УДК 376.1

Елена Эмировна ПЕТРОВА, кандидат педагогических наук, доцент кафедры коррекционной педагогики и специальной психологии Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования; специальный психолог, научный руководитель Центра психолого-педагогической поддержки и развития детей «Эмпатия» школы «Аврора», г. Новосибирск

Проблема тьюторства в инклюзивной школе

Из опыта работы

В статье представлен опыт организации тьюторского сопровождения детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательном пространстве. Проблема тьюторства рассматривается как практика индивидуального образовательного сопровождения, ориентированная на построение и реализацию персональной образовательной стратегии, учитывающей личный потенциал ребенка.

Ключевые слова: тьютор, индивидуальный образовательный маршрут, дети с особыми образовательными потребностями, коррекционно-образовательный процесс, инклюзивная образовательная среда.

Elena E. PETROVA, candidate of pedagogical sciences, associate professor, Department of Correctional Pedagogy and Special Psychology, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, special psychologist, head at the Center for Psychological Support and Development of Children "Empathy", school "Aurora", Novosibirsk

The Problem of Tutoring in Inclusive School

From Experience

The article presents the experience of tutoring of children with special educational needs in a general educational space. Tutoring is seen as an individual educational support, focused on the creation and implementation of a personalized educational strategies, taking into account the child's individual potential.

Keywords: tutor, individual educational route, children with special educational needs, correctional educational process, an inclusive educational environment.

роблема организации тьюторства является неотъемлемой составной в общей структуре инклюзивного образовательно-воспитательного процесса. В статье мы предпринимаем попытку обобщения имеющегося опыта тьюторской работы в негосударственном образовательном учреждении среднего (полного) общего образования — школе «Аврора».

Термин **«тьютор»** (от англ. tutor, от лат. tueor — «наблюдаю», «забочусь») получил распространение в профессиональном языке всего несколько лет назад, несмотря на то что тьюторская система обучения была принята еще в Средневековье.

В последние годы тьюторское сопровождение получило широкое распространение в нашей стране как в системе среднего и высшего образования, так и в системе дополнительного образования. Это объясняется теми широкими возможностями, которые предоставляет

тьюторство для индивидуально-ориентированного, личностно-ориентированного и гуманитарного подходов.

В нашей стране первые публикации по проблеме тьюторства как особой деятельности появились в 1993–1994-х годах и связаны с анализом опыта в области дистанционного образования.

В настоящее время в теории и практике образования существует еще несколько подходов к определению понятия «тьютор» и соответствующих этим определениям образовательных систем. Наиболее известны исследования, проводимые в системе школы «Эврика-развитие» (Т. М. Ковалева, Н. В. Рыбалкина, П. Г. Щедровицкий и др.).

Тьютор, по мнению авторов, играет роль посредника между учителем и ребенком, а также организатора деятельности и программ индивидуального развития.

Основными составляющими тьюторской технологии, с точки зрения авторов, являются «организация условий для становления индивидуальной образовательной программы учащихся и ее сопровождение» [8].

То есть тьюторство — практика индивидуального образовательного сопровождения, ориентированная на построение и реализацию персональной образовательной стратегии, учитывающей личный потенциал человека, наличную образовательную и социальную инфраструктуру и задачи основной деятельности.

Обеспечение выполнения образовательного заказа, успешного прохождения индивидуального образовательного маршрута — задача современной системы повышения квалификации. Решить эту задачу сегодня возможно только с использованием тьюторского сопровождения.

Под **тьюторским сопровождением** целесообразно рассматривать процесс обеспечения эффективного взаимодействия тьютора и обучающегося, ориентированный на достижение прогнозируемых результатов деятельности.

Обычно дело не в том, является ли инклюзия благом. Ведь большинство соглашается, что да, является. Больше всего обсуждаются вопросы:

- Все ли дети потенциально могут быть включены в образовательную среду?
- Каким образом решить проблему отношения к этим детям в среде родителей, детей, учителей?
- Как обеспечить средства, необходимые для эффективной интеграции?

Зачастую родители, пользуясь своими правами, настаивают на возможности обучения ребенка вместе со здоровыми детьми, обосновывая это необходимостью социализации в среде сверстников.

