

УДК 37.064.3

Татьяна Викторовна ГУДКОВА, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии Новосибирского государственного педагогического университета, г. Новосибирск; e-mail: gudkovatv@mail.ru

Марина Анатольевна ТВЕРЕТИНА, педагог-психолог специальной (коррекционной) школы-интерната № 152, г. Новосибирск; e-mail: muhtar-1@mail.ru

## Формирование коммуникативной компетенции учащихся с ОВЗ

В статье рассматривается проблема развития и формирования коммуникативной компетенции учащихся с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата в рамках проведения недели коррекционной педагогики. Подчеркивается важность развития коммуникативных действий, обеспечивающих социальную компетентность обучающегося, что позволяет строить продуктивные взаимоотношения с окружающими.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетенция, учащиеся с ОВЗ, тренинг.

Tatiana V. GUDKOVA, candidate of psychological sciences Assistant Professor of Pedagogical and Psychological Department, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk; e-mail: gudkovatv@mail.ru,

Marina A. TVERETINA, educational Psychologist of Special (Correctional) Boarding school №152, Novosibirsk; e-mail: muhtar-1@mail.ru

## Formation of Communicative Skills of Students with Disabilities

This article deals with the problem of development and formation of the communicative competence of students with disabilities of the musculoskeletal system within the framework of a week of correctional pedagogy. The importance of development of communicative actions providing the students' social competence allowing to build them productive relationships with the others is underlined in the article.

**Keywords:** communicative skills, students with disabilities, training.

Согласно ФГОС среднего образования, мобильность, активность, успешность — это современные требования, предъявляемые к выпускникам школ. Сегодняшний старшеклассник должен быть способен к самостоятельному принятию решений, уметь действовать в быстро меняющейся ситуации, адекватно ориентироваться во всех сферах социальной жизни, стремиться к самостоятельному развитию личности, ее готовности к самореализации в профессии, адаптации в социуме. Основной составляющей такой личности является коммуникативная компетенция, критериями формирования которой выступают следующие компоненты:

- базовые (умение выразить просьбу, требование, желание);

- социоэмоциональные (умение выразить чувства, эмоции, навыки социального поведения);

- диалоговые (умение начать, поддержать и завершить разговор) [3].

Коммуникативные действия обеспечивают социальную компетентность обучающегося, позволяют ему строить продуктивные взаимоотношения с окружающими, выполнять разные социальные роли в группе и социуме, а в перспективе быть ресурсом эффективности и благополучия в будущей жизни. В связи с этим актуальным представляется необходимость развития коммуникативных возможностей детей с ДЦП в школе [1].

По данным Е. М. Мастюковой, коммуникативные расстройства наблюдаются у 70–80 % детей с ДЦП и могут быть обусловлены:

- нарушением движений;
- нарушением мозговой деятельности;
- длительной госпитализацией;
- социально-эмоциональными проблемами;
- физическим дефектом [3].

В рамках недели коррекционной педагогики в школе-интернате № 152 для детей с нарушениями ОДА и интеллекта были проведены коррекционно-развивающие мероприятия, целью которых являлось создание психолого-педагогических условий для формирования у учащихся с ОВЗ коммуникативных компетенций. «Я + Ты = Мы — Планета дружбы» стало девизом к сплочению детей и развитию у учащихся коммуникативных функций и эмоционально-волевой сферы. В мероприятии приняло участие 115 воспитанников.

В связи с поставленной целью решались следующие задачи:

1. *Развивающие*, способствующие формированию и развитию у учащихся:

- навыков планирования, сотрудничества со сверстниками (определять цели, функции участников деятельности и способы их взаимодействия);
- сознательной их ориентации на позиции сверстников (умение слушать, вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем);
- самостоятельной организации конструктивного взаимодействия со сверстниками в разных видах деятельности;
- условий для свободного выбора ими деятельности и участников совместной деятельности.

2. *Коррекционные*, способствующие формированию и развитию у воспитанников умения:

- находить решения проблем лидерства и отвержения в классном коллективе, выявлять и идентифицировать проблему, находить и оценивать альтернативные способы разрешения конфликта, принимать и реализовывать решения;
- выражать свои чувства, мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации, используя вербальные и невербальные способы общения;
- управлять своим поведением (контролировать, корректировать и оценивать его).

