

УДК 371.8

Наталья Сергеевна МАТВЕЕВА, кандидат исторических наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования Новосибирского государственного педагогического университета, г. Новосибирск; e-mail: matveeva@academ.org

Конфликтогенные факторы педагогического взаимодействия между студентами и преподавателями вуза

В статье рассматривается проблема конфликтогенности социального компонента образовательной среды вуза как пространства, в котором происходит взаимодействие субъектов высшей школы. Подчеркивается, что межличностные конфликты между студентами и преподавателями не только сопровождаются трансформациями ценностно-смысловой структуры сознания, а также морально-нравственного и деятельностного аспектов личности участников конфликта, но и оказывают негативное влияние на морально-психологический климат вузовской среды, что и определяет актуальность проведенного исследования. Проанализированы представления будущих педагогов о причинах конфликтов между студентами и преподавателями, представлены результаты исследования конфликтогенных факторов, полученные в процессе анкетирования 112 респондентов в возрасте 18–20 лет. В исследовании приводится вывод о том, что конфликт между студентами и преподавателями — это межличностное противоречие, которое отражает столкновение субъектов образовательного процесса, детерминированное уровнем их конфликтности, возникающее под влиянием конфликтогенных факторов (деятельностного, поведенческого, отношенческого), воспринимаемое и переживаемое ими как психологическая проблема, требующая своего разрешения.

Ключевые слова: конфликт, конфликтогенный фактор, педагогическое взаимодействие, высшее образование, субъекты образовательного процесса, студент, преподаватель.

Рецензенты:

А. Д. Лопуха, доктор педагогических наук, профессор, Новосибирское высшее военное командное училище

В. В. Собольников, доктор психологических наук, профессор кафедры психологии личности и специальной психологии Новосибирского государственного педагогического университета

Т. И. Горелова, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и психологии Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования

Natalya S. MATVEEVA, candidate of historical sciences, associate professor, the Department of Pedagogics and Psychology of vocational education, Novosibirsk State Pedagogical University; e-mail: matveeva@academ.org

Conflictogenic Factors of Pedagogical Interaction Between Students and Teachers of Higher Education

The article deals with the problem of conflict in the social component of the educational environment of the university, as space in which the interaction of subjects of higher education. It is emphasized that interpersonal conflicts between students and teachers are not only accompanied by transformations in the value-semantic structure of consciousness, as well as the moral and moral aspects of the personality of the participants in the conflict, but also have a negative impact on the moral and psychological climate of the university environment, which determines the relevance of the study. The views of future teachers about the causes of conflicts between students and teachers are analyzed, the results of the investigation of conflict factors, obtained during the survey of 112 respondents aged 18-20 years, are presented. The study concludes that the "conflict between students and teachers" is an interpersonal contradiction that reflects the clash of the subjects of the educational process, determined by the level of their conflict, arising under the influence

of conflict factors (activity, behavior, relational), and perceived and experienced by them as a psychological problem that requires its solution.

Keywords: conflict, conflict factor, pedagogical interaction, higher education, subjects of the educational process, student, teacher.

Reviewers:

A. D. Lopukha, doctor of pedagogical sciences, professor, Novosibirsk Higher Military Command School

V. V. Sobolnikov, doctor psychological sciences, professor of the Department of Personality Psychology and Special Psychology of the Novosibirsk State Pedagogical University

T. I. Gorelova, doctor of pedagogical sciences, professor of Pedagogy and Psychology Department, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute

Общепризнано, что конфликт как социально-психологический феномен является закономерной и неотъемлемой характеристикой социальных отношений. Динамика и кардинальность социально-экономических преобразований в современном мире обуславливают рост конфликтной напряженности в обществе на разных уровнях его социальной организации. В рамках нашего исследования рассмотрен социальный компонент образовательной среды вуза, которая характеризуется в современных условиях как конфликтная, как пространство, в котором происходит взаимодействие субъектов высшего образования [7]. Как подчеркивают Н. М. Мухаметова, Р. А. Циринг, С. А. Репин, «конфликтность является объективной закономерностью функционирования образовательного социума и характеризуется высоким уровнем напряженности педагогического труда» [9]. Г. С. Бережная определяет конфликтность образовательной среды как совокупность факторов педагогического процесса и социального взаимодействия, способствующих возникновению конфликтов [2]. В частности, образовательный процесс в высшей школе предполагает педагогическое взаимодействие преподавателей и студентов, в ходе которого «предмет деятельности и мотив деятельности каждого из участников взаимодействия не всегда совпадают» и существует риск возникновения неконструктивного взаимодействия, что отрицательно, в свою очередь, сказывается на качестве образования, что и подчеркивает актуальность нашего исследования [5]. В связи с этим, важным аспектом является цель настоящего исследования: изучение проблемы выявления конфликтных факторов педагогического взаимодействия между преподавателем и студентом.

