступившей документации;

3) ознакомление персонала с документами.

Управление записями направлено на организацию информационных процессов, обеспечивающих своевременное и регулярное предоставление руководству школы и заинтересованным сторонам полной и достоверной информации, необходимой и достаточной для принятия обоснованных решений по вопросам улучшения качества образовательной деятельности. В со-

Таблица 2

Состав и назначение документации СМК

Вид документа	Назначение документа
Руководство по качеству	<ul style="list-style-type: none"> • Является основополагающим нормативным документом для реализации политики и целей ОУ в области качества. • Демонстрирует потребителям и другим заинтересованным сторонам наличие в ОУ системы качества. • Определяет область применения СК ОУ. • Создает доверие у потребителя и обеспечивает внутреннюю уверенность руководства ОУ, что все процессы обеспечивают выполнение целей в области качества
Информационная карта процесса	<ul style="list-style-type: none"> • Документирует последовательность работ, привлекаемых ресурсов, а также участников — ответственных и исполнителей. • Повышает уверенность, что протекание процесса будет осуществляться в управляемых условиях
Документированная процедура	Обеспечивает протекание процесса в управляемых условиях
Рабочая инструкция	Описывает способы и технологические приемы при выполнении определенных работ на рабочих местах

Таблица 3

Записи СМК в соответствии с международным стандартом ИСО 9000

Пункт ГОСТа	Требуемая запись	Наименование записи	Место хранения
5.6.1	Записи об анализе со стороны руководства	Справка о пригодности, достаточности и результативности СМК; протоколы заседания педагогического совета, совета школы	Директор
6.2.2	Записи об образовании, подготовке, навыках и опыте персонала	Перспективные (5 лет) и текущие (1 год) планы повышения квалификации ППС и персонала	Зам. директора
		Документы: сертификаты, удостоверения, о повышении квалификации учителей	Делопроизводитель (копии)
		Личные листки, личные дела сотрудников	Делопроизводитель
		Журналы инструктажа по технике безопасности	Руководитель процесса
7.1	Записи, необходимые для обеспечения свидетельств того, что образовательные услуги и процессы СМК отвечают требованиям	Лицензия, свидетельство о государственной аккредитации	Директор
		Планы работы ОУ	Директор, зам. директора
		Учебные планы, учебные графики, программы дисциплин	Зам. директора, учителя
		План поддержания и улучшения СМК	Директор
7.2.2	Записи результатов анализа требований, относящихся к образовательной услуге и действия, вытекающие из анализа	Результаты итоговой аттестации	Зам. директора
		Анализ работы с потребителем; решения по улучшению процессов жизненного цикла	Зам. директора, представитель руководства по качеству
		Анализ содержания УМК (протоколы заседания МО)	Руководитель МО

Окончание табл.3 на следующей странице

Пункт ГОСТа	Требуемая запись	Наименование записи	Место хранения
7.3.2	Записи, содержащие входные данные для проектирования и разработки ООП	Образовательные стандарты; законодательные требования: аккредитационные показатели; политика в области качества; типовые учебные программы	Зам. директора
		Приказы о зачислении, договоры на обучение	Делопроизводитель
7.3.4	Записи результатов анализа проектирования и разработки ООП и всех необходимых действий	Протоколы заседания ПС, протоколы заседания МО	Директор, РМО, архив
		Рабочие учебные планы; анализ рабочих учебных планов на соответствие образовательным стандартам	Зам. директора, учителя
7.3.7	Записи результатов анализа изменений проекта и любых необходимых действий	Протоколы заседания ПС ОУ, МО об изменениях в учебном процессе; приказы по ОУ; внесенные изменения в документы и их регистрация	Директор, руководитель МО
7.5.3	Записи по идентификации прослеживаемости процесса подготовки учащихся (выпускника)	Личные дела учащихся; приказы по личному составу учащихся	Делопроизводитель, архив
		Книга регистрации выдачи аттестатов и свидетельств об образовании	Делопроизводитель
		Результаты ЕГЭ, ГИА и итоговой аттестации	Делопроизводитель, архив
8.2.2	Записи об аудитах Результаты проверок внутренних аудитов	Материалы внутренних аудитов; листы регистрации несоответствий (копии), итоговые отчеты по аудиту (копии)	Делопроизводитель, зам. директора
8.2.4	Записи о мониторинге и измерении образовательных услуг	Годовые отчеты	Зам. директора по УВР
		Отчеты, требуемые учредителем	Делопроизводитель
		Сводные экзаменационные ведомости	Зам. директора по УВР
		Справки о результативности процессов	Делопроизводитель
8.3	Записи о характере несоответствий образовательных услуг и последующих предпринятых действиях	Годовые отчеты; предписания и ответы на них (по видам деятельности)	Делопроизводитель, зам. директора
		Анализ выполнения годового плана работы ОУ (в том числе анализ несоответствий и выполненных действий по их устранению)	Делопроизводитель, архив
8.5.2	Записи результатов предпринятых корректирующих действий	Листы регистрации несоответствий, заключения по результатам аудита	Делопроизводитель, зам. директора (копии)
8.5.3	Записи результатов предпринятых предупреждающих действий	Листы регистрации несоответствий, отчеты подразделений, заключения по результатам аудита	Делопроизводитель, зам. директора (копии)

ответствии с требованиями ГОСТ Р ISO 9001-2008 в Скалинской школе выделены следующие виды записей:

- результаты анализа качества со стороны высшего руководства;
- результаты анализа управления образовательными программами;
- результаты анализа качества персонала;
- данные о ресурсах, в том числе и приобретаемых, предназначенных для обучения;
- результаты измерений по управлению процессами СМК;
- данные по управлению несоответствиями;
- результаты корректирующих и предупреждающих действий.

Управление записями в нашей школе осуществляется в соответствии с обязательной документированной процедурой «Управление документацией и записями», которая устанавливает:

- ответственность за сбор и хранение записей и данных по качеству;

- место и сроки хранения, восстановление записей и право доступа к ним;

- способ хранения записей о качестве, предотвращающий их потерю, порчу и фальсификацию и обеспечивающий быстрый доступ к записям.

Система записей, подтверждающих деятельность системы качества в образовательной организации с привязкой к разделам международного стандарта ISO 9000 приведена в таблице 3.

Таким образом, документация системы менеджмента качества образовательной организации обеспечивает возможность последовательно осуществлять управление качеством образования.

Список литературы

1. ГОСТ ISO 9000-2011. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь». М.: Стандартинформ, 2012.

2. ГОСТ ISO 9001-2011. Система менеджмента качества. Требования. М.: Стандартинформ, 2012. ▲

КНИГИ-ЮБИЛЯРЫ — 2015

- 845 лет — «Песнь о Роланде» — французский героический эпос (1170)
- 400 лет — «Хитроумный идальго Дон Кихот Ламанчский» М. Сервантеса (1615 — окончательная редакция)
- 230 лет — «Приключения барона Мюнхгаузена» Э. Распэ (1785)
- 225 лет — «Путешествие из Петербурга в Москву» А. Н. Радищева (1790)
- 195 лет — «Руслан и Людмила» А. С. Пушкина (1820)
- 190 лет — «Борис Годунов» А. С. Пушкина (1825)
- 185 лет — «Маленькие трагедии» А. С. Пушкина (1830)
- 180 лет — «Ледяной дом» И. И. Лажечникова (1835)
- 175 лет — «Герой нашего времени» М. Ю. Лермонтова (1840)
- 175 лет — «Мцыри» М. Ю. Лермонтова (1840)
- 175 лет — «Двадцать лет спустя» А. Дюма (1845)
- 175 лет — «Королева Марго» А. Дюма (1845)
- 170 лет — «Бедные люди» Ф. М. Достоевского (1845)
- 165 лет — «Жизнь Дэвида Копперфильда, рассказанная им самим» Ч. Диккенса (1850)
- 165 лет — «Виконт де Бражелон» А. Дюма (1850)
- 160 лет — «Севастопольские рассказы» Л. Н. Толстого (1855)
- 160 лет — «Песнь о Гайавате» Г. У. Лонгфелло (1855)
- 155 лет — «Всадник без головы» Майна Рида (1860)
- 145 лет — «Двадцать тысяч лье под водой» Ж. Верна (1870)
- 145 лет — «Царь Борис» А. К. Толстого (1875)
- 135 лет — «Братья Карамазовы» Ф. М. Достоевского (1880)
- 115 лет — «Живой труп» Л. Н. Толстого (1900)
- 85 лет — «Во весь голос» В. В. Маяковского (1930)
- 90 лет — «Голова профессора Доуэля» А. Белыева (1925)
- 90 лет — «Анна Снегина», «Черный человек» С. А. Есенина
- 75 лет — «Тихий Дон» М. А. Шолохова (1940)
- 70 лет — «Василий Тёркин» А. Т. Твардовского (1945)
- 70 лет — «Туманность Андромеды» И. Ефремова (1945)
- 70 лет — «Петр I» А. Н. Толстого (1945)
- 50 лет — «Понедельник начинается в субботу» А. и Б. Стругацких (1965)

УДК 371.11

Ольга Геннадьевна КОСИНЕНКО, заслуженный учитель РФ, заместитель директора по научно-методической работе гимназии № 11 «Гармония», г. Новосибирск

Эффективное управление персоналом как средство повышения качества образования

В статье раскрывается технология вдохновляющего управления, способная на новом уровне совершенствовать научно-методическую помощь учителю, активизирующую в конечном итоге профессиональное самоопределение.

Ключевые слова: делегирование полномочий в процессе демократизации управления, совершенствование процессов управления, повышение качества образовательного процесса, вдохновляющее управление, Я-концепция педагога, система менеджмента качества (СМК).

Olga G. KOSINENKO, honored teacher of the Russian Federation, vice-principal (Research and methodological management), Grammar school No. 11 "Harmony", Novosibirsk

Effective Human Resources Management as a Means of Improving the Quality of Education

We present the inspirational management technology that can improve the level of scientific and methodological assistance to the teacher, and finally, actualize professional self-determination.

Keywords: delegation of the authority in the process of democratization of management, improving management processes and the quality of education, inspirational management, self-concept of a teacher, quality management system (QMS).

Управление — это искусство ставить цель, четко определять пути ее достижения (стратегия), организовывать дела и осуществлять контроль их исполнения (тактика). Цель управления заключается в совершенствовании процесса принятия решений теми, кого они непосредственно затрагивают.

В процессе демократизации управления делегирование полномочий является главной проблемой, поскольку в той мере, в какой полномочия не делегированы, они централизованы. Децентрализация полномочий требует их оптимального распределения как по вертикали, так и по горизонтали. Следовательно, эффективность организации управления напрямую зависит от того, насколько успешно делегированы полномочия тем, кто включен в процесс реализации целей. Именно это отличает истинное управление от манипуляции людьми. Ведь цель только тогда имеет смысл, когда она принята участниками образовательного про-

цесса, а не является только целью «верхушки» образовательного учреждения.

В этом случае очень важно, чтобы все предложения обсуждались на педагогических советах, организовывалась работа творческих групп, которые, изучив мнение педагогического коллектива, определяли бы перспективные направления деятельности педагогического коллектива.

Вторым условием, позволяющим организовывать эффективное управление, является условие принятия тезиса, который отражает суть лично ориентированного образовательного процесса, — «люди лучше убеждений» (Аристотель). Следовательно, каждому участнику, включенному в процесс по реализации поставленных целей, необходимо найти дело по душе, которое бы способствовало достижению выдвинутых задач. Для этого необходимо изучить не только потребности педагогов, учащихся и родителей, но и их возможности. В этом случае каждый будет ориенти-

рован на дело, которое ему по плечу, следовательно, есть гарантия того, что оно будет выполнено успешно, а успех — это и есть главное условие эффективности управления. Одним словом, разработка технологии вдохновляющего управления — путь к совершенствованию процессов управления и повышению качества образовательного процесса.

Из чего же складывается технология вдохновляющего управления?

Цель научно-методической помощи учителю в современной ситуации — создание условий, обостряющих внутренние противоречия, их осознание и рефлексии по поводу мотивов, целей, ценностей в различных средствах жизнедеятельности, в том числе в учебно-познавательном процессе, а также активизирующих профессиональное самоопределение.

В этом контексте особую актуальность приобретает научно-методическая помощь учителю в осмыслении и разработке своей Я-концепции.

Я-концепция — это система взглядов о себе, о Человеке, о ребенке; это осмысление своей миссии учителя сегодняшнего дня, роли ученика в учебно-воспитательном процессе, назначения и функций урока сегодня, своей роли в развитии школы, в которой педагог работает.

Научно-методическое обеспечение работы учителя над Я-концепцией складывается из нескольких этапов:

- 1) диагностического;
- 2) проведения индивидуальных консультаций с педагогическими кадрами по осмыслению основных компонентов Я-концепции;
- 3) проведения занятий на основе полученных результатов в рамках диагностики;
- 4) работы в творческой, проблемной группах;
- 5) разработки определенных педагогических ситуаций, технологий.

Целенаправленная работа по формированию Я-концепции педагога выполняет следующие функции: прогностическую, мотивационную, аналитическую, коррекционную, синтезирующую, гармонизирующую, созидующую.

Создавая систему научно-методической помощи учителя для формирования положительной Я-концепции педагогов, необходимо обеспечивать создание зоны определяющего развития людей, их способа мышления и образа жизнедеятельности через образование, систему повышения квалификации педагогических кадров.

В этом случае их модель поведения может быть описана такими заповедями:

1. Прими все то, что есть в ребенке, как естественное, сообразное его природе. Единственное исключение — неприятие в ребенке того, что угрожает здоровью людей и его здоровью.
2. Приняв все проявления ребенка, сопроводи его позитивную самореализацию.
3. Старайся ничему не учить ребенка напрямую.

4. Не задавай детям вопросов, на которые знаешь ответы. Ищи истину вместе с ними.

5. Искренне восхищайся всем красивым, что видишь вокруг. Пусть дети будут подражать тебе в таком восторге. Через подражание в чувствах откроется и сам источник красивого.

6. Ничего не делай просто так. Если ты с детьми, то ты учитель в любой момент времени. Любая ситуация для тебя педагогическая. Обязательно помоги ребенку осознать и сформулировать свой результат.

7. Считай своим основным педагогическим методом осознанное наблюдение за ребенком. Вглядывайся, вслушивайся, вчувствывайся и вдумывайся в ученика.

Для того чтобы ответить на вопрос, насколько успешно организован процесс управления персоналом, необходимо проанализировать, насколько эффективно организована образовательная деятельность.

Показатели эффективности образовательной деятельности:

- диагностическое мастерство учителя;
- организаторские данные учителя: организация познавательной деятельности таким образом, когда учебный материал становится предметом активных действий;
- выбор методов и средств обучения таким образом, чтобы содержание учебного материала максимально полно учитывало способность детей к его усвоению и применению;
- воспитательная эффективность учебных занятий;
- создание ориентировочной основы познания, при которой каждый учащийся знает, что и как изучать, что и где искать, какую информацию получать, где ее применять, использовать;
- нравственно-психологическая атмосфера на уроке, стиль и тон отношений учителя с учениками и учащимися между собой;
- активная позиция учащихся на уроке, самостоятельность, активность, благожелательное отношение к учителю; умение проводить самоанализ и давать самооценку;
- усвоение ведущих идей науки, терминологии, понятийного аппарата.

Как видно из представленной технологии, решение проблемы качества необходимо осуществлять на уровне формирования и становления человека. Сегодня центром и результатом образования становятся не знания, а их носитель — человек, в деятельности которого проявляется и реализуется качество образования.

Существует определенная зависимость качества образования от педагогической деятельности учителя, методов и технологий организации образовательного процесса. Формирование и развитие качества методологически ориентирует на установление взаимодействия и взаимовлияния между обучением — учением — самообразованием, т. е. на раскрытие возможностей и способностей всех субъектов образовательного процесса.

УДК 371.134

Тамара Ивановна ГОРЕЛОВА, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и психологии Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Новосибирск

Сергей Александрович КРИВУШЕВ, учитель математики высшей категории, аспирант Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, директор Технического лицея № 176, г. Карасук

Анна Ионовна ЕФИМКИНА, учитель химии высшей категории, аспирант Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования заместитель директора по учебно-воспитательной работе средней общеобразовательной школы № 3, г. Бородино, Красноярский край

К вопросу об информальном непрерывном образовании

В статье рассматриваются составляющие педагогического непрерывного образования — формального, неформального и информального. Показаны их особенности и взаимосвязь, отмечается необходимость интеграции форм непрерывного образования в совершенствовании профессионализма педагогов.

Ключевые слова: непрерывное образование; формальное, неформальное и информальное непрерывное образование; особенности информального непрерывного образования.

Tamara I. GORELOVA, doctor of pedagogical sciences, professor, Pedagogy and Psychology Department, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk

Serguei A. KRIVUSHEV, graduate student, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, director, Technical lyceum No. 176, mathematics teacher (high educational qualification), Karasuk, Novosibirsk region

Anna I. EFIMKINA, graduate student, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, vice-principal (Teaching management), chemistry teacher (high educational qualification), secondary school No. 3, Borodino, Krasnoyarsk kraj

On the Issue of Informal Continuing Education

We discuss the components of pedagogical continuing education (formal, non-formal and informal), and show their features and the interrelations. There is the need to integrate forms of continuing education in improving the professionalism of teachers.

Keywords: continuing education; formal, non-formal and informal continuing education; features of informal continuing education.

Постоянно меняющиеся социокультурные условия в обществе обуславливают разработку новых форм передачи содержания социального взаимодействия, что приводит к изменениям в системе непрерывного образования. Непрерывное образование, соответствующее насущным интересам, образовательным потребностям и мобильности профессионалов, востребовано в образовательных областях жизнедеятельности человека. Ведущая тенденция непрерывного образования — более высокий уровень целостности профессионального

развития. В докладе Общественной палаты РФ «Образование и общество: готова ли Россия инвестировать в свое будущее?» подчеркивается необходимость образования в течение всей жизни человека [5].

Рассматривая непрерывность профессионального педагогического образования, отмечаем, что оно включает комплекс преемственных образовательных программ начального, среднего, высшего, последипломного (магистратура, аспирантура) и дополнительного профессионального образования. Международная комиссия ЮНЕСКО в 60–70-х годах XX века ввела

понятие о различных видах образования, не существовавших ранее — формальном, неформальном и информальном образовании, в совокупности определяющих непрерывность процесса роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни.

Термины «неформальное» и «информальное» образование возникли в процессе международных дискуссий по образовательным проблемам. В дискуссионном обсуждении было обращено внимание на важность образования и подготовки, получаемых вне официальных и предназначенных специальных учебных заведений: институтов, академий, университетов, техникумов, колледжей и т. д. В непрерывном образовании наименее изучено неформальное и информальное образование взрослых, так как в этих областях знаний отсутствуют стандарты и определенная нормативная база.

Традиционно в неформальном образовании реализуются различные курсы широкого назначения. В исследованиях ученых и практиков отмечается, что проблема неформального педагогического образования в России слабо развита и недостаточно представлен исследовательский обобщающий материал; одновременно с этим подчеркивается актуальность неформальных форм непрерывного образования для взрослых. В. Г. Онушкин и Е. И. Огарев дают следующее определение: «Неформальное образование — составная часть образовательного комплекса; программы и курсы, по завершении которых не возникает каких-либо правовых последствий, в частности, права заниматься оплачиваемой деятельностью или поступать в образовательные учреждения более высокого уровня.

Основной признак неформального образования — отсутствие единых, в той или иной мере стандартизированных требований к результатам учебной деятельности [6]. Одновременно с этим отмечаем, что термин «неформальное образование» используется за рубежом и в отечественной науке и практике в области образования взрослых для образовательного процесса после формального образования и рассматривается как организованная, систематическая образовательная деятельность для обеспечения заданных видов обучения по отношению к специальным подгруппам населения, взрослым и детям [3]. В соответствии с этим формальное профессиональное образование реализуется в образовательных учреждениях по рецензируемым программам. Неформальное образование объединяет повышение квалификации, переподготовку и подготовку специалистов в институтах повышения квалификации, корпоративное и внутрифирменное обучение, отделы и службы развития персонала на предприятиях и организациях.

Стандартизированное и универсальное формальное образование дополняется многообразным содержанием неформального образования, характерными особенностями их сопряжения являются: отсутствие

нормирующих государственных и образовательных стандартов, их согласованность и преемственность; отсутствие интегрирующей концептуальной основы, единой критериальной базы; различие мест и содержания разных видов деятельности в формальных и неформальных формах непрерывного образования. Одновременно с этим отмечаем, что основными задачами неформальных форм непрерывного образования являются профессиональная ориентация педагога в актуальных проблемах развивающего образовательного пространства и повышение квалификации педагогических кадров.

По мнению С. Г. Вершловского, «неформальное образование взрослых — это различные гибкие по организации и формам образовательные системы, ориентированные на конкретные потребности и интересы обучающихся» [1]. Кроме того, неформальные формы непрерывного образования имеют ограниченную возможность выбора содержания, обусловленного направленностью программ обучения и видов деятельности педагогов, характеризуются отсутствием личностных образовательных траекторий обучающихся в системе повышения квалификации, что не создает условия к обеспечению индивидуально-творческого развития специалистов. В современных образовательных условиях отмечаем следующие виды неформального взаимодействия, обеспечивающие совершенствование профессионального мастерства педагогов как в системе повышения квалификации, так и вне ее: конкурсы «Учитель года», «Лучшая школа России», «Лучший классный руководитель», мастер-классы, педагогические фестивали, панорама педагогических идей, инновационные педагогические марафоны, видео-уроки, медиа-консультации и т. д.

По мнению Э. Ф. Зеера, «непрерывное образование — процесс роста образовательного потенциала личности в течение жизни, организационно обеспеченный системой государственных и общественных институтов и соответствующий потребностям личности и общества» [2]. Следовательно, непрерывное образование должно учитывать реальные запросы населения, учреждений инфраструктуры, проблемы социума, т. е. учитывать специфику и конкретные задачи развития малой родины, эффективно воплощать на практике принцип регионализации образования. Возникает необходимость педагогическому сообществу адекватно реагировать на меняющиеся образовательные ситуации и соответствовать вызовам обновленных нормативных документов, рекомендациям научных исследований, передовой педагогической практике. Невозможно обеспечить инновационность образовательного процесса технологий путем информационного «насыщения», так как современные образовательные технологии имеют деятельностную, ситуационно-личностную природу, что вызывает необходимость постоянного инновационного поиска, обогащения профессиональных возмож-

ностей педагога, его индивидуального стиля деятельности и развития творческого потенциала. Возникает ситуация, обязывающая педагога по предметно-содержательному и деятельностно-процессуальному аспектам осуществлять личностные интеллектуальные и практические преобразования. Педагог, осознавая необходимость менять перспективы и результат профессиональной работы, переходит на практический путь личностной, субъектной деятельности, активно включаясь в творчество субъектов педагогического коллектива учебной организации или педагогических комплексов (центров). Возникает интеграция общеобразовательных и профессиональных учебных заведений, например, появление университетских комплексов (школы, педагогические университеты, колледжи, институты повышения квалификации и т. д.), учебно-методических центров, учебно-научно-педагогических комплексов и другое. Педагог, включенный в интегральное образовательное пространство, получает возможность личностного развития в профессиональной среде информального (ситуативного) непрерывного образования. В теоретической и практической деятельности в условиях интегральной образовательной среды сочетаются использование учебно-материальной базы, в том числе научно-методического сопровождения образовательного процесса, педагогического потенциала коллег, опыта реальной жизнедеятельности педагогов вуза и школы с учетом органического взаимодействия с социумом и региональной ситуацией жизнедеятельности профессиональных учебных организаций и обучающихся. Так возникает информальное непрерывное педагогическое образование.

Информальное (спонтанное, самостоятельное) образование стало ведущим в последние годы. Информальное образование является «общим термином для образования за пределами стандартной образовательной среды: индивидуальная познавательная деятельность, сопровождающая повседневную жизнь и не обязательно носящая целенаправленный характер; спонтанное образование, реализующееся за счет собственной активности индивида в окружающей его культурно-образовательной среде; общение, путешествия, чтение, средства массовой информации и т. д., когда взрослый превращает образовательные потенциалы общества в действенные факторы своего развития, результат повседневной рабочей, семейной и досуговой деятельности. Информальное образование может относиться к различным формам альтернативного образования: самообучению, молодежной работе, волонтерскому движению и т. д.» [7].

Таким образом, информальное образование — обучение в ходе активного освоения и преобразования профессиональной деятельности, а именно: в процессе общения с коллегами, восприятия информации средств массовой коммуникации, изучения специальных и психолого-педагогических источников, наблю-

дения и изучения опыта коллег, обогащения умениями, способами мышления, формами поведения, практическими действиями и другое.

Особенностями педагогического информального непрерывного образования являются: активное участие в обучении самих обучающихся, принятие ими профессионального решения; направленность обучения на решение существующих проблем, совместное решение проблем профессионального развития через коммуникацию с коллегами; обучение проводится внутри корпоративного взаимодействия педагогов по интересам, независимо от образовательных учреждений; применяются методы и технологии, свойственные неформальному непрерывному образованию; системообразующим фактором информального образования является процесс изменения, а также технологии самоизменения.

Информальному непрерывному образованию свойственны принципы непрерывного образования, такие как гуманизм, демократизм, мобильность — гибкость и готовность к быстрой перестройке; принцип опережения — перестройка по вызовам общественной практики, мобильного обновления деятельности; открытости систем — наличие разнообразных по уровню, содержанию, направленности образовательных воспитательных программ; преемственности — реализация межпредметных связей, соотношение в содержании достигнутого и перспективного уровня образования; непрерывности — поступательность в развитии личности последовательно нарастающая сложность усвоенных знаний, умений, навыков, компетентностей [4].

В информальном непрерывном образовании реализуется андрагогическая модель обучения, в которой ведущая роль отводится самому обучающемуся — активному, равноправному субъекту процесса обучения. В процессе обучения развиваются определенные аспекты компетенций обучающихся, направленные на решение конкретных задач, и деятельность обучающихся заключается в приобретении ЗУН, необходимых для решения образовательных задач. В андрагогической модели весь образовательный процесс строится на совместной деятельности участников по междисциплинарным блокам. При андрагогическом подходе к обучению взрослых применяются различные методы обучения: экспозиционные — содержание организуется и представляется посторонним источником (лектор, учебник, фильм и т. д.); управленческие — лидеры (руководители игр, авторы учебных программ и др.) организуют и направляют учебный процесс таким образом, чтобы обучающиеся достигали определенной заранее цели; поисковые методы — содержание обучения не определено полностью заранее, оно содержит проблему и поиск ее решения. В этом случае обучающиеся отбирают и организуют информацию, содержание обучения и необходимый опыт. С целью изучения проблемы и определения ее решения; обучающие во-

влекаются в мыслительный процесс и алгоритмическую деятельность «мышление — изучение проблемы — решение проблемы» [4].

Обобщая вышеизложенное, приходим к выводу: информальное образование получают за счет непосредственного влияния окружающей человека жизни. Оно происходит под разнообразным образовательным влиянием общества: люди учатся за счет своего окружения. «Информальное образование — это развитие умений и способностей, помогающих взрослому человеку в поиске его идентичности с профессией, возрастом и культурой; требует осуществления не только образовательной деятельности во внешнем окружении, но и постоянного внутреннего образования, изменения под воздействием вновь освоенных знаний» [7]. Информальное непрерывное образование — способность педагогов быстро отзываться на запросы общества. Педагогический потенциал информального образования — богатый выбор образовательных программ, различающихся по целям, срокам, формам и режимам обучения; вариативность содержания обучения, возможность выбора этого содержания по интересам в соответствии с индивидуальными запросами и способностями педагогов, создание индивидуальных образовательных маршрутов.

Совершенствование существующего образования состоит в переходе к системе непрерывного образования, в которой происходит интеграция трех форм —

формального, неформального и информального, в связи с этим возникает проблема разработки различных форм интеграции и образовательных технологий взаимодействия взрослых в этих условиях.

Список литературы

1. Вершиловский С. Г. Образование взрослых в России: вопросы теории // Новые знания. 2004. № 3. С. 1–7.
2. Зеер Э. Ф. Психология профессионального образования. М.: Академия, 2009. С. 283.
3. Макареня А. А., Ройтблат О. В., Суртаева Н. Н. Неформальное образование как условие социального взаимодействия // Человек и образование. 2011. № 4. С. 59–63.
4. Макарова И. А. Целостный подход в образовании взрослых // Грани познания. 2014. № 6. С. 47–50.
5. Образование и общество: готова ли Россия инвестировать в свое будущее?: доклад Общественной палаты РФ // Вопросы образования. 2007. № 4.
6. Онушкин В. Г., Огарев Е. И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб; Воронеж, 1995.
7. Павлова О. В. Включение информального образования в жизненные стратегии общества // Человек и образование. 2011. № 4. С. 64–67.