3. *Просветительские и психопрофилактические*, которые способствуют:

- формированию общего оптимистического настроения в школе, настроя на «психологическую волну»;
- удовлетворению потребности школьников в сильных и ценностных эмоциональных переживаниях;
- расширению и углублению представлений родителей и педагогов о способах и методах развития коммуникативных универсальных учебных действий у детей с ОВЗ.

Мы запланировали неделю коррекционной педагогики, содержащую в себе интерактивную и «сквозную» формы проведения мероприятий. В интерактивной форме проходили мероприятия в течение всей недели. В «сквозных» мероприятиях (стенд недели «Фести-

валь дружбы», «Дерево желаний», «Психологический забор», «Дом Дружбы», «Радуга настроений») ученики принимали активное участие в запланированные дни в течение недели.

В понедельник детей, родителей и педагогов ждал красочно оформленный школьный стенд, отражающий девиз недели «Я + Ты = Мы — Планета Дружбы». Его целью являлись: формирование оптимистической тональности в школе, настрой на «психологическую волну», а также стимулирование интереса к новым знаниям и деятельности. На стенде было размещено «Дерево желаний». Задачами данной акции стало создание благоприятного эмоционального климата в школе; способствование развитию эмоционально-волевой сферы через актуализацию своих желаний и умение учащимися проектировать ситуации и события. Желания на этом дереве могли оставить все желающие. К сожалению, аудитория родителей, учителей и воспитателей не очень активно приняла участие в этом мероприятии в отличие от учащихся. Что, в свою очередь, послужило основанием для более активного их привлечения к популяризации психологических знаний. «Дерево желаний» дало свои «плоды»: большинство желаний учеников было направлено на проблемы, связанные со здоровьем, относительно не только себя («я хочу быть здоровым», «хочу, чтобы моя болезнь прошла»), но и других: «чтобы все были здоровы», «чтобы моя семья была здоровой и счастливой». Другие желания касались учебы: «научиться читать», «получить по текущей контрольной четверку» и т. д. Для старшеклассников актуальной была проблема профессионального самоопределения: «Хорошо окончить школу и поступить в колледж».

Хочется отметить, что на наших встречах дети также принимали активное участие в обсуждении «исполнения желаний». Результатом таких дискуссий стал вывод о том, что «все чудеса мы делаем своими руками».

В 1-м «В» и 3-м «В» классах с понедельника началось творческое мероприятие «Радуга настроений», задачами которого стало создание благоприятного эмоционального климата для сплочения детей в классе, развитие умения выражать и отражать свое настроение в цвете. Ребята ежедневно, до и после занятий, «отмечали» свое настроение. Полученный результат для нас стал информативной экспресс-диагностикой, отражающей психологическую комфортность детей в школе. Большинство детей выбрало по степени значимости:

- оранжевый цвет — его называют цветом хорошего настроения, он символизирует открытость, дружелюбие, эмоциональность;
- желтый цвет — символически соответствует теплу солнца, значит, теплу и оптимизму; это цвет надежды и ожидания большого счастья во всех его бесчисленных формах, он всегда направлен в будущее;
- голубой — это цвет неба, полета, мечты; тот, кто отдает ему предпочтение, нуждается в спокойном и

упорядоченном окружении, свободном от беспокойства, потрясений и ограничений, в котором события развиваются плавно и традиционно, отношения с другими людьми безмятежны и свободны от разногласий;

- красный — символизирует состояние «расходования энергии», он выражает жизненную силу, активность, импульсивность, уверенность, всевозможные склонности и желание получать результаты и добиваться успеха;

- зеленый символически отражает юность, рост, новизну, успокаивает, расслабляет. Его предпочитают уравновешенные, но настойчивые, целеустремленные люди.

В конце недели по результатам изображенных «радуг настроения» мы пришли к выводу, что, в целом, у большинства детей позитивный эмоциональный фон, жизнерадостное настроение, они активны, и стремятся к общению.