Однако родители иногда также плохо представляют себе, что социализация «особого» ребенка процесс долговременный, сложный и требующий колоссального труда от всех участников процесса.

Для этого нужны специально обученные люди. В инклюзивных школах помимо учителей, владеющих стандартной программой обучения, должны работать психологи, коррекционные педагоги, дефектологи и врачи.

Если вести речь о равных возможностях и условиях, то необходимо понимать, что «особым» детям все же требуются и особое внимание, и помощь профессионалов, нужна подготовленная развивающая среда. Наконец, не стоит упускать из виду общество сверстников, не отвергающее «особого» ребенка. А именно в этом мы видим самую большую сложность организации учебно-воспитательного процесса. Если в начальном звене дети толерантно относятся к «особым» сверстникам, то в среднем звене ситуация обостряется.

Таким образом, в общепедагогическом смысле тьюторское сопровождение заключается в организации образовательного движения ребенка, которое строится на постоянном рефлексивном

соотнесении его достижений (настоящего и прошлого) с интересами и устремлениями (образом будущего). Тьютор или любой педагог, взявший на себя тьюторские функции, на первых этапах обучения выступает в роли проводника ребенка в общеобразовательное пространство школы.

Практика показала, что далеко не каждый педагог может исполнять роль постоянного сопровождающего для ребенка с особыми образовательными потребностями. Эта деятельность предполагает безусловное принятие ребенка, достаточный запас знаний в рамках коррекционной педагогики и специальной психологии, хорошо развитые коммуникативные навыки и т. д.

Конечной целью специального образования детей с физическими и психическими отклонениями являются интегрирование в общество, использование ими социальных привилегий и благ, доступных остальным гражданам.

В связи с этим основной задачей включения «особого» ребенка в общеобразовательное пространство является предоставление ему возможности естественного и гармоничного сосуществования в единой школьной реальности со здоровыми детьми.

Реализация именно этой задачи порой оказывается для школы невыполнимой.

Во-первых, это очень уязвимые дети. Они могут нормально жить и обучаться только в спокойной, доброжелательной, ритмичной обстановке. Они зачастую совершенно не выносят шума и суеты. А мы знаем, что школа не самое тихое место.

Во-вторых, при обучении детей с особыми образовательными потребностями требуются совершенно особые методики преподавания, которые **учитывают** особенности их развития:

- специфику восприятия (позднее включение, рассеянность внимания, проблемы с запоминанием и т. п.);
- физические особенности (дефекты зрения, слуха, невозможность долго находиться в сидячем положении, пониженный (повышенный) мышечный тонус и т. п.);
- несформированность бытовых навыков (неумение манипулировать школьными инструментами, неопрятность и др.);
- особенности поведения (неумение владеть эмоциями, несформировавшееся понятие о том, чего делать нельзя и т. д.).

Определение сроков начала инклюзивного обучения также является сложной задачей и решается индивидуально по отношению к каждому ребенку и по желанию его родителей.

Прежде всего это зависит от выраженности отклонений в развитии. Так, дети с легкими отклонениями могут быть интегрированы в социум с раннего дошкольного возраста и включены в образовательный процесс с начальной школы.

Детей с более серьезными нарушениями зрения, слуха, речи целесообразно интегрировать в массовую

СИБИРСКИЙ УЧИТЕЛІ

школу, после начального коррекционного обучения и **специальной социальной подготовки** (постепенное введение ребенка в отдельные мероприятия, где он испытывает состояние комфорта).

Оптимальный вариант для эффективной адаптации ребенка с особыми образовательными потребностями — это создание среды, в которой дети могут взаимодействовать, общаться и развиваться в меру своих возможностей. Это требует всесторонней продуманности, чтобы суметь охватить все грани развития ребенка, учесть и использовать в работе его возможности, особенности, интересы.

В школе «Аврора» вместе со здоровыми детьми обучается группа детей с нарушениями развития. Это дети с разной степенью интеллектуальной недостаточности, часто осложненной физическими недостатками различного генеза, а также дети с синдромом детского аутизма и расстройствами аутистического спектра. У многих детей в анамнезе отмечена задержка психоречевого развития, у некоторых — нарушение двигательной функции.