ОБЪЯВЛЕНИЕ

В группу **профессиональной переподготовки** по специальности «**Дошкольная дефектология**» приглашаются специалисты с высшим профессиональным образованием.

Программа переподготовки включает такие вопросы, как:

- Особенности психического развития детей дошкольного возраста, имеющих нарушения интеллектуального, сенсорного развития, нарушения опорно-двигательного аппарата, речи, эмоционально-волевой сферы и поведения.
- Основы современных педагогических технологий.
- Проведение психолого-педагогического обследования с целью определения хода психического развития, соответствия возрастным нормам.
- Приемы дифференциальной психолого-педагогической диагностики разных нарушений развития детей дошкольного возраста с целью выбора необходимых условий, содержания и технологий коррекционно-педагогической работы.
- Основы психопрофилактической работы, направленной на создание благоприятного психологического климата в образовательном учреждении.
- Технологии психолого-педагогического сопровождения детей дошкольного возраста с ОВЗ в специальном и инклюзивном образовании.
- Основы абилитационной и реабилитационной работы с детьми дошкольного возраста с ОВЗ.
- Особенности консультирования родителей и педагогов, детей с ОВЗ по проблемам их развития, воспитания и образования.

Консультирование по вопросам комплектования групп осуществляет специалист **Юлия Викторовна Чепкасова** по телефону: **8(383) 223-03-54** (630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 2, каб. 210).

Комплектование групп осуществляется по заявке, отправленной на электронный адрес научно-методического отдела инклюзивного образования: **inclusive-edu@mail.ru**

УДК 371.134

Надежда Федоровна ЕФРЕМОВА, доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой «Педагогические измерения» Донского государственного технического университета, г. Ростов-на-Дону; e-mail: nefremova61@dstu.edu.ru

Особенности педагогической культуры современной оценочной деятельности

В статье рассматриваются основные тенденции контрольно-оценочной деятельности в образовании. Показано, что для повышения качества образования необходимо выстраивание современной системы оценивания результатов обучения и формирование оценочной культуры педагогов.

Ключевые слова: качество образования, оценочный процесс, эвалюация, компетентностный подход.

Nadezhda F. EFREMOVA, doctor of pedagogical sciences, professor, head of the Pedagogical Measuring Department, Don State Technical University, Rostov-on-Don

Features of Pedagogical Culture of the Modern Evaluation Activity

In the article we examine the main trends in control and evaluation activities in education. It is necessary to develop a modern system of evaluation of learning outcomes and the formation of the evaluation culture of teachers to improve the quality of education.

Keywords: quality of education, evaluation process, evaluation, competence-based approach.

Важнейшим условием повышения качества обучения в современной системе образования становится систематический анализ объективных данных независимого контроля учебных достижений, осуществление мониторинга и диагностики для получения результатов, соответствующих целям обучения, возможностям и потребностям обучающихся. В основу успешных стратегий обеспечения качественного образования, являющегося важнейшим ресурсом социально-экономического и духовного обновления и развития любой нации, закладываются три базовых элемента: широкий взгляд на качество образования, образовательные результаты, эффективность образовательного процесса и сочетание разнообразных объективных методов оценки образовательных достижений, адекватных требованиям современного общества. Качество образования в современной трактовке рассматривается как интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

В то время как качество образования обеспечивается качественными условиями обучения (программа-

ми, кадровым составом, материально-технической базой и др.), гарантия достижения качества образования обеспечивается качественным оцениванием его результатов [3]. В то же время в образовательной практике все еще не в полной мере оценочные мероприятия соответствуют современным тенденциям компетентностного обучения. На фоне возрастания роли компетентностного подхода и педагогических измерений в отечественном образовании постепенно утверждается понимание того, что доминирующая до недавнего времени традиционная контрольно-оценочная система делает результаты обучения неизмеряемыми, непоставимыми, исключает возможность их использования в эффективном управлении качеством образования. К числу недостатков традиционных методов следует отнести: субъективизм оценок; отсутствие в образовательных организациях надежного оценочного инструментария; отсутствие подготовленных кадров по конструированию оценочных средств; недостаточное использование результатов единого государственного экзамена (ЕГЭ) и государственной итоговой аттестации выпускников основной школы в новой форме (ГИА-9) для анализа педагогической деятельности; недостаточное использование в управленческой практике ре-

зультатов независимых массовых оценочных процессов, проводимых с опорой на надежные показатели и критерии качества обучения, в том числе для самоконтроля, самокоррекции и самооценки результатов учебной деятельности субъектами образовательного процесса (обучающимися и обучающими).

В последнее время все большее внимание исследователей для решения различных задач образования и самоуправления образовательной деятельностью привлекают возможности эвалюации, обеспечивающей субъектов образования надежной и валидной информацией о качестве обучения. На сегодняшний день эвалюация является наиболее объективной процедурой установления эквивалентности образовательных достижений заданным нормам, стандартам и запросам потребителей.

Научный термин «эвалюация» появился в конце 60-х — начале 70-х годов прошлого столетия в социальных науках как метод оценивания результативности экспериментальной деятельности на основе получения и анализа эмпирических данных [6; 8]. Французское слово «evaluer» (в англоязычной литературе — evaluation) вошло в практику оценочно-аналитической деятельности в различных сферах производства для выявления качества как «оценка», «определение ценности», «экспертиза» и др. Задачи эвалюации в образовании в полной мере отображает известный тезис Бенжамина Блума «Измерять — означает, прежде всего, изменять» [7].

Эвалюация в образовании обеспечивает сопоставление результатов обучения с соответствующими национальными и международными нормами, следствием чего является выражение своеобразного вердикта доверия, а также выявление потенциальных возможностей для улучшения качества, следствием чего является определение краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных планов совершенствования образовательной системы и деятельности каждого субъекта образовательного процесса.

На основе анализа различных ныне существующих определений эвалюации [1; 5] и требований ФГОС к оцениванию результатов освоения основных образовательных программ для эвалюации оценочной деятельности может быть предложено наиболее универсальное определение. Эвалюация — это совокупность мер по планированию, подготовке и проведению системной и преемственной оценочно-аналитической деятельности для получения надежной и валидной информации о состоянии оцениваемых объектов, накопления эмпирических данных для прогнозирования дальнейшего развития субъектов образовательного процесса и достижения ими планируемых результатов [8]. Обследования в форме эвалюации как систематического и независимого подтверждения соответствия результатов обучения требованиям государственных образовательных стандартов, обеспечивают повышение ответственности преподавателей, совершенствуя их предметную компетентность и квалиметрическую

грамотность, а также создают условия для оценки реального вклада каждого в процесс обучения. Ведущей идеей эвалюации является организация интенсивного использования объективных методов контроля и способов устранения выявленных недостатков. Для этого в основе эвалюации лежат ее основные фундаментальные качества: полезность, исполнимость, корректность, точность, доступность. Стандарты эвалюации направлены на получение, сбор и предоставление пользователям достоверной информации относительно достижения задач, поставленных при организации оценивания результатов освоения основных образовательных программ.

Все эти тенденции обеспечивают все большее внимание к использованию независимых оценочных форм при выявлении результатов обучения и обуславливают потребности формирования новой культуры педагогов в оценочной деятельности. Во многих регионах России, в том числе в Ростовской области, получает развитие система независимого оценивания учебных достижений школьников и выпускников в той или иной предметной области, начинают формироваться внешние центры оценки качества образования. Они органически входят в общероссийскую систему оценки качества образования (ОСОКО), которая представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных ресурсов, образовательного процесса и образовательных результатов, а также выявление факторов, влияющих на их качество.

ОСОКО в нашей стране стала формироваться с начала этого столетия. За эти годы в оценочной деятельности произошли существенные изменения, многое в сознании педагогов и населения уже изменилось под влиянием ЕГЭ и ГИА-9, школа стала более открытой обществу в плане результатов обучения, в вузах формируются фонды оценочных средств. Вместе с тем, в «Программе развития образования до 2020 года», утвержденной Постановлением Правительства от 11. 10. 2012 г., отмечается, что пока «не завершено формирование общероссийской системы оценки качества образования, не обеспечена информационная открытость результатов деятельности системы образования. Слабость обратной связи является барьером для развития конкуренции, повышения эффективности и доступности образовательных услуг. Возможности для принятия управленческих решений по повышению качества образования ограничены в ситуации незавершенности формирования системы независимой оценки качества образования на всех уровнях».

Стремительное развитие инновационных средств и методов оценки учебных достижений обучающихся привнесло в образовательный процесс новое понимание гарантии качества образования, связанное с объективизацией информации о результатах обучения. При планировании оценочной деятельности в режи-

ме эвалюации важно учитывать, что качество оценивания результатов обучения достигается выполнением ряда условий, к которым относятся: стандартизация оценочных средств и процедур; обеспечение информационной защиты материалов, процедур и первичных результатов; периодичность проведения оценки; соблюдение последовательности и преемственности проведения оценки по возрастанию уровней освоения знаний и компетенций; многоступенчатость (оценка, самооценка, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков); единство используемых технологий как условие сопоставимости результатов обучающихся. Сегодня педагоги должны иметь представление о сущности современного оценивания, принципах организации и проведения оценочных процедур, работе по критериям при проверке выполнения заданий, принципах шкалирования и методах интерпретации полученных результатов.

В педагогической культуре оценивания учебных достижений сегодня необходимо опираться на ряд важных направлений и принципов современной контрольно-оценочной деятельности: связь между оценкой и обучением; сочетание традиционных и инновационных методов оценки; организация сквозных оценочных процедур и стандартизированных методов оценки, позволяющих проводить сравнительный анализ качества обучения и обеспечивающих накопление результатов в портфолио обучающихся; акцент на компетенциях; создание реальных или квазиреальных условий образовательной деятельности при формировании и оценивании компетенций; обеспечение субъектам образования доступности результатов оценивания для самоконтроля и самоанализа. Эффективность самооценки заключается в том, что она включает в себя не только механизм оценочных и аналитических действий, но и обуславливает механизм самоуправления, самооценки и самоорганизации, позволяющий

осуществлять рефлексию своего отношения к обучению, воспитание уверенности в возможности достижения планируемого результата. При этом идентификация собственных достижений в однотипной среде и осмысление своего места в ней создают благоприятный социально-психологический фон для активизации учебной деятельности и обеспечивают повышение интереса к обучению и достижению запланированного результата.

Список литературы

1. Гуськова М. В. *Эвалюация в образовании: монография*. М.: ИНФРА-М, 2012.
2. Ефремова Н. Ф. *Компетенции в образовании: формирование и оценивание*. М.: Национальное образование, 2012.
3. Ефремова Н. Ф. *Надежность оценивания достижений как гарантия качества подготовки обучающихся // Обеспечение гарантии качества профессионального образования: национальный и зарубежный опыт*. М.: Национальное аккредитационное агентство в сфере образования. 2015.
4. Ефремова Н. Ф. *Эвалюация как информационная основа управления качеством обучения // Фундаментальные исследования*. № 2. 2015. С. 1489—1493.
5. Звонников В. И. *Современные средства оценивания результатов обучения: учебное пособие для вузов*. М.: Академия, 2007.
6. *Педагогическое образование в университете: контекстно-биографический подход: монография / под ред. А. Л. Гаврикова, М. Н. Певзнера*. Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2001.
7. Bloom B. S. *Taxonomy of education objectives: The classification of education goals: Handbook I, cognitive domain*. New York: Longman, 1956.
8. Longley C. *The Evolution of the Logistics Concept // Journal of Business Logistics*. № 2. 1979.



ОБЪЯВЛЕНИЕ

В группу профессиональной переподготовки по специальности «Сурдопедагогика» приглашаются специалисты с высшим профессиональным образованием.

Программа переподготовки включает такие вопросы, как:

- Особенности психического развития детей разного возраста, имеющих нарушения слуха.
- Основы психолого-педагогической диагностики и коррекции отклонений в развитии.
- Методы и приемы коррекционно-развивающей работы с детьми после кохлеарной имплантации.
- Технологии психолого-педагогического сопровождения детей и подростков с нарушениями слуха в специальном и инклюзивном образовании.
- Основы абилитационной и реабилитационной работы с детьми и подростками, имеющими нарушения слуха.
- Особенности консультирования и работы с семьей ребенка, имеющего нарушения слуха.

Комплектование групп осуществляется по заявке, отправленной на электронный адрес кафедры коррекционной педагогики и специальной психологии НИПКиПРО: kafedrasedu@nipkipro.ru.

Консультирование по вопросам комплектования групп осуществляет специалист **Юлия Викторовна Чепкасова** по телефону: **8(383) 223-03-54** (630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 2, каб. 210).

УДК 373.1

Оксана Геннадьевна ЧЕЧУЛИНА, кандидат педагогических наук, заведующая кафедрой теории и методики дошкольного образования Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Новосибирск; e-mail: oxanache@mail.ru

Организация образования детей дошкольного возраста на основе ФГОС дополнительного образования

Статья посвящена проблеме организации образовательного процесса в дошкольных образовательных учреждениях на основе ФГОС дошкольного образования. Рассмотрены подходы к индивидуализации образования детей, развитию их субъектности.

Ключевые слова: дошкольное образование, ФГОС дополнительного образования, образовательный процесс, индивидуализация.

Oksana G. CHECHULINA, candidate of pedagogical sciences, head of the Theory and Methodology of Preschool Education Department, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk; e-mail: oxanache@mail.ru

The Organization of Preschool Age Children Teaching on the Basis of the Federal State Educational Standard of Special Education

The article is devoted to the organization of educational process in preschool institutions on the basis of the Federal State Educational Standard. We present the approaches to the individualization of children educating and to the development of their subjectivity.

Keywords: preschool education, the Federal State Educational Standard of special education, educational process, individualization.

Происходящие сегодня в обществе изменения коренным образом меняют цели и ценности образования. Главной целью образования на всех его уровнях признается воспитание активной, творческой личности, готовой к самоизменению и успешной самореализации.

Сфера дошкольного образования в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» регулируется на основании Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ДО), основная миссия которого — преемственность целей, задач и содержания различных уровней образования при сохранении уникальности и самценности дошкольного детства как важного социально значимого этапа в жизни человека.

В отличие от более старших уровней образования к образовательным достижениям детей дошкольного возраста отсутствуют обязательные требования, что отражено в законе «Об образовании в РФ». Освоение образовательных программ дошкольного образования не сопровождается проведением промежуточных и итоговой аттестации обучающихся [1]. Результаты освоения основной образовательной программы представлены в виде целевых ориентиров, которые являются социально-нормативными возрастными характеристиками возможных достижений ребенка на этапе завершения уровня дошкольного образования [2].

Такой подход, на первый взгляд, должен снять ответственность педагогов за качество и результат образовательной деятельности, но это не так. ФГОС ДО

видит специфику программы дошкольного образования в ее направленности на психолого-педагогическую поддержку позитивной социализации и индивидуализации детей, что определяет первоочередные задачи педагогов. Они состоят в создании условий развития ребенка на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками, организации соответствующих дошкольному возрасту видов деятельности, организации развивающей образовательной среды.

Анализ первых итогов введения ФГОС ДО в дошкольных образовательных организациях Новосибирской области показывает, что одной из наиболее серьезных проблем для педагогов стал поиск эффективных форм и способов индивидуализации образовательного процесса, поддержки детской субъектности, инициативности и самостоятельности. При этом у работников дошкольных организаций сложились по этому вопросу две точки зрения. Одни педагоги считают, что начинать нужно с чистого листа и отвергают опыт предыдущего периода развития дошкольного образования. Другие убеждены, что всегда работали так, как требует ФГОС, и у этой уверенности есть основания.

А. Г. Асмолов, возглавлявший группу разработчиков ФГОС дошкольного образования, говорил о риске, когда «новый стандарт будет надевать старые одежды». Однако он говорил также о том, что многие воспитатели были готовы к стандарту дошкольного образования потому, что «за педагогикой дошкольного детства всегда стояла идеология работ Л. С. Выготского, А. В. Запорожца и Д. Б. Эльконина. Ключевые программы, которые существовали в Советском Союзе, были написаны Н. Н. Поддъяковым, учеником Д. Б. Эльконина и А. В. Запорожца. Таким образом, в них был заложен потенциал, и мы строим будущее на идеях наших великих учителей, а это резко уменьшает риски профанации и имитации» [6].

Учитывая вышесказанное, необходимо понять, какие требования предъявляются стандартом к организации образовательного процесса.

Согласно ФГОС ДО, реализация основной образовательной программы должна происходить комплексно в пяти взаимодополняющих образовательных областях, в формах, специфических для детей данной возрастной группы, прежде всего в форме игры, познавательной и исследовательской деятельности, в форме творческой активности, обеспечивающей художественно-эстетическое развитие ребенка [2].

При организации образовательного процесса педагог должен создавать условия для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, материалов, для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей. Его задачами становятся оказание недирективной помощи детям, поддержка детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности (игровой, исследовательской, проектной, познавательной и т. д.), создание си-

стемы условий социализации, индивидуализации детей и тесное взаимодействие с семьями.

Современными психологами и педагогами осознается необходимость создания условий для проявления индивидуального, уникального и неповторимого в человеке на фоне освоения человеком общественных норм, обеспечивающих формирование значимых социальных качеств. Дошкольное учреждение, в котором ребенок развивается в общении со взрослыми и сверстниками, является мощным внешним фактором социализации, в то время как индивидуальные особенности ребенка, влияющие на формирование его отношения к миру и людям, — внутренним.

В современной дошкольной организации, где один воспитатель одновременно работает с большой группой детей, методические аспекты индивидуализации являются узловыми.

Существует мнение о том, что индивидуализация — это учет особенностей каждого ребенка при взаимодействии с ним. В практике педагога ДОО под индивидуализацией чаще всего понимается индивидуальная работа, направленная на частичное, ограниченное во времени изменение ближайших задач и содержания образовательной работы, отбор ее методов и форм с учетом особенностей личности воспитанника для закрепления позитивных или преодоления негативных качеств.

Вместе с тем индивидуализация — это новый подход к образованию, где не только учитываются индивидуальные особенности ребенка, но и изменяется позиция обучающегося — он становится субъектом, а не объектом образования, что предполагает активность в выборе содержания своего образования.

В практическом смысле индивидуализация в образовательном процессе — это построение индивидуальных образовательных программ на основе системы дидактических мер, обеспечивающих полноценное развитие ребенка в соответствии с его индивидуальными особенностями и социальным заказом его родителей (или их законных представителей).

При этом в дошкольном образовании есть гораздо больше, чем в школе, возможностей для реализации индивидуальных образовательных программ, «вырачивающих» субъектность ребенка, поскольку регламентированным видам деятельности (партнерскому взаимодействию взрослого и ребенка вне непрерывной образовательной деятельности) в режиме дня отводится значительное место. Педагоги дошкольных организаций могут также полнее, чем учителя, использовать ресурс семьи в нахождении и осуществлении индивидуальной траектории развития ребенка через вовлечение родителей в образовательный процесс.

Одним из основных средств решения проблемы обеспечения социализации и индивидуализации выступает организация педагогического пространства ДОО, представленного многообразной детской дея-

тельностью: игровой, коммуникативной, познавательной, исследовательской, проектной.

Это пространство выстраивается на основе разнообразия и постоянной смены видов детской деятельности, объединенных образовательной целью и программой развития. Оно должно постепенно обогащаться элементами, способствующими индивидуализации ребенка. Это личные вещи (одежда, фотографии, альбомы, рисунки и др.), территории уединения, доступные для ребенка. Педагогу при этом важно сочетать позиции наблюдателя, информатора, советчика, партнера, обеспечивать баланс коллективной и индивидуальной деятельности, учитывать интересы ребенка.

Одним из важнейших условий, при котором возможно построение образовательного процесса на основе социализации и индивидуализации, является учет особенностей обучения детей дошкольного возраста.

Еще Л. С. Выготский, выделяя два вида обучения (спонтанный и реактивный), говорил о ребенке дошкольного возраста как о способном учиться только спонтанно, то есть по собственной программе. Ребенок-дошкольник учится тому, что он считает нужным и интересным, а задача взрослого — придумывать такие ситуации, в которых у малыша возникает мотив обучения [3].

В этом случае реактивное обучение по программе взрослых должно трансформироваться в спонтанное обучение по собственной программе ребенка.

Какие формы образовательной работы могут обеспечить возникновение и развитие мотивов обучения?

Федеральный государственный образовательный стандарт указывает на реализацию программы «в формах, специфических для детей данной возрастной группы, прежде всего в форме игры, познавательной и исследовательской деятельности, в форме творческой активности, обеспечивающей художественно-эстетическое развитие ребенка». Программа, разработанная на основе ФГОС ДО, должна отражать особенности об-

разовательной деятельности разных видов и культурных практик; способы и направления поддержки детской инициативы; особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников. Образовательная деятельность будет строиться посредством организации специфических и интересных для ребенка видов деятельности, выбор которых зависит от возраста и желания ребенка.

Вместе с тем мы не находим в документе четких указаний на выделение в образовательном процессе основных образовательных единиц (блоков или модулей) и форм работы с детьми, то есть того, что позволяет педагогу увидеть технологию построения взаимодействия участников образовательного процесса.

Модель образовательного процесса описана в примерных программах, представивших широкий спектр новых и обновленных подходов к организации образовательного процесса. В качестве способов организации образования дошкольников авторы выделили непосредственно образовательную (или организованную образовательную) деятельность, образовательную деятельность в ходе режимных моментов и самостоятельную деятельность детей (рис).

Какие же формы образовательной работы предлагаются в примерных программах?

Среди фронтальных способов организации непосредственно образовательной деятельности детей авторскими коллективами предлагается такая знакомая педагогам форма, как занятие, которому теперь возвращается первоначальный смысл — организация занимательной совместной деятельности с детьми чем-либо интересным и полезным для их развития. Само занятие приобретает разные формы, становится «оболочкой», включающей разные детские виды деятельности и культурные практики.

В примерных программах, таких как «Успех» и «Миры детства», педагогическое содержание занятий предлагается облекать в привлекательную для детей форму мастерской: опыты (экспериментирование) с

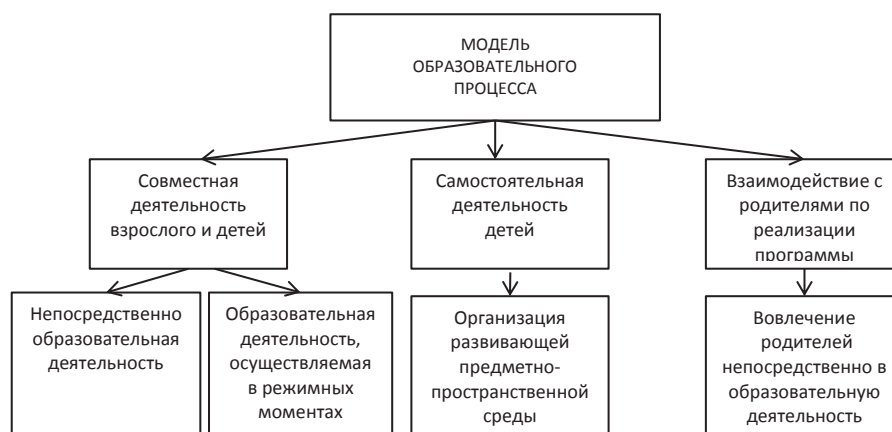


Рис. Модель образовательного процесса в ДОО

предметами и их свойствами, коллекционирование (классификационная работа), путешествие по карте, путешествие по Реке времени.

Авторы примерных программ «Детство», «Мир открытый» предлагают проведение занятий в форме образовательных ситуаций, особенностью которых является диалоговый характер, направленность на решение проблемы и появление образовательного результата (продукта). Во многих случаях предложенные формы являются сквозными, то есть могут разворачиваться в процессе режимных моментов, не связанных с непосредственно образовательной деятельностью и объединяться в проекты.

Особого разъяснения требует понятие «культурные практики», используемое в стандарте и примерных программах. Пользуясь определением Н. Б. Крыловой, которая и ввела этот термин, культурные практики ребенка — это разнообразные, основанные на текущих и перспективных интересах ребенка виды самостоятельной деятельности, поведения и опыта, складывающиеся с первых дней его жизни [5].

Почему возникла необходимость введения в дошкольное образование нового определения?

Основными понятиями современной педагогики являются понятия «образовательный процесс», «воспитание», «обучение», «развитие». При этом традиционная педагогика, ориентированная, преимущественно, на описание деятельности педагога, который воздействует на ребенка, не дает развернутого ответа на вопрос о содержании и формах деятельности самого ребенка. Ребенок же движется в пространстве своих культурных практик, которые только отчасти пересекаются с действиями взрослого.

Культурные практики как деятельность необходимы для становления универсальных культурных умений, которые включают готовность и способность ребенка действовать во всех обстоятельствах жизни на основе культурных норм и выражают:

- 1) содержание, качество и направленность его действий и поступков;
- 2) индивидуальные особенности (оригинальность и уникальность) его действий;
- 3) принятие и освоение культурных норм общества, к которому принадлежит ребенок;
- 4) принятие общезначимых (общечеловеческих) культурных образцов деятельности и поведения [4].

Культурные практики у дошкольников вырастают на основе, с одной стороны, взаимодействия со взрослыми (в т.ч. и в процессе подгрупповой непосредственно образовательной деятельности, индивидуальной работы), а с другой стороны, на основе его постоянно расширяющихся самостоятельных действий, которые приводят к приобретению собственного нравственно-эмоционального опыта сопереживания, заботы, эмпатии, помощи и т. п.

В культурных практиках могут реализоваться индивидуальные потребности детей, потребности в об-

щении друг с другом, совместной игре, творчестве; использовать полученные знания, представления, навыки; удовлетворяться познавательные интересы.

К основным культурным практикам, которые осваивают дошкольники, относятся сюжетные игры и игры с правилами, познавательно-исследовательская деятельность, продуктивная деятельность и чтение художественной литературы. К культурным практикам можно отнести также все разнообразие исследовательских, социально-ориентированных, организационно-коммуникативных, художественных способов действий.

Исходя из вышесказанного, дошкольное образование в современном смысле слова — это организация культурных практик, которые позволяют ребенку приобретать культурные умения, компетентности, помогающие ему действовать во всех обстоятельствах жизни.

Совершенно очевидно, что организация образовательного процесса в соответствии с ФГОС основывается на базисных положениях дошкольной психологии и педагогики, но, вместе с тем, она предполагает реализацию нового, современного взгляда на образование детей.

Новые подходы к построению образовательного процесса требуют от педагогов не просто изменения технологии организации образования дошкольников. Ключевым условием решения задач стандарта становится компетентность педагогов в создании психолого-педагогических условий развития субъектности детей, в выборе современных целей, смыслов и форм взаимодействия с ними.

Перед педагогами сегодня стоит задача пересмотра приоритетов профессиональной деятельности, формирования или актуализации умений быстро адаптироваться к новым ситуациям, проявлять гибкость, налаживать эффективные коммуникации, находить решения сложных вопросов, используя разнообразные источники информации.

Список литературы

1. Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ. М.: Проспект, 2013.
2. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 г. // Российская газета. 2013. № 6241.
3. Выготский Л. С. Умственное развитие детей в процессе обучения. М.-Л.: Учебно-педагогическое издательство, 1935. С. 21.
4. Крылова Н. Б. Введение в методологию индивидуального образования // Наука и практика воспитания и дополнительного образования. 2008. № 4. С. 5–24.
5. Крылова Н. Б. Свободное воспитание в семье и школе: культурные практики детей. М.: Сентябрь, 2007. С. 13.
6. Суд над вариативностью — явление прошлое // Вести образования. 2014. № 10.

УДК 371.134

Наталья Васильевна ДРУЖИНИНА, старший преподаватель кафедры теории и методики дошкольного образования Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Новосибирск

Профессиональное развитие педагогических работников

В статье представлен опыт работы по организации и методическому сопровождению стажерской площадки для педагогических работников дошкольного образования по физкультурно-оздоровительному направлению.

Ключевые слова: профессиональное развитие, дошкольное образование, стажерская площадка, творческая группа, неформальное образование, самообразование, рабочая программа.

Natalia V. DRUZHININA, lecturer, Theory and Methodology of Preschool Education Department, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk

Professional Development of Teaching Staff

We present the experience of organizing and methodological supporting for preschool teachers' training platform in sports and recreation.

Keywords: professional development, preschool education, training platform, creative team, informal education, self-education, work program.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования предполагает, что «педагогические работники, реализующие Программу, должны обладать основными компетенциями, необходимыми для создания условия развития детей» [1]. В ФГОС ДО определены компетенции, присущие педагогическому работнику дошкольного образования, в частности:

- обеспечение эмоционального благополучия детей;
- поддержка индивидуальности и инициативы детей;
- установление правил поведения и взаимодействия в разных ситуациях;
- построение развивающего образования, ориентированного на зону ближайшего развития каждого воспитанника;
- взаимодействие с родителями.