«Дом дружбы» как коммуникативное мероприятие способствовало развитию творческого потенциала учащихся 6–7-х классов, формированию групповой сплоченности и умению выбирать собственное решение, опираясь на нравственную оценку. «Дом дружбы» «строился» учащимися из «кирпичиков» качеств, необходимых для совместной конструктивной деятельности и дружеских отношений в классе и школе, среди которых назывались «сотрудничество», «доверие», «взаимопомощь», «взаимопонимание», «ответственность», «поддержка». Каждый учащийся прикреплял к изображенному на ватмане дому кирпичик, называл и обосновывал качества, необходимые для дружного взаимодействия. В конце недели «Дом дружбы» был завершен.

В понедельник с учащимися в 1-го «А», 2-го «А» и 3-го «А» классов была проведена игра-занятие «Солнечные лучики». Ее целью было создание условий для сплочения класса, развития умений сотрудничества и кооперации со сверстниками и взрослыми. В результате данного мероприятия в классах были оформлены яркие, творческие стенгазеты с фотографиями детей и кармашками для пожеланий.

Самое активное участие приняли родители 2-го «А» класса в написании мини-сочинения о своем ребенке. Творческие работы были прочитаны ребятам и вызвали много положительных эмоций. Дети внимательно слушали рассказы своих близких о себе.

Во вторник для учащихся 4–5-х классов были проведены уроки дружбы в форме игрового тренинга «Мозаика общения» с использованием метафорических выражений, пословиц и поговорок. Задачами являлось создание условий для развития творческого потенциала воспитанников и умений сотрудничества, кооперации с взрослыми и сверстниками, формирование способности к самоконтролю, критичности к себе и другим. В ходе мероприятия дети активно и эмоционально включались в творческую деятельность. Его результатом в ходе дискуссии стали серьезные выводы о друж-

бе, дружеских отношениях, которые ученики выразили в красочных рисунках «Цветок дружбы».

В среду с учащимися 8–9-х классов было проведено развивающее мероприятие «На пути к моей мечте». В ходе конструктивного взаимодействия подростки обсуждали свои представления о различных сферах самоопределения в профессиональной деятельности, о том, что способствовало выработке мнения о своем профессиональном выборе. Учащимся было предложено обосновать свои качества, любимые занятия и предметы, которые, как они полагают, способствовали бы выбранной профессии. Среди таких качеств были отмечены доброта, активность, понимание, отзывчивость, ответственность, упорство, трудолюбие, энергичность, старательность, реалистичность, мудрость. Данное мероприятие послужило формированию у учащихся умения вырабатывать собственное мнение, находить пути решения в создавшейся ситуации, обосновывать и анализировать свой выбор, опираясь на нравственную оценку. Во время конструктивного взаимодействия между учащимися сложились доброжелательные и позитивные отношения.

В среду состоялся турнир знатоков речевой культуры «Что? Где? Когда?», в котором приняла участие сборная команда знатоков 5-х и 6-х классов. В ходе турнира решались задачи по закреплению представлений о фонетических, лексических и грамматических нормах русского языка, развитию речемыслительных функций, воспитанию позитивного эмоционально-ценностного отношения к речевой культуре, способствующих межличностному взаимодействию.

В четверг с учащимися 10-го класса был проведен тренинг в форме метафорической игры «Лебедь на птичьем дворе» [1; 4]. На нем рассматривались очень важные для подростков проблемы: одиночество, социальная деградация, общение в социуме, гнев и агрессия. В ходе обсуждения подростки дифференцировали чувства и эмоции, которые переживает человек в ситуации отвержения. По словам ребят, «замыкается в себе, теряет навыки общения, социально деградирует», «испытывает чувство одиночества, пустоты, скуки, сомнения», «человек себя любит и ненавидит», «считает себя плохим; обижен на всех, кто его отверг». Ими были названы и проанализированы причины, приводящие к подобным ситуациям: «люди считают, что он не такой как все», «испытывают удовлетворение от унижения других», «повышают свою самооценку». В процессе обсуждения подростки отработывали умения принимать конструктивно-групповое решение, отстаивать свою точку зрения, идти на компромисс, находить нестандартные решения в моделируемой ситуации; решали проблемы лидерства и отвержения в классном коллективе. В совместном обсуждении подростки пришли к выводу, что такие ситуации очень часто встречаются в жизни и с ними нужно научиться справляться. Результатом дискуссии было общее решение: «Можно уйти, сбежать, но можно и бороться». Результатом ме-

роприятия стала выработка в ходе обсуждения у подростков таких важных личностных качеств, как способность к сочувствию, сопереживанию, милосердию. Воспитанники совершенствовали свои умения в кооперации, идентификации с образами отверженных и отвергаемых, учились разрешать конфликтные ситуации путем сотрудничества.