Ситуация осложняется еще тем, что для детей дошкольного возраста с отклонениями в развитии недостаточно специальных коррекционных учреждений. Родители поначалу пытаются определить ребенка хотя бы на время в дошкольное учреждение, но он очень быстро «выпадает» из процесса.

Поэтому сложности организации коррекционноразвивающей работы объясняются тем, что многие дети впервые включились в образовательный процесс в шесть-семь лет. До этого родители или занимались лечением ребенка, или просто не знали, что делать. В результате у большинства детей с особыми образовательными потребностями оказываются несформированными базовые школьно-значимые психофизиологические функции.

В связи с этим особо актуальной является проблема тьюторства. И мы под этим термином пониманием организацию специального сопровождения ребенка со специальными образовательными потребностями в рамках общеобразовательного пространства.

Содержание деятельности тьютора обуславливается несколькими факторами:

- спецификой нарушений развития ребенка;
- уровнем его активности;
- степенью готовности учреждения к инклюзивному образованию;
- степенью заинтересованности в коррекционном процессе родителей;
- уровнем профессиональной компетентности самого специалиста.

Этапы организации тьюторского сопровождения обусловлены необходимостью **постепенного** включения ребенка в различные учебные и внеучебные ситуации.

На предварительном этапе тьютор обязан ознакомиться с результатами диагностики ребенка, проведенной школьным психологом, рекомендациями специалистов и, при необходимости, медицинской картой ребенка.

Администрация школы представляет тьютора родителям. Это знакомство очень важно для обеих сторон. Педагог имеет возможность разъяснить для себя некоторые детали, касающиеся поведения ребенка, узнать о его сильных сторонах, интересах, уровне развития социально-бытовых ориентировок.

Родители, как правило, ограничиваются вопросами организационного характера, поскольку пытаются определить, как сопровождающий будет относиться к их ребенку, готов ли принять его отличительные особенности.

Имеет смысл ознакомить родителей с функционалом тьютора, где четко определены его обязанности и границы ответственности. Тьютору необходимо дать почувствовать родителям, что он заинтересован в работе с их ребенком и искренне нацелен на положительный результат.

Задачи тьютора на начальном этапе обширны, и от успешности их реализации во многом зависит судьба пребывания ребенка в школе:

- 1. Сопровождающий помогает ребенку освоиться в новом пространстве: запомнить свою кабинку в школьном гардеробе, расположение классов, кабинетов, бассейна, спортзала, столовой и туалетов.
- 2. С помощью тьютора ребенок постепенно вживается в роль ученика. Его обучают носить свой портфель, готовиться к урокам, запоминать имена и отчества учителей, соблюдать установленные правила поведения на уроках и переменах.
- 3. Поскольку у детей с ограниченными возможностями наблюдается незрелость форм межличностного взаимодействия и коммуникативных навыков, тьютор должен использовать любую возможность общения своего подопечного с другими детьми (на переменах, праздниках, прогулках, в столовой), научить ребенка здороваться, благодарить, спрашивать разрешение, обращаться к взрослым на «Вы».
- 4. Дети-инвалиды, в большинстве своем, не посещают дошкольные учреждения и воспитываются дома, где родители либо чрезмерно опекают своего малыша, либо не знают, как научить его обычным бытовым вещам. Поэтому в воспитательном процессе в период адаптации ребенку прививаются недостающие умения. Эта повседневная, последовательная работа требует немалого терпения. Необходимо избавить себя от поспешности, от соблазна заменить усилия ребенка своей необоснованной помощью. Помощь должна быть разумно дозирована, носить направляющий характер и побуждать ребенка к самостоятельности.
- 5. С первых дней общения с ребенком тьютор начинает вести педагогическое наблюдение за своим подопечным. Для этого заводится специальный дневник в удобной для педагога форме.

Накопленный опыт тьюторской работы показывает, что сроки адаптации детей в школе очень индивидуальны и зависят от типа отклоняющегося развития.

У детей с задержкой психического развития они варьируются от нескольких недель до двух-трех месяцев, у детей с аутизмом могут составлять до полутора лет или более. При любом варианте дизонтогенеза, период адаптации значительно сокращается у детей, которые до школы посещали дошкольный центр психокоррекционной поддержки нашей школы, так как планомерная коррекционно-развивающая работа с ними была начата значительно раньше.