Поэтому «в целях эффективной реализации Программы должны быть созданы условия для профессионального развития педагогических и руководящих работников...», чтобы соответствовать заявленным требованиям. [1]. В качестве инструмента для професси-

онального развития педагогических работников возможно использование неформального образования педагогических работников в творческой группе.

Творческая группа — это добровольное объединение людей для решения конкретной задачи. В дошкольных образовательных организациях творческие группы могут создаваться по инициативе педагогов или администрации для решения методических (разработка образовательной, рабочей программы, педагогического проекта), организационных (подготовка к конкурсу, выступлению) и других задач.

Творческая группа, организованная с целью неформального образования педагогов, позволяет реализовать целенаправленное руководство и контроль деятельности педагогов по самообразованию, что способствует ответственному отношению к своему профессиональному росту и занятиям самообразованием (рис.). Правило персональной ответственности делает сам процесс самообразования качественным и результативным. При этом решаются следующие задачи:

- совершенствование организации и планирования повышения профессиональной компетентности педагогов;

ДОСТУПНОСТЬ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

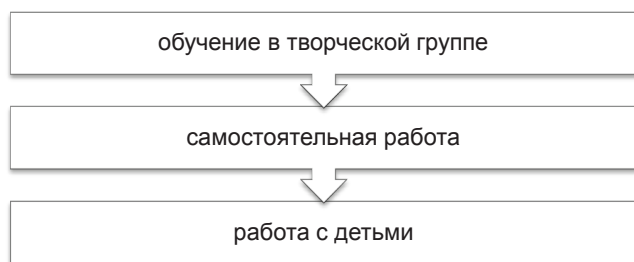


Рис. Система работы в творческой группе

- создание условий, дающих педагогу возможность проявить творчество, реализовать себя как личность и как педагога.

В период с 2011 по 2013 гг. на базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 421 комбинированного вида имени С. Н. Ровбея» на основании договора о сотрудничестве в области образования была реализована программа инновационной деятельности по неформальному образованию педагогических работников с применением кейс-технологии [2].

Таблица 1

План работы стажерской площадки

Месяц	Мероприятие	Цель
Октябрь	Вводное тестирование	Диагностика теоретических знаний участников
	<i>Круглый стол</i> «Возрастные и физиологические особенности детей дошкольного возраста»	Расширить теоретические знания участников
	<i>Практическое занятие</i> «Содержание образовательной области "Физическое развитие" в соответствии с ФГОС дошкольного образования»	Совершенствовать навык работы с информационными источниками
Ноябрь	<i>Круглый стол</i> «Традиционное и нетрадиционное оборудование для физического развития детей дошкольного возраста»	Совершенствовать умение проектировать предметно-пространственную среду в соответствии с ФГОС дошкольного образования
	<i>Деловая игра</i> «Подвижные игры»	Совершенствовать навык организации проведения подвижных игр
Декабрь	<i>Практическое занятие</i> «Организация и проведение закаливающих мероприятий в детском саду»	Совершенствовать умения по организации и проведению закаливающих мероприятий
	<i>Деловая игра</i> «Спортивные игры в детском саду»	Совершенствовать навык организации проведения подвижных игр
Январь	<i>Практическое занятие</i> «Массаж и самомассаж»	Расширять теоретические знания и практические умения участников.
	<i>Научно-практический семинар</i> «Утренняя зарядка. Традиции и инновации»	Совершенствовать навык работы с информационными источниками
Февраль	<i>Круглый стол</i> «Организация и проведение физкультурных занятий в детском саду»	Развивать умение проектировать педагогический процесс в соответствии с ФГОС дошкольного образования
	<i>Практическое занятие</i> «Организация и проведение занятий в бассейне (в т.ч. сухой бассейн)»	Расширять теоретические знания и практические умения по организации и проведению занятий в бассейне детского сада
Март	<i>Практическое занятие</i> «Физминутки и динамические паузы. Гимнастика после сна»	Совершенствовать умения по физическому развитию детей дошкольного возраста в ходе режимных моментов в соответствии с ФГОС дошкольного образования
	<i>Деловая игра</i> «Организация спортивного досуга и развлечений в детском саду»	Совершенствовать навык организации и проведения спортивных мероприятий
Апрель	Итоговое тестирование	Диагностика теоретических знаний участников
	<i>Круглый стол</i> «Современные возможности по обобщению и трансляции педагогического опыта педагога. Культура представления материалов»	Формировать умение обобщать и представлять педагогический опыт. Развивать информационную культуру участников
	Отчетная конференция участников стажерской площадки	Обобщение и трансляция опыта работы участников. Формировать умение публичного выступления

Индивидуальный план работы участника стажерской площадки

Месяц	Неделя	Содержание работы		
		Тема	Самостоятельная работа	Работа с воспитанниками
Октябрь	1, 2	Возрастные и физиологические особенности детей дошкольного возраста	Заполнение паспорта здоровья детей своей группы. Распределение на подгруппы в соответствии с группой здоровья и уровнем двигательной активности	Наблюдение за детьми, определение их предпочтений в играх; выявление малоподвижных детей, детей с повышенной активностью
	3, 4	Содержание образовательной области «Физическое развитие»	Подбор методической литературы для реализации образовательной области «Физическое развитие» в соответствии с основной общеобразовательной программой ДОО	Консультация для родителей воспитанников «Физическое воспитание детей дошкольного возраста»
Ноябрь	1, 2	Традиционное и нетрадиционное оборудование для физического развития детей дошкольного возраста	Обогащение предметно-пространственной развивающей среды группы. Приведение в соответствии с требованиями программы, реализуемой в детском саду	Создание нетрадиционного оборудования совместно с воспитанниками и их родителями
	3, 4	Подвижные игры	Создание электронной картотеки подвижных игр для своей возрастной группы. Перспективный план обучения детей подвижным играм	Проведение подвижных игр с детьми в соответствии с планом. Круглый стол для родителей «Игры нашего двора»
Декабрь	1, 2	Организация и проведение закаляющих мероприятий в детском саду	Создание электронной картотеки разных видов закаливания. Циклограмма проведения закаливания в своей возрастной группе	Проведение закаляющих мероприятий в соответствии с циклограммой. Консультация для родителей «Солнце, воздух и вода — наши лучшие друзья!»
	3, 4	Спортивные игры в детском саду	Создание электронной картотеки рекомендованных спортивных игр для своей возрастной группы	Обучение детей спортивной игре в соответствии с возрастом. Летняя олимпиада для детей и родителей
Январь	1, 2	Массаж и самомассаж	Создание электронной картотеки самомассажа	Обучение детей самомассажу
	3, 4	Утренняя зарядка	Создание электронной картотеки утренней гимнастики для своей возрастной группы	Проведение утренней гимнастики с использованием сказочного сюжета
Февраль	1, 2	Организация и проведение физкультурных занятий в детском саду	Перспективный план проведения физкультурных занятий в своей возрастной группе. Разработка сценария физкультурного занятия в стихах	Проведение физкультурного занятия в стихах
	3, 4	Организация и проведение занятий в бассейне (в т. ч. «сухой бассейн»)	Разработка сценария по обучению детей «сухому» плаванию	Проведение занятия по обучению детей «сухому» плаванию
Март	1, 2	Физминутки и динамические паузы. Гимнастика после сна	Создание электронной картотеки физминуток и комплексов гимнастики после сна	Проведение гимнастики после сна
	3, 4	Организация спортивных досугов и развлечений в детском саду	Разработка сценария развлечения «Веселые старты»	Проведение развлечения «Веселые старты» для детей и родителей
Апрель	1, 2	Современные возможности по обобщению и трансляции педагогического опыта педагога. Культура представления материалов	Систематизация методических материалов, оформление педагогического проекта по физическому развитию детей в своей возрастной группе	Проведение детско-родительского конкурса плакатов «В здоровом теле — здоровый дух!»
	3, 4	Отчетная конференция участников стажерской площадки	Презентация педагогического проекта	Фотовыставка «Физическая культура в нашей группе»

Опыт работы показал эффективность данной формы повышения профессионализма педагогических работников. Разработанная схема неформального образования была применена в 2014 году при составлении плана работы стажерской площадки для молодых специалистов Центрального округа города Новосибирска по физкультурно-оздоровительному направлению.

По результатам конкурсного отбора дошкольному учреждению был присвоен статус окружной стажерской площадки по работе с молодыми специалистами по теме «Физкультурно-оздоровительная работа в дошкольной образовательной организации». Основная цель стажерской площадки — развитие профессиональных компетенций педагогов — молодых специалистов ДОО по реализации образовательной области «Физическое развитие» в соответствии с ФГОС дошкольного образования.

Постоянными участниками стажерской площадки стали 17 педагогических работников из дошкольных организаций Центрального, Заельцовского, Железнодорожного, Октябрьского районов города Новосибирска.

20 октября 2014 года на базе МКДОУ «Детский сад № 421 комбинированного вида имени С. Н. Ровбея» была проведена первая встреча членов стажерской площадки. Педагогам был предложен тест для выявления уровня знаний в области физического воспитания «Теория и методика физического воспитания дошкольников» Л. Д. Морозова [3]. Путем обработки полученных данных выявлен средний балл по экспериментальной группе — 17,8 (из 30).

Работа творческой группы проходила по заранее разработанному плану (табл. 1).

Занятия группы проводили педагогические работники высшей квалификационной категории МКДОУ «Детский сад № 421 комбинированного вида имени С. Н. Ровбея». При этом были использованы разнообразные формы работы: индивидуальные консультации, круглые столы, практические занятия, деловые игры, научно-практические семинары.

После каждого заседания весь теоретический материал участники площадки получали в электронном виде, таким образом, у каждого педагогического работника сформировалась электронная библиотека по изученным темам. Информационное сопровождение осуществлялось на сайте детского сада (<http://ds-421.nios.ru/p105aa1.html>).

Каждый участник стажерской площадки в течение месяца выполнял индивидуальный план (табл. 2).

Последним занятием творческой группы стала отчетная конференция, на которой выступили все

участники стажерской площадки с отчетом о проделанной работе и с презентацией своего педагогического опыта.

Методологическим результатом работы стала рабочая программа педагогического работника по реализации образовательной области «Физическое развитие» в своей образовательной организации, которую разработал каждый участник стажерской площадки. Рабочая программа включает в себя перспективные планы работы с детьми, перспективный план и картотеку утренней гимнастики, подвижных игр, гимнастики после сна, описание развивающей предметно-пространственной среды, перечень оборудования, инструментарий для проведения педагогической диагностики.

15 апреля 2015 года была проведена заключительная встреча членов стажерской площадки. Педагогам был повторно предложен тест для выявления уровня знаний в области физического воспитания. Путем обработки полученных данных выявлен средний балл по экспериментальной группе — 28,1 (что на 10,3 больше, чем средний балл при вводном тестировании). Показатели свидетельствуют об эффективности мероприятий, проведенных в ходе стажерской площадки.

Все участники стажерской площадки получили сертификаты от отдела образования администрации Центрального округа города Новосибирска; педагогические работники, осуществляющие сопровождение — благодарственные письма.

Представленная форма профессионального развития педагогических работников дошкольной образовательной организации через неформальное образование в творческой группе позволяет повысить уровень необходимых знаний и необходимых умений, что способствует успешной реализации профессионального стандарта педагога дошкольного образования.

Список литературы

1. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 // *Российская газета*. 2013. № 6241.

2. Дружинина Н. В., Пашкович Т. В., Смирнягина Л. А. Неформальное обучение педагогических работников в творческой группе // *Детский сад: теория и практика*. 2013. № 11. С. 122.

3. Микляева Н. В., Болотина Л. Р. Тесты для оценки профессиональной подготовленности педагогов ДОУ. М.: Айрис-Пресс, 2007.



АФОРИЗМ НОМЕРА

Величайшая ошибка, которую обыкновенно делают в воспитании, — не приучают юношество к самостоятельному размышлению.

Готхольд Лессинг

УДК 373.1

Екатерина Юрьевна ДАНИЛОВА, старший преподаватель кафедры теории и методики дошкольного образования Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Новосибирск; e-mail: 1danilova@rambler.ru

Организация психолого-педагогической поддержки семьи в ДОО в соответствии с ФГОС дошкольного образования

Статья посвящена вопросам обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи в ДОО, раскрываются цели и принципы оказания профессиональной помощи родителям, содержание основных направлений, методы и формы организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников.

Ключевые слова: сотрудничество организации с семьей, психолого-педагогическая поддержка семьи, повышение компетентности родителей, вовлечение семьи в образовательное пространство ДОО, инновационные формы общения педагогов и родителей.

Ekaterina Yu. DANILOVA, senior lecturer, Theory and Methodology of Preschool Education Department, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk; e-mail: 1danilova@rambler.ru

The Organization of Psychological and Pedagogical Family Support in Preschool Educational Institutions in accordance with the Federal State Educational Standard

The article is devoted to the issues of psychological and pedagogical support for families in preschool educational institutions. We describe some aims and principles of providing professional support to parents, the content of the main directions, forms and methods of interaction of teachers with families of pupils.

Keywords: cooperation with a family, psychological and pedagogical family support, the improving of parents' competence, family involvement in the educational area of preschool educational institution, innovative forms of communication between teachers and parents.

Социально-экономические преобразования, происходящие в нашем обществе, внесли существенные изменения в российскую систему общего образования. Новые приоритеты развития дошкольного образования определены такими значимыми нормативными документами, как Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральный государственный стандарт дошкольного образования.

В соответствии с современной законодательной базой главной целью образования на всех его уровнях

признается воспитание активной, творческой личности, готовой к самоизменению и успешной самореализации на протяжении всей жизни. При этом одним из основных принципов образования на дошкольном уровне является принцип сотрудничества организации с семьей [2]. Данное положение определено закрепленным за родителями преимущественным правом на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Таким образом, современное общество ожидает от семьи социальной ответственности за жизнь и воспитание ребенка.

Семейная политика государства на современном этапе развития ставит своей задачей создание необходимых условий для активного и благополучного функционирования семьи и предполагает помощь в осуществлении ее основных функций, в том числе и воспитательной. Именно образовательные организации «призваны оказывать помощь родителям в воспитании и образовании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей» [1, с. 44].

В утвержденном Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования среди основных задач представлена задача обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей. Среди психолого-педагогических условий реализации стандарта также охарактеризована поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность [2].

Понятие «педагогическая поддержка» рассматривается современными отечественными исследователями (Н. Б. Крылова, О. С. Газман и др.) как профессиональная деятельность педагогов, характеризующаяся оказанием адресной помощи родителям и ребенку в процессе их жизнедеятельности.

Л. Я. Олиференко рассматривает социально-педагогическую поддержку родителей и детей школьного возраста как специально организованную профессиональную помощь, заключающуюся в выявлении, определении и разрешении проблем ребенка с целью реализации его прав на полноценное развитие и образование [3, с. 67]. Данная характеристика, на наш взгляд, может быть полностью применима и к взаимодействию педагога с родителями детей дошкольного возраста.

Психолого-педагогическая поддержка семьи может рассматриваться как модель совместной деятельности дошкольной образовательной организации и семьи ребенка, которая включает в себя реализацию определенных целей, принципы ее организации, направления, содержание, формы и методы взаимодействия педагогов с родителями.

Оказание целенаправленной психолого-педагогической поддержки семьи как составной части образовательной системы ДОО должно быть направлено на реализацию следующих целей:

- повышение престижа семьи и семейного воспитания в обществе;
- содействие формированию и полноценной реализации социально-воспитательной функции семьи;
- формирование педагогической компетентности родителей;
- оказание практической и теоретической помощи родителям воспитанников через трансляцию основ те-

оретических знаний и формирование педагогических умений и навыков.

Основными принципами организации психолого-педагогической поддержки семьи являются принципы субъектности, адресности, проблемности и сотрудничества [3, с. 68].

Отечественный исследователь Н. В. Анненкова дает характеристику каждого из перечисленных принципов. Так, *принцип субъектности* заключается в признании личного педагогического опыта родителей и предполагает их активное привлечение к участию в образовательном процессе, опору на их опыт в ходе решения педагогических трудностей, возникающих в процессе воспитания ребенка в семье с учетом права родителей принимать самостоятельные решения, права свободного выбора. *Принцип адресности* предполагает учет особенностей семьи ребенка, ее воспитательного потенциала, а также готовности родителей к психолого-педагогической поддержке. *Принцип проблемности* характеризуется направленностью педагогов на оказание помощи семье в разрешении имеющихся у нее проблем в воспитании ребенка. *Принцип сотрудничества* заключается в организации педагогической поддержки на основе равноправного взаимодействия педагога и родителей, согласования целей, задач, требований и подходов к воспитанию ребенка в семье и ДОО.

Успешность решения задачи обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей зависит не только от соблюдения педагогом вышеперечисленных принципов, но и от качества организации педагогами общения и взаимодействия с родителями в следующих направлениях:

1. Осуществление системы мониторинга (изучения) семьи, воспитательного потенциала; изучение психолого-педагогической грамотности родителей и их готовности к сотрудничеству; изучение уровня удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО. На данном этапе психолого-педагогическая диагностика проводится с помощью разнообразных методов изучения: наблюдения, анкетирования и тестирования родителей, анализа продуктов детской деятельности, например, рисунков детей «Моя семья»; анализа сочинения родителей о семье и детях, диагностических бесед, интервьюирования родителей, приглашения их на открытые занятия и круглые столы. Решение задач в данном направлении разнообразными методами педагогической диагностики позволяет педагогу глубже познакомиться с семьями воспитанников, узнать особенности воспитания ребенка в семье, выявить педагогические проблемы, с которыми сталкиваются родители и, главное, наладить доверительные отношения с ними.

2. Информирование родителей о жизнедеятельности ДОО, знакомство их с основной образовательной программой дошкольного образования, совместное обсуждение вопросов, связанных с ее реализацией. Данная работа осуществляется посредством наполне-

ния и обновления сайта ДОО, создания информационных стендов, выпуска информационных листовок, памяток, буклетов, организации и проведения Дня открытых дверей.

Своевременное и полное информирование родителей о ходе образовательной деятельности в ДОО позволяет, с одной стороны, снизить порог недоверия родителей ДОО и, следовательно, выстроить доверительно-деловые контакты с родителями; с другой стороны, настроить родителей на более продуктивные трудовые отношения, необходимые для качественного и полноценного образования и развития ребенка дошкольного возраста.

3. Оказание педагогами непосредственной поддержки семье и повышение родительской компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития дошкольника. В данном направлении решаются задачи обогащения знаний родителей о возрастных физиологических и психологических особенностях развития детей на разных этапах детства, их представлений о специфике дошкольного образования, современных технологиях и методах воспитания детей в разных образовательных областях; активизация и обогащение педагогического опыта родителей, умений и навыков конструктивного взаимодействия с ребенком; оказание помощи родителям в решении проблем в воспитании и развитии ребенка в семье посредством консультативной практики. Решение данных задач осуществляется с помощью организации и проведения для родителей в течение года цикла семинаров, тренингов, консультаций, мастер-классов; выпуска рекомендаций, памяток, буклетов; организации творческих выставок и гостиных, деятельности школ для родителей («Школа позитивного родителя», «Школа для родителей будущего первоклассника» и пр.).

Инновационные формы общения педагогов и родителей, осуществляющиеся посредством деятельности школ для родителей, позволяют решать важную задачу приобщения семьи к целенаправленному образовательному процессу и формированию педагогической грамотности родителей. На встречах в рамках деятельности таких школ педагоги и специалисты используют приемы, обеспечивающие активное восприятие родителями информации, ее критическое осмысление и обсуждение альтернативных решений жизненных ситуаций. В результате решения проблемных задач родители повышают уровень своей педагогической компетентности.

4. Вовлечение семьи в образовательное пространство ДОО: вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с родителями на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи; распространение успешного опыта семейного воспитания

(раскрытие и использование воспитательного потенциала семьи в образовательной деятельности ДОО); создание атмосферы взаимопонимания, общности интересов и эмоциональной взаимоподдержки в совместной деятельности педагогов, детей и родителей. Осуществление данных задач происходит посредством организации Дня дублера, досуговой деятельности (праздники, развлечения, соревнования, олимпиады), проведения конкурсов, выставок, акций, участия родителей в проектной деятельности, приглашение их на педагогические советы ДОО.

Кроме того, формами, объединяющими все вышеизложенные направления, являются родительские собрания (общие и групповые, проводимые в традиционных и нетрадиционных формах), интернет-общение (закрытые родительские группы в интернет-сайтах), фестиваль «Родительская педагогика», День семьи и выпуск газеты ДОО.

Опыт показывает, что родители испытывают потребность в регулярных встречах с педагогами и специалистами ДОО. Их ожиданиям отвечают индивидуальные консультации и беседы о конкретном ребенке, его интересах и запросах. Таким образом, они могут обсуждать и искать пути решения тех вопросов, с которыми не могут справиться самостоятельно. Родители отмечают, что испытывают удовлетворение, когда встречают сочувствие и понимание педагога. Диалог как способ совместного бытия людей является важной формой в пространстве психолого-педагогической помощи семье.

Таким образом, современная дошкольная образовательная организация выступает основным профессионально-координационным центром системы психолого-педагогической поддержки семьи как приоритетного института социализации и воспитания подрастающего поколения.

Список литературы

1. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/2974> (дата обращения: 24.06.2015).

2. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования : приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 // Российская газета. 2013. № 6241.

3. Анненкова Н. В. Педагогическая поддержка родителей как стратегия социальной политики // Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. 2009 № 12. С. 64–70.

4. Крылова Н. Б. Педагогическая, психологическая и нравственная поддержка как пространство личностных изменений ребенка и взрослого // Классный руководитель. 2000. № 3. С. 92–103.

УДК 1.16

Галина Афанасьевна СОКОЛОВА, кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики дошкольного образования Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Новосибирск

Синергетическая методология в андрагогическом подходе к естественнонаучному образованию педагогов дошкольного звена

В статье анализируется вклад постнеклассической естественнонаучной картины мира как мировоззренческой компоненты в формирование системного стиля мышления современного педагога.

Ключевые слова: андрагогический подход, синергетическая парадигма, научная картина мира, тип рациональности, дошкольное образование, естествознание.

Galina A. SOKOLOVA, candidate of pedagogical sciences, associate professor Theory and Methodology of Preschool Education Department, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk

Andragogical Approach to Natural Science Education of Preschool Teachers: Synergetic Methodology

We analyze the contribution of postnonclassical natural science picture of the world as the ideological component in the formation of the system style of thinking of the modern teacher.

Keywords: andragogical approach, synergetic paradigm, scientific picture of the world, the type of rationality, preschool education, natural science.

Современную науку характеризует применение интеграционного и системного подходов в исследованиях. Основной целью современного образования является подготовка специалистов, способных оказывать активное влияние на развитие социальной и профессиональной сфер жизнедеятельности человека. Реализуется развитие современного образования как системы на пути формирования у воспитанников знаний, которые составляют основу системного мышления. Эти знания должны быть ориентированы на мировой уровень развития науки.

Современное образование способно осуществлять курс на инновации только при условии наличия инновационного характера деятельности педагога [3]. Инновационный характер педагогической деятельности

включает склонность к экспериментированию, стремление к освоению инноваций, способность к изменению себя, готовность к плюрализму, устремленность в будущее; предусматривает рациональную организацию деятельности, базируется на отношении к образованию как ценности, познавательном отношении к миру, стремлении к его преобразованию.

В начале нынешнего века происходит заметное повышение значимости отечественного образования взрослых. Современные требования к уровню подготовки преподавателей могут быть выполнены при условии применения андрагогического подхода, ориентированного на синергетическую методологию [2]. Научное знание современности, базирующееся на синергетической парадигме, способно оказать глубокое влияние на структуру, методы и цели научного исследования.

Тем не менее, наблюдается дефицит соответствия задач педагогического профессионального образования требованиям современности. В качестве одной из причин выступает явление рассогласования педагогической науки и практики с историческим типом рациональности, который присущ современному этапу развития науки [6].

Переход от неклассического этапа развития науки к постнеклассическому в отдельных науках состоялся, а в теории и практике профессионального педагогического образования — нет. В результате этого не отвечающие современности представления о потенциальных возможностях естествознания доминируют в образовании, а концепция возникновения высокоупорядоченных структур расценивается как фокус [7].

Постнеклассическая картина мира провозглашает становление, суть которого открывается в эволюционно-синергетической парадигме. Становление личности рассматривается как приобретение человеком новых признаков и форм в процессе развития, приближение к определенному состоянию; становление выступает как результат развития. Формирует же личность воспитание, которое ведет за собой развитие, ориентированное на процессы, находящиеся в стадии становления [4, с. 54].

Понятия целостности, эволюционизма, самоорганизации составляют суть концепции неклассического образования. Эволюционный подход применим к природе и обществу, опирается на теорию синергетики, связывающую изменение систем с процессом их самоорганизации. В. С. Степин выделяет в процессе освоения мира человеком особые категориальные структуры — мировоззренческие универсалии. Они аккумулируют исторически накопленный социальный опыт. В системе мировоззренческих универсалий человек определенной культуры оценивает, осмысливает и переживает мир, сводит в целостное образование явления действительности [5, с. 61].

Синергетика и выступает одним из основных инструментов формирования нового мировидения и мировоззрения. Современное развитие образования как системы должно реализовываться через системные же знания, необходимые для выработки целостного, системного мышления. Эти знания должны быть ориентированы на мировой уровень развития науки.

Понятию «картина мира» созвучны понятия «мировоззрение», «миропонимание», «мировосприятие», выступающие как совокупность представлений о мире и месте в нем человека.

Научная картина мира играет особую роль в формировании мировоззрения. Мировоззрение — совокупность устойчивых взглядов, принципов, оценок и убеждений, определяющая отношение человека к окружающей действительности; характеризующая видение мира в целом и место человека в этом мире. Мировоззрение придает человеческой деятельности организованный, осмысленный и целостный характер.

Познавательные способности человека дают основу для самоутверждения в окружающем мире. Воздействие на человека реальности отражается в форме ощущений, восприятий, представлений, эмоций, образуя мировосприятие. Мировосприятие — опыт формирования познания, образов мира, наглядных представлений человека о мире в единстве с Космосом, Вселенной, Землей, определения своего места в мире. Проявляется мировосприятие через отношение человека к действительности, его мысли, чувства и поступки [1].

Миропонимание — это система идей о происхождении и структуре мира, о факторах, создающих и поддерживающих наблюдаемые в нем связи, отношения, о причинах и характере мировых изменений и месте человека в мире. Содержание миропонимания зависит от уровня развития науки и общественной практики.

Мировоззрение включает интеллектуальное и эмоционально-ценностное отношение человека к миру. Для него характерна интеграция знаний, более высокая, чем в картине мира. Мировоззрение имеет отношение к миру знаний и миру духа человека (отношение к миру). Научная картина мира — комплекс наиболее важных знаний о природе и человечестве. Научная картина позволяет пользоваться знанием, которое дает образование. Естественнонаучная картина мира — часть научной картины мира — система научных знаний о мире.

В зависимости от исторического периода картины мира разнятся. Новый этап развития картины мира начинается со смены представлений. Большое влияние на естественнонаучную картину мира оказала физика (она составляла основу научно-технического прогресса). На основе анализа эволюции физической картины мира и выделились представления о типах научной рациональности.

Тип рациональности определяет тип картины мира. Смена типов рациональности (стиля мышления) влечет изменение типа картины мира. Различают классическую, неклассическую и постнеклассическую картины мира.

Образование несет научное и мировоззренческое знание и его составляющую — научную картину мира. Под картиной мира подразумевается упорядоченная совокупность знаний о действительности, сформировавшаяся в сознании (групповом и индивидуальном). Научная картина мира отображает мир в целом. Научную картину мира составляют общие представления о мире, сформированные с помощью фундаментальных понятий и принципов.

Современная научная картина мира являет собою сложную структуру научного знания логической формы, представляющую мир в его целостности. В содержание картины мира, кроме представлений о природе, пространстве, времени, причинности, закономерности, входят представления о человеке, познании, социуме, которым в современности отводится все большее место.

Классическая научная картина мира заложена в трудах Коперника, Галилея, Ньютона. В ней узаконены основные черты материального мира. Так, мир — механизм, развивающийся по динамическим законам. Разум виделся основой познания и поведения людей. Несмотря на ограничительные рамки механистической модели реальности, ее парадигма совместима с современной картиной мира, созданной в дальнейшем, классические законы применимы к замкнутым системам. Таким, где есть устойчивость, порядок, однородность, равновесие и линейные соотношения, в которых малый сигнал на входе вызывает малый отклик на выходе равномерно во всей области определения. Другой особенностью классической научной картины мира является сведение «организма к механизму», понимание организма как сложной версии механизма.

Неклассическая картина мира сменила классическую: термодинамика не укладывалась в законы классической механики. На границе смены XIX — XX веков возникает новая картина мира, в которой случайность становится закономерностью. Естествознание провозглашает переход к неклассическому стилю мышления.