В пятницу прошла конструктивная игра «Мозаика Дружбы», которая способствовала конструктивному взаимодействию ребят, выработке собственного мнения и ролевой позиции. В ней приняли участие школьники 5–6-х классов. Каждая мозаика состояла из двух неодинаковых частей, составляющих в целом круг. На них были изображены разные ситуационные картинки по теме «Дружба», например, картинка из мультфильмов «Кот Леопольд», «Под грибом», «Кот в сапогах» и др. Каждому из ребят предлагалось из всех частей выбрать и сложить одну картинку изображением вниз. Затем правильно составленная мозаика переворачивалась изображением вверх, и каждый из участников игры по ней составлял небольшой рассказ о дружбе. Приведем некоторые примеры из рассуждения ребят. Работая с картинкой, изображающей маленького дракончика и большой гриб, ребята предположили, что в корзинке дракончика находится волшебный песок. Посыпая его на гриб, он помогает ему расти, становится большим и добрым: «волшебный дракончик дарил веселое настроение всем жителям волшебного леса», «волшебный дракон проделал большой путь, чтобы собрать грибы и совершить добрые дела в своем волшебном лесу. Звери, съев их, становились сильными и добрыми, помогающими слабым». Мозаика по сказке «Кот в сапогах» привела ребят к следующему заключению: «благодаря дружбе кот и его хозяин могут преодолеть неприятности»; «в работе можно получать удовлетворение, работа сближает друзей». Рассказ о дружбе по мозаике «Кот Леопольд» составляли совместно все ребята. В заключение рассказа о дружбе кота и мышат все пожелали хором: «Давайте жить дружно!» В процессе общения развивались контактная, побудительная и эмотивная функции.

Игра «Светофор поступков» с участием шестиклассников проходила при активном обсуждении проблемы хороших и плохих поступков. На круге зеленого цвета ребята отмечали те поступки, которые совершать нужно, они формируют ответственность, способствуют дружбе: дарить на Новый год подарки, помогать другим ученикам, помогать родителям. На круге красного цвета отмечались негативные поступки: нельзя обижать других, драться, обманывать, бездельничать.

На заключительном этапе проведения недели коррекционной педагогики основной задачей стало осуществление рефлексии, выражение мнения всех участников педагогического процесса, подведение итогов проведенных мероприятий и анализ полученных результатов.

Следует отметить, что все мероприятия, запланированные в рамках данной недели, были реализованы. Со стороны их участников наблюдался позитивный интерес. Атмосфера была эмоционально насыщенной. На основе полученных результатов хотелось бы отметить следующее: в будущем при планировании недели коррекционной педагогики необходимо расширить формы проведения мероприятий (тренинги, акции, игры); с целью большего охвата участников педагогического пространства более активно привлекать всех участников образовательного процесса (воспитатели, учителя, родители).

### Список литературы

1. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга: учебное пособие. М: Издательство Ось-89, 1999.
2. Гудкова Т. В. Особенности организации в проведении коррекционных занятий с детьми с ДЦП // Проблемы и перспективы развития образования (III): материалы междунар. заоч. науч. конф. Пермь: Меркурий, 2013. С. 95–97.
3. Мастокова Е. М. Особенности личности учащихся с церебральным параличом // Психология детей с нарушениями и отклонениями психического развития: хрестоматия. Санкт-Петербург, 2001. С. 223–236.
4. Метяфорическая деловая игра: практическое пособие для бизнес-тренера / под ред. Ж. Завьяловой. СПб.: Речь, 2010.



Газета работников образования Новосибирской области

# ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ЭХО

Газета приглашает к сотрудничеству всех, кого занимают проблемы образования, кто хотел бы поделиться с коллегами интересными наблюдениями и замечаниями. Наш телефон: (383) 223-56-96.  
Подписной индекс — 31523.

Газета «Педагогическое эхо» — ежемесячное издание, посвященное различным сторонам образования.

Так как газета выходит один раз в месяц, то главное для нее — не столько оперативность, сколько оригинальность и актуальность информации. Поэтому для нас очень важны материалы самих учителей и учеников о том, что происходит в школах города и области.