Однако на первых этапах работы все же более эффективной оказывается индивидуальная форма деятельности, потому как дети часто нуждаются в индивидуальной помощи и инструкции, содержащей психотерапевтический эффект, так как поведенческие реакции «особых» детей, зачастую бывают неадекватными (крики, капризы, плач и т. д.). Приходится специально продумывать расписание для этого ребенка, проводить разъяснительную работу с детьми «нормы» развития и родителями.

Тьютор помогает ребенку освоить пространство, способствует снижению тревожности ребенка, является связующим звеном между педагогами, родителями и ребенком. В отдельных случаях тьютор находится рядом с ребенком не один год (если в этом сохраняется необходимость).

Выбор форм организации деятельности зависит не только от физического состояния и психологических особенностей ребенка с ограниченными возможностями. Ориентиром при разработке коррекционных направлений служат его возможности (реальные и потенциальные), которые позволяют включить его в ту или иную форму организации деятельности.

Важно учитывать и то, как регулярно ребенок посещает занятия, чем обусловлены и насколько продолжительны пропуски занятий. Имеют значение и вынужденные изменения в распорядке дня детей, состояние их здоровья, обстановка в семье, метеоусловия и другое. В подобных случаях выбирается оптимальный для ребенка на данный момент режим обучения и форма организации деятельности.

Для тех детей, которые быстро адаптируются, идут на контакт с педагогом, предлагается организационная форма «урок-занятие» (на первом этапе индивидуально)

Если же ребенок по ряду причин не готов взаимодействовать с педагогом на занятии в рамках элементарной деятельности, для него разрабатывается индивидуальная программа со специальной организацией деятельности.

Особую группу составляют дети с диагнозом «аутизм», у которых на первый план выступают чрезвычайные трудности взаимодействия с окружающей средой, а следовательно, традиционные подходы к организации их обучения не могут быть эффективными. Именно

эти дети требуют особенно тщательно проработанных направлений и методов коррекции.

Кроме того, опыт работы показывает, что для детей, испытывающих трудности во взаимодействии с окружающими, в период адаптации значимым оказывается присутствие родителей на занятиях. При этом педагог организует деятельность таким образом, что родители выполняют все задания, действуя вместе с детьми, их руками, или дают детям образец выполнения действия.

Необходимо отметить сложность включения родителей в коррекционный процесс (для этого разработаны дополнительные программы).

Тем не менее совместное с родителями освоение ребенком школьного пространства и времени способствует укреплению чувства безопасности у ребенка, включению в коррекционно-образовательный процесс на положительной эмоциональной основе. Причем активность родителей и понимание ими сути и цели занятий является необходимым условием эффективности коррекционного процесса.

На втором этапе расширяются возможности включения детей в групповую работу по мере преодоления ребенком аутистических тенденций в поведении, появления готовности к взаимодействию с окружающими.

Целесообразно объединение детей для проведения музыкальных занятий, коллективных игр, прогулок, экскурсий (парами или группами), что обеспечивает гибкость организационных форм деятельности. Как правило, в работу, помимо куратора, постепенно включается другой педагог для расширения зоны взаимодействия ребенка.

В последующем большое значение имеет увеличение доли самостоятельности самого ребенка при выполнении заданий, а кроме того, постепенно обеспечивается способность взаимодействовать с другими взрослыми и детьми.

Освоившись в новой среде, войдя в ритм и распорядок школьной жизни, постоянно получая положительную эмоциональную поддержку, ребенок вступает в фазу привыкания, характеризующуюся снятием напряжения и наступлением психологического комфорта. Теперь акцент тьюторства переносится в сферу углубления социализации и коррекционноразвивающего обучения.

Добиваясь осмысленного ситуативного поведения, можно начинать работу с обучения ребенка планированию своего дня в школе, опираясь на расписание уроков. Если ребенок не умеет читать текст расписания, его можно заменить условными обозначениями или картинками. Запомнив последовательность уроков и дней недели, ученик сможет самостоятельно выполнять свой образовательный маршрут.

Тьютор обязан (при потребности) присутствовать на уроках, сопровождать ребенка во время внеклассных мероприятий (экскурсий, праздников или соревнований), проводить с ним перемены. Многие дети, не

обладая достаточными игровыми навыками, ограниченные в средствах общения, склонны либо к пассивному сидению, либо к бесцельному беганью. Однако пассивно проведенная перемена не дает возможности полноценного отдыха, а обилие двигательной нагрузки может привести к перевозбуждению, что затрудняет переключение ребенка на урок. Специальная организация перемен поможет этого избежать.