В начале XX века появляется квантово-релятивистская картина мира (А. Эйнштейн, М. Планк, Н. Бор), вывавшая к жизни тип неклассической рациональности.

В постнеклассической картине мир — это иерархия взаимосвязанных развивающихся систем. В неклассической картине мира изучаются саморегулируемые системы, а в постнеклассической картине — самоорганизующиеся системы, процессы самоорганизации. Особенности синергетических систем является открытость, обмен с внешним миром веществом, энергией и информацией, нелинейность, неустойчивость.

Возможность революционного развития систем обусловлена тем, что в состояниях, далеких от равновесия, слабые возмущения (флуктуации) могут усиливаться до существенно значительных параметров по величине, способных разрушить сложившуюся структуру.

Определено резонансное воздействие на систему, находящуюся в состоянии, далеком от равновесия. Слабое энергетическое воздействие («неспецифическое») — посыл, точно произведенный — может способствовать созданию более высокого уровня организации системы. В рамках линейного подхода такой результат выглядит непредсказуемым.

Классическая научная картина мира описывает предметную реальность. Неклассическая научная картина мира основана на концептуальных схемах, созданных в квантовой механике и теории относительности, реальность представлена как сеть взаимосвязей. В постнеклассической научной картине мира в нее включен и человек. Содержательная основа картины мира — эволюционно-синергетическая парадигма.

По оценке В. С. Степина, принципиальному становлению сознания на основах рациональности не способствует современный стиль жизни. В современном

обществе доминирует массовая культура. В ее основе обосновался так называемый «клиповый» способ восприятия мира. Наблюдается понижение процентного соотношения людей — носителей сознания рационального типа в современном обществе. Это ведет к тому, что все с большим удельным весом выступают носители сознания с так называемым «клиповым» восприятием мира, которые являются легкой добычей для манипулирования их сознанием со стороны.

Тем актуальнее вырисовывается задача формирования рационального мышления, основанного на системном типе восприятия реальности. Приемы рационального мышления не возникают сами по себе, а требуют направленного формирования у воспитанников образовательной организации, и чем раньше начать работу по созданию условий для этого формирования, тем лучше. И в первую очередь необходимо владеть таким стилем мышления воспитателю детей дошкольного возраста.

Анализ эволюции научных картин мира, мировоззренческого среза культурного опыта современного общества показал, что в качестве педагогических условий подготовки педагогов ДОО к формированию у детей-дошкольников естественнонаучных представлений можно выдвинуть следующие требования:

- формирование представлений о своеобразии современной научной картины мира;
- владение историческим подходом к анализу переломных моментов в смене картин мира;
- ориентирование в предметном поле «специфика научного познания».

Уровни освоения указанных аспектов осознания реальности могут варьироваться в практике выполнения самостоятельных работ обучаемых, что позволяет наставнику дать возможность обучаемым людям выбрать для себя определенную ступень сложности в освоении той или иной темы.

Список литературы

1. Безрукова В. С. Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога). Екатеринбург, 2000.
2. Кукуев А. И. Андрагогический подход в педагогике: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Ростов-на-Дону, 2010.
3. Логинова И. О. Инновационное поведение как способ взаимодействия человека с миром в процессе жизненного самоосуществления // Вестник Адыгейского государственного университета. 2010. № 1.
4. Подласый И. П. Педагогика: 100 вопросов — 100 ответов: учебное пособие для вузов. М.: Владос-Пресс, 2004.
5. Степин В. С. Цивилизация и культура. СПб.: СПбГУП, 2011.
6. Хмелева О. Г. Интеграция постнеклассической науки и педагогического образования // Знание, понимание, умение. 2007. № 3. С. 30—33.
7. Чудов В. С. Современная естественнонаучная картина мира и границы научного познания // Дельфис. 2008. № 53.

УДК 376.1

Анна Юрьевна ГОРБУНОВА, кандидат педагогических наук, начальник научно-методического отдела инклюзивного образования Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Новосибирск

Равные стартовые возможности — приоритет реализации ФГОС образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

В статье рассматриваются вопросы, связанные с некоторыми аспектами обеспечения введения Федеральных государственных образовательных стандартов образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирской области. Приводятся комментарии к некоторым положениям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», описаны общие методические рекомендации к проектированию адаптированных образовательных программ и некоторые требования к перечню профессиональных компетенций педагогических работников.

Ключевые слова: обучающийся с ограниченными возможностями здоровья, Федеральные государственные образовательные стандарты образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, адаптированная образовательная программа.

Anna Yu. GORBUNOVA, candidate of pedagogical sciences, head of the scientific and methodological department of inclusive education, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk

Equal Opportunities for Students with Limited Health Abilities as a Priority Strategy of the Federal State Educational Standard

We search some aspects related to the introduction of the Federal State Educational Standards of education of students with limited health abilities in the Novosibirsk region. We present comments on certain provisions of the Federal Law "On Education in the Russian Federation", and describe the general guidelines for the development of adapted educational programs and some of the requirements to the list of professional competencies of teachers.

Keywords: student with limited health abilities, the Federal State Educational Standards of education of students with limited health abilities, adapted educational program.

В декабре 2014 года приказами Министерства образования и науки Российской Федерации были утверждены Федеральные государственные образовательные стандарты образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ФГОС ОВЗ) [2; 3]. После регистрации этих приказов в Министерстве юстиции во всех субъектах Российской Федерации была начата работа по обеспечению введения этих стандартов.

Хотелось бы остановиться на некоторых вопросах нормативно-правового, методического и кадрового обеспечения введения этих стандартов. Это те вопро-

сы, с которыми уже сейчас сталкиваются и успешно их решают сотрудники отдела инклюзивного образования и профессорско-преподавательский состав кафедры коррекционной педагогики и специальной психологии НИПКиПРО совместно с педагогическими работниками образовательных организаций Новосибирской области, в которых обучаются дети с ОВЗ. В основном эта деятельность осуществляется в режиме консультаций по итогам и в процессе повышения квалификации руководящих и педагогических работников.

Несколько слов о нормативном регулировании образования обучающихся с ОВЗ. Основные положения

государственной политики в образовании этих детей нашли свое отражение в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» [1]. Прокомментируем ряд этих положений.

Прежде всего, хотелось бы обратить внимание на то, что одним из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования является обеспечение права на образование в течение всей жизни в соответствии с потребностями личности, *адаптивность* системы образования к уровню подготовки, особенностям развития, способностям и интересам человека. Данный тезис свидетельствует о том, что в нынешних условиях не ребенка, в том числе обучающегося с ОВЗ, необходимо «подтягивать» под сложившуюся образовательную систему, а сама образовательная система должна быть адаптирована в соответствии с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями этих детей.

Далее при описании прав на образование и государственных гарантий реализации этих прав в Российской Федерации говорится о том, что в нашей стране гарантируется право каждого человека на образование. Каким бы тяжелым ни было ограничение здоровья, при любых условиях этот ребенок имеет право на образование в соответствии с собственными потребностями и возможностями.

Утверждение и реализация с 1 сентября 2016 года упомянутых выше образовательных стандартов и является безусловной гарантией государства на адаптивное по сути своей образование этих детей. Почему мы вправе сказать, что приоритетной стратегией введения данных стандартов является обеспечение равных стартовых возможностей для обучающихся с ОВЗ? Проведем анализ содержания данных стандартов.

Прежде всего, необходимо отметить, что это два разных стандарта: ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Первый из них разработан для обучающихся с ОВЗ, способных освоить уровень начального общего образования. При этом сроки освоения образовательной программы могут быть пролонгированы, а для каждой категории обучающихся в соответствии с данным образовательным стандартом предусмотрены адекватные их особым образовательным потребностям условия реализации образовательной программы.

Перечень и содержание требований к результатам освоения образовательной программы соотносится с характером ограничений в здоровье. К тексту стандарта имеется восемь приложений, в которых для глухих, слабослышащих и позднооглохших, слепых и слабовидящих, детей с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития и детей с расстройствами аутистического спектра приводятся уточняющие и до-

полняющие основное содержание этого стандарта материалы. Таким образом, можно сказать, что это, условно говоря, не один, а восемь объединенных в один образовательных стандартов начального общего образования для различных категорий обучающихся с ОВЗ.

Реализуя данный стандарт на практике с 1 сентября 2016 года или в пилотном режиме с 1 сентября 2015 года, каждая образовательная организация при разработке адаптированной образовательной программы начального общего образования должна будет учесть разнородность контингента обучающихся с ОВЗ в своем учреждении.

Второй ФГОС — это ФГОС образования детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Образование этих детей по перечню и содержанию требований к результатам освоения образовательной программы специфично — не сопоставимо с уровнями общего образования. При этом большой заслугой государства и разработчиков стандарта является то, что этот стандарт не исключает из образовательного пространства детей с тяжелой и глубокой умственной отсталостью, а также с комплексными нарушениями. Стандартом предусмотрена возможность разработки и реализации специальной индивидуальной программы развития для обучающихся с серьезными нарушениями физического и психологического развития. Такие дети все же остаются в образовательном пространстве, а не исключаются из него.

Вопросы методического обеспечения введения ФГОС образования обучающихся с ОВЗ, в основном, акцентированы на разработке адаптированной образовательной программы для этих детей. Необходимо отметить, что понятие «адаптированная образовательная программа» также введено ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». При этом у работников образовательных организаций возникали и продолжают возникать многочисленные вопросы:

- Нужна ли такая программа для обучающихся на дому детей, имеющих статус ребенка-инвалида, или только для тех, кто прошел психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК) и получил статус обучающегося с ОВЗ?
- Нужна ли такая программа обучающемуся при совпадении нескольких статусов (например, и обучающийся с ОВЗ и ребенок-инвалид)?
- Это отдельная программа или часть основной образовательной программы образовательной организации?
- Из каких структурных компонентов (какого набора документов) состоит данная программа?
- Если в образовательной организации несколько категорий обучающихся с ОВЗ, то сколько должно быть адаптированных образовательных программ — одна или столько же, сколько категорий обучающихся с ОВЗ? А может быть, на каждого обучающегося, имеющего статус ребенка с ОВЗ, нужно писать отдельную адаптированную образовательную программу?

В общем, вопросов много, и на многие из них однозначных ответов в настоящее время нет. При этом ряд вопросов решается вполне успешно при заинтересованном и активном участии работников образовательных организаций и научно-методической помощи научных сотрудников научно-методического отдела инклюзивного образования НИПКиПРО. Рассмотрим общие методические рекомендации по проектированию адаптированных образовательных программ, которые сложились по результатам работы нескольких творческих групп, основной задачей которых и была разработка этих программ в условиях конкретных образовательных организаций г. Новосибирска и Новосибирской области.

Во-первых, для многих педагогических и руководящих работников не вполне понятными являются определения «адаптированная образовательная программа» и «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья», их связь между собой. Мы должны понимать, что присвоение статуса обучающегося с ОВЗ автоматически влечет за собой необходимость создания специальных условий образования для этого обучающегося, которые, в свою очередь, найдут отражение в адаптированной образовательной программе. Также рекомендация психолого-медико-педагогической комиссии о необходимости реализации в отношении обучающегося, получившего такой статус, адаптированной образовательной программы является руководством к действию для образовательного учреждения. При этом не секрет, что есть дети, имеющие статус обучающегося с ОВЗ, но не имеющие инвалидность, а есть дети с инвалидностью, вполне успешно осваивающие основную образовательную программу. Для таких обучающихся при наличии рекомендаций о педагогической реабилитации в индивидуальной программе реабилитации (ИПР) она должна быть реализована в образовательном учреждении. Также в образовательных учреждениях есть дети, имеющие и статус ребенка с ОВЗ, и инвалидность. В таком случае для них разрабатывается адаптированная образовательная программа с учетом рекомендаций, представленных в ИПР. В отношении обучающихся индивидуально на дому такая же ситуация — эта рекомендация медицинской организации относится не к разработке адаптированной программы, а к выбору организационной формы обучения. По медицинским показаниям ребенок может затрудняться в освоении основной образовательной программы или адаптированной образовательной программы в условиях класса. Таким детям рекомендуется обучение индивидуально на дому. При этом такой ребенок обучается по индивидуальному учебному плану, а вопросы разработки и реализации индивидуальных учебных планов регламентируются локальным актом самой образовательной организации.

На вопрос о том, отдельная ли это программа или часть основной образовательной программы образовательной организации, ответ однозначный: адаптиро-

ванная образовательная программа является отдельным документом, оформляется отдельно от основной образовательной программы, хотя реализуются они в одном образовательном пространстве и условия их реализации имеют много общего. Это тоже должно учитываться образовательной организацией при разработке данных программ.

Опыт деятельности образовательных учреждений, в которых дети с ОВЗ обучаются совместно со здоровыми сверстниками, свидетельствует о том, что каждый из компонентов трех обязательных разделов (целевого, содержательного и организационного) действующей основной образовательной программы школы нуждается в адаптации, другими словами, в переработке или дополнении. При проектировании адаптированной образовательной программы отдельной образовательной организацией, в которой обучаются только дети с ОВЗ, за основу берется примерная образовательная программа начального или основного общего образования, и уже они адаптируются в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающихся. При этом жестко выдерживаются требования к структуре этой программы, отраженные в действующих в настоящее время Федеральных государственных образовательных стандартах начального и основного общего образования.

Структура адаптированной образовательной программы для обучающихся с умственной отсталостью будет регламентироваться требованиями ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) только после вступления этого стандарта в действие. В настоящее же время адаптированная образовательная программа для этих детей представлена набором традиционных документов (учебным планом, календарным учебным графиком, рабочими программами учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иными компонентами, а также оценочными и методическими материалами).

Изучение требований к структуре адаптированной образовательной программы, представленных в ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ, свидетельствует о том, что для обучающихся с ОВЗ, приближенных к детям с нормативным развитием, предусмотрен вариант, когда адаптированная образовательная программа представлена только программой коррекционной работы. Для обучающихся с ОВЗ, существенно отличающихся по характеристикам психофизического развития от нормально развивающихся сверстников, предусмотрены другие варианты, когда программа структурно соответствует основной образовательной программе начального общего образования, а вот содержание этих разделов и их компонентов адаптировано адекватно возможностям и особым образовательным потребностям обучающихся. Поскольку данный образовательный стандарт также вступает в действие с 1 сентября 2016 года, то эта структурная дифференциация адаптированных обра-

зовательных программ пока не является обязательной. В дальнейшем же, вероятно, образовательная организация должна будет учитывать рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии не только в отношении содержания этой программы, но и ее структуры применительно к конкретным обучающимся.

Вопрос, связанный с количеством адаптированных образовательных программ, тоже в настоящее время крайне актуален. Педагогические коллективы, в принципе, озабочены необходимостью их разрабатывать, ссылаясь на недостаток специальной информации и собственных знаний об этих детях, а тут еще выясняется, что для разных категорий обучающихся с ОВЗ нужно разрабатывать разные адаптированные образовательные программы. В большинстве случаев считаем излишним писать такие программы для каждого ребенка с ОВЗ, обучающегося в учреждении, но для отдельных групп таких обучающихся, объединенных общностью специфики особых образовательных потребностей, есть безусловная, с нашей точки зрения, необходимость. Доработка и обсуждение педагогической общественностью проектов адаптированных образовательных программ для различных категорий обучающихся с ОВЗ — еще одно тому подтверждение. Именно они после внесения их в реестр примерных общеобразовательных программ должны будут использоваться образовательными организациями при разработке адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ своего учреждения.

Таким образом, вступающие в действие в 2016 году ФГОС образования обучающихся с ОВЗ вариативны по своей сути. Они ориентированы на учет как типологических, так и индивидуальных особенностей этих обучающихся, их особых образовательных потребностей, что обеспечивает, в свою очередь, вариативность специальных образовательных условий для таких обучающихся и гарантирует создание единых стартовых возможностей в их образовании, возможностей в освоении образовательного стандарта наравне со здоровыми сверстниками.

Далее необходимо обратиться к проблеме кадрового обеспечения как введения ФГОС образования обучающихся с ОВЗ, так и имеющегося в настоящее время обеспечения кадрами системы их образования в Новосибирской области. Объективной реальностью является требование к расширению перечня профессиональных компетенций педагогических работников, ранее не работавших с такими детьми. Расширение профессиональных компетенций у этих педагогов связано с формированием у них способности эффективно взаимодействовать с такими учащимися, организовывать, с одной стороны, доступные, а с другой — обладающие коррекционно-развивающим потенциалом виды учебной деятельности; оказывать дозированные виды помощи, разрабатывать лично-ориентированные виды оценки и еще очень многое. Также большое значение, на наш взгляд, имеет формирование у педа-

гогов готовности позитивно воспринимать этих «трудных» обучающихся, отделяя те трудности, которые они вызывают, от личностей самих детей. А также способности продолжать конструктивно действовать в учебных ситуациях даже в условиях неуспеха в обучении этих детей.

Серьезные требования к расширению профессиональных компетенций предъявляются и к тем педагогам, которые имеют дефектологическое образование и по роду своей деятельности всегда были связаны с обучением и воспитанием детей с ОВЗ. Эти компетенции, в основном, связаны с формированием способности при целеполагании в своей деятельности выйти за пределы узкого понимания самооценки коррекционной работы, понять, каким образом педагог обеспечивает достижение личностных и метапредметных результатов освоения обучающимся с ОВЗ адаптированной образовательной программы.

Все перечисленное выше является результативно-целевой составляющей процессов повышения квалификации и переподготовки педагогических работников, организуемых и проводимых в НИПКиПРО. Подготовка к введению ФГОС образования обучающихся с ОВЗ поставила перед профессорско-преподавательским составом кафедры коррекционной педагогики и специальной психологии, а также научными сотрудниками научно-методического отдела инклюзивного образования задачи, связанные с переработкой и дополнением содержания, организационных форм, технологий работы со слушателями курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Уже сейчас проводятся курсы с прицелом на будущее, ведется консультирование и научно-методическое сопровождение пилотных площадок по введению ФГОС образования обучающихся с ОВЗ. С января 2016 года будет утвержден перечень образовательных услуг НИПКиПРО по данной проблематике в рамках государственного задания.

Все отмеченное выше позволит в полной мере удовлетворить кадровый запрос при введении ФГОС ОВЗ, связанный с необходимостью обеспечить должный уровень образования и квалификации руководящих, педагогических работников.

Необходимо отметить, что в настоящее время многие составляющие системы образования обучающихся с ОВЗ в Новосибирской области находятся на должном уровне. Это, безусловно, заслуга органов власти, результат эффективного функционирования системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников образования, обучающихся детей с ОВЗ, сложившейся и постоянно развивающейся системы психолого-педагогического сопровождения, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, результат работы общественных организаций. Однако в подавляющем

большинстве достижения системы образования детей с ОВЗ в нашем регионе — это результат личных усилий многих работников образовательных организаций. Есть еще много проблем и нерешенных вопросов, что и составляет ближайшие и дальние перспективы развития образования Новосибирской области, том числе и в отношении обучающихся с ОВЗ, и их нормативно развивающихся сверстников.

Список литературы

1. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.

URL: <http://минобрнауки.рф/документы/2974> (дата обращения: 24.06.2015).

2. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: приказ Минобрнауки России № 1598 от 19 декабря 2014 года. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/2974> (дата обращения: 24.06.2015).

3. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями): приказ Минобрнауки России № 1599 от 19 декабря 2014 года. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/2974> (дата обращения: 24.06.2015).

НОВОСТИ

Эксперты различного уровня подвели первые итоги реализации программы «Доступная среда» в системе общего образования в ток-шоу, организованном на базе МИА «Россия сегодня». В тематической дискуссии приняли участие представители профильных министерств, общественных организаций, родительские ассоциации и региональные эксперты.

Реализация программы по созданию доступной образовательной среды проводится Министерством образования и науки Российской Федерации по различным направлениям. Так, ранее был сформирован значительный пул нормативных документов, гарантирующих любому ребенку право на образование вне зависимости от особенностей его развития. В настоящий момент все регионы России вовлечены в процесс планомерного целенаправленного создания условий для инклюзивного образования: функционирует около шести тысяч базовых образовательных организаций, реализующих инклюзивные программы.

«Нельзя говорить, что до вступления в силу закона "Об образовании в РФ" у нас не было инклюзии. В регионах существует немало подобных эффективных практик. Сегодня меняются масштабы этого процесса. И усилия министерства сосредоточены на том, чтобы в рамках модернизации системы создать среду, обеспечивающую доступность качественного образования для ребят с особыми образовательными потребностями с учетом их индивидуальных психофизических особенностей», — подчеркнула Людмила Ваколина, заместитель начальника отдела Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России.

«Сегодня профессиональный стандарт педагога задает высокую планку. Каждый учитель должен владеть инклюзивными технологиями, обеспечивая индивидуальную траекторию обучения любого ребенка», — отметила Светлана Алехина, проректор Московского городского психолого-педагогического университета.

При этом она подчеркнула, что педагогическому сообществу предстоит скоординировать свои действия, наладить общение и обмен опытом по вопросам инклюзивного образования.

Об опыте внедрения инклюзивных практик в Москве рассказала Ольга Москвичева, заведующая сектором обеспечения реализации образовательных программ общего образования для лиц с особыми образовательными потребностями Департамента образования г. Москвы. По ее словам, в столице создана система оказания услуг детям с особыми потребностями. В московских школах обучается более 53 тысяч детей с ОВЗ и инвалидностью. В системе среднего профессионального образования — более двух тысяч детей-инвалидов. Учитывая важность непрерывности инклюзивного процесса, все дети с особыми образовательными потребностями обеспечены местами в дошкольных образовательных организациях.

В ходе дискуссии эксперты подчеркнули, что в один момент переключить страну на новое инклюзивное мышление не получится. Но масштабная, планомерная работа в этом направлении уже позволяет говорить о положительной динамике реализации инклюзивных процессов во всех регионах страны.

Подведены итоги Второго Всероссийского конкурса «Инклюзивная школа России», в котором приняли участие 59 сельских и 160 городских образовательных организаций.

В двух из шести номинаций победили участники из Новосибирской области. Лучшим ресурсным центром по инклюзивному образованию признали Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Новосибирской области «Областной центр диагностики и консультирования».

Кроме того, новосибирское учреждение лидировало в номинации «Лучшая практика психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования». В этой категории одержала победу МБОУ «Верх-Туллинская общеобразовательная школа №1», а лауреатом стало МКОУ С (К)НШ № 60 «Сибирский лучик».

Источник: <http://минобрнауки.рф/новости/5887>

УДК 373.3

Татьяна Викторовна СМОЛЕУСОВА, профессор кафедры начального образования Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, кандидат педагогических наук, почетный работник общего образования РФ, независимый эксперт пилотных программ ЮНЕСКО, г.Новосибирск

Методическая инновация развития критического мышления средствами чтения и письма в достижении современного качества образования

Вступительное слово к форуму

Tatiana V. SMOLEUSOVA, candidate of pedagogical sciences, honorary worker of the general education of the Russian Federation, independent expert of the UNESCO pilot programs, professor, Primary Education Department, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk

The Development of Critical Thinking Skills through Reading and Writing: Methodological Innovation of the Modern Education

Introduction to the Forum

Международное тестирование PISA показало, что российские ученики недостаточно умеют моделировать, решать задачи открытого типа, осознанно умеют пользоваться диаграммами, таблицами, другими способами хранения информации и многое другое.

Во многом проявляются проблемы ценностно-целевых установок учителя. Проблемы детей — это проявление того, что взрослые недостаточно учатся учить и даже жить по-новому [9]. Время поставило новые задачи образования, необходимость формирования познавательных и личностных универсальных учебных действий (УУД).

В процессе социально-политических перемен нашей страны (с исчезновением традиционных детских школьных организаций — октябрятских, пионерских, комсомольских) ученики российских школ утратили возможность активных коммуникаций в школе. Многие одноклассники в крупных городах живут в разных районах и не имеют возможности продолжить общаться после уроков. Поэтому особую роль приобретают групповые формы работы на уроке и специальное формирование регулятивных и коммуникативных универсальных учебных действий в образовательной де-

ятельности. Данные универсальные учебные действия вошли в современное понимание содержания общего образования и перечислены в Фундаментальном ядре содержания общего образования [3].

Вопросы обновления, изменения качества образования активно обсуждаются как на научно-педагогическом, так и на нормативно-правовом уровнях [1; 8; 9]. В Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года утверждается, что образование становится «политической и общенациональной задачей, а не ведомственным проектом». Главная цель модернизации российского образования — «обеспечить современное качество (курсив автора), сохраняя фундаментальность и соответствие актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства» [1]. Согласно энциклопедическому словарю, качество — философская категория, выражающая существенную определенность объекта, благодаря которой он является именно этим, а не иным. Качество — объективная и всеобщая характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности их свойств. Можно говорить о качестве чего-либо как о совокупности его свойств, «характеризующих назначение, особенности, полезность и способность удовлетворять определенные потребности об-

щества» [7, с. 216]. Там же указывается, что «качество должно соответствовать самым современным требованиям». Значит, подход к понятию «качество» заложен в основных последних документах, регламентирующих российское образование (Закон «Об образовании в РФ», ФГОС, «Наша новая школа») и современным запросе семьи и общества на образование.

Еще одним результатом рассмотренных международных исследований можно считать следующие меры по преодолению недостатков российского образования, предложенные Министерством образования РФ и Российской академией образования (РАО):

- Сокращение содержания образования по каждой учебной дисциплине. Оставлять больше времени для развития творческих способностей школьников.
- Введение в программы и учебники материалов практико-ориентированного характера.
- Пересмотр требований к уровню подготовки выпускников.
- Знакомство учеников с различными точками зрения на события истории и жизни общества, на явления искусства (вариативность).
- Формирование у учеников способности работать в команде, умения предотвращать конфликты.
- Издание учебной литературы нового поколения.
- Изменение стиля отношений между учителем и учениками от авторитарного к сотрудничеству. Учитель перестает быть носителем и транслятором, а становится помощником, консультантом, организатором самостоятельной деятельности учащихся.
- Развитие у учащихся средствами учебных дисциплин проектного, исследовательского, коммуникативного мышления.
- Введение нового качества образования.

Новые требования общества и то новое, что окружает нас в современном мире (новые технологии и новые модели действий), подразумевают «новую грамотность» (ЮНЕСКО).

К современному пониманию образовательных достижений относятся:

- 1) умение применять знания на практике;
- 2) коммуникативные умения (ясно выражать свои мысли, слушать и понимать других, понимать и анализировать прочитанный текст);
- 3) умение работать с информацией, представленной в различной форме (таблицы, графики, диаграммы и др.) и с помощью компьютера;
- 4) умение сотрудничать и работать в группах;
- 5) умение учиться;
- 6) умение решать проблемы.

Эти и многие другие умения помогают надежно формировать инновационная технология РКМЧП. Для обновления реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта общего образования, организации системно-деятельностного подхода в обучении, эффективного формирования универсальных учебных действий, достижения

новых целей и решения основных задач математического образования необходимо использовать инновационные, интерактивные технологии. Одной из них также является инновационная образовательная технология «Развитие критического мышления средствами чтения и письма» (РКМЧП). Учителя могут познакомиться с публикациями, где описаны ее особенности и опыт применения на уроках гуманитарного цикла [5; 6]. Известны и другие средства достижения нового современного качества образования. Проблема заключается в том, как помочь учителям стать готовыми работать в новой парадигме [4].

Опрос учителей, обучающихся на курсах повышения квалификации, показал, что указанную апробированную и доказавшую свою современность и эффективность технологию РКМЧП знают, а тем более используют в своей работе от одного до трех учителей в каждой группе, то есть в среднем около 8 % учителей. Ответом кафедры начального образования НИПКиПРО на выявленную профессиональную проблему учителей явилось включение в каталог института и проведение специально разработанного проблемного курса «Особенности применения образовательной технологии "Развитие критического мышления через чтение и письмо" в реализации требований ФГОС», включение соответствующих занятий по технологии практически во все курсы и работу творческих групп, стажировок. Результатом целенаправленной и продуктивной работы автора статьи с творческой группой учителей гимназии № 5 г. Новосибирска, другими учителями является практическое применение инновационной технологии РКМЧП в своей образовательной деятельности, как в начальной, так и в основной школе. Опыт использования разных самостоятельных приемов из технологии РКМЧП и философии технологии описан учителями в статьях этого форума.

Использование различных приемов технологии развития критического мышления средствами чтения и письма на уроках в начальной и основной школе по разным учебным предметам является как дидактической, так и методической инновацией. Особенно это проявляется в случаях, когда учителя негуманитарных учебных предметов затрудняются в переносе технологии, приемов и философии на свой предмет без особых методических рекомендаций специалистов в области методики обучения. Поэтому автором статьи разработаны в помощь учителям-практикам методические рекомендации по использованию технологии РКМЧП в математическом образовании [10; 11], так как традиционно считается, что данная технология применима прежде всего в гуманитарных предметах. Очевидно, чтение и письмо возможно на всех учебных предметах, как и наличие специальных текстов.