В исследовании использованы следующие методы: теоретические (анализ, синтез, обобщение, применявшиеся при изучении научных подходов в рамках проблемы исследования), эмпирические (анкетирование).

Научная новизна состоит в расширении области научного знания, касающегося изучения конфликтных факторов педагогического взаимодействия между студентом и преподавателем. Практическая значи-

мость исследования заключается в том, что его данные могут быть использованы в основных профессиональных образовательных программах при подготовке бакалавров и магистрантов в рамках дисциплин «Конфликтология», «Психологические основы ведения переговорного процесса», «Медиация в системе правового регулирования конфликтов» и др., а также для проведения сравнительных исследований.

Изучением психологии конфликта занимались такие ученые, как В. Зигерт, Л. Ланг, Л. Коузер, К. Томас, Ф. М. Бородкин, Н. М. Коряк и др. Подчеркнем, что в психологии под конфликтом понимается «актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов» [1]. Конфликт возникает в любой плоскости человеческих взаимоотношений, и система высшего образования, как отмечают Г. Ф. Мингалева, В. Р. Бильданова, не является исключением [8].

Необходимо подчеркнуть, что педагогическое взаимодействие преподавателя со студентами в высшей школе непродолжительно, т. к. связано, как правило, с учебным планом реализации основных профессиональных образовательных программ в вузе и завершается промежуточной аттестацией по дисциплине. Однако, как подчеркивает Е. С. Игнатова, возникающие по ходу реализации образовательного процесса противоречия, расхождения во взглядах свидетельствуют об индивидуальных представлениях преподавателей и студентов, о том, что образовательный процесс в вузе сам по себе уже является конфликтным [4].

Понятие «конфликтный фактор» (от лат. Factor — «делающий, производящий»), предложенное американским психологом К. Хорни в 1933 году в ходе изучения источников внутриличностных конфликтов, рассматривается в психолого-педагогической литературе как побудительная сила, производящая конфликт [12]. М. М. Рыбакова в исследованиях особенностей педагогических конфликтов подчеркивает, что конфликтные факторы обусловлены спецификой общения (нарушение законов коммуникации, отсутствие уважения к точке зрения оппонента) и восприятия (ошибоч-

ная оценка, непонимание студента преподавателем/преподавателя студентом, различие ценностей, интересов, представлений разных поколений) [10; 11]. В исследовании «Психолого-педагогическое сопровождение преподавателей и студентов в конфликте» Е. С. Игнатова конфликтогенными факторами называет движущую силу конфликтов, «факторы, провоцирующие борьбу и обострение противоречий, отражающие особенности личности субъектов образовательного процесса в вузе» [4, с. 62].

По мнению Г. Г. Лигинчук, по характеру коммуникативных обстоятельств конфликтогенные факторы разделяют на объективные (социальные условия взаимодействия людей, которые приводят к столкновению их интересов, мнений, установок и др.) и субъективные (социально-психологические и личностные) [6, с. 30–33].

Распространенной классификацией конфликтогенных факторов образовательного процесса является их деление по областям возникновения: 1) организационные (вызванные образовательным процессом); 2) межличностные (инициированные социально-психологическими особенностями взаимоотношений преподавателей и студентов); 3) поведенческие (охватывающие личностные особенности субъектов образовательного процесса). Однако в нашем исследовании мы будем опираться на классификацию М. М. Рыбаковой, которая к основным конфликтогенным факторам образовательного процесса относит:

- деятельностный фактор (предметом конфликта является успеваемость студентов, качество выполнения ими учебной деятельности);
- поведенческий фактор (нарушения преподавателями или студентами норм педагогического общения, правил поведения в вузе);
- отношенческий фактор (особенности эмоционально-личностных взаимоотношений студентов и преподавателей) [10; 11].