Проводя ежедневное наблюдение за самочувствием и поведением ребенка, тьютор имеет возможность заметить проявления **недомогания** или **переутомления**. В первом случае он должен обратиться с ребенком к школьному врачу, сообщить родителям. Во втором — к руководителю коррекционного блока для урегулирования учебной нагрузки.

Для детей с особыми образовательными потребностями учеба является тяжелым трудом. Поэтому тьютору надлежит заботиться о поддержании мотивации ребенка к обучению. Немаловажную роль в этом играет та психологическая поддержка, какую взрослый может оказать ребенку.

Для этого при отборе содержания и методических приемов коррекционно-развивающей работы обязательно учитываются индивидуальные особенности психофизического развития детей, личностного развития.

- Наличие у детей выраженных проблем двигательного характера (ограниченные возможности самостоятельного перемещения, трудности контроля за движениями отдельных частей тела, проблемы пространственной организации двигательного акта) делают необходимым использование действий по подражанию, пассивно-активных и совместных действий, продумывание специального содержания деятельности детей, не требующего активного изменения положения тела и его частей.
- Различное состояние речевых возможностей требует перед использованием каждого методического приема, соотношения в нем вербальных и невербальных средств общения. При этом учитывается эмоциональное состояние детей с минимальными произносительными возможностями. Увеличивается количество иллюстративного материала, указывая на него, дети могут продемонстрировать его понимание или непонимание.
- Для детей **с отставанием в интеллектуальном развитии** часто требуется дополнительное объяснение содержания задания и предварительная проверка его понимания. Отдельные виды упражнений и игр, литературные произведения следует упростить, выделить несколько этапов работы над ними.
- В отдельных случаях (особенно при работе с замкнутыми, малообщительными детьми, дошкольниками с нарушениями поведения) необходима индивидуальная психокоррекционная работа по развитию социальной направленности, обогащению представлений об окружающем мире, повышению социального статуса

в детском объединении, формированию партнерских взаимоотношений.

Работа с родителями планируется на психологопедагогических консилиумах. Тьютор является связующим звеном родителей с педагогами и психологом.

Основные направления работы с родителями:

- установление контакта с родителями вновь прибывших детей, объяснение задач, составление плана совместной работы;
- формирование у родителей адекватного отношения к своему ребенку, установки на сотрудничество и умения принять ответственность в процессе анализа проблем ребенка, реализации стратегии помощи;
 - оказание родителям эмоциональной поддержки;
- содействие родителям в получении информации об особенностях и прогнозах развития ребенка;
- формирование интереса к получению теоретических и практических умений в процессе обучения и социализации ребенка;
- проведение совместного анализа промежуточных результатов, разработка дальнейших этапов работы.

Процесс реализации **психологической поддерж- ки родителей** является длительным и требует обязательного комплексного подхода, что предусматривает участие не только специалиста-психолога, но и всех других специалистов, наблюдающих ребенка: педагогадефектолога, врача, социального работника и др.

Важная роль в этом процессе принадлежит психологу. Психолог разрабатывает конкретные мероприятия, направленные на психологическую поддержку родителей, в зависимости от имеющихся проблем семейного воспитания. Тематические родительские собрания-семинары, на которых используются современные инновационные педагогические технологии (показ презентаций, видеороликов, интерактивные методы) помогут родителям. На собраниях рассматриваются вопросы обучения и воспитания детей, возрастные общие и специфические закономерности развития, разрабатываются направления совместной деятельности в плане сопровождения ребенка, проводится анализ результатов коррекционно-развивающей деятельности и т. д. В подготовке и проведении таких собраний принимают участие директор, завучи, психологи и тьюторы.

Таким образом, деятельность тьютора в рамках инклюзивного образования — это особая идеология специалиста, исключающая по отношению к ребенку раздражение, пассивность, а также чрезмерную жалость и стремление к гиперопеке.