Технология РКМЧП предлагает учителям конкретные приемы для мотивации учебной деятельности, осмысления понятий и правил, обучения сообща, рефлексии; графические организаторы мышления; развиваю-

щие вопросы и задания разных видов. Развивающий эффект этой образовательной технологии дает возможность достижения новых личностных, метапредметных и предметных планируемых результатов, соответствующих требованиям ФГОС НОО [9, с. 7–15]. В ходе ее использования ведется обучение обобщенным знаниям, универсальным умениям, навыкам и способам мышления, способам работы с информацией, умениям учиться, регулировать и организовывать себя и ход своих мыслей.

Достижение главной цели образования, заключающейся в развитии обучающихся на основе познания мира и формировании УУД [9, с. 6], требует разнообразия применяемых на уроках развивающих технологий. Поэтому использование технологии РКМЧП востребовано и оправдано не только в начальном гуманитарном образовании [5; 6], но и математическом [10; 11], чему посвящено мало публикаций. Хотя в ФГОС НОО и Примерной программе по математике указывается на необходимость развивать мышление (в том числе критическое) средствами математики. Как показало наше исследование, самостоятельная интерпретация приемов образовательной технологии РКМЧП на математическом содержании вызывает у учителей серьезные затруднения, множество вопросов и, как следствие, низкий уровень их методической готовности к применению технологии РКМЧП (5 %). Это говорит о новизне описываемой технологии для большинства учителей.

Авторы технологии — американские педагоги Ч. Темпл, К. Мередит, Дж. Стилл и Д. Огл. В России накоплен опыт применения технологии РКМЧП и передачи ее учителям и преподавателям вузов на курсах повышения квалификации.

В Новосибирской области семинары проводятся сертифицированными тренерами и их последователями более 13 лет. Также у нас была возможность убедиться в ее эффективности при работе с обучающимися разного возраста (от 1-го класса до курсов повышения квалификации учителей и директоров школ) по разным темам и предметам [4; 10; 11]. Перечислим основные результаты использования инновационной технологии РКМЧП:

- позитивная мотивация учения, идущая от интересов учеников;
- самостоятельность и активность учеников — субъектов обучения;
- осознание школьниками ценности личности;
- осуществление учащимися активного поиска информации;
- размышления школьников о том, что они узнали из этой информации;
- выражение собственного мнения учениками;
- связь обучения с жизнью;
- создание условий для вариативности, индивидуализации и дифференциации обучения;
- возможность интеграции отдельных дисциплин;

- формирование таких черт, как направленность на самореализацию, удовлетворение потребности в самоутверждении, рефлексии;

- организация мышления при помощи графических организаторов;

- развитие навыков общения, культуры работы с текстом;

- формирование у учеников умений учиться, работать в группе, графически оформлять модель текстового материала, творчески интерпретировать имеющуюся информацию, ранжировать информацию по степени новизны и значимости, ориентироваться в потоке окружающей информации.

В основе технологии РКМЧП лежат три стадии: вызов, осмысление и рефлексия. Они важны для реализации системно-деятельностного подхода, так как соответствуют трем компонентам учебной деятельности: мотивационно-целевому, операционно-содержательному и рефлексивно-оценочному. Реализация каждой стадии технологии РКМЧП осуществляется при помощи разнообразных технологичных инновационных приемов, имеющих свои названия и авторов. Однако, самое главное в технологии — ее философия, система отношений между учителем и учениками, о которых подробно написано во многих книгах [4; 5; 6; 10; 11].

Проблемы с использованием технологии РКМЧП в математическом образовании возникают у учителей в связи с тем, что тексты по математике сильно отличаются от текстов по истории, географии, литературе. Математика не ассоциируется у многих ни с текстами, ни с письмом, ни с чтением. Но в начальном курсе математики есть свои тексты (письменные и устные), а именно: текстовые задачи, математические записи (выражения, равенства, неравенства, уравнения, формула свойства), тексты по истории математики, в учебнике математики (правила, пояснения, алгоритмы, определения), словарях, справочниках по математике, этимологических словарях по математике, модели (математические, вспомогательные), математические сказки, рассуждения по поиску плана решения задачи и др.

Для успешной адаптации во взрослой жизни необходимо учить обучающихся различать вопросы, на которые можно дать однозначный ответ и вопросы, на которые нельзя ответить определенно. С этой целью можно использовать прием «Толстые и тонкие вопросы». Такая работа способствует развитию мышления и внимания учащихся, а также развивает умение задавать продуманные вопросы. Классификация вопросов помогает в поиске ответов, заставляет вдумываться и помогает лучше усвоить содержание.

Технология РКМЧП не отрицает полезные традиции. Она дает учителю возможность грамотно организовать учебную деятельность, реализовать личностно-ориентированное обучение, помогает с готовностью пойти за учениками, но не уйти от цели урока, решить новые задачи образования и достигнуть планируемых метапредметных и личностных результатов в соответ-

ствии с требованиями ФГОС НОО [2]. Вся работа в этом плане направлена на самое главное — создать на уроке условия, помогающие ученикам самостоятельно добывать знания на основе уже имеющегося опыта и из предлагаемых источников информации. Некоторые задания, аналогичные тем, которые имеются в данной технологии, использовались в математическом образовании и раньше, их не относили к какому-то приему, а называли *развивающими*. Использование технологичных приемов РКМЧП позволяет педагогу более системно использовать развивающее обучение, формировать УУД, развивать критическое мышление, работать с графическими организаторами как моделями для рассуждений и размышлений.

Более подробное описание применения технологичных РКМЧП на уроках математики можно найти в других публикациях автора статьи.

Список литературы

1. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года // Вестник образования России. 2002. № 15.

2. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / М-во образования и науки Рос. Федерации. М.: Просвещение, 2014.

3. Фундаментальное ядро содержания общего образования / под ред. Козлова В. В., Кондакова А. М. М.: Просвещение, 2011.

4. Бахарева С. Э., Сайдакова Л. А., Смолеусова Т. В. О возможности и необходимости обучения РКМЧП в системе ИПК // Технология РКМЧП в вузе. Перспективы для школьного образования XXI века: материалы международной научно-практической конференции. М., 2001.

5. Заир-Бек С. И., Муштавинская И. В. Развитие критического мышления на уроке: пособие для учителя. М., 2004.

6. Кларин М. В. Развитие критического и творческого мышления // Школьные технологии. 2004. № 2.

7. Краткий политический словарь. М., 1989 г.

8. Смолеусова Т. В. Качество образования: повысить или изменить? // Философия образования. 2007. № 4. С. 58.

9. Смолеусова Т. В. О результатах международных сравнительных исследований PISA и TIMSS // Сибирский учитель. 2008. № 3.

10. Смолеусова Т. В. Развитие критического мышления средствами чтения и письма в математическом образовании // Начальная школа. 2015. № 5. С. 45–51.

11. Смолеусова Т. В., Венедиктова Е. И. Технология РКМЧП на уроке математики для реализации требований ФГОС НОО // Сибирский учитель. 2013. № 4.

РУБРИКИ ЖУРНАЛА «СИБИРСКИЙ УЧИТЕЛЬ»

«**Абрис проблемы**» — контур, очертание какой-либо сложной и актуальной педагогической проблемы. Приглашение к ее обсуждению ученых и практиков.

«**ФГОС**» — Федеральный государственный образовательный стандарт — вопросы введения ФГОС, замечания к проекту, открытое обсуждение положений стандарта и их реализации.

«**Заочный педсовет**» — обсуждение наиболее актуальных проблем в практической деятельности педколлективов. Гипотезы, предложения, опыт решения проблем отдельными педагогами и коллективами.

«**Наш методкабинет**» — проверенные опытом работы методические разработки по различным учебным предметам, педагогические технологии; консультации, советы методистов; знакомство с новыми приемами педагогической деятельности на примерах работы учителей-новаторов.

«**Из достоверных источников**» — законы, решения, постановления правительственных органов, областного и городского отделов управления образования по различным аспектам деятельности учреждений образования.

«**Форум**» — подробная информация о содержании областных и городских конференций, семинаров, совещаний педагогических работников.

«**В научном поиске**» — выявление закономерностей развития современного образования. Поиск путей, способов решения наиболее сложных педагогических проблем. Экспериментальная работа ученых и практиков.

«**Опыт зарубежных коллег**» — общезначимые проблемы педагогов зарубежья, анализ их опыта в сравнении с практикой отечественных педагогов. Информация о сотрудничестве сибирских и иностранных педагогов.

«**Из истории**» — материалы, раскрывающие истоки развития образования, статьи выдающихся педагогов прошлого, интересные, поучительные факты из учительской практики прошлых лет.

«**Личность учителя**» — исследовательские работы о талантливых работниках образования для использования этих материалов в работе учителя.

«**Информатизация образования**» — обсуждение актуальных проблем внедрения и использования информационных средств и технологий. Информация о новых формах представления знания в учебном процессе.

«**Мастер-класс**» — оригинальный разработанный метод или авторская методика. Сочетание короткой теоретической части и индивидуальной работы, направленной на приобретение и закрепление практических знаний, умений и навыков.

«**Созидая личность**» — обсуждение различных факторов воздействующих на формирование личности человека: объективных и субъективных, природных и общественных, внутренних и внешних, независимых и зависящих от воли и сознания людей и др.

УДК 373.3.016

Евгения Сергеевна БУРЫНДИНА, учитель начальных классов первой квалификационной категории гимназии № 5, г. Новосибирск

Групповая работа по развитию критического мышления в начальной школе

Автор статьи делится опытом групповой работы в начальных классах.

Ключевые слова: групповая работа, эффективность, самостоятельность.

Eugenia S. BURYNDINA, primary school teacher (first educational qualification), Grammar school No. 5, Novosibirsk

Group Work for the: Development of Critical Thinking Skills through Reading and Writing

We share our experience in organizing group work in primary school.

Keywords: group work, efficiency, self-education.

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования нацеливает педагогов на приоритетное направление по формированию общеучебных умений и навыков. Изменение требований к образованию влечет необходимое изменение, обновление качества образования, как обосновывает этот вывод Т. В. Смолеусова [1], и поиск соответствующих путей достижения нового качества. Здесь важна активная позиция ученика для решения учебной задачи. Это возможно при особой организации работы учащихся в учебном процессе, а именно при использовании парной и групповой работы, где ребенок вооружается навыками самостоятельной деятельности, становится в позицию исследователя.

Далее описан и проиллюстрирован опыт применения групповой работы на уроках как «путь достижения нового качества образования» [1].

С целью успешного проведения групповой работы важно соблюдать следующие принципы:

- учитывать уровень образовательных возможностей учащихся;
- учитывать особенности состава группы;
- составлять задания исключительно для совместного поиска решения, т. е. задания, справиться с которыми за ограниченное время возможно только в группе;

- распределять роли между участниками группы;
- организовывать коммуникацию в группе и между группами;

- анализировать способ деятельности.

Безусловно, групповая форма организации работы имеет немало достоинств:

- 1) повышение учебной и познавательной мотивации;
- 2) снижение уровня тревожности учащихся, страха оказаться неуспешным, некомпетентным в решении каких-то задач;
- 3) повышение эффективности усвоения и актуализации знаний;
- 4) улучшение психологического климата в классе.

Однако есть в ней и некоторые трудности, или минусы, которые необходимо учитывать:

1. Хотя ведущую роль в групповой работе играют учащиеся, ее эффективность во многом зависит от усилий и мастерства учителя.
2. Групповой работе надо сначала научить. Для этого учитель должен потратить время на каких-то уроках.
3. Организация групповой работы требует от учителя особых умений, затрат усилий.
4. При непродуманном комплектовании групп некоторые ученики могут пользоваться результатами труда более сильных одноклассников.

5. В классе всегда найдутся дети, желающие работать в одиночестве. Им надо создать условия для этого, что является дополнительной сложностью для учителя.

Координация групповой работы:

- на выполнение задания отводится определенное время;
- задания заранее подготовлены (в процессе работы учитель может поменять порядок, корректировать работу);
- заранее оговаривается способ выполнения задания.

Итог групповой работы:

- 1) результат каждого задания объявляет учитель (на доске — таблица баллов);
- 2) устная презентация всех членов группы;
- 3) отчет капитана команды;
- 4) презентация Power Point.

Виды заданий:

- по русскому языку — работа со словом, предложением, текстом, виды разборов.
- по математике — «Путешествие по станциям»;
- по чтению — вопросы к тексту (отвечает другая группа);
- окружающий мир, история — поиск информации, мини-доклад;
- по труду — коллективная работа;
- викторина по всем предметам.

Групповая форма работы способствует развитию мышления, фантазии, наблюдательности. Детям очень нравится такое построение урока, так как это дает возможность реализовать себя тем ученикам, которые не всегда активны на обычном уроке в силу своих индивидуальных особенностей. Работая в группе, ребята лучше воспринимают друг друга и учатся слышать и уважать мнение другого ученика, так как результат работы зависит от того, насколько слаженно работала вся группа.

Групповую работу полезно начинать проводить как можно раньше. Дети постепенно привыкают к такой форме организации урока. Если в первом классе ребята тратят время, в основном, на общение друг с другом, то к концу четвертого их совместная деятельность приобретает осмысление и полноценный успешный результат. Ребята не просто радуются победам, они способны проанализировать свою работу и самостоятельно подвести итоги.

Список литературы

1. Смолеусова Т. В. Новое качество образования и пути его достижения // Начальная школа плюс До и После. 2008. № 12. С. 3–6.

2. Тупицына Н. М. Технология организации групповой работы (2009/2010 учебный год). URL: <http://festival.1september.ru/articles/579384/> (дата обращения: 23.06.2015). ▲

ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ ДАТЫ 2015 ГОДА

Июнь

- 1 июня — 95 лет со дня рождения Давида Самуиловича Самойлова (1920–1990), поэта
- 6 июня — Пушкинский день России
- 6 июня — 140 лет со дня рождения Томаса Манна (1875–1955), немецкого писателя
- 8 июня — 205 лет дня рождения Роберта Шумана (1810–1836), немецкого композитора
- 8 июня — 95 лет со дня рождения Ивана Никитовича Кожедуба (1920–1991), летчика, трижды героя Советского Союза
- 21 июня — 105 лет со дня рождения Александра Трифоновича Твардовского, поэта
- 21 июня — 80 лет со дня рождения Франсуазы Саган (1935–2004), французской писательницы
- 22 июня — День памяти и скорби
- 24 июня — 70 лет со дня проведения парада Победы над фашистской Германией (1945)
- 29 июня — 115 лет со дня рождения Антуана де Сент-Экзюпери (1900–1944), французского писателя

Июль

- 10 июля — 125 лет со дня рождения Веры Михайловны Инбер (1890–1972), писательницы
- 13 июля — 95 лет со дня рождения Аркадия Григорьевича Адамова (1920–1991), писателя
- 26 июля — 130 лет со дня рождения Андре Моруа (1885–1968), французского писателя

Август

- 5 августа — 165 лет со дня рождения Ги де Мопассана (1850–1943), французского писателя
- 14 августа — 155 лет со дня рождения Эрнста Сетона-Томпсона (1860–1946), канадского писателя-натуралиста
- 19 августа — 235 лет со дня рождения Пьера Жана Беранже (1780–1857), французского поэта
- 22 августа — 95 лет со дня рождения Рея Бредбери (1920), американского писателя-фантаста
- 23 августа — 135 лет со дня рождения Александра Степановича Грина (1880–1932), писателя
- 25 августа — 485 лет со дня рождения Ивана IV (1530–1584), русского царя
- 25 августа — 90 лет со дня рождения Аркадия Натановича Стругацкого (1935–1991), писателя-фантаста
- 25 августа — 90 лет со дня рождения Юрия Валентиновича Трифонова (1925–1981), писателя

УДК 373.3.016

Евгения Сергеевна ПРОЦЕНКО, учитель начальных классов гимназии № 5, г. Новосибирск

Использование приема «Кубик Блума» для развития критического мышления на уроках в начальной школе

В статье описан прием «Кубик Блума» на уроках в начальной школе.

Ключевые слова: развитие критического мышления, прием «Кубик Блума», групповая работа.

Eugenia S. PROTSENKO, primary school teacher, Grammar school No. 5, Novosibirsk

The Using of Bloom Box Method for the Development of Critical Thinking in Primary School

We describe the Bloom box teaching method at the primary school lessons.

Keywords: critical thinking, Bloom box, group work.

Развитие критического мышления средствами чтения и письма соответствует современным требованиям, сформулированным в Федеральном государственном образовательном стандарте. Для развития мышления разработана соответствующая образовательная технология, в которой имеются многие полезные приемы. После семинаров, проведенных Т. В. Смолеусовой в гимназии № 5, появился интерес к технологии РКМЧП, желание использовать ее в своей практике.

При отборе способов выбор пал на прием «Кубик Блума». Этот прием больше всего подходит для обучающихся второго класса. Он вносит в урок элемент игры, соревнования, а это на данном возрастном этапе очень важно для ребенка. Мои ученики с интересом восприняли этот прием. Однако столкнулись с определенными трудностями, когда нужно самим придумать вопросы по заданному началу. Поэтому я использую этот прием на уроках закрепления темы. Он очень эффективен при работе в группах.

А сейчас немного о самом приеме «Кубик Блума». Американский педагог и психолог Бенджамин Блум является автором нескольких оригинальных приемов педагогической техники. «Кубик Блума» — один из них.

Из плотной бумаги склеивается кубик, на каждой стороне которого пишется одно из следующих заданий:

1. Опиши это... (Опиши цвет, форму, размеры или другие характеристики).
2. Сравни это... (На что это похоже? Чем отличается?)
3. Какие ассоциации у тебя возникают ... (Что это напоминает?)
4. Проанализируй это... (Как это сделано? Из чего состоит?)
5. примени это... (Что с этим можно делать? Как это применяется?)
6. Приведи «за» и «против» (Поддержи или опровергни это).

Ученики делятся на группы. Учитель бросает кубик над каждым столом. Таким образом определяется, в какой форме группа будет выполнять задание. Учащиеся могут писать эссе на свою тему, могут выступить с групповым сообщением и т. п.

Также на гранях кубика могут быть написаны вопросы и задания: «Почему...», «Объясни...», «Назови...», «Предложи...», «Придумай...», «Поделись...».

Учитель (или ученик) бросает кубик. Необходимо сформулировать вопрос к учебному материалу по той грани, на которую выпадет кубик.

Б. Блум считал, что одной из основных задач школы является обучение решению проблем, с которыми придется столкнуться в жизни и умению применять полученные знания на практике к широкому кругу проблем. Например, задание, начинающееся со слова «Назови...» может соответствовать простому воспроизведению знаний. Вопросы, начинающиеся со слова «Почему...» соответствуют так называемым процессуальным знаниям. Ученик в данном случае должен найти причинно-следственные связи, описать процессы, происходящие с определенным предметом или явлением. Выполняя задание «Объясни...», ученик использует понятия и принципы в новых ситуациях, применяет законы, теории в конкретных практических ситуациях, демонстрирует правильное применение метода или процедуры. И конечно же, задания «Предложи...», «Придумай...», «Поделись...» направлены на активизацию мыслительной деятельности ученика. Он выделяет скрытые предположения, проводит различия между фактами и следствиями, анализирует, оценивает значимость данных, использует знания из разных областей, обращает внимание на соответствие вывода имеющимся данным. Вполне очевидно, что простое заучивание не поможет ученику результативно усвоить учебный материал. Возможны два варианта использования данного приема:

- 1) учитель задает соответствующие вопросы;
- 2) ученики формулируют вопросы.

При помощи этого приема учащиеся рассматривают тему с шести сторон.

Положительные стороны использования приема «Кубик Блума» на уроках в начальной школе:

- привносит элемент игры в урок;

- позволяет ученикам рассмотреть тему урока с разных сторон при помощи системы разных заданий;

- 3) создает на уроке целостное и многогранное представление об изучаемом материале;

- 4) создает условия для конструктивной интерпретации полученной информации;

- 5) позволяет формировать познавательные универсальные учебные действия в работе с информацией;

- 6) позитивная мотивация учения, идущая от интересов учеников;

- 7) самостоятельность и активность учеников — субъектов обучения.

Как утверждает Т. В. Смолеусова, «в основе технологии РКМЧП лежат три стадии: вызов, осмысление и рефлексия. Они важны для реализации системно-деятельностного подхода, так как соответствуют трем компонентам учебной деятельности: мотивационно-целевому, операционно-содержательному и рефлексивно-оценочному» [2]. В результате применения описанного инновационного приема «Кубик Блума» для развития критического мышления у младших школьников на уроках по разным учебным предметам можно сделать вывод о его универсальности и рекомендовать всем учителям его активное использование на уроках в начальной школе.

Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. М., 2014.

2. Смолеусова Т. В. Развитие критического мышления средствами чтения и письма в математическом образовании // Начальная школа. 2015. № 5. С. 45–51.

3. URL: <http://www.didaktor.ru/> (дата обращения: 23.06.2015).



ОБЪЯВЛЕНИЕ

В группу профессиональной переподготовки по специальности «**Олигофренопедагогика**» приглашаются специалисты с высшим профессиональным образованием. **Программа** переподготовки включает такие вопросы, как:

- Особенности обучения и воспитания детей разного возраста, имеющих нарушения интеллектуального развития (задержку психического развития, умственную отсталость).
- Основы психолого-педагогической диагностики и коррекции отклонений в интеллектуальном развитии.
- Возрастные и психофизические особенности детей с нарушениями интеллекта.
- Педагогические технологии образовательно-воспитательной и коррекционной работы в специальном и инклюзивном образовании.
- Психолого-педагогическая реабилитация и социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Особенности консультирования и работы с семьей ребенка, имеющего ограниченные возможности здоровья.

Консультирование по вопросам комплектования групп осуществляет специалист **Нина Борисовна Мигулина** по телефону: **8(383) 223-03-54** (630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 2, каб. 213).

Комплектование групп осуществляется по заявке, отправленной на электронный адрес кафедры коррекционной педагогики и специальной психологии: **kafedrasedu@nipkipro.ru**.

УДК 373.3

Надежда Александровна ЯШМАНОВА, учитель начальных классов гимназии № 5, г. Новосибирск

Шесть шляп мышления: магия перевоплощения

В статье описан опыт применения приема технологии РКМЧП «Шесть шляп мышления» в гимназии № 5.

Ключевые слова: групповая работа, развитие критического мышления, параллельное мышление.

Nadezhda A. YASHMANOVA, primary school teacher, Grammar school No. 5, Novosibirsk

Six Thinking Hats: Magic Transformation

In the article we describe the experience of using of Six hats technological method in the Grammar school No. 5.

Keywords: group work, critical thinking, parallel thinking.

Всем педагогам хорошо знакомы методики групповой работы. Этот вид деятельности прекрасно себя зарекомендовал и в начальной школе. Однако любая творческая личность желает узнавать и применять что-то новое, интересное в процессе обучения младших школьников, развивая и воспитывая мышление. «Технология РКМЧП предлагает учителям конкретные приемы для мотивации учебной деятельности, осмысления понятий и правил, обучения сообща, рефлексии учебной и познавательной деятельности» [5].

Метод Эдварда де Боно «Шесть шляп мышления» легко может быть использован на уроке любой предметной области. Использование данного метода развивает у обучающихся способность структурировать информацию. В «Шести шляпах мышления» автор представляет простой, но эффективный метод, позволяющий стать лучшим мыслителем и получить опыт реального общения учеников между собой на уроке. «Для владения устным и письменным языком ученик должен иметь как минимум опыт использования языка, а не молчать каждые 45 минут» [4]. Он разделяет мышление на шесть отличных друг от друга режимов, обозначенных шляпами разного цвета. Надевание шляпы фокусирует мышление, смена шляпы изменяет его направление.

В основе метода лежит идея параллельного мышления. Параллельное мышление — это мышление конструктивное, при котором различные точки зрения и подходы не сталкиваются, а сосуществуют. Почему

шляпы? Шляпу легко надеть и снять, кроме того, шляпы указывают на роль. Примеряя на себя шляпу определенного цвета, мы учимся думать в заданном направлении. Смена шляп приучает видеть один и тот же предмет с разных позиций, в результате чего складывается наиболее полная картина. Класс разбивается на шесть групп, каждая группа получает шляпу определенного цвета.

Белая шляпа: статистическая. Это цвет информации. Нас интересуют только факты. Мы задаемся вопросами о том, что мы уже знаем, каких данных недостаточно, какая еще информация нам необходима и как ее получить.

Красная шляпа: эмоциональная. Учащиеся могут высказать свои чувства и интуитивные догадки относительно рассматриваемого вопроса, не вдаваясь в объяснения о том, почему это так, кто виноват и что делать. Что я чувствую по поводу данной проблемы?

Черная шляпа: негативная. Эта шляпа помогает критически оценить выдвигаемые предложения, понять, насколько они реалистичны, безопасны и осуществимы.

Желтая шляпа: позитивная. Желтая шляпа требует от нас переключить свое внимание на поиск достоинств, преимуществ и позитивных сторон рассматриваемой идеи.

Зеленая шляпа: творческая. Находясь под зеленой шляпой, дети придумывают к тексту загадки, задачи, ребусы, составляют кластеры, синквейны, кроссворды.

Синяя шляпа: аналитическая. В этой шляпе группа осуществляет рефлексии по поводу всего мыслительного процесса. Подводит итог проделанной работе, намечает следующие шаги.

Вопросы, которые можно написать на шляпах:

Сколько? (белая шляпа)

Что понравилось? (красная шляпа)

Что не понравилось? (черная шляпа)

Что хорошо? (желтая шляпа)

Почему? (синяя шляпа)

Задания (зеленая шляпа)

Данный метод позволяет сделать урок красочным и увлекательным. Цветные шляпы — это хорошо запоминающаяся метафора, которой легко научить и которую легко применять. Этот метод можно использовать на любом уровне сложности. Здесь признается значимость всех компонентов: эмоций, фактов, критики, новых идей — и происходит включение их в работу в нужный момент.

В заключение хочу поделиться одной замечательной притчей.

В одной стране жил старик, который делал шляпы. Заказов на изготовление шляп у него всегда было много, так как все считали, что его шляпы приносят счастье своим владельцам. Пришло время, и шляпника не стало. Сыновья приехали в дом отца и решили, что смогут обогатиться на наследстве, оставленном им. Обыскав весь дом, братья ничего не нашли, кроме сундука с шестью шляпами (белой, черной, синей, красной, зеленой, желтой). Братья решили, что это очень дорогой заказ и покупатель, приехав за ним, даст большую сумму денег. Ждали, ждали братья заказчика, но никто так и не приехал. Тогда они сделали вывод, что это и есть наследство, оставленное отцом. Первый брат говорит: «Возьму белую шляпу, так как белый — благородный цвет». «Возьму черную, — говорит второй, — строгий стиль меня всегда привлекал». Третий взял красную шляпу для привлечения внимания к себе. Четвертый захотел сиять, как солнышко, излучать тепло и взял желтую шляпу. Пятый брат очень любил природу, ему нравилось наблюдать за тем, как все меняется, он взял себе зеленую шляпу. А шестой хотел познать все неизведанное — он выбрал синюю шляпу. Братья разъехались. Через несколько лет они вновь встретились в доме отца. Первый брат, который выбрал белую шляпу, научился видеть детали во всем происходящем, анализировать факты и события. Второй брат, выбравший красную шляпу, стал эмоционально чувствительным, и кому-то это нравилось, кому-то — нет. Третий начал видеть все в черном цвете, обращал внимание на недостатки во всем. И многим это даже нравилось. Брат, который взял желтую шляпу, находил во всем только хорошее, видел все в светлых тонах, многим помог, хотя некоторые называли его наивным. Все, к чему прикасался пятый брат, раскрывалось, кипело идеями. Он вдруг обнаружил в себе много талантов, о которых даже и не подозревал.

Брат в синей шляпе научился видеть масштабно, всю картину в целом, мог объяснить смысл происходящего и подсказать, куда двигаться дальше.

Обсудив изменения, произошедшие в их жизни, братья пришли к выводу, что это и есть наследство отца, и решили поменяться шляпами, для того чтобы взглянуть на мир с другой стороны.

Смена шляп — ключевая идея метода Эдварда де Боно.

Итогом применения приема «Шесть шляп» из инновационной технологии РКМЧП в начальной школе является формирование у младших школьников познавательных, коммуникативных, регулятивных, личностных универсальных учебных действий, познавательной мотивации, осознанных предметных результатов.

В своей работе при использовании технологии развития критического мышления через чтение и письмо руководствуюсь тем, что «самое главное в технологии — ее философия, система отношений между учителем и учениками» [5].

Самостоятельность учеников является основой философии технологии развития критического мышления средствами чтения и письма (РКМЧП), и от учителя требуется создание соответствующего психологического и эмоционального фона урока и организационных условий.