Для выявления конфликтогенных факторов педагогического взаимодействия студента и преподавателя необходимо определиться с причинами возникновения конфликта между ними. С целью установки наличия конфликтов между студентом и преподавателем, выявления их причин в апреле 2018 года было проведено эмпирическое исследование конфликтогенных факторов педагогического взаимодействия, порождающих конфликт между студентами и преподавателями.

В исследовании приняли участие 112 студентов 2, 3 курса очного обучения Новосибирского государственного педагогического университета, в возрасте от 18 до 20 лет. Из них 82 % составили девушки, а 18 % — юноши. Необходимо подчеркнуть, что именно на 2 курсе обучения, по мнению М. В. Булановой-Топорковой, Г. Ф. Мингалевой, В. Р. Бильдановой и др., студенты активно включены в многочисленные интенсивные формы обучения, что повышает уровень нервного возбуждения и стресса, а стрессогенность и конфликтогенность ситуации, как известно, взаимосвяза-

ны [8]. Отметим также, что студентами к концу 3 курса уже пройдены две педагогические практики, одна из которых по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. У них появляется реальное знакомство с выбранной будущей профессией педагога, сопровождающееся переоценкой ценностей жизни и культуры, усиливается критичность и, как следствие, понижается уровень толерантности к деятельности преподавателя вуза, что также повышает конфликтность личности студентов в отношении педагогического стиля общения. Анализ нашего анкетирования подтвердил конфликтогенность студентов 18–20 лет. В частности, 63 % респондентов-девушек и 60 % респондентов-юношей были участниками конфликтов с преподавателями вуза.

С целью выявления типичных конфликтогенных факторов студентов с преподавателями использовался опросник Л. Г. Борисовой «Двенадцать причин конфликтов с учителями», адаптированный к высшей школе [3, с. 65–67]. Студентам необходимо было ответить на вопрос: «Если у вас бывают конфликты с преподавателями, то каковы причины этих конфликтов?». В результате применения данного опросника были определены причины возникновения конфликтов между преподавателем и студентом, на основании латентных корреляционных взаимосвязей которых были определены конфликтогенные факторы педагогического взаимодействия, порождающие конфликт между студентами и преподавателями.

Анализ результатов показал, что самый большой процент респондентов — 23,2 %, причиной конфликтов между студентами и преподавателями отметили «пропуск занятий, опоздания» (из них 92,3 % это девушки). 17,9 % у респондентов — «отношение к педагогам, их профессиональным действиям и свойствам личности» — причем, из них 80 % девушки. У юношей преобладает причина возникновения конфликтов между студентами и преподавателями — «мне не нравятся некоторые предметы», «несовременные взгляды педагогов» — 20 % опрошенных респондентов (табл.).

Необходимо подчеркнуть, что в современной высшей школе конфликт между студентом и преподавателем, как правило, носит «скрытый» характер и, не разрешаясь, «пресекается» внутри организации на административном уровне, что негативно влияет как на субъектов образовательного процесса в целом, так и на их учебную деятельность в частности. В связи с этим поиск новых эффективных путей разрешения конфликтов является актуальным вопросом психологической практики, а также возрастает роль медиатора (посредника) за счет активизации деятельности по разрешению конфликта между студентом и преподавателем вуза.

Проведенное нами эмпирическое исследование свидетельствует о наличии различных причин конфликтов, а следовательно, конфликтогенных факторов между субъектами образовательного процесса —

Причины конфликтов студентов с педагогами

Причины конфликтов студентов с педагогами	Юноши (%)	Девушки (%)
1. Причины нет	40	37
2. Конфликты возникают вследствие пропуска занятий, опоздания	10	26
3. Мое поведение в вузе	0	0
4. Моя успеваемость	0	2,17
5. Отношение к педагогам, их профессиональным действиям и свойствам личности	20	17,4
6. Несправедливо ставят оценки	30	13
7. Скучные занятия	10	10,9
8. Мне не нравятся некоторые предметы	20	15,2
9. Непонятно объясняют материал	10	21,7
10. Несовременные взгляды педагогов	20	15,2
11. Мой внешний вид и поведение: прическа, одежда, курение и т. п.	10	17,4
12. Несправедливость к моим друзьям	10	4,3

студентами и педагогами. Итак, для студентов-девушек наиболее конфликтным является деятельностный фактор (47,8% опрошенных), а для студентов-юношей — отношенческий фактор (20%).