Необходимо еще раз подчеркнуть, что успех организации инклюзивного образования всецело зависит от гибкости администрации школы, от наличия единомышленников в коллективе, от уверенности педагогов в правильности выбранного направления работы и от продуманной системы психолого-педагогической поддержки всех участников образовательного процесса.

Тем более что в обществе уже имеется опыт создания подобных моделей образования и эффективность их деятельности подтверждена исследованиями, временем, родителями и самими детьми, многие из которых изначально были признаны необучаемыми...

Список литературы

- 1. Акимова О. И. Инклюзивное образование как современная модель образования лиц с ограниченными возможностями здоровья // Инклюзивное образование: методология, практика, технология — 2011 : материалы международной научно-практической конференции, 20-22 июня 2011 года ; под ред. С. В. Алехиной. М.: МГППУ, 2011.
- 2. Алехина С. В., Алексеева М. А., Агафонова Е. Л. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании // Психологическая наука и образование. 2011. № 1.
- 3. Беков Х. А., Широбоков С. В., Кирьянов И. И. Терминология в системе дополнительного профессионального образования: Словарь. М.: ИПК госслужбы, 2001.

- 4. Комраков Е. С. Тьютор в роли проектировщика // Техники деятельности тьютора: учебно-методическое пособие / науч. ред. С. А. Щенников, А. Г. Теслинов, А. Г. Чернявская. Жуковский: МИМ ЛИНК, 2002.
- 5. Организация тьюторского сопровождения детей с ОВЗ в условиях реализации инклюзивной практики в образовательных учреждениях / сост. И. В. Карпенкова, Е. В. Кузьмина. М.: ИПИО МГППУ, 2011.
- 6. Основы деятельности тьютора : учебно-методическое пособие / под науч. ред. С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. Жуковский: МИМ ЛИНК, 2002.
- 7. Петрова Е. Э. Дегтярева Л. И. Специфика организации инклюзивного образования в общеобразовательной школе: методическое пособие для директоров ОУ, педагогов, психологов, коррекционных педагогов. Новосибирск: Изд-во НИПКиПРО, 2009.
- 8. Тьюторство как новая профессия в образовании: сборник методических материалов / отв. ред. Н. В. Муха, А. Г. Рязанова. Томск: Дельтаплан, 2001.

новость

Министерство образования и науки РФ планирует с 2014 года ввести в российских школах новые штатные единицы — тьюторов. Предполагается, что тьютор возьмет на себя функции классного руководителя, оставив учителю его основную задачу — преподавать профильный предмет.

Изначально тьюторы появились в Великобритании. Там тьютор прикрепляется к ученику в средней школе и ведет его до поступления в высшее учебное заведение, где передает в руки своего институтского коллеги.

Тьютор там является учителем, психологом, помощником и наставником ученика. Дети, обучающиеся по «пансионной программе», уезжают домой только на выходные. В стенах учебного заведения они обсуждают с наставником не только учебные, но и личные проблемы.

Введение в российских школах новой административной единицы связано с вступлением в силу нового закона об образовании, в котором появилось понятие индивидуальных образовательных подходов и программ.

Тьюторы должны будут работать с учениками индивидуально, координировать самостоятельные занятия школьника, помогать выбирать специализацию, налаживать взаимоотношения с одноклассниками и учителями, а также подтягивать отстающих учеников. Преподаватель-наставник будет курировать несколько классов одного возраста или создавать собственные группы.

Сейчас идет обсуждение и апробация в пилотных регионах нескольких возможных моделей тьюторства. В том числе апробируется модель, когда классные руководители через повышение квалификации получают компетенции тьюторов. Получается, что они совмещают две должности. Также изучается модель, в которой в школах отменяют должность классного руководителя. Учителя будут заниматься преподаванием, а тьюторы — куриро-

В официальном реестре профессий уже есть тьютор. Но его наличие в школе пока не является обязательным. Сейчас несколько рабочих групп заняты разработкой профессиональных стандартов деятельности тьютора.

На сегодня нет людей, готовых исполнять эту функцию, их нужно готовить, считают специалисты. В пилотных проектах тьюторы в основном занимаются диагностикой учеников для выстраивания индивидуального пути развития в старших классах. И пока неясно, какими полномочиями будет наделен тьютор в итоге.

> Подробнее читайте на сайте Новосибирской открытой образовательной сети (http://www.edu54.ru/node/259755)