«Все дело в том, что в государственных документах рассматривается новое, современное качество образования. В этом весь смысл обращения к понятию "качество образования". На современном этапе развития российского образования важно посмотреть на образование по-новому, выделив систему свойств, характеризующих образование, в соответствии с самыми современными требованиями общества. Подводя итог, можно сказать, что с этих позиций речь идет об изменении качества образования» [4].

Таким образом, применение на уроках инновационных технологий, соответствующих требованиям ФГОС, приводит к изменению качества образования.

Список литературы

1. Бустром Р. Развитие творческого и критического мышления. СПб.: Альянс Дельта, 2003.
2. Загашев И. О., Заир-Бек С. И., Муштавинская И. В. Учим детей мыслить критически. СПб., 2003.
3. Заир-Бек С. И. Развитие критического мышления через чтение и письмо: стадии и методические приемы // Дифектор школы. 2005. № 4. С. 66–72.
4. Смолеусова Т. В. Качество образования: повысить или изменить? // Философия образования. 2007. № 4. С. 58.
5. Смолеусова Т. В. Развитие критического мышления средствами чтения и письма в математическом образовании // Начальная школа. 2015. № 5. С. 45–51.
6. URL: <http://www.nsportal.ru> (дата обращения: 23.06.2015).
7. URL: <http://www.didaktor.ru> (дата обращения: 23.06.2015).

Развитие критического мышления через чтение и письмо на уроках русского языка и литературы

В статье описаны приемы развития критического мышления через чтение и письмо, применяемые на уроках русского языка и литературы.

Ключевые слова: развитие критического мышления, прием, рефлексия, групповая работа.

Elena V. VASHKEVICH, teacher of Russian language and literature, Grammar school No. 5, Novosibirsk

The Development of Critical Thinking Skills through Reading and Writing at the Lessons of the Russian Language and Literature

We present some ways of developing critical thinking skills through reading and writing at the lessons of the Russian language and literature.

Keywords: the development of critical thinking, method, reflection, group work.

Технология «Развитие критического мышления через чтение и письмо» представляет собой целостную систему, формирующую навыки работы с информацией в процессе чтения и письма. Учебное занятие, проводимое по этой технологии, строится в соответствии с технологической цепочкой: вызов — осмысление — рефлексия. Практически на любом уроке можно обращаться к РКМЧП и работать с учениками любого возраста.

В технологии РКМЧП используются разные методы и приемы, применяемые как на определенном этапе, так и в качестве стратегии ведения урока в целом.

Рассмотрим те приемы, которые эффективно используются на уроках русского языка и литературы.

Свою роль на этапе изучения нового материала вижу в том, чтобы помочь ученикам в ходе поиска решения поставленных задач прийти к самостоятельному созданию опорного конспекта, алгоритма, таблицы, так как наглядные методы, на мой взгляд, повышают эффективность обучения, значительно облегчая усвоение знаний. В дальнейшем опорные конспекты помогают при повторении, обобщении изученного материала, проверке знаний. Активизация познавательной де-

ятельности при работе с учебником на уроке происходит через использование таких приемов, как структурирование материала: составить план, тезисы, выписать ключевые слова или понятия, составить кластер, схему или опорный конспект и т. д.

На данном этапе можно использовать прием «Фишбоун» как основу, которая будет дополняться по мере изучения материала. Этот прием позволяет учащимся разбить общую проблемную тему на ряд причин и аргументов. Визуальное изображение этой стратегии похоже на рыбий скелет: в «голове» записывается проблемный вопрос темы, по боковым «косточкам», напротив друг друга — причины и следствия (или причины и конкретные факты, подтверждающие их наличие), в «хвосте» — формулируемый вывод. Например, в 5-м классе мы воспользовались этим приемом для структурирования материала по теме «Лексика» (рис.).

Очень часто на этапе вызова мы используем прием «Корзина идей». Причем у нас есть два варианта использования: если времени немного, на доске прикреплен картинка с изображением корзины, и ученики складывают туда «виртуальные знания», то есть мы сразу проговариваем то, что вспомнили. При этом же-

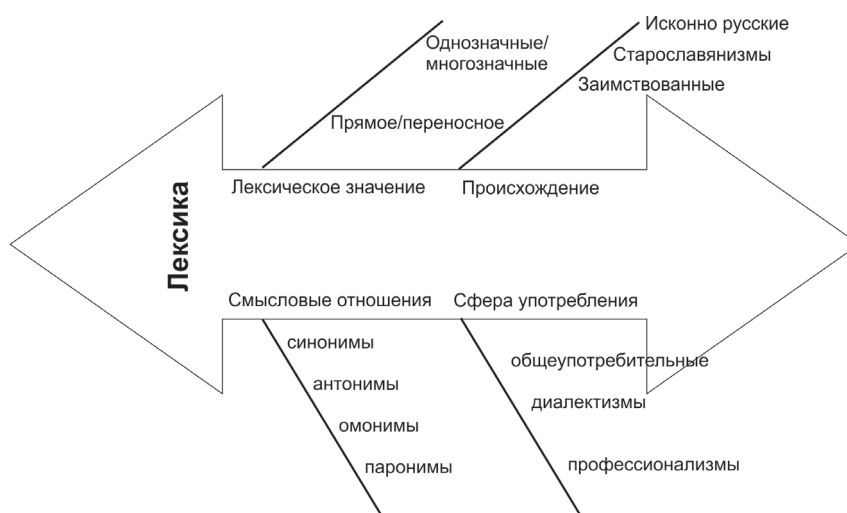


Рис. Схема, построенная по принципу «фишбоун».

лательно составлять на доске кластер, отражающий имеющиеся у учеников знания. Если же время позволяет, то они делают небольшие записки и кладут их в настоящую небольшую корзинку. Потом происходит обсуждение. Этот же прием уместно использовать на этапе рефлексии, при проверке знаний.

На уроках литературы, например, после изучения темы ученики пишут на листочках слова, связанные с автором, героями произведения, литературоведческие термины и т. д., все складывают в корзину. Потом мы вынимаем эти листочки и либо просто актуализируем знания, связанные с этим словом, либо устанавливаем смысловые связи между понятиями.

Также хорошо в моих классах работают приемы «Верные — неверные утверждения», «Учебный мозговой штурм». Прием «Верные — неверные утверждения» может быть началом урока. Учитель предлагает ряд утверждений по определенной теме. Учащиеся, выбирая только верные утверждения, описывают заданную тему, ситуацию, систему правил.

Вот какие утверждения были предложены ученикам в начале изучения темы «Части речи»:

- Имена существительные относятся к самостоятельным неизменяемым частям речи.
- Общее грамматическое значение имен прилагательных — значение качества или признака предмета.
- Глаголы изменяются по временам.
- Имена числительные могут быть различными членами предложения.
- Глаголы относятся к самостоятельным, изменяемым, спрягаемым частям речи.
- Род, число, падеж имен прилагательных зависят от рода, числа, падежа имен существительных, к которым они относятся.
- Предлог служит для связи однородных членов предложения и частей сложного предложения.
- Наречия в предложениях чаще всего бывают обстоятельством.

• Служебные части речи связывают слова самостоятельных частей речи в предложении, части предложения и не являются членами предложения.

• Имена существительные спрягаются, то есть изменяются по лицам и числам.

• Глагол в инфинитиве не указывает на время, лицо, число.

• Имена прилагательные в предложении чаще всего бывают определениями.

На этапе осмысления хороший результат дает использование приема «Инсерт», при котором ученики самостоятельно производят анализ теоретического материала: что я знаю, что узнал нового, с чем согласен или не согласен, что не понятно, вызывает вопросы. Для этого используется определенная система помет. Чтение параграфа с использованием помет помогает ученикам быстро определить, на что нужно обратить пристальное внимание, какие вопросы нужно дополнительно задать учителю. Приемы «Чтение со стопами» и «Чтение с остановками» могут активно использоваться как на уроках развития речи, так и на уроках любого типа.

После такого прочтения материала возможно использование таблицы.

Таблица 1

Таблица ЗУХ

Знаю	Узнал	Хочу узнать
------	-------	-------------

Такие формы работы значительно повышают уровень теоретических знаний учащихся, развивают интеллект, учат логически мыслить, делают знания ответственными, позволяют, как говорят психологи, входить в активное взаимодействие с учебным материалом.

На этапе осмысления информации и закрепления материала ведется работа с использованием таких приемов, как «Кубик Блума», «Ромашка Блума», «Шесть шляп мышления», «1–2–4 — все».

Играть в «Ромашку» я начинала с учениками еще в начале трудовой деятельности, но это был просто цветок с вопросами на лепестках (кому как повезет). Использование «Ромашки Блума» помогает дифференцировать материал. Ученики, зная свои возможности, могут сразу определить, на какой вопрос они в состоянии «замахнуться». Например, при изучении темы «Причастие» даются следующие варианты вопросов:

1. Простые: *Что такое причастие? Какие глагольные признаки есть у причастия?*

2. Уточняющие: *Ты уверен, что в причастии есть признаки и глагола, и прилагательного?*

3. Интерпретационные: *От чего зависит выбор написания суффиксов действительных причастий настоящего времени (ущ/ющ или ащ/ящ)?*

4. Оценочные: *Что изменилось бы, если мы не пользовались бы причастиями, а только глаголами и прилагательными?*

5. Практические: *Как можно применить знания о том, что причастия бывают действительные и страдательные?*

Прием «1–2–4 — все» очень хорошо помогает вспомнить и систематизировать материал после перерыва, например, после каникул. В начале третьей четверти семиклассники должны были вспомнить изученный во второй четверти материал по теме «Наречие». Чтобы не затягивать процесс, мы пошли по следующему пути: сначала каждый на маленьком листочке написал, что помнит. Затем обсудил написанное с соседом по парте и дополнил информацию. На следующем этапе ученики объединились в группы по четыре человека, обсудили материал, выбрали представителя из группы, который выступил перед остальными. На заключительном этапе, когда мы выслушали всех, один человек от класса подвел итог. Таким образом, мы потратили немного времени, но зато не упустили ничего из того, что было изучено во второй четверти. Этот прием хорошо варьировать в зависимости от сложности материала. Можно разрешить группам повторять уже сказанное, а можно поставить условие: каждая следующая группа вспоминает только то, что еще не было названо.

Неотъемлемой частью урока является оценочный этап — анализ результатов деятельности. На этом этапе необходимо обратить внимание на результат учебной деятельности: вернуться к целям, поставленным в начале урока, посмотреть, что выполнили, а что нет и почему. Таким образом, происходит формирование и развитие рефлексии (размышлений о себе, своей работе, динамике познания), в результате чего становятся все больше учеников, которые осознанно, с пониманием относятся к результату своего труда. А это не может не сказаться на активности познавательной деятельности. На этапе рефлексии мы можем возвратиться к приемам стадии вызова (кластеры, фишбоун, верные и неверные утверждения).

Одним из вариантов развития или совершенствования умений выразить свое отношение к изучаемому,

подвести определенный итог становится написание синквейна или диаманта. Написание синквейна или диаманта является формой свободного творчества, требующей от автора умения находить в информационном материале наиболее существенные элементы, делать выводы и кратко их формулировать. Структура **синквейна** такова:

1) первая строка — *тема синквейна*, включает в себе одно слово (обычно существительное или местоимение), которое обозначает объект или предмет, о котором пойдет речь;

2) вторая строка — два слова (чаще всего прилагательные или причастия), они дают *описание признаков и свойств* выбранного предмета или объекта;

3) третья строка — образована тремя глаголами или деепричастиями, описывающими *характерные действия* объекта;

4) четвертая строка — фраза из четырех слов, выражающая *личное отношение* автора синквейна к описываемому предмету или объекту;

5) пятая строка — одно *слово-резюме*, характеризующее *суть* предмета или объекта.

Диаманта — это стихотворная форма из семи строк, первая и последняя из которых — понятия с противоположным значением. Этот вид стиха составляется по следующей схеме:

- строчка 1: тема (существительное);
- строчка 2: определение (2 прилагательных);
- строчка 3: действие (3 причастия);
- строчка 4: ассоциации (4 существительных);
- строчка 5: действие (3 причастия);
- строчка 6: определение (2 прилагательных);
- строчка 7: тема (существительное).

Написание диаманта полезно для понимания школьниками сути различий и взаимосвязи понятий, противоположных по значению. Особенно хорошо такое свободное творчество работает на уроках литературы, но может применяться и на уроках русского языка.

Вот примеры синквейнов и диамант семиклассников, написанных ими после прочтения «Песни о соколе» и «Сказок об Италии» М. Горького:

Нунча

Веселая, яркая.

Пляшет, поет, веселится.

Яркая, полная жизни торговка.

Радость.

Артём Ненон

Нунча

Веселая, сердечная.

Танцующая, поющая, заводящая.

«Нина становится совсем точно мать».

Смеющаяся, расцветающая, превосходящая.

Гордая, пышноволосяя.

Нина.

Юлия Тарасова

Таблица 2

Использование приема «Тематический алфавит» при повторении и закреплении темы «Лексика»

А	Б	В	Г	Д
Антонимы				Диалектизмы
Е	Ж	З	И	К
		Заимствованная лексика	Исконно русские слова	
Л	М	Н	О	П
Лексическое значение слова	Многозначные слова		Омонимы Омофоны Омографы Омоформы Однозначные слова	Паронимы Прямое и переносное значение Профессионализмы
Р	С	Т	У	Ф
	Синонимы	Термины	Устаревшие слова	Фразеологизмы
Х	Ц	Ч	Ш	Щ
Э	Ю	Я		

Уж

Эгоистичный, любознательный.
Подсказывает, пробует, заблуждается.
«Рожденный ползать летать не может».
Осторожность.
Дмитрий Корсуков

Сокол

Смелый, храбрый.
Падает, умирает, но борется.
«Безумству храбрых поем мы песню!»
Храбрец.
Евгения Сорокина

Также систематизации знаний по теме способствует прием «Тематический алфавит». Суть его в том, что ученики

заполняют таблицу, подбирая на буквы алфавита термины, связанные с изученной темой (табл. 2).

И это лишь небольшая часть приемов РКМЧП, которые можно применять на уроках русского языка и литературы.

Список литературы

1. Александрова И. А. Приемы технологии развития критического мышления через чтение и письмо. URL: <http://www.openclass.ru> (дата обращения: 24.06.2015).
2. Добротина И. Г. Современные модели уроков русского языка в 5–9 классах. М, 2014.
3. Развитие критического мышления через чтение и письмо. URL: <https://lib.1september.ru/2003/16/1.htm> (дата обращения: 24.06.2015).
4. Русский язык в школе. 2009. № 7.



Информационно-методический журнал
«Воспитание и дополнительное образование в Новосибирской области»

Вы можете оформить подписку на наш журнал
в любом отделении связи.

Адрес редакции: 630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 2.
Электронный адрес редакции: rusanova001@mail.ru, kp50@mail.ru.

Мы публикуем только то, что действительно поможет стать воспитателем-профессионалом.

Периодичность выпуска — 1 раз в 3 месяца.

Подписной индекс в Каталоге газет и журналов в Новосибирской области и общероссийском каталоге «Пресса России» — **32203**.

Электронная версия журнала «Воспитание и дополнительное образование в Новосибирской области» расположена на сайте: sibvido.ru

УДК 372.82+372.83

Татьяна Михайловна ОРЛОВА, учитель начальных классов средней общеобразовательной школы № 153, г. Новосибирск

Развитие критического мышления в условиях реализации курса «Основы религиозных культур и светской этики»

В статье описаны различные приемы развития критического мышления, используемые в рамках курса «Основы религиозных культур и светской этики».

Ключевые слова: развитие критического мышления, учебная деятельность.

Tatiana M. ORLOVA, primary school teacher, secondary school No. 153, Novosibirsk

The Development of Critical Thinking Skills at the Lessons of Basics of Religious Cultures and Secular Ethics

We describe some methods of critical thinking skills development used in the course.

Keywords: the development of critical thinking, learning activity.

Переход на Федеральные государственные образовательные стандарты меняет ориентацию педагогов на выявление и развитие творческих способностей обучающихся, инициативу, самостоятельность, конкурентоспособность и мобильность будущих выпускников. Современному педагогу необходимо учитывать и создавать на уроке условия, способствующие развитию творческого потенциала учащихся, которые могли бы находить пути решения проблем, анализировать.

Основными информационными источниками в условиях реализации курса «Основы религиозных культур и светской этики» являются наблюдение, продуктивное общение, слово, книга и текст, компьютер. Информационная культура в работе с источниками подразумевает информационный поиск, предметно-аналитическую деятельность, перекодировку информации, хранение информации. При реализации курса ОРКСЭ предусматривается знакомство и сравнение традиционных религиозных культур России. Наиболее удачной в работе с текстами по данному модулю является технология развития критического мышления. В ее основе лежит теория осмысленного обучения Л. С. Выготского [1].

Особенностью данной педагогической технологии является то, что учащийся в процессе обучения сам конструирует этот процесс, исходя из реальных и конкретных целей, сам отслеживает направления своего развития, сам определяет конечный результат. По мнению Т. В. Смолеусовой, критическое мышление — это умение занять свою позицию по обсуждаемому вопросу, самостоятельно обосновать ее, выслушать собеседника и вступить в диалог, тщательно обдумать аргументы и проанализировать их логику [3]. Роль учителя становится координационной.

С другой стороны, использование данной стратегии ориентировано на развитие навыков вдумчивой работы с текстом.

Занятия с использованием технологии развития критического мышления направлены на побуждение младших школьников к мыслительной деятельности и способствуют их активизации к поиску ответа. На каждой стадии восприятия информации существуют свои приемы учебной работы развития критического мышления (табл. 1).

Каждый прием по-своему интересен. Если традиционный урок ассоциируется с учителем у доски, объясняющим новую тему, и учениками, записывающими ос-

Таблица 1

Использование технологии развития критического мышления на уроках в начальной школе

Фаза технологии развития критического мышления на этапах урока	Приемы учебной работы, направленные на восприятие информации
<p>Вызов <i>Мотивационная</i> (побуждение к работе с новой информацией, пробуждение интереса к теме) <i>Информационная</i> (вызов «на поверхность» имеющихся знаний по теме) <i>Коммуникационная</i> (бесконфликтный обмен мнениями)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • «Мозговой штурм» • «Корзина идей» • «Рассказ-предположение по ключевым словам» • Графическая систематизация материала (кластер, таблица ЗХУ и т. д.) • «Верные и неверные утверждения» • «Дерево предсказаний» • «Перепутанные логические цепочки»
<p>Осмысление содержания <i>Информационная</i> (получение новой информации по теме) <i>Систематизационная</i> (классификация полученной информации по категориям знания)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • «Инсерт» • Заполнение концептуальных таблиц (+, -, интересно) • «Толстые и тонкие вопросы» • Ведение дневников, бортовых журналов • «Чтение с остановками» • Выделение ключевых слов • Составление или продолжение кластеров • «Зигзаг»
<p>Рефлексия <i>Коммуникационная</i> (обмен мнениями о новой информации) <i>Информационная</i> (приобретение нового знания) <i>Мотивационная</i> (побуждение к дальнейшему расширению информационного поля) <i>Оценочная</i> (соотнесение новой информации и имеющихся знаний, выработка собственной позиции, оценка процесса)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заполнение кластеров, таблиц • «Фишбоун» • «Ромашка Блума» • «Шесть шляп мышления» • Ответы на поставленные вопросы • Написание творческих работ (синквейн, эссе, диаманта) • Организация дискуссий, круглых столов и т. д.

Таблица 2

Реализация темы «Священные сооружения» курса ОРКСЭ на традиционном уроке и уроке с использованием технологии развития критического мышления

Традиционный урок	РКМЧП
<p>1. <i>Актуализация знаний</i></p>	<p>1. <i>Вызов</i></p>
<p>Объявление или запись на доске учителем темы и целей занятия</p>	<p>«Корзина идей». На доске можно нарисовать обычное здание, в которое условно будет складываться все то, что ученики изначально знают по теме: факты, имена, проблемы, понятия, имеющие отношения к теме, даже если они ошибочные. Далее, в ходе урока, эти разрозненные материалы выстраивают в виде логической цепочки, исправляют ошибки и формируют целостное представление у ребенка по теме</p>
<p>2. <i>Изучение нового материала</i></p>	<p>2. <i>Осмысление содержания</i></p>
<p>Обучающиеся слушают объяснение темы учителем, в лучшем случае — в сопровождении презентации или фрагментов фильмов</p>	<p>«Зигзаг». Материал делится на фрагменты по количеству традиционных религиозных культур России, а все ученики делятся на несколько рабочих групп. Формируются экспертные группы — по одному ученику от каждой рабочей группы. Каждая экспертная группа работает над своим фрагментом материала «Священные сооружения» (знакомятся с особенностями строений, назначением, использованием). После этого ученики возвращаются в свою рабочую группу и обучают оставшихся своей части. Таким образом, группа вырабатывает общее представление о священных сооружениях традиционных религиозных культур России и докладывает другим группам</p>
<p>3. <i>Закрепление полученных знаний</i></p>	<p>3. <i>Рефлексия</i></p>
<p>Учитель дает задание на закрепление полученных знаний. Чаще всего это чтение и обсуждение материала в учебнике, дополнительной литературе и т. п.</p>	<p>«Фишбоун». Слово «фишбоун» дословно переводится как «рыбная кость». Эта стратегия позволяет учащимся разбить общую проблему на ряд причин и аргументов. Визуальное изображение данной стратегии похоже на рыбную кость. В голове скелета находится абстрактное сооружение, которое рассматривается в обучении. На самом скелете есть нижние и верхние косточки. На верхних косточках отмечаются традиционные религиозные культуры России. На нижних выписываются факты и особенности священных сооружений (строение, назначение, использование)</p>

новные мысли, то занятия, построенные с использованием технологии развития критического мышления, в корне меняют характер урока (табл. 2).

Во всех фазах технологии встречаются приемы учебной работы с таблицами. На каждом этапе занятия они имеют свое назначение. При вызове таблицы служат для графической систематизации материала. На стадии осмысления содержания таблицы принимают концептуальное значение, точнее сказать, учащиеся занимаются предметно-аналитической деятельностью, перекодируют информацию и сохраняют ее. При рефлексии работа в таблицах завершается и имеет оценочное значение, по которой обучающиеся могут сделать умозаключения или выводы.

Возможность комбинирования приемов помогает учителю достичь конечную цель — научить детей применять данную технологию самостоятельно, чтобы они могли стать независимыми мыслителями и с удовольствием учились бы в течение всей жизни. Очень важно не в готовом виде давать знания, а научить учащихся добывать их самостоятельно. Такая организация учебной деятельности младших школьников, безусловно, реализует главный принцип ФГОС — системно-деятельностный подход при развитии личности каждо-

го обучающегося, вовлеченного в коллективную, групповую, индивидуальную работу как на уроке, так и вне урока.

Список литературы

1. Выготский Л. С. Собрание сочинений: в 6 т. М.: Педагогика, 1984.
2. Смолеусова Т. В. Развитие критического мышления средствами чтения и письма в математическом образовании // Начальная школа. 2015. № 5. С. 45–51.
3. Смолеусова Т. В., Венедиктова Е. И. Технология РКМЧП на уроке математики для реализации требований ФГОС НОО // Сибирский учитель. 2013. № 4. С. 89–93.
4. Соколова Т. Е. Комплексное использование различных источников информации на уроках в начальной школе. Выпуск 7. Самара: Дом Федорова, 2009.
5. URL: <http://74214s002.edusite.ru/p66aa1.html> (дата обращения: 24.06.2012).
6. URL: http://gimn6.ru/article.asp?id_text=123 (дата обращения: 24.06.2012).
7. URL: <http://900igr.net/prezentatsii/filosofija/Kriticheskoe-myshlenie/003-Tekhnologija-razvitiya-kriticheskogo-myshlenija-cherez-chtenie-i-pismo.html> (дата обращения: 24.06.2012).

НОВОСТИ

30 июня 2015 г. в Минобрнауки России прошло очередное заседание Комиссии по разработке и реализации комплексной программы повышения профессионального уровня педагогических работников общеобразовательных организаций под руководством первого заместителя министра образования и науки РФ Натальи Третьяк.

В рамках заседания обсудили наиболее успешные практики внедрения механизмов эффективного контракта с педагогическими работниками и руководителями общеобразовательных организаций в регионах России, а также разработку и реализацию комплекса мероприятий, направленных на повышение социального статуса педагога.

Переход к эффективному контракту — одна из целей общей подпрограммы. Благодаря ее реализации, в школах должна быть организована эффективная кадровая политика, которая обеспечит сбалансированные расходы в сфере общего образования в среднем и долгосрочном периоде.

Эффективный контракт — прежде всего, трудовой договор с работником, в соответствии с которым условия получения вознаграждения должны быть понятны работодателю и работнику и не допускать двойного толкования.

По словам Г. Андрущак, директора Департамента стратегии, анализа и прогноза, на данный момент можно выявить позитивные тенденции в связи с его внедрением. Так, в 59 регионах России увеличилась численность молодых педагогов в возрасте от 25 до 35 лет.

«Социологические опросы демонстрируют минимальную долю педагогов, которые хотят сменить работу, — отметил Г. Андрущак. — Это около 14 % и в два раза ниже, чем в целом по российской экономике».

Вторым вопросом обсуждения стала реализация подпрограммы «Повышение престижа профессии». Начальник отдела Департамента информационной политики Минобрнауки России Мария Муркова рассказала о планах работы на текущий год. По ее словам, в 2015 году будут разработаны тематические ролики социальной рекламы, которые будут распространены в социальных сетях, на официальном портале Минобрнауки России и предложены для демонстрации в эфире региональных телеканалов.

Также в рамках реализации программы «Повышение престижа профессии» пройдут акции в социальных сетях, особое внимание будет уделяться проведению профессиональных конкурсов. Среди предложений — провести все существующие соревнования педагогов к единому графику, а также организовать конкурс международного уровня.

Источник: <http://минобрнауки.рф/новости/5886>

УДК 372.881.1

Наталья Андреевна ИЛЬИНА, учитель английского языка гимназии № 5, г. Новосибирск

Татьяна Андреевна РАПУТА, учитель английского языка гимназии № 5, г. Новосибирск

Применение технологии развития критического мышления через чтение и письмо на уроках английского языка

В статье описаны приемы развития критического мышления через чтение и письмо на уроках английского языка. Представлена разработка урока.

Ключевые слова: критическое мышление, английский язык, виды деятельности.

Natalia A. ILYINA, English teacher, Grammar school No. 5, Novosibirsk

Tatiana A. RAPUTA, English teacher, Grammar school No. 5, Novosibirsk

The Development of Critical Thinking Skills through Reading and Writing at English Lessons

We describe some methods of the development of critical thinking skills through reading and writing at English lessons, and give as an example a plan of a lesson.

Keywords: critical thinking, English language, types of activity.

Нужно, чтобы дети, по возможности, учились самостоятельно, а учитель руководил этим самостоятельным процессом и давал для него материал.

К. Д. Ушинский

Современный подход к обучению ориентирован на управление учителем познавательной деятельностью школьников. К окончанию обучения это управление должно осуществляться по схеме: планирование учениками своей деятельности на уроке — выбор ими источников информации — освоение новых знаний в процессе самостоятельной деятельности с этими источниками — рефлексия школьниками результатов работы. Технология РКМЧП обеспечивает такую возможность.

Развитие критического мышления через чтение и письмо — это целостная система, формирующая навыки работы с информацией в процессе чтения и письма.

Эта уникальная технология решает целый ряд важнейших задач и позволяет научить школьников:

- 1) выделять причинно-следственные связи;
- 2) осваивать новые идеи и знания в контексте уже имеющихся;
- 3) отвергать неверную информацию;
- 4) понимать, как различные части полученной информации связаны между собой;
- 5) замечать ошибки в рассуждении;
- 6) уметь делать вывод о том, какие ценностные ориентации, идейные установки отражает текст или собеседник;
- 7) избегать категоричности в суждениях и быть толерантными;
- 8) подвергать сомнению логическую непоследовательность устной или письменной речи.

Существует множество приемов РКМЧП, которые мы используем при обучении английскому языку:

- «Инсерт»;
- «Таблица ЗХУ»;

- «Шесть шляп мышления»;
- «Дерево предсказаний»;
- «Мозговая атака»;
- «Мысли по аналогии»;
- «Размышление от обратного»;
- «Написание синквейнов»;
- «Чтение со стопами»;
- «Чтение с остановками»;
- «Толстые и тонкие вопросы»;
- «Выглядит как... Звучит, как...»;
- «Перепутанные цепочки»;
- «Верные и неверные утверждения»;
- «Перекрестная дискуссия»;
- «Метод углов»;
- семинары совместного редактирования;
- «Бортовой журнал»;
- «Двухчастный дневник»;
- «Двойной дневник»;
- «Концептуальная таблица»;
- «Корзина идей»;
- составление кластера, фишбоуна.

Прием «Шесть шляп» помог нам сделать верный упор на удобную подачу новой информации, исходя из склонности ребят к тому или иному роду деятельности. Как известно, одним из камней преткновения в изучении английского языка является запоминание и практика новой лексики. Аналитики, критики, ученые сошлись на том, что им проще знакомиться с новыми словами, записывая и повторяя их несколько раз вслух. В то же время ребята с развитым творческим началом признались, что лучше запоминают слова, основываясь на собственных ассоциациях и образах к ним. На уроке английского языка те и другие, объединившись в группы, объясняли на время членам своей команды попавшее им новое слово. Турнирная таблица только лишь подстегивала ребят объяснить как можно больше новых слов. Кто-то показывал слово одними жестами, кто-то выражал свою первую ассоциацию с новым словом, кто-то рассказывал целую историю, связанную с ним, а кому-то было комфортнее записать объяснение нового слова на листе. Таким образом, каждый смог продемонстрировать свои знания, попрактиковать использование новой лексики и помочь друг другу с запоминанием новых слов и выражений в удобной для каждого форме.

Полученная нами информация о преобладающих интересах учащихся в различных видах деятельности и способах усвоения ими информации в очередной раз помогла нам осознать, что классы в гимназии разделены не случайно, а согласно склонностям детей к тому или иному виду деятельности. Как следствие, из предложенных детям приемов работы первая группа выбрала прием «Инсерт», а вторая группа отдала предпочтение приему «Синквейн».

Сегодня мы подробнее остановимся на этих приемах. Итак, прием «Инсерт» (англ. Insert — вставка).

Цель работы данного приема — оптимизация обработки текста с использованием знаковой системы, где

ученики, одновременно читая текст, делают пометки на полях следующими знаками: «+» — я знал; «?» — для меня новое; «-» — противоречит моим знаниям; «!» — об этом хочу узнать больше. Часто ребенок хочет узнать больше, но ожидает, что это должен сделать учитель. И именно по этой причине мы расширили предложенную систему знаком «*». Ставя этот знак, учащийся подразумевает, что он сам готов сделать доклад, презентацию, подготовить творческий номер, участвовать в научно-практической конференции по выбранной им теме.

Прием «Инсерт» способствует развитию систематичности мышления, развитию умения классифицировать поступающую информацию и развитию умения выделять новое, читать внимательно, превращают чтение в увлекательное путешествие.

Следующий прием, который мы рассмотрим подробнее, — «Синквейн». Это стихотворение из пяти строк, которое пишется по определенным правилам. Составление синквейна требует от ученика умения в кратких выражениях резюмировать информацию. Это некая форма свободного творчества, но по определенным правилам. Например, один из учащихся нашей гимназии создал такой забавный синквейн:

Money
Nice, useful
Eat, dance, have fun
Hop-hey la-la-lay
Pleasure

На этапе «Рефлексия» можно использовать прием «РАФТ»: Р (оль) А (удитория) Ф (орма) Т (ема).

И учителям и учащимся очень понравился прием «Эссе».

Эссе — «поток сознания, перенесенного на бумагу». Смысл приема заключается во фразе: «Я пишу для того, чтобы понять, что я думаю». Это свободное сочинение по своей сути является размышлением на заданную тему. В этом виде практической деятельности особенно ценны самостоятельная трактовка проблемы, проявление индивидуальности, оригинальность в решении проблемы, аргументированность. Пишется в классе, в течение 5–20 минут.

Итак, технология РКМЧП в контексте современных методик подачи и освоения материала — это личностный рост обучающихся, который развивает индивидуальность, обеспечивает самостоятельную и сознательную деятельность обучающихся, заменяет пассивное слушание на активное участие обучающихся в образовательном процессе, повышает эффективность занятий и создание в них мотивации у учащихся, облегчает выбор методов обучения и, безусловно, обеспечивает реализацию ФГОС.

Мастер-класс «Использование технологии РКМЧП на уроках английского языка»

Далее представлена разработка урока по теме «Здоровье» для 5-го класса, где технология РКМЧП является методологической базой. Тип урока — комбинированный урок.

Цели:

1. Повысить качество осознанности ранее приобретенных навыков и умений по теме «Здоровье».
2. Создать учебную ситуацию для понимания текста с точным пониманием полученной информации.

Задачи:

1. Образовательные:
 - создать условия для актуализации изученного грамматического материала по теме «Здоровье»;
 - повысить качество осознанности навыка изучаемого чтения.
2. Развивающие:
 - создать условия для развития навыка самопроверки;
 - создать учебную ситуацию для развития у обучающихся стабильного интереса к изучению английского языка.
3. Воспитательные:

- способствовать расширению кругозора обучающихся;

- учить работать индивидуально, в парах, в группе.

Применяются технологии:

1. «Развитие критического мышления через чтение и письмо».

2. «Развитие оценочных действий».

Оборудование: англо-русские словари, компьютер, проектор.

Дидактический материал: тексты, список слов по теме «Здоровье», презентация Microsoft Office PowerPoint.

Этапы технологии РКМЧП представлены в таблице.

I. Вызов

1. Организационный момент.

Тема нашего занятия отражена на первом слайде, прочитайте, пожалуйста (Health). Какие ассоциации у

Таблица 1

Использование технологии РКМЧП на уроке иностранного языка

Технологические этапы	Задачи этапа	Формируемые универсальные действия
Вызов	<ul style="list-style-type: none"> - актуализация и обобщение имеющихся знаний по теме; - пробуждение интереса к изучаемой теме; - обнаружение и осознание недостаточности наличных знаний; - постановка учеником собственных целей обучения 	<p>Личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками <p>Метапредметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение определять понятия; - умение работать индивидуально и в группе <p>Предметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение определять смысловое наполнение фразы, ее емкость, лексическое значение отдельных слов и всей фразы на иностранном языке
Осмысление содержания	<ul style="list-style-type: none"> - активное получение новой информации; - осмысление новой информации; - соотнесение новой информации с собственными знаниями; - отслеживание процесса познания и собственного понимания 	<p>Личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре; - формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками и взрослыми <p>Метапредметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - смысловое чтение; - умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; - умение устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение <p>Предметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение передавать содержание прочитанного в соответствии с целью; - умение читать тексты с точным пониманием; - способность к увеличению словарного запаса обучающихся по теме «Здоровье»; - способность участвовать в обсуждении прочитанного
Рефлексия	<ul style="list-style-type: none"> - активное получение новой информации; - осмысление новой информации; - соотнесение новой информации с собственными знаниями; - отслеживание процесса познания и собственного понимания 	<p>Личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стремление добывать информацию не только на уроке, но и за его пределами <p>Метапредметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение создавать обобщения и делать выводы; - умение работать индивидуально <p>Предметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение давать краткую характеристику, выражать свое мнение на иностранном языке

вас возникают? (Дети записывают на листочках, подсчитывают и записывают количество слов или фраз, которое они смогли вспомнить).

2. Прием «Корзина идей».

На слайде изображена корзина, в которую условно собирается то, что обучающиеся будут делать на уроке.

3. Речевая зарядка.

Давайте вспомним, что мы знаем из прошлых уроков. Составьте предложения, используя слова, которые вы только что записали на листочках.

4. Прием «Составление кластера» (рис.).

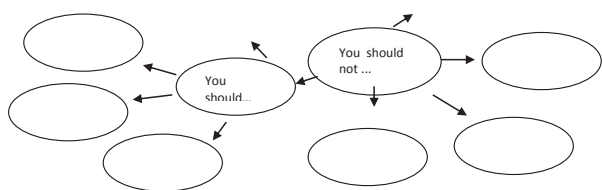


Рис. Составление кластера

А теперь посмотрите на следующий слайд (табл. 2). Это болезни и методы их лечения. Знаете ли вы эти выражения?

Таблица 2

Лексический материал к уроку по теме «Здоровье»

Symptoms	Ways of treatment
sore throat	take medicine
backache	go to the specialist
stomach-ache	a cup of hot tea
toothache	honey
allergy	to have a warm bath
migraine	chamomile
insomnia	blueberry
weight loss	drink a lot of clean water
overweight	sleep
cough	eat sweets or chocolate
running nose	to do physical exercises
poisoning	lemon
high temperature	to eat more fruits and vegetables
bad mood	to sleep more
exhaustion	warm milk
flue	to avoid stress
bad vision	deep breath
sneezing	vaccination
sleepiness	aromatherapy
paleness	massage
	swimming

Какую же цель урока мы можем сегодня поставить? Цель, предложенную детьми, нужно проговорить, записать на доске или внести в презентацию. Например, цель этого урока дети определили так: «Узнать больше слов по теме».

А как же нам узнать значение предложенных слов? (Посмотреть в словаре, в Интернете, спросить у кого-нибудь). Далее идет работа в парах. Дети находят в словарях значение слов, озвучивают результат.

Справились ли вы с заданием? Хотите ли вы узнать больше информации по данной теме?

II. Осмысление содержания

1. Прием «1–2–4».

Учащимся выдаются листы, сначала читает хором весь класс, а затем каждая группа читает новую лексику. Детям предлагается перевести слова из дополнительного списка по теме «Болезни и методы их лечения» сначала индивидуально, затем в паре (обучающиеся обмениваются идеями и дополняют список), а после этого — в группе. Один участник (по решению группы) озвучивает результат. Участники второй группы восполняют имеющиеся пробелы.

2. Составление диалогов.

Далее, используя новые знания, дети в парах составляют несколько диалогов. Образец записан на слайде, учитель читает образец диалога:

— I have a bad cold!

— You should drink tea with lemon.

Через несколько минут учитель спрашивает желающих представить свой диалог.

3. Зарядка для глаз.

Демонстрируется слайд с изображением черники.

Учитель говорит, что черника полезна для зрения и предлагает ребятам под музыку «Звуки природы» сделать зарядку для глаз (смотрим вправо, влево, вверх, вниз, закрываем глаза, смотрим вдаль и т. п.).

4. Прием «Инсерт».

Детям раздаются тексты. На слайде — условные значки. «V» — то, что известно; «-» — то, что противоречит представлениям читающих; «+» — то, что является новым; «?» — ставится тогда, если у читателя возникло желание узнать о том, что описано более подробно; «*» — готов дома найти дополнительную информацию и выступить с докладом в классе.

Read the text and mark.

As the world's biggest country, Russia has a lot of traditional treatments. Did your parents ever put garlic in your pocket to protect you against flu? A very good way of treatment for cold or flu is to use small pieces of paper full of mustard flour. Did you know that there are a lot of herbs that help people to cure illnesses? The most unusual of them is mumiyo. It can help with such problems as a headache, pain or stress. We always avoid the stinging nettle, but it is used to kill much bacteria. And also the traditional banya has great health benefits.

Cold — простуда

flu — грипп

mustard — измельченная горчица

herbs — лекарственные травы

cure illnesses — вылечить болезнь

mumiyo — догадайтесь о значении этого слова

stinging nettle — крапива

stress — догадайтесь о значении этого слова

bacteria — догадайтесь о значении этого слова

banya — догадайтесь о значении этого слова

benefits — польза.

Дети проговаривают то, что отметили, учитель выясняет, кто поставил знак «*» и есть ли желающие найти дополнительную информацию по теме (на этом этапе многое зависит от учителя, здесь важно, чтобы дети осознавали, что знак «*» — это как особое поручение и стремились расширить свой кругозор).

III. Рефлексия

Достигли ли мы той цели, которую ставили перед собой? (Возвращаемся к слайду с целью, читаем). Посмотрите, сколько слов мы вспомнили в начале урока. Запишите. А сколько слов мы знаем теперь? Запишите неравенство. О чем говорит полученное неравенство? (Мы узнали больше слов, а следовательно, достигли цели). А что мы для этого сделали? Дети приводят варианты, например: работали со словарем, составляли диалоги т. д.).

Понравилось ли вам занятие?

Предлагаю составить синквейн к нашему занятию, используя новую лексику.

Алгоритм написания синквейна:

1. Имя существительное, выраженное одним словом (тема).

2. Описание существительного (темы) именами прилагательными.

3. Описание действия, выраженное глаголом.

4. Фраза, выражающая отношение автора к теме.

5. Слово-синоним (к самому первому слову).

Дети работают индивидуально.

Читаем получившиеся синквейны.

Список литературы

1. Агейчева А. Г. Развитие критического мышления у детей младшего школьного возраста в процессе изучения романа Д. Дефо «Робинзон Крузо» // *English*. 2007. № 2. С. 5.

2. Алексеев Н. А. Понятие личностно-ориентированного обучения // *Завуч*. 1999. № 3. С. 15.

3. Ахмедова М. Живая отметка // *Оценка без отметки: сборник / сост. О. Варшавер*. М.: ЦГЛ, 2005. С. 30.

4. Васюта И. В. Использование приемов развития критического мышления на уроках литературы // *Литература*. 2005. № 3. С. 27.

5. Векслер С. И. Развитие критического мышления старшеклассников в процессе обучения: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Киев, 1974.

6. Выготский Л. С. Мышление и речь. М.: Наука, 1974.

7. Генике Е. А., Трифонова Е. А. Развитие критического мышления (Базовая модель). Кн. 1. М.: БОНФИ, 2002.

8. Давыдов В. В. Теория развивающего обучения. М.: Наука, 1986.

9. Загашев И. О., Заир-Бек С. И. Критическое мышление: технология развития: пособие для учителя. СПб.: Альянс-Дельта, 2003.

10. Заир-Бек С. И., Муштавинская И. В. Развитие критического мышления на уроке: пособие для учителя. М.: Просвещение, 2004.

11. Керимова Б. Оценка работы в группе // *Оценка без отметки: сборник / сост. О. Варшавер*. М.: ЦГЛ, 2005. С. 11.

12. Кларин М. В. Инновационные модели в зарубежных педагогических поисках. М.: Просвещение, 1994.

13. Кларин М. В. Развитие критического и творческого мышления // *Школьные технологии*. 2004. № 2. С. 7.

14. Козырь Е. А. Характеристика приемов технологии РКМЧП // *Русский язык*. 2009. № 7.

15. Коржув А. Как формировать критическое мышление // *Высшее образование в России*. 2001. № 5. С. 55.

16. Муштавинская И. В. Технология развития критического мышления: научно-методическое осмысление // *Методист*. 2002. № 2. С. 31.

17. Павлова А. И. О технологии развития критического мышления учащихся на уроках русского языка // *Русский язык в школе*. 2007. № 8. С. 11.

18. Плавинская Н. Несколько слов о синквейне // *Литература*. 2006. № 5. С. 38.

19. Пиже Ж. Моральное суждение у ребенка. М.: АК, 2006.

20. Психология детства. СПб.: Прайм-Евро-Знак, 2003.

21. Развитие критического мышления через чтение и письмо. URL: <http://lib.1september.ru/2003/16/1.htm> (дата обращения: 26.06.2015).

22. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии. М.: Народное образование, 1998.

23. Столбунова С. В. Технология развития критического мышления через чтение и письмо // *Русский язык*. Издат. дом «Первое сентября». 2005. № 3. С. 27.

24. Сухова Л. В. Некоторые приемы формирования критического мышления на уроках французского языка // *Иностранные языки в школе*. 2006. № 1. С. 32.

25. Смолеусова Т. В. Новое качество образования и пути его достижения // *Начальная школа плюс До и После*. 2008. № 12. С. 3–6.

26. Шадриков В. Д. Личностно-ориентированное обучение // *Педагогика*. 1994. № 5. С. 12.

27. Dewey J. *How we think... Boston, etc.*, 1933. С. 9.

28. Ellis A. K., Fouts J. T. *Research on educational innovations*. Princeton Junction, 1993. С. 56.

29. Paul R. W. *Critical thinking and the critical person // Thinking: Report on research*. Hillsdale (N.Y.), 1987. С. 12.

30. Mezirou J. et al. *Fostering critical reflections in adulthood*. San-Francisco — Oxford, 1991. С. 5.

31. URL: <http://www.reading.org/> (дата обращения: 26.06.2015).

УДК 374.2

Татьяна Владимировна ОСИНЦЕВА, учитель начальных классов муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Прогимназия "Зимородок"», г. Новосибирск, e-mail: osenok1985@mail.ru

Организация внеурочной деятельности в условиях развивающей образовательной среды школы полного дня

В статье обобщается и анализируется опыт МКОУ «Прогимназия "Зимородок"» города Новосибирска по организации внеурочной деятельности в логике технологий образовательной системы «Школа Понимания». Особенности курсов внеурочной деятельности рассматриваются в контексте реализации модели школы полного дня и в связи с планируемыми результатами реализации ФГОС НОО. Особое внимание автор уделяет возможности формирования ИКТ-компетентности младших школьников.

Ключевые слова: внеурочная деятельность, развивающая образовательная среда, Федеральный государственный образовательный стандарт, средства ИКТ.

Tatiana V. OSINTSEVA, primary school teacher, Primary grammar school "Zimorodok", Novosibirsk; e-mail: osenok1985@mail.ru

The Organization of Extracurricular Activities in a Developing Educational Environment of the Full-Time School

In the article we summarize and analyze the experience of the Novosibirsk Primary grammar school "Zimorodok" on the organization of extracurricular activities based on the educational system "School of Understanding". Courses of extracurricular activities are considered in the context of the model of full-time school in connection with the planned implementation of the results of the Federal State Educational Standard of the General Primary Education. A special attention is paid to the possibility of the development of ICT competence of younger students.

Keywords: extracurricular activities, developing educational environment, the, ICT tools.

Необходимость формирования у обучающихся начальной школы метапредметных и личностных результатов наряду с предметными актуализировала создание в образовательной организации особых условий, позволяющих решать эти специфические задачи. В связи с этим особую значимость в настоящий момент приобретает рефлексия образовательными организациями своего опыта создания развивающей образовательной среды (РОС). Характеристики среды необходимо проанализировать в согласовании с планируемыми результатами ФГОС. Это позволит выявить наиболее значимые особенности, коррелирующие с формированием метапредметных и личностных характеристик обучающихся.

Развивающая образовательная среда, которую ФГОС НОО определяет как «интегративный результат реализации требований к условиям реализации ООП» [1], понимается нами как социокультурная основа, интегрирующая многоаспектную жизнь школы, ориентированная на освоение нового жизненного пространства и формирование контекста смыслополагания. Важным целеполаганием создания РОС в «Зимородке» является формирование личности обучающегося, обладающей признаками субъектности, способной к самореализации в продуктивных видах деятельности, а также средствами личной самореализации [2].

При проектировании среды мы руководствуемся принципами, обусловленными основными тенденци-

ями развития образования в России и в мире, сформулированными в исследовании А. В. Молоковой и Ю. Г. Молокова [7]. Это принципы гармоничного сочетания традиций и инноваций; расширения образовательно-воспитательного пространства школы и развития социального партнерства; стимулирования самостоятельности и ответственности субъектов образовательного процесса; мотивирования субъектов к саморазвитию и личным образовательным достижениям; приоритета динамики над количественными показателями, а также принцип формирования профессиональной мобильности.

Мы полагаем, что данные принципы реализуются наиболее успешно в школе полного дня, так как эта модель обеспечивает преемственность образовательных технологий основного и дополнительного образования; снимает актуальный вопрос о низком уровне согласования результатов ООП образовательной организации и задач педагогов; позволяет в диалоге моделировать индивидуальные траектории развития обучающихся и классов в целом, минимизировать разрыв между структурой программ учебных предметов и внеурочной деятельности. Кроме этого, модель школы полного дня позволяет педагогам МКОУ «Прогимназия "Зимородок"» создавать контекст РОС, интегрирующий учебную и внеурочную деятельность, а также разные формы внеучебной коммуникации. Подобная организация среды открывает ресурс многоуровневого взаимодействия, в котором ребенок может изменять свою ролевую позицию в зависимости от адресата, в ходе социальных акций «Дети — детям», «Дети — взрослым», «Взрослые — детям» учится прорабатывать коммуникативные цепочки разных типов (ребенок — ребенок, ребенок — взрослый, ребенок — педагоги и др.). Обучающиеся начальной школы организуют выступления для ребят детского сада, ветеранов, педагогов и родителей; рисуют плакаты на социально значимые темы и размещают их в микрорайоне школы; готовят подарки для различных социальных групп и т. д. Такая деятельностная позиция позволяет ребенку осваивать новые для себя способы содержательного взаимодействия и формировать субъектную позицию участника РОС, а также способствовать приобретению целостного, социально-ориентированного взгляда на мир. Безусловно, такая деятельность, формирующая позицию ответственности и востребованности поступка, осуществляется наиболее целостно именно в модели школы полного дня.

Опыт внеучебной коммуникации в РОС МКОУ «Зимородок» представлен в работах педагогов, научных консультантов в соавторстве с родителями обучающихся [2; 4]. Содержание и методика организации учебной деятельности представлены в предметных технологиях «Школы понимания» [5; 6; 8]. Внеурочная деятельность, введенная ФГОС НОО, является новым и малоисследованным направлением РОС [3]. В нашей образовательной организации работа по данно-

му направлению осуществляется как в теоретическом, так и в практическом вариантах: разработаны учебный план для пятидневной учебной недели школы полного дня и программы курсов внеурочной деятельности [9]. В данной статье предлагается описание целеполагания и результатов курсов внеурочной деятельности в контексте РОС и ФГОС НОО.

Внеурочная деятельность, включенная в учебный план нашей образовательной организации, — часть, формируемая участниками образовательных отношений, — представлена курсами «Дети-читатели» и «Наблюдения, открытия, удивления». Особенности программ обусловлены принципами образовательной системы «Школа Понимания» (авторы В. И. Тюпа, Ю. Л. Троицкий и др.): приоритетом понимания над знанием, коммуникации над информацией, диалога согласия над дискуссией [5].

Программа «Дети-читатели» (авторы Т. С. Троицкая, О. Е. Петухова) ориентирована на интеграцию литературного развития младшего школьника и формирования читательских позиций детей.

Социальная роль обучающегося оттачивается в процессе создания творческих подражаний, когда дети «берут уроки» у мастеров слова, сравнивают свои подражательные тексты с образцом (сначала фольклорным, а позднее литературным). При этом предметом подражания становятся самые разнообразные образцы: тексты игровых фольклорных жанров, народная сказка того или иного вида (кумулятивная и трикстерская — в первую очередь); стихотворения, строфы которых строятся по одной и той же модели. В процессе создания творческих подражаний в поле зрения ребенка попадают самые разные явления художественной словесности и литературного быта: творчество народного сказителя, деятельность поэта-переводчика, создание и разработка замысла художественного произведения и многое другое. Со всеми этими явлениями ребенок сталкивается практически — в деятельности, близкой к игровой, доставляющей ребенку не только образовательную пользу, но и эстетическое удовольствие.

Личностные результаты формируются во время обсуждения творческих работ, когда дети обнаруживают в произведениях одноклассников более точные и оригинальные решения, чем их собственные. В курсе на каждом уроке востребовано сотрудничество. Сама специфика гуманитарного знания предполагает разноречие, несовпадение мнений и интерпретаций. Такова и природа художественного текста, не предполагающего какой-либо истинной, единственно верной интерпретации, а живущего в непрерывном разнообразии прочтений и читательских трактовок. В программе «Дети-читатели» в самое основание подхода заложена процедура коллективного восхождения к смыслу произведения в ходе обмена читательскими версиями, предполагающего понимание, а также уточнение, углубление версий друг друга (другими словами — в процессе творческого сотрудничества).

Установка курса «Дети-читатели» на расширение информационного пространства, создание обучающимися собственных информационных объектов ставит учеников в ситуацию, в которой для ученика становится необходимым научиться осуществлять поиск недостающей информации, ее отбор и переработку. Реализации этого замысла способствует созданная информационно-образовательная среда [13], открытая для всех участников, работающих по программе «Дети-читатели». На сайте ребята учатся записывать аудио- и видеофайлы, отражающие их читательский репертуар; размещают коллажи и рисунки (материалы к групповым проектам); в форумах сайта отрабатывают набор текста с клавиатуры при фиксации версий и интерпретаций произведения.

В процессе создания групповых проектов, которым в курсе «Дети-читатели» уделяется особое внимание, обучающиеся в информационной среде осваивают перевод графических изображений в цифровой формат, простейшую анимацию с использованием документ-камеры, основы видеосъемки и монтажа. Информационная среда сайта позволяет записывать звуковые файлы на материале обучения выразительному чтению, обсуждение которых в форуме создает дополнительную мотивацию и ситуацию успеха. Во время работы над проектами ученики также мотивируются на поиск необходимой информации, более того, многие задания потребуют от ученика точности в представлении найденного материала, ограничивают намеренно его объем, что позволяет включить ученика в ситуацию осознанного отбора материала в найденном множестве.

Таким образом, необходимыми технологическими средствами для РОС Прогимназии «Зимородок» и реализации курса внеурочной деятельности «Дети-читатели» являются персональные компьютеры с доступом к Сети, сканер, документ-камера, видеокамера, веб-камера, ИКТ-компетентность обучающихся и педагогов.

Курс «Наблюдения, открытия, удивления» состоит из нескольких блоков, решающих свои специфические задачи. Опишем подробно модули, специфические для нашей образовательной системы.

Модуль «Исторические кубики» (технология Ю. Л. Троицкого) формирует на материале текстов («Повесть временных лет», «Слово о полку Игореве», былины) умение использовать знаково-символические средства для представления информации и создания моделей изучаемых объектов, процессов. Основная идея «Исторических кубиков» по замыслу автора — «представить Историю как Текст». А значит, нужен алфавит (тематизмы кубиков) и синтаксис (их сюжетная последовательность). Каждый кубик представляет собой законченный тематический блок, состоящий из пяти граней-рисунков и одной грани-слова. Такой кубик является набором (парадигмой) пяти вариантов иконических изображений, обозначенных на шестой грани

вербально. В свою очередь, каждое изображение соответствует определенному месту или ситуации, описанной в тексте «Повести временных лет». Кубиков всего десять: восемь тематических («князь», «дружина», «поход», «битва», «дань», «город», «клятва», «месть»), один кубик с условными значками и один — чистый. Читая (слушая) текст летописи, ребенок откладывает ту грань кубика, которая максимально совпадает с тем или иным фрагментом летописного повествования. В результате выстраивается цепочка изображений, соответствующая тематическим и сюжетным узлам летописного текста. Таким образом, исторические кубики моделируют не только систему появления «историко-графических высказываний», но и процесс речепорождения вообще.

На учебном занятии обучающиеся обсуждают авторские версии и интерпретации, возникающие у них при прочтении текстов, аргументируют свою позицию относительно исторического факта/события и согласуют свои суждения с версиями оппонентов. В процессе реализации модуля также ведется работа по различению «мощности аргументации».

По мнению автора, образовательный потенциал исторических кубиков заключается прежде всего в том, что они выполнены в логике развивающего обучения, согласованы с требованиями к результатам ФГОС и могут обслуживать целый спектр образовательных и развивающих задач. Работа с историческими кубиками приводит к формированию основ исторического мышления ребенка:

- способности различать исторический факт (фрагмент действительности, отраженный в тексте) и версию (отношение к этому факту, его интерпретация);
- умения сводить многообразие исторических явлений к ограниченному набору исходных вариантов (кубиков);
- перекодировать информацию из вербальной в иконическую и наоборот.

Отмечается, что, кроме этих основополагающих мыслительных стратегий, школьник усваивает большое количество конкретной исторической информации: даты, имена, факты [12]. Основными средствами РОС выступают наборы кубиков и рабочие тетради. Основными технологическими средствами для реализации этого модуля являются персональный компьютер с выходом в Интернет, документ-камера и интерактивная доска с программным обеспечением, дающим возможность для фиксации версий и моделирования (мы используем SmartNotebook 14).

Второй модуль в рамках курса «Наблюдения, открытия, удивления» — «Выбери, найди, спроси, аргументируй». Он направлен на формирование умения формулировать поисковый запрос в задаче с недоопределенными данными. Умение работать с информацией вырабатывается через выбор уточняющих вопросов, его аргументацию, формулирование собственных вопросов разного типа (в том числе с антиаргументом). Особое

внимание уделяется также развитию умения выявлять вариативность решения, о важности которого во ФГОС не сказано напрямую. Однако для «Школы Понимания» оно является принципиальным, поскольку видение обучающимся двух и более равноправных версий понимания изучаемого предмета или интерпретаций проблемы — один из самых важных развивающих факторов. Его значимость заключается в формировании диалогичности, толерантности, способности сотрудничества с иной точкой зрения. Сформированность этого умения позволяет ученику удерживать разные версии в учебной ситуации, адекватно работать с аргументацией другого, развивать исследовательскую и авторскую позицию.

Личностные УУД на учебных занятиях по модулю не формируются целенаправленно, но диагностируются через удержание цели работы и мотивацию при выполнении заданий.

Регулятивные УУД позволяют формировать задания модуля трех видов.

Во-первых, это задания на умение выбрать вопрос, уточняющий условие задачи, и аргументировать свой выбор. Они позволяют оценить умения целеполагания на основе различения известного/неизвестного и прогнозирования результата (если..., то...).

Во-вторых, это задания на умение сформулировать вопрос. Они позволяют оценить умение планирования, а при работе с цепочкой вопросов и умение сформулировать промежуточные цели, спланировать их последовательность.

В-третьих, это задания на умение работать с источниками информации. Они позволяют формировать умения самоконтроля и корректировки собственного результата. Высокий уровень трудности позволяет отслеживать элементы волевой саморегуляции, которые, как и мотивационный компонент, не фиксируются в количественных характеристиках, но требуют отслеживания динамики их проявления и диагностируются методом педагогического наблюдения.

Познавательные УУД, формируемые и измеряемые с помощью данных заданий, можно разделить на общеучебные действия (поиск информации с опорой на различные способы, в том числе при помощи компьютера; осознанное и произвольное построение речевого высказывания в письменной форме, различение основной и второстепенной информации) и собственно логические действия (противопоставление, синтез, восполнение недостающих компонентов, выбор оснований для сравнения, построение логической цепочки рассуждений, доказательство).

Коммуникативные умения, которые формируются и диагностируются в ходе модуля: умение задавать вопрос как одна из первых и главных коммуникативных способностей; с достаточной полнотой и точностью суждений выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; умение аргументировать авторскую версию [10].

Средства ИКТ, повышающие качество результатов обучающихся в ходе реализации этого модуля: система голосования Senteo (выбор вопроса и вариативного решения), персональные компьютеры с выходом в интернет (формирование поисковых запросов), интерактивная доска, электронные словари и справочники.

Последний модуль курса — «Основы исследования и экспериментирования». При его реализации обучающиеся конструируют и программируют модели с обратной связью (используется конструктор LegoWeDo), исследуют микромир (применяется цифровой микроскоп Levenhuk с камерой-окуляром), планируют и выполняют различные виды измерений (при помощи цифровых лабораторий «Архимед» с набором датчиков). Перечисленные виды деятельности практикуются многими образовательными организациями. Следовательно, мы не будем подробно описывать методику их организации, но отметим, что их включенность в систему РОС влияет на достижение обучающимися высоких метапредметных результатов ФГОС НОО. К особенностям проведения исследований в развивающей образовательной среде школы полного дня следует отнести их групповую форму, заслуживающую, по нашему мнению, особого комментария.

Одной из важных задач уровня начального образования является пропедевтика исследовательских и проектных умений обучающихся, а не их окончательное формирование, что согласуется с возрастными особенностями большинства младших школьников. Выполнение индивидуального исследования часто происходит формально: ребенок не может удерживать всей структуры деятельности, ему постоянно требуется помощь педагога или родителей. Такая помощь часто становится непродуктивной, так как реальный диалог заменяется трансляцией опыта и инструментов взрослых, подменой деятельности на репродуктивную, а значит, отсутствием заявленной пропедевтики. Опыт, сложившийся в МКОУ «Прогимназия "Зимородок"», показывает, что проблема снимается, если исследованием занята группа ребят (лучше — разновозрастных). Диалог разных точек зрения, распределение зоны ответственности и ролей, обогащение опыта разновозрастного предметного взаимодействия характеризуют исследования, реализованные нашими обучающимися, и являются фундаментом для успешного развития исследовательских и проектных умений в средней школе.

Кроме описанных курсов, модель школы полного дня дает возможность для реализации программ «Танец», «Театр», «Вверх по радуге», «Настоящий английский», авторами которых являются педагоги нашей прогимназии. Характеристика и анализ этих программ являются темой отдельной статьи, но необходимо отметить их важнейшую роль в формировании характеристик выпускника «Зимородка», соблюдении требований ФГОС НОО и реализации принципов проектирования РОС.

Перечисленные кружки и дополнительные образовательные услуги создают условия для проектирования среды школы как интегративной территории, где взаимодействуют образовательные результаты обучающихся по предметам, наращиваются ценностные и социокультурные характеристики субъектов РОС, что позволяет учитывать индивидуальные интересы обучающихся (п. 19.10 ФГОС НОО), расширять образовательно-воспитательное пространство школы, содействовать развитию социального партнерства. Самостоятельность и ответственность субъектов образовательного процесса, мотивация к саморазвитию и личным образовательным достижениям перестают быть декларируемыми теоретическими принципами и становятся реальными диагностируемыми результатами. Их положительная динамика проявляется в интересе к групповой исследовательской деятельности, активности классов в метапредметных общешкольных проектах, ежегодно возрастающей частоте социальных акций, увеличении процента участников конкурсов и олимпиад. Кроме этого, важным результатом мы считаем стопроцентное участие обучающихся в каждом общешкольном празднике. Охват обучающихся внеурочной деятельностью и/или дополнительным образованием также составляет 100 %.

Таким образом, в процессе создания РОС, обеспечивающей связь с планируемыми результатами ФГОС НОО, внеурочная деятельность занимает принципиально значимое место. Ее результативность напрямую определяется гармоничным сочетанием традиций и инноваций при выборе технологий, предметным содержанием и ИКТ-оснащенностью. Дополнительный ресурс продуктивности РОС, на наш взгляд, связан с условиями школы полного дня, позволяющими интегративно формировать образовательные результаты обучающихся. Аргументацией данных выводов являются следующие диагностические и научно-методические материалы МКОУ «Прогимназия "Зимородок"»: анкетирование удовлетворенности родителей обучающихся условиями РОС (68 % — высокий уровень, 30 % — средний уровень); успешность реализации педагогических проектов; разработки технологических карт занятий по внеурочной деятельности и аналитические комментарии к ним, отзывы и рецензии экспертов. Мы полагаем, что представленные результаты внеурочной деятельности характеризуют РОС МКОУ «Зимородок» как психологически комфортную, оптимизирующую развитие всех ее субъектов, соответствующую требованиям ФГОС НОО, а значит, опыт нашей образовательной организации может стать ресурсом развития системы образования.

Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / М-во образования и науки Рос. Федерации. М.: Просвещение, 2010.
2. Вайнбендер Е. А., Горьковская З. П. Социокультурные характеристики развивающей образовательной среды в практике школы полного дня / Социокультурные проблемы современного человека: материалы IV Международной научно-практической конференции (19–24 апреля 2010 г., г. Новосибирск) / под ред. Н. Я. Большуновой, О. А. Шамшиковой. Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2011. Ч. 2. С. 260–264.
3. Волчек М. Г. Внеурочная деятельность как ресурс формирования комфортной развивающей образовательной среды // Сибирский учитель. 2015. № 1. С. 18–22.
4. Горьковская З. П., Сидорчук О. Н. Праздник как коммуникативное событие / Социокультурные проблемы современной молодежи: материалы IV Международной научно-практической конференции / под ред. Н. Я. Большуновой, О. А. Шамшиковой. Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2006. Ч. 2. С. 22–28.
5. Коммуникативная педагогика: от «школы знания» к «школе понимания»: материалы научно-практической конференции / отв. ред. Ю. Л. Троицкий. Новосибирск: Изд-во НИПКиПРО, 2004.
6. Максимова Н. В. Понимание в диалоге: текстовые модели ментатива: монография. Новосибирск: Изд-во НИПКиПРО, 2012.
7. Молокова А. В., Молоков Ю. Г. Тенденции развития современного образования — ориентир проектирования образовательной среды школы // Сибирский учитель. 2015. № 1. С. 5.
8. Образовательные системы современной России: справочник / сост. Ю. Л. Троицкий. М.: РГГУ, 2010.
9. Осинцева Т. В., Палюнина О. В. Реализация части учебного плана, формируемой участниками образовательного процесса в начальной школе в условиях пятидневной учебной недели / Инновации и современные технологии в системе образования: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции: в 2 т. Т. 2. Новосибирск: Изд-во НИПКиПРО, 2014. С. 117–120.
10. Палюнина О. В., Осинцева Т. В. Выбери, найди, спроси, аргументируй: сборник метапредметных заданий для 1–6 классов. Новосибирск: ЭНСКЕ, 2013.
11. Сенько Ю. В., Фроловская М. Н. Педагогика понимания. М.: Дрофа, 2007.
12. Троицкий Ю. Л. Исторические кубики: методическое пособие для учителя. Новосибирск: Текст, 1991.
13. URL: <http://nachalka.seminfo.ru/> (дата обращения: 06.05.2015).



УДК 371.385.5

Юлия Владимировна ЕЩЕНКО, заместитель директора основной общеобразовательной школы № 84, г. Новосибирск

Особенности формирования исследовательских умений школьников

В статье описана модель организации исследовательской и проектной деятельности школьников, реализуемая в ООШ № 84 города Новосибирска.

Ключевые слова: исследование, исследовательская деятельность

Yulia V. ESHCHENKO, vice-principal, basic school No. 84, Novosibirsk

Peculiarities of the Development of Students' Research Abilities

We describe a model for organizing research and project activity of students in the Novosibirsk basic school no. 84.

Keywords: research, research activity.

В документах Института образования ЮНЕСКО, научных докладах участников международных конференций, работах отечественных ученых Л. С. Выготского, Д. Г. Левитеса, А. Н. Леонтьева, И. Я. Лернера, Б. Ф. Ломова, Н. Н. Обозова, П. И. Пидкасистого, В. А. Сластенина, И. Д. Чечель, В. Д. Шадрикова, Т. И. Шамовой, Г. И. Щукиной, А. И. Савенкова, А. П. Тряпицыной подчеркивается важность и необходимость усиления исследовательской работы обучающихся. Развитие навыков исследования, умения самостоятельно ставить и решать исследовательские задачи рассматривается как одно из приоритетных направлений современного образования, так как исследовательская деятельность обучающегося есть действенное средство его личностного развития, что непосредственно отражает глобальную цель современного отечественного образования, как она декларируется в законе «Об образовании в Российской Федерации».

В условиях стремительного увеличения совокупности знаний человечества и актуальной необходимости человека любого возраста каждые несколько лет осваивать новые специальности возникает проблема освоения не множества готовых знаний, а методов освоения новых знаний [1]. Поэтому внедрение исследовательской и проектной деятельности в практику работы

отечественных школ не дань моде, а требование времени. Таким образом, перед педагогическими коллективами встает задача формирования у школьников основных умений и навыков исследовательской и проектной деятельности.

На наш взгляд, формирование исследовательских умений в рамках предметов естественнонаучного цикла считается наиболее эффективным, так как они имеют ряд преимуществ:

- у детей любого школьного возраста выражен естественный повышенный интерес к познанию окружающего мира, живой природы;
- связь с практикой, повседневной жизнью;
- широкие возможности для наблюдений, проведения опытов.

Склонность к исследованиям свойственна всем детям без исключения. Мы с коллегами полностью согласны с услышанными мною некогда словами: «Детей не надо учить любопытству. Детей можно отучить от любопытства». И мне кажется, что именно эта трагедия разворачивается в наших детских садах и школах. Умения и навыки исследования, полученные в детстве, легко переносятся в дальнейшем во все виды деятельности. Поэтому важно именно в начальной школе создать условия для реализации потребности в поисковой активности. Без навыков исследовательской учебной де-

ятельности сложно освоить предлагаемую основной и старшей школой программу.

А значит, решение этой сложной задачи должно происходить в едином образовательном пространстве на всех уровнях общего образования, начиная с дошкольного образовательного учреждения. В образовательном учреждении как никогда актуальным становится четкое выстраивание преемственных линий в содержании образования, способах организации учебного процесса, применении современных педагогических технологий, способствующих формированию и развитию исследовательских навыков, преемственности между уровнями начального и основного общего образования. Возникает необходимость в тесном педагогическом сотрудничестве учителей начальных классов и учителей основной и старшей школы.

В рамках такого сотрудничества педагогов начальной школы и учителей, преподающих предметы естественнонаучного цикла, опираясь на структурно-функциональную модель преемственности в реализации исследовательского подхода в обучении, предложенную Т. А. Оловянниковой [2], в нашей школе была разработана модель организации исследовательской и проектной деятельности школьников через индивидуальную работу с одаренными учащимися.

Уже в младших классах ребята нашей школы могут почувствовать себя начинающими учеными. Одним из главных мотивов исследовательской деятельности для них является именно потребность в новой информации, новых впечатлениях. Как и всякое творчество, исследовательская и проектная деятельность возможна и результативна только на добровольной основе. Желание что-либо исследовать возникает у ребенка тогда, когда объект привлекает, удивляет, вызывает интерес. Тема, навязанная ребенку, какой бы актуальной она ни была, должного эффекта не даст. Естественно, для того чтобы помочь выбрать тему, интересующую ученика, нужно узнать его склонности, суметь услышать, понять, почувствовать его интересы. Это сложная, но вполне решаемая педагогическая задача.

Мы в течение четырех лет проводили наблюдения за ходом работ учащихся разных классов школы. Несмотря на небольшую выборку — за четыре учебных года всего 30 исследований, отвечающих требованиям, предъявляемым к такого рода работам, — результаты весьма и весьма показательны:

- 75 % работ по темам, предложенным руководителями, не были закончены;
- по темам, которые ребята выбрали самостоятельно, завершено около 40 % работ;
- по темам, выработанным совместно с руководителем с учетом интересов будущего исследователя, 100 % работ были доведены до конца и отмечены на конкурсах и конференциях.

В индивидуальной беседе при выборе темы мы очень часто слышим от ребят, что они хотят написать работы по темам «Кошки», «Собаки», «Домашние жи-

вотные», «Ядовитые растения» и т. п. Такой подход можно назвать «коротенько о Вселенной» (выражение А. Грамши). Понятно, что работы на указанные темы будут представлять собой поверхностный обзор.

Кроме того, что названные темы содержат слишком широкую объектную область исследования, в них сложно выделить актуальную проблему. Однако в процессе индивидуального собеседования можно из общего направления, предложенного самим ребенком, выявить более узкий объект.

Например, ученика интересует общая тема «Растения». Не выходя за рамки направления, можно трансформировать ее следующим образом: «Какого цвета растения» или «Как растения путешествуют», «Как зимуют растения» и т. п. По третьей теме, кстати, получилось замечательное исследование с экспериментальным анализом процессов жизнедеятельности зимующих растений, дневником наблюдений за особенностями выхода растений из состояния зимнего покоя и даже выработанными автором предложениями по уходу за зимующими растениями.

Приступая к проектированию с младшими школьниками, следует учесть, что большинство из них еще не имеют постоянных увлечений. Их интересы ситуативны. Поэтому, если тема уже выбрана, приступать к ее выполнению надо немедленно, пока не угас интерес. Затягивание времени может привести к потере мотивации к работе.

И для учителя, и для ученика должно быть понятно: в основе каждого исследования лежит проблема. От проблемы мы как бы отталкиваемся, иницилируя деятельность. Нет проблемы — нет деятельности. Проблема обуславливает мотив деятельности, направленный на ее решение. Целью проектно-исследовательской деятельности становится поиск способов решения проблемы с помощью каких-либо предположений (гипотез), а задача исследования формулируется как задача достижения цели в определенных условиях.

Важный элемент процесса проектно-исследовательской деятельности — планирование. Качественного исследования практически невозможно получить без тщательного планирования с учетом методов и сроков.

Мы уделяем большое внимание составлению плана. Это не формальность, а значимый этап взаимодействия учителя и ученика. Совместно с ребенком составляем таблицу, в которую последовательно заносим информацию о сроках (этапах) работы, идеях, которые возникают в процессе работы над теоретической и практической частью.

Организация исследования включает в себя следующие этапы, включенные в памятку для ученика-исследователя:

1. Подумай самостоятельно. Что я об этом знаю? Какие мысли я могу высказать про это? Какие выводы я могу сделать из того, что мне уже известно?

2. Найди и изучи книги и издания периодической печати по теме.

Запиши важную информацию, которую узнал из книг, газет и журналов.

3. Спроси у других людей о том, что ты исследуешь. Запиши интересную информацию, полученную от других людей.

4. Просмотри телевизионные материалы по теме исследования. Запиши то необычное, что узнал из фильмов.

5. Используй Интернет. Запиши то новое, что ты узнал с помощью компьютера.

6. Понаблюдай за предметом исследования. Запиши интересную информацию, полученную с помощью наблюдений, удивительные факты и парадоксы. По возможности сделай фотографии.

7. Проведи эксперимент. Составь и запиши план и результаты эксперимента.

Последний пункт плана очень важен. Учащиеся обязательно подтверждают истинность своих высказываний практической работой. Мы рекомендуем ребятам собирать портфолио своего исследования: все наработки, черновики, первоначальные формулировки, заполненные бланки опросников или анкет. Портфолио служит, с одной стороны, доказательством авторства исследования, а с другой — по нему можно проследить ход работы, ее этапы, выявить трудности.

На основе собранной теоретической информации, а также результатов, полученных в ходе экспериментов, практических работ и т. п., обучающиеся приступают к оформлению. Оформление и представление полученных результатов также имеет большое значение, как образовательное, так и психологическое. Автор должен представлять себе требования, которые будут предъявляться к его работе экспертами, оценивающими его труд. В нашем случае ребята получают навык правильного оформления результатов проведенной работы, учатся составлять справочно-ссылочный аппарат, список использованных источников и литературы, правильно форматировать текст.

Юному исследователю важно получить адекватную оценку своей работы. Сегодня проводится множество конкурсов научно-исследовательских и проектных работ учащихся. Необходимо отметить, что все большую актуальность приобретает такое явление, как научно-практическая конференция. В отличие от конкурсов, на научно-практических конференциях больше возможностей для общения, знакомства с авторами и руководителями представленных работ.

Это важный для детей этап, так как конкурсы и конференции научно-исследовательских работ предоставляют школьникам уникальную возможность раскрыть свои таланты и наклонности, получить квалифицированную рецензию на свою работу от специалиста, оказаться в кругу сверстников-единомышленников, обменяться мнениями и лично встретиться с представителями науки и культуры.

Первые ученические работы защищаются школьниками перед своими сверстниками. Требования к устному выступлению — четкость и краткость (не более 3–5 минут): от целей и задач, которые автор ставит в работе, к результатам и выводам. Все работы участвуют в школьном конкурсе, победители которого затем награждаются памятными призами. Авторы лучших работ получают рекомендации продолжить исследования по выбранной теме. Работы, которые отвечают требованиям, предъявляемым к научному исследованию, выдвигаются на различные конкурсы и конференции.

Итак, очевидно, что ученики уже с начальных классов должны получать основные навыки ведения научно-исследовательской и проектной деятельности. Конечно, их работу нельзя еще назвать в полном смысле слова научным исследованием. С другой стороны, получая навыки проведения научных исследований или создания проектов, ребята учатся ставить перед собой цель, формулировать задачи, выдвигать гипотезы, делать собственные выводы. А освоение способов учебной деятельности и мотивационная готовность учеников начальной школы будут благодатной почвой для формирования основ исследовательской культуры в основной школе и профессионального самоопределения выпускника старшей школы. Именно на это направлен индивидуальный подход к организации проектно-исследовательской работы учащихся в нашей школе, который позволяет максимально учитывать творческие и интеллектуальные способности ребят как исследователей, создавать условия для реализации каждой личности.

Список литературы

1. Зимняя И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования // Высшее образование России. 2003. № 4. С. 34.

2. Оловянная Т. А. Реализация потенциала преемственности в воспитании культуры исследовательской деятельности // Воспитание школьников. 2012. № 4. С. 42–46.

АФОРИЗМ НОМЕРА

Спорьте, заблуждайтесь, ошибайтесь, но, ради бога, размышляйте, и хотя криво, да сами.

Готхольд Лессинг

Социализация детей в школе

Библиографический обзор

Одной из составляющих образования является социализация детей в школе. Процесс социализации способствует дальнейшему самоопределению и профориентации учащихся, а также развитию у них необходимых социальных и личностных навыков. В обзоре мы рассмотрим методы и подходы к социализации детей с помощью методических материалов, приведем пару практических примеров организации социализации и расскажем, как правильно оценивать результаты социализации.

Для начала разберемся с основными методами и элементами социализации школьников. Один из основных элементов социализации — организация социальной деятельности учащихся. Рассмотрим этот процесс подробнее.

Нургалиева, Л. Р. Социализация школьников в условиях современного информационного общества [Электронный ресурс] / Л. Р. Нургалиева. — Режим доступа: <http://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2013/04/07/sotsializatsiya-shkolnikov-v-usloviyakh-0>. — Загл. с экрана.

По мнению Л. Р. Нургалиевой, социальная деятельность в школе — добровольное и посильное участие детей в улучшении и совершенствовании общественных отношений, преобразование моделируемых ситуаций или ситуаций, складывающихся в окружающем их социуме. Социальная деятельность учащихся может осуществляться в нескольких направлениях: защита природных и культурных ценностей, поддержка социально незащищенных слоев населения, поддержка пострадавшего населения в ходе чрезвычайных ситуаций, гражданская самоорганизация и т. д. Немалую роль в этом процессе играют первые шаги по этому пути, так называемые *социальные пробы* — участие в субботниках, трудовых практиках, фестивалях и конкурсах, в создании стенгазеты и других мероприятиях. Главное, что нужно помнить при организации социальной деятельности своих подопечных, — участие в подобных мероприятиях должно быть добровольным.

Одна из самых эффективных методик организации социальной деятельности — социально-образовательные проекты, то есть организация волонтерской и благотворительной деятельности. При участии в волонтерских работах учитывается не педагогический подход, а конкретное социальное действие, ориентированное на результат. Также автор отмечает перспективность использования современных информационных технологий.

Существуют различные подходы к организации социальной деятельности школьников. Причем эти подходы порой зависят не только от методов, но и от предполагаемых целей процесса социализации. К примеру, автор следующей статьи считает основной целью профориентацию своих воспитанников.

Корнеева, Л. В. Особенности процесса социализации и профориентации школьников в условиях региональной политики [Электронный ресурс] / Л. В. Корнеева. — Режим доступа: http://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fpedsovet.org%2Fcomponents%2Fcom_mtree%2Fattachment.php%3Flink_id%3D119215%26cf_id%3D24&ei=Ze6MVCvMNMb6yGos8aSABw&usg=AFQjCNHf6cml4hyKAM1ZYysUwO3NLaLwhQ&bvm=bv.96782255,d.bGQ&cad=rjt. — Загл. с экрана.

Как отмечает в своей публикации Л. В. Корнеева, одна из главных целей социализации школьников — развитие у учащихся качеств, необходимых для самореализации в профессиональной сфере и межличностных отношениях. При этом автор рассматривает в первую очередь вопрос дальнейшей профориентации, осуществляемой за счет приобщения учеников к волонтерской и социальной трудовой деятельности. Помощь в процессе профориентации можно начинать уже в 5–7-х классах, поскольку для подростков значительную роль играет их дальнейшее самоопределение, как личностное, так и профессиональное.

На разных этапах учителю необходимо применять различные подходы и виды деятельности. Например, для учащихся 5–7-х классов лучше всего подойдут занятия в сфере дополнительного образования и элективные курсы в рамках отдельных дисциплин, затрагивающих интересы и потребности учащихся. А с учениками 8–9-х классов можно организовывать исследовательскую и проектную деятельность, а также проводить для них элективные курсы по всем предметам, рассчитанные на развитие самопознания и самореализацию воспитанников.

Подготовка хороших специалистов — не единственная задача социализации школьников. Не стоит забывать о развитии их личностных качеств. Например, автор следующей статьи считает одним из важных элементов социализации педагогическую поддержку обучающихся.

Евсюткина, П. А. Основные методы педагогической поддержки социализации школьников: ролевые игры, познавательная деятельность, социализация обучающихся средствами общественной и трудовой деятельности [Электронный ресурс] / П. А. Евсюткина. — Режим доступа: <http://www.moluch.ru/archive/81/14622>. — Загл. с экрана.

Автор отмечает, что в процессе социализации учащихся (особенно в младших классах) важна педагогическая поддержка, то есть совместное преодоление вместе с воспитанником трудностей и препятствий. Педагогическая поддержка позволяет организовать социализацию учащихся с учетом урочной и внеурочной деятельности. Основными формами педагогической поддержки социализации являются ролевые и организационно-деятельностные игры, социально-психологические тренинги, личностно-ориентированная коллективная творческая деятельность, рефлексивный ситуационный классный час и социализация учащихся средствами трудовой деятельности.

Наряду с подготовкой и организацией социализации учащихся значительную роль играет мониторинг социальной деятельности, позволяющий объективно оценить результаты социализации.

Зевакова, Н. С. Мониторинг эффективности реализации образовательной организацией Программы воспитания и социализации обучающихся [Электронный ресурс] / Н. С. Зевакова, Н. В. Сечковская. — Режим доступа: http://www.dpo-smolensk.ru/img/prog_vospit.docx. — Загл. с экрана.

В своей работе авторы дают подробные методические рекомендации для педагогов по осуществлению мониторинга и оценки эффективности социализации учеников.

К основным принципам организации мониторинга относятся:

- *принцип системности* — изучение планируемых результатов развития обучающихся в качестве составных элементов общего процесса воспитания и социализации обучающихся;
- *принцип личностного социально-деятельностного подхода* — исследование эффективности деятельности образовательной организации, в том числе воспитания и социализации обучающихся, а также исследование факторов, влияющих на этот процесс: социальная среда, нравственное воспитание и социальная деятельность учащихся;
- *принцип объективности* — предполагает максимальную объективность оценки результатов социализации в школе вне зависимости от солидарности и недостаточной профессиональной компетентности специалистов в процессе исследования;
- *принцип детерминизма* — учитывает взаимодействие и влияние различных социальных, педагогиче-

ских и психологических факторов на воспитание и социализацию обучающихся;

- *принцип признания безусловного уважения прав* — отказ от прямых негативных оценок и личностных характеристик обучающихся.

В качестве основных объектов исследования авторы выделяют: 1) особенности развития личностной, социальной и трудовой культуры учащихся; 2) социально-педагогическую среду и общую психологическую атмосферу в школе; 3) особенности отношений детей и родителей.

Основными методами мониторинга социализации в школе служат тестирование и опросы учеников и психолого-педагогическое наблюдение. Для дальнейшей оценки эффективности исследователи отслеживают динамику показателей объектов исследования. Более подробно ознакомиться со всеми этими процессами читатели смогут, прочитав статью.

Теперь перейдем к практическим примерам. Программы воспитания и социализации школьников успешно реализуются не только в городских школах, но и в условиях сельской местности.

Программа воспитания и социализации школьников (на примере МОУ «Сужинская СОШ» Иволгинского района Республики Бурятия) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/vospitatelnaya-rabota/2013/11/27/programma-vospitaniya-i-sotsializatsii-shkolnikov>. — Загл. с экрана.

Данная статья позволит читателям ознакомиться с программой социализации школьников под названием «Школа — социокультурный центр села». Эта программа ставит перед учителями следующие задачи:

- 1) содействие развитию индивидуальности учащихся посредством формирования благоприятной среды для саморазвития и самовыражения ребенка, использование индивидуально ориентированных форм и способов педагогического взаимодействия;
- 2) создание воспитательно-образовательной среды, способствующей духовному, нравственному, физическому развитию и социализации ребенка;
- 3) содействие детям в их активном участии в социально-экономическом и духовном преобразовании села, сохранение национальных традиций

В рамках данной программы с учащимися велись работы по следующим направлениям: воспитательно-образовательная деятельность, культурно-просветительская деятельность и социокультурная деятельность. Педагогами были организованы следующие специальные проекты и мероприятия: «Ученик и его здоровье», «Ученик и его отношение к природе», «Киношкола», «Воспитание традицией», «Работа с неблагополучными семьями и детьми» и т. д. Более подробно

ознакомиться с содержанием данной программы читатели смогут, прочитав публикацию.

Также в практике социальной деятельности иногда появляются попытки совместить социализацию и другие задачи. Авторы следующей статьи попытались совместить социализацию и приобщение учащихся к здоровому образу жизни:

Шактар-ооловна, С. С. Успешная социализация и здоровьесбережение учеников средних и старших классов ГБОУ СКО «Школа-интерната 1 вида» г. Кызыл [Электронный ресурс] / С. С. Шактар-ооловна, О. Д. Содунамовна. — Режим доступа: <http://nsportal.ru/shkola/materialy-k-attestatsii/library/2014/09/13/uspeshnaya-sotsializatsiya-i-zdorovesberezhenie>. — Загл. с экрана.

Авторы статьи рассказывают об организации специальной воспитательной программы для школьников, цель которой — не только формирование соци-

альных навыков, но и приучение детей к здоровому образу жизни. Для реализации этих целей в школе проводились различные мероприятия, способствующие творческому и коммуникативному развитию учащихся: конкурсы, выставки, организация концертов и т. д. Также были организованы различные спортивные соревнования, турслеты и экскурсии для поддержания здорового образа жизни школьников и формирования у них гражданской позиции. Более подробно ознакомиться с перечнем мероприятий можно в самой публикации.

Как мы убедились, социализация играет значительную роль в воспитании и обучении учеников. В обзоре были представлены наиболее интересные статьи. Читатели также могут найти материалы по этой теме на сайте для педагогов: www.nsportal.ru.

*Обзор подготовил библиотекарь НИПКипРО
С. Ю. Половников*