Полученные результаты дают нам возможность конкретизировать понятие «конфликт между студентами и преподавателями» с использованием выявленных на основе анализа литературы и в ходе эмпирического исследования конфликтных факторов. Таким образом, конфликт между студентами и преподавателями — это межличностное противоречие, которое отражает столкновение субъектов образовательного процесса, возникающее под влиянием ряда факторов (деятельностного, поведенческого, отношенческого), и детерминировано уровнем конфликтности их личности, воспринимаемое и переживаемое ими как психологическая проблема, требующая своего разрешения.

Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. — 2-е изд., перераб. — СПб. : Питер, 2009. — 304 с.

2. Бережная, Г. С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы : дис. ...д-ра пед. наук / Г. С. Бережная. — Калининград, 2009. — 341 с.

3. Гребенкин, Е. В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е. В. Гребенкин. — Р. н/Дону : Феникс, 2013. — 171 с.

4. Игнатова, Е. С. Психолого-педагогическое сопровождение преподавателей и студентов в конфликте : дис. ...кан. психол. наук / Е. С. Игнатова. — Самара, 2015. — 257 с.

5. Леонтьев, А. Н. Категория деятельности в современной психологии [Электронный ресурс] / А. Н. Леонтьев // Диалог культур XXI. — URL: <http://www.culturedialogue.org/drupal/ru/node/1891> (дата обращения: 15.04.2018).

6. Лигинчук, Г. Г. Конфликтология : учебный курс / Г. Г. Лигинчук. — М. : Московский институт экономики, менеджмента и права, 2009. — 420 с.

7. Матвеева, Н. С. Проблемы парадигмального анализа общего и профессионального образования / Н. С. Матвеева // Педагогический профессионализм в образовании : сб. научных трудов XI Международной научно-практической конференции. — Новосибирск : ФГБОУ ВПО «НГПУ», 2015. — Ч. 1. — С. 47–55.

8. Мингалеева, Г. Ф. Выраженность конфликтности у студентов педвуза [Электронный ресурс] / Г. Ф. Мингалеева, В. Р. Бильданова // Современные наукоемкие технологии. — 2013. — № 7–2. — С. 214–215. — URL: <http://www.top-technologies.ru/ru/article/view?id=32276> (дата обращения: 06.05.2018).

9. Мухаметова, Н. М. Исследование конфликтных факторов образовательной среды при подготовке выпускников вуза с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] / Н. М. Мухаметова, Р. А. Цифинг, С. А. Репин // Современные проблемы науки и образования. — 2015. — № 2–2. — URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=23265> (дата обращения: 07.05.2018).

10. Рыбакова, М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М. М. Рыбакова. — М., 1991. — С. 24–27.

11. Рыбакова, М. М. Особенности педагогических конфликтов / М. М. Рыбакова // Хрестоматия по социальной психологии. — М., 1994. — С. 23–25.

12. Энциклопедический словарь по психологии и педагогике [Электронный ресурс]. — 2013. — URL: https://psychology_pedagogy.academic.ru (дата обращения: 07.05.2018).

Spisok literatury

1. Анципов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А. Я. Анципов, С. В. Баклановский. — 2-е изд., перераб. — СПб. : Питер, 2009. — 304 с.

2. Berezhnaya, G. S. Formirovanie konfliktologicheskoy kompetentnosti pedagogov obshcheobrazovatel'noj shkoly : dis. ...d-ra ped. nauk / G. S. Berezhnaya. — Kaliningrad, 2009. — 341 s.

3. Grebenkin, E. V. Shkol'naya konfliktologiya dlya pedagogov i roditel'ey / E. V. Grebenkin. — R. n/Donu : Feniks, 2013. — 171 s.

4. Ignatova, E. S. Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie prepodavatelej i studentov v konflikte : dis. — kan. psihol. nauk / E. S. Ignatova. — Samara, 2015. — 257 s.

5. Leont'ev, A. N. Kategoriya deyatelnosti v sovremennoj psihologii [Ehlektronnyj resurs] / A. N. Leont'ev // Dialog kul'tur XXI. — URL: <http://www.culturedialogue.org/drupal/ru/node/1891> (data obrashcheniya: 15.04.2018).

6. Liginchuk, G. G. Konfliktologiya : uchebnyj kurs / G. G. Liginchuk. — M. : Moskovskij institut ehkonomiki, menedzhmenta i prava, 2009. — 420 s.

7. Matveeva, N. S. Problemy paradigmalnogo analiza obshchego i professional'nogo obrazovaniya /

N. S. Matveeva // Pedagogicheskij professionalizm v obrazovanii : sb. nauchnyh trudov XI Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. — Novosibirsk : FGBOU VPO «NGPU», 2015. — Ch. 1. — S. 47–55.

8. Mingaleeva, G. F. Vyrazhennost' konfliktnosti u studentov pedvuza [Ehlektronnyj resurs] / G. F. Mingaleeva, V. R. Bil'danova // Sovremennye naukoemkie tekhnologii. — 2013. — № 7–2. — S. 214–215. — URL: <http://www.top-technologies.ru/ru/article/view?id=32276> (data obrashcheniya: 06.05.2018).

9. Muhametova, N. M. Issledovanie konfliktogennykh faktorov obrazovatel'noj sredy pri podgotovke vybusnikov vuza s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya [Ehlektronnyj resurs] / N. M. Muhametova, R. A. Ciring, S. A. Repin // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. — 2015. — № 2–2. — URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=23265> (data obrashcheniya: 07.05.2018).

10. Rybakova, M. M. Konflikt i vzaimodejstvie v pedagogicheskom processe / M. M. Rybakova. — M., 1991. — S. 24–27.

11. Rybakova, M. M. Osobennosti pedagogicheskikh konfliktov / M. M. Rybakova // Hrestomatiya po social'noj psihologii. — M., 1994. — S. 23–25.

12. Ehnciklopedicheskij slovar' po psihologii i pedagogike [Ehlektronnyj resurs]. — 2013. — URL: https://psychology_pedagogy.academic.ru/8434/%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%A4%D0%9B%D0%98%D0%9A%D0%A2%D0%9E%D0%93%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%AB%D0%99%D0%A4%D0%90%D0%9A%D0%A2%D0%9E%D0%A0 (data obrashcheniya: 07.05.2018). ▲

НОВОСТИ

13 июня в Правительстве Новосибирской области состоялось совещание «О развитии системы дополнительного образования детей на территории Новосибирской области: опыт, проблемы, перспективы», в котором в режиме видеоконференции приняли участие представители всех муниципальных районов и городских округов Новосибирской области. Совещание провел исполняющий обязанности министра образования Новосибирской области Сергей Федорчук.

Определяя цели и задачи совещания, Сергей Владимирович отметил, что предстоит не только обозначить основные тренды развития системы образования на ближайшее будущее, но обсудить уже наработанный опыт.

«Министерство просвещения России ставит перед нами задачу поднять уровень занятости детей техническими видами творчества, увеличив охват с 2 до 7 %, — подчеркнул исполняющий обязанности министра. — На участие в дополнительном образовании мы сегодня ориентируем колледжи. В этом же направлении работают и вузы». При этом руководитель министерства уточнил, что должно быть выработано несколько подходов в развитии системы дополнительного образования, с учетом развития каждой территории, особенно это касается сельской местности.

В продолжение темы выступила заместитель начальника управления образовательной политики министерства образования Новосибирской области Елена Плетнёва. Елена Юрьевна отметила, что в год, когда системе дополнительного образования России исполняется 100 лет, важно определить новые векторы ее развития. В числе главных преимуществ современной системы допобразования она назвала добровольность участия и выбор того или иного направления, а также выстраивание индивидуальной траектории обучения с учетом особенностей развития ребенка. «Наиболее значимая функция дополнительного образования — это развитие одаренности и таланта в каждом ребенке», — подчеркнула Елена Плетнева.

Говоря о проблемах, она обратила внимание на необходимость обновления материально-технической базы учреждений дополнительного образования, выработку единой системы управления, повышение профессионального уровня педагогов, увеличение секций и кружков технической направленности.

Источник: <http://minobr.nso.ru/news/